

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Pendekatan dan Jenis Penelitian**

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif. Data yang diambil dari analisis dan hasil wawancara. Menurut Erickson dalam Anggito, penelitian kualitatif berusaha menemukan dan mendeskripsikan secara naratif kegiatan yang dilakukan dan dampak dari tindakan yang dilakukan terhadap kehidupan mereka.<sup>49</sup> Penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif dengan tujuan untuk mengumpulkan fakta dan menguraikan persoalan yang diteliti. Sehingga jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif deskriptif.

#### **A. Kehadiran Peneliti**

Kehadiran peneliti di lapangan menjadi penting dan perlu, peneliti harus berkecimpung dalam kehidupan orang-orang yang diteliti sehingga terdapat keterbukaan antara kedua belah pihak. Maka peneliti melakukan berperan dalam mengumpulkan data di lapangan, berperan serta pada penelitian, dan mengikuti kegiatan di lapangan.<sup>50</sup> Kedudukan peneliti dalam penelitian kualitatif adalah sebagai perencana, pelaksana, pengumpulan data, analisis, penafsir data, dan pelapor hasil.

---

<sup>49</sup> Albu Anggito dan Johan Setiawan, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Sukabumi: CV Jejak, 2018), 7.

<sup>50</sup> Lexy J. Moleo, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2006), 6.

## **B. Lokasi Penelitian**

Lokasi dalam penelitian ini adalah pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Pusat, Jl. Matraman Raya, No. 134, RT.5/RW. 4, Kb. Manggis, Kec. Matraman, Kota Jakarta Timur, DKI Jakarta.

## **C. Data dan Sumber Data**

Data yang digunakan dalam penelitian yaitu terdiri dari data primer dan data sekunder, berikut uraiannya:

### **1. Data primer**

Data primer diperoleh secara langsung melalui sumber asli informan pada Badan Amil Zakat Nasional Pusat untuk memperoleh informasi awal mengenai strategi digital *fundraising* dalam meningkatkan penghimpunan dana ditinjau dari manajemen *fundraising* yang dilakukan dengan cara wawancara dan observasi.

### **2. Data sekunder**

Data sekunder merupakan sumber kedua atau sumber yang tidak langsung yang meliputi buku, jurnal, website, arsip, dokumentasi dan lain-lain.

## **D. Teknik Pengumpulan Data**

Dalam penelitian ini, teknik yang digunakan dalam pengumpulan data adalah:

### **1. Observasi**

Observasi merupakan pencatatan sistematis kejadian-kejadian, objek-objek yang diperlukan dalam sebuah penelitian yang sedang

dilakukan.<sup>51</sup> Observasi digunakan untuk memperoleh data dan gambaran mengenai penerapan strategi penghimpunan ZIS berbasis non-tunai pada BAZNAS Pusat.

## 2. Wawancara

Dalam memperoleh data dalam penelitian, kemudia dilakukan dengan wawancara yaitu pengumpulan data dengan cara mengajukan pertanyaan secara langsung kepada responden, dan jawaban dari responden dicatat atau direkam.<sup>52</sup> Sehingga peneliti akan melakukan wawancara kepada pihak BAZNAS Pusat, di mana hasil wawancara akan mendapatkan hasil mengenai profil, kebijakan, dan strategi digital *fundraising* melalui digital.

## 3. Dokumentasi

Dokumentasi dapat dikumpulkan data-data, catatan-catatan, dan dapat menjadi dasar dari pembahasan penelitian ini.

## E. Pengecekan Keabsahan Data

Untuk memperoleh keabsahan data, maka digunakan pengecekan sebagai berikut:

1. Triangulasi, pemeriksaan data keberhasilan sebagai pembanding data atau pengecekan yang menggunakan luar data.
2. Kegigihan pengamat, menemukan ciri-ciri dari unsur-unsur yang relevan dengan masalah yang diteliti.
3. Perpanjangan keikutsertaan peneliti dalam pengumpulan data.

---

<sup>51</sup> Jonathan Sarwono, *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif* (Jakarta: Alfabeta, 2008), 224.

<sup>52</sup> Ahmad Tanzeh, *Metode Penelitian Praktis* (Yogyakarta: Penerbit Teras, 2011), 84.

## F. Teknik Analisis Data

Adapun analisis data dalam penelitian kualitatif menurut Miles dan Huberman yang berpendapat bahwa dalam analisis data adalah dengan dilakukan beberapa langkah, yaitu:

1. *Data collection*, pengumpulan data sebanyak-banyaknya yang berhubungan dengan permasalahan penelitian.
2. *Data Reduction*, data yang relevan disajikan secara ilmiah oleh peneliti tanpa menutupi kekurangannya.
3. *Verification*, penarikan kesimpulan, data diperoleh dengan mencari kesimpulan dari jawaban rumusan masalah.<sup>53</sup>

## G. Tahap-tahap Penelitian

Terdapat tahapan dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Tahap pra-lapangan, menentukan fokus penelitian, lapangan penelitian, mengurus perizinan, memilih dan menentukan informasi, serta menyipkan peralatan penelitian.
2. Tahap kegiatan lapangan, memahami latar belakang penelitian, memasuki lapangan, dan berperan dalam mengumpulkan data.
3. Tahap analisis, tahap mencari dan menyusun secara sistematis hasil observasi, melakukan wawancara dan metode lain untuk meningkatkan pemahaman peneliti tentang kasus yang diteliti dan mempresentasikan temuannya kepada orang lain.
4. Tahap penulisan laporan, dilakukan dengan menyusun hasil penelitian, mengkonsultasikan hasil penelitian kepada pembimbing,

---

<sup>53</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Bsinis* (Bandung: Alfabet, 2012), 103.

perbaikan hasil penelitian, dan melakukan pengurusan kelengkapan persyaratan ujian dan *munaqosah*.