

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Konteks Penelitian**

Saat ini kemajuan teknologi digital mengalami perkembangan yang begitu pesat. Tidak dapat dipungkiri jika saat ini teknologi digital mempunyai peran penting di masa kini untuk mengikuti arusnya globalisasi supaya tidak digerus oleh zaman. Teknologi digital telah jadi pilihan paling utama di semua sektor ekonomi, mulai dari komunikasi, sektor pendidikan, sektor manufaktur, hingga sektor perbankan ataupun pelayanan keuangan. Hal ini yang membuat masyarakat terdorong untuk terlibat dengan teknologi digital, menjadikannya sebagai kebutuhan sehari-hari yang penting bahkan tidak bisa terpisahkan. Teknologi digital sendiri merupakan bentuk modernisasi atau pembaharuan dari penggunaan teknologi, seringkali dikaitkan dengan lahirnya internet dan komputer. Internet (*Interconnected Network*) sendiri ialah sebuah jaringan komputer yang saling terhubung satu sama lainnya guna kepentingan informasi dan komunikasi.<sup>2</sup>

Kemajuan teknologi digital utamanya pada pemakaian internet telah membawa manfaat yang banyak untuk masyarakat. Di sisi lainnya agama Islam juga ikut mendukung umatnya guna mengembangkan IPTEK (ilmu pengetahuan dan teknologi), yang terbukti didalam Al-Qur'an Allah SWT telah gambarkan teknologi pada utusan-utusan Allah SWT yang terdahulu.

---

<sup>2</sup> Adzan Abdul Zabar dan Fahmi Novianto. "Keamanan HTTP dan HTTPS Berbasis Web Menggunakan Sistem Operasi Kali Linux", *Jurnal Ilmiah Komputer dan InformatikaII*, vol 4, no 2. (2015). 1.

Allah SWT telah memberikan penggambaran supaya dijadikan bahan motivasi serta pembelajaran untuk umat manusia saat ini, hal tersebut diterangkan dalam surat Al-Anbiya ayat 80:

وَعَلَّمْنَاهُ صِنْعَةَ لَبُوسٍ لَّكُمْ لِيُحْصِنَكُمْ مِنْ بَأْسِكُمْ فَهَلْ أَنْتُمْ شَاكِرُونَ

Artinya: “Dan telah Kami ajarkan kepada Daud membuat baju besi untuk kamu, guna memelihara kamu dalam peperanganmu; maka hendaklah kamu bersyukur (kepada Allah)”.<sup>3</sup>

Dalam ayat di atas sudah sangat jelas jika ada tuntutan untuk manusia supaya bertindak dengan memakai sarana teknologi, hal ini dikarenakan Allah SWT yang sudah dikaruniakan nikmatnya teknologi serta keanugerahan agama Islam. Sehingga harapannya kita dapat menjadikannya lebih manfaat yang cocok dengan syariaah agama Islam.

Saat ini pemakaian internet begitu mengesankan dalam dunia bisnis, termasuk bidang perbankan, atau yang saat ini sudah mengalami perkembangan dengan sangat pesat. Saat ini, transaksi perbankan seperti pembayaran dan transfer dapat dilakukan melalui uang tunai instan atau disebut juga pembayaran elektronik atau *electronic* transfer menggunakan kartu, yaitu kartu kredit, kartu debit, kartu Prabayar, dan ATM bahkan hanya membawa *smartphone* melalui aplikasi-aplikasi keuangan.

Aplikasi keuangan yang unik adalah Flip. Aplikasi Flip adalah aplikasi untuk transfer uang gratis antar bank. Flip adalah perusahaan yang dibuat di

---

<sup>3</sup> Quran Kemenag. Diakses pada 27 Oktober 2022 pukul 13.00 WIB pada laman resmi Quran Kemenag. (<https://quran.kemenag.go.id/surah/21/80>).

tahun 2015 oleh alumni Universitas Indonesia yang berada di bawah naungan Direktorat Inovasi dan Inkubasi UI.<sup>4</sup> Aplikasi Flip ini termasuk perusahaan yang operasinya belum lama serta sedang di tahap pengembangan atau biasa disebut dengan *start-up/start-up company*. Aplikasi Flip merupakan perusahaan transfer atau transaksi pengiriman uang antar bank dan masih termasuk dalam ruang lingkup pengawasan Bank Indonesia saja. Belum mempunyai izin dari OJK dikarenakan tidak termasuk pada perusahaan yang bergerak di bidang pembiayaan, seperti pasar modal, bank, perusahaan asuransi, atau lembaga keuangan yang menyimpan dana dari masyarakat.

Upaya yang dilakukan oleh developer atau pembuat aplikasi Flip ini untuk menarik perhatian masyarakat adalah dengan cara promosi. Banyak macam cara promosi yang biasa ditemui di pasaran melalui keberagaman strategi dan metode. Untuk aplikasi Flip sendiri dalam mempromosikan produknya dan untuk menambah pengguna baru pada aplikasi, Flip menggunakan kode *referral* yang diberikan kepada setiap penggunanya yang bisa mereka gunakan untuk mengajak orang lain menggunakan aplikasi Flip yang nantinya pengguna akan mendapatkan *reward*. Kode *referral* sendiri adalah kode yang terdiri dari uniknya pengkombinasian antara huruf dan angka yang menjadi salah satu syarat member *referral* yang terdapat dalam program *referral* marketing.<sup>5</sup>

---

<sup>4</sup> Flip Center. Diakses pada 1 November 2022 pukul 16.48 pada laman resmi Flip ([www.flip.id/site/faq](http://www.flip.id/site/faq)).

<sup>5</sup> Ananda. "Kode Referral: Pengertian, Jenis, dan Cara Penggunaan". *Gramedia Blog*. <https://www.google.com/amp/s/www.gramedia.com/best-seller/kode-referral/amp/>. Diakses pada tanggal 1 November 2022.

Secara umum, kode *referral* dipakai sebuah perusahaan guna proses promosi suatu produk yang mereka punya dan untuk menarik minat masyarakat untuk bergabung dan menggunakan jasa pada aplikasi Flip. Banyak dari pengguna aplikasi Flip yang memanfaatkan kode *referral* karena memberikan keuntungan tersendiri. Kode *referral* salah satu strategi promosi ataupun strategi marketing. Perihal contoh pada aplikasi, ketika seseorang memasukan kode *referral* pihak aplikasi akan memberikan keuntungan atau *reward* atau manfaat sesuai dengan yang dijanjikan apabila ada yang telah menyelesaikan pendaftaran maupun pembelian produk. Adapun manfaat atau keuntungan yang diberikan aplikasi Flip kepada penggunanya yang membagikan atau mengajak orang lain menggunakan aplikasi Flip dengan kode *referral*-nya akan diberikan komisi sebesar Rp. 15.000 - Rp. 25.000. tergantung periode pada promo yang berlangsung. Komisi yang cukup menarik untuk dimanfaatkan.

Banyak saat ini dari kalangan remaja khususnya pada mahasiswa di lingkungan kampus Fakultas Syariah IAIN Kediri yang memanfaatkan komisi atau *reward* yang diberikan oleh aplikasi Flip melalui kode *referral* untuk mencari keuntungan tersebut demi menambah uang saku mereka atau dengan tujuan masing-masing dengan cara mengajak teman atau mahasiswa lain supaya mendaftar aplikasi Flip dengan menggunakan kode *referral* dari mereka. Berangkat dari permasalahan tersebut, untuk itu perlunya peninjauan hukum Islam pada praktik yang dilaksanakan oleh mahasiswa pengguna lama

dari aplikasi Flip tersebut dalam memanfaatkan promosi kode *referral* yang diadakan oleh aplikasi Flip untuk mendapatkan *reward*.

Berdasarkan uraian tersebut maka menjadi sangat signifikan untuk dilakukan pengkajian mengenai praktik yang dilakukan oleh pengguna aplikasi Flip dalam memanfaatkan kode *referral* untuk mendapatkan *reward* dengan mengangkat judul penelitian “Tinjauan Hukum Islam Terhadap Praktik Pemanfaatan Kode *Referral* Untuk Mendapatkan *Reward* Pada Aplikasi Flip (Studi Kasus Pada Mahasiswa Fakultas Syariah IAIN Kediri)”

#### **B. Fokus Penelitian**

1. Bagaimana praktik pemanfaatan kode *referral* untuk mendapatkan *reward* di aplikasi Flip pada mahasiswa fakultas Syariah IAIN Kediri?
2. Bagaimana tinjauan hukum Islam terhadap praktik pemanfaatan kode *referral* untuk mendapatkan *reward* di aplikasi Flip pada mahasiswa fakultas Syariah IAIN Kediri?

#### **C. Tujuan Penelitian**

1. Untuk mengetahui praktik pemanfaatan kode *referral* untuk mendapatkan *reward* di aplikasi Flip pada mahasiswa fakultas Syariah IAIN Kediri.
2. Untuk mengetahui tinjauan hukum Islam terhadap praktik pemanfaatan kode *referral* untuk mendapatkan *reward* di aplikasi Flip pada mahasiswa fakultas Syariah IAIN Kediri.

#### **D. Kegunaan Penelitian**

1. Hasil penelitian ini harapannya bisa bermanfaat untuk perkembangan ilmu pengetahuan hukum, utamanya pada hukum ekonomi syariah.

Memperhatikan kegiatan yang terjadi di masyarakat luas yang sangat kreatif dan inovatif dalam mengembangkan perekonomian.

2. Kegunaan praktis

a. Bagi Aplikasi Flip

Dengan adanya penelitian ini, peneliti harapannya karya ilmiah ini dapat menjadi landasan kuat dalam mempromosikan jasanya, Developer aplikasi Flip bisa lebih memperhatikan layanan yang ditawarkan sehingga masyarakat pengguna layanan akan bisa merasa puas dan terbantu.

b. Bagi Masyarakat Pengguna Aplikasi

Dengan adanya penelitian ini, peneliti harapannya karya ilmiah ini dapat menjadi referensi bagi masyarakat untuk dapat mengetahui hukum dan dapat lebih memahami dalam memanfaatkan layanan yang diberikan oleh aplikasi dengan tetap cermat serta memperhatikan syarat dan ketentuan yang telah ditentukan.

c. Bagi peneliti selanjutnya

Dengan penelitian ini, peneliti berharap karya ilmiah ini bisa dijadikan tambahan bahan referensi bagi peneliti untuk penelitian selanjutnya yang dapat dilakukan supaya penelitian ini bisa disempurnakan lagi bagi peneliti selanjutnya.

**E. Telaah Pustaka**

1. Skripsi yang ditulis oleh Marlyana Rizka Saputri, mahasiswa Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri (UIN) Prof. K.H. Saifuddin Zuhri

Purwokerto yang berjudul “Tinjauan Hukum Islam Terhadap Sistem Kode Unik Pada Jasa Transfer Uang Gratis Antar Bank Melalui Aplikasi Flip”. Jenis penelitian ini ialah penelitian kepustakaan (*library research*) dengan memakai metode analisis deskriptif kualitatif sedangkan pada metode pengumpulan datanya memakai dokumentasi.<sup>6</sup> Tujuan penelitian ini ialah guna mengetahui bagaimana sistem kode unik pada jasa transfer uang gratis diantara bank pada aplikasi Flip perpektif hukum Islam.<sup>7</sup> Persamaan penelitian tersebut dengan penelitian ini yakni mengenai tinjauan hukum Islam. Adapun perbedaannya ada pada pemfokusan objek penelitiannya pada praktek yang dilakukan di aplikasi Flip.

2. Skripsi yang ditulis oleh Nur Chamidah Intania, mahasiswi Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan Ampel Surabaya yang berjudul “Analisis Hukum Islam Terhadap Penggunaan Aplikasi Flip Dalam Proses *Transfer* Ke Bank Lain”. Penelitian lapangan merupakan jenis penelitiannya penelitian tersebut dengan deskriptif kualitatif yang menjadi sifat penelitiannya dan teknik pengumpulan datanya memakai wawancara dan dokumentasi.<sup>8</sup> Tujuan dari penelitian tersebut guna menjawab pertanyaan mengenai bagaimana praktik pengguna aplikasi Flip dalam proses *transfer* ke

---

<sup>6</sup> Marlyana Rizka Saputri. *Tinjauan Hukum Islam Terhadap Sitem Kode Unik Pada Jasa Transfer Uang Gratis Antar Bank Melalui Aplikasi Flip*. (Thesis: UIN Prof. K.H. Saifuddin Zuhri. 2021). 48.

<sup>7</sup> *Ibid.* 9.

<sup>8</sup> Nur Chamidah Istania. *Analisis Hukum Islam Terhadap Penggunaan Aplikasi Flip Dalam Proses Transfer ke Bank Lain*. (Thesis: UIN Sunan Ampel Surabaya. 2021). 13.

bank lain dan juga bagaimana analisis hukum Islam dan Fatwa DSN MUI pada pemakaian aplikasi Flip dalam proses *transfer* ke bank lain.<sup>9</sup>

Persamaan penelitian ini dengan yang akan saya teliti ada pada pengguna aplikasi Flip. Perbedaannya adalah pada penggunaan yang memanfaatkan aplikasi Flip.

3. Skripsi yang ditulis oleh Umi Lailatul Hanifah, mahasiswi Fakultas Syariah Institut Agama Islam Negeri Ponorogo yang berjudul “Tinjauan Hukum Islam Terhadap Penggunaan Aplikasi Buzzbreak di Desa Bungkuk Kecamatan Parang Kabupaten Magetan”. Penelitian lapangan metode kualitatif merupakan jenis penelitian yang dipakai oleh penelitian tersebut, sedangkan teknik pengumpulan datanya memakai dokumentasi dan wawancara.<sup>10</sup> Studi ini bertujuan guna mengetahui bagaimana tinjauan hukum Islam pada akad dan mekanismenya pemakaian aplikasi BuzzBreak di Desa Bungkuk Kecamatan Parang Kabupaten Magetan dan juga guna mengetahui bagaimana tinjauan hukum Islam pada *passive income* pada pemakaian aplikasi BuzzBreak di Desa Bungkuk Kecamatan Parang Kabupaten Magetan.<sup>11</sup> Persamaan penelitian ini dengan yang akan saya teliti ada pada hal penggunaan Aplikasi untuk mendapatkan uang. Adapun perbedaannya ada pada hal aplikasi yang digunakan.

---

<sup>9</sup> *Ibid.* 11.

<sup>10</sup> Umi Lailatul Hanifah. *Tinjauan Hukum Islam Terhadap Penggunaan Aplikasi Buzzbreak di Desa Bungkuk Kecamatan Parang Kabupaten Magetan*. (Thesis: IAIN Ponorogo. 2021). 12.

<sup>11</sup> Umi Lailatul Hanifah. *Tinjauan Hukum Islam Terhadap Penggunaan Aplikasi Buzzbreak di Desa Bungkuk Kecamatan Parang Kabupaten Magetan*. (Thesis: IAIN Ponorogo. 2021).7.