

**PERAN BUDAYA ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN  
KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus Konveksi CV. *Starnine* Ds. Tritunggal Kec. Babat  
Kab. Lamongan)**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi (S.E)



Oleh :

**AYU PUJI ASTUTIK**

**9313.055.17**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

**2022**

## HALAMAN PERSETUJUAN

### HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Dengan Judul :  
**“PERAN BUDAYA ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN  
KINERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus Konveksi CV. *Starnine* Ds. Tritunggal Kec. Babat  
Kab. Lamongan)”**

Disusun Oleh :  
**Ayu Puji Astutik**  
9313.055.17

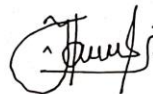
Disetujui :

Pembimbing I,



**Dr. Hj. Naning Fatmawatie, SE., M.M.**  
NIP. 19740528 200312 2 001

Pembimbing II,



**Mahfudhotin, M.Si.**  
NIP. 199010032019032010

Skripsi Dengan Judul :

**“PERAN BUDAYA ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN  
KINERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus Konveksi CV. *Starnine* Ds. Tritunggal Kec. Babat  
Kab. Lamongan)”**

Disusun Oleh :

**Ayu Puji Astutik**

9313.055.17

Disetujui :

Pembimbing I,

Pembimbing II,

**Dr. Hj. Naning Fatmawatie, SE., M.M.**

NIP. 19740528 200312 2 001

**Mahfudhotin, M.Si.**

NIP. 199010032019032010

## HALAMAN PENGESAHAN

### HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Dengan Judul :

**“PERAN BUDAYA ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN  
KINERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus Konveksi CV. *Starnine* Ds. Tritunggal Kec. Babat  
Kab. Lamongan)”**

Disusun Oleh :

**Ayu Puji Astutik**

9313.055.17

Telah Diujikan Didepan Sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)

Kediri Pada :

Hari, Tanggal : Kamis, 14 Juli 2022

Pukul : 13.00 - 14.00 WIB

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

**Dijan Novia Saka, SE., M.M.**

NIDN. 07141277001



(.....)

2. Penguji I

**Dr. Hj. Naning Fatmawatie, SE., M.M.**

NIP. 19740528 200312 2 001

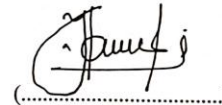


(.....)

3. Penguji II

**Mahfudhotin, M.Si.**

NIP.199010032019032010



(.....)

Kediri, 27 Juli 2022

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

**Dr. H. Imam Annas Mushlibin, M.HI.**

NIP. 19750101998031002

## **HALAMAN PERYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ayu Puji Astutik

NIM : 931305517

Program Studi : Ekonomi Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan ini sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi sebagian/seluruhnya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian/seluruhnya, maka saya siap menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 10 Juli 2022  
Yang Membuat Pernyataan

Ayu Puji Astutik

## NOTA DINAS

### NOTA DINAS

Nomor :  
Lampiran : 4 (Empat) Berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kediri, 28 juni 2022

Kepada  
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Di  
Jalan Sunan Ampel 07-Ngronggo  
Kediri

Assalamualaikum.wr.wb

Memenuhi permintaan bapak ketua untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : Ayu Puji Astutik  
NIM : 9.313.055.17  
Judul : Peran Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Konveksi CV. *Starnine* Ds. Tritunggal Kec. Babat Kab. Lamongan)

Setelah diperbaiki materi dan susunanya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir sarjana strata satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan segera diujikan dalam sidang munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum.wr.wb.

Pembimbing I,



**Dr. Hj. Naning Fatmawati, SE., M.M.**  
NIP. 19740528 200312 2 001

Pembimbing II,



**Mahfudhotin, M.Si.**  
NIP. 199010032019032010

## NOTA PEMBIMBING

### NOTA PEMBIMBING

Nomor : Kediri, 14 Juli 2022  
Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada  
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Di  
Jalan Sunan Ampel 07-Ngronggo  
Kediri

Assalamualaikum.wr.wb

Memenuhi permintaan Bapak Ketua untuk membimbing  
penyusunan skripsi Mahasiswa di bawah ini:

Nama : Ayu Puji Astutik  
NIM : 9.313.055.17  
Judul : Peran Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja  
Karyawan (Studi Kasus Konveksi CV. *Starnine* Ds.  
Tritunggal Kec. Babat Kab. Lamongan)

Setelah diperbaiki materi dan susunanya sesuai dengan beberapa  
petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam sidang Munaqosah yang  
dilaksanakan pada tanggal 14 Juli 2022. Kami dapat menerima dan  
menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan bapak kami ucapkan  
terima kasih.

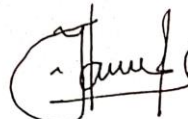
Wassalamualaikum.wr.wb.

Pembimbing I,



**Dr. Hi. Naning Fatmawatie, SE., M.M.**  
NIP. 19740528 200312 2 001

Pembimbing II,



**Mahfudhotin, M.Si.**  
NIP. 199010032019032010

## **MOTTO**

Barang Siapa Yang Bertakwa Kepada Allah Maka Dia Akan Menjadikan Jalan  
Keluar Baginya, Dan Memberinya Rezeki Dari Jalan Yang Ia Sangka.  
(Q.S. Ath-Thalaq Ayat 2 & 3)



## HALAMAN PERSEMBAHAN

1. Rasa Syukur terbesar tetap terhaturkan kehadirat Allah SWT. Sholawat serta salam terhaturkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW.
2. Dengan bangga saya persembahkan untuk kedua orang tua saya, Bapak Karmin & Ibu Sriwati, serta kakak Saya Ahmad Surya Arifin dan Istrinya Muntiyasih serta seluruh keluarga besar saya yang selalu membimbing dan mendo'akan anak-anaknya serta adik-adiknya dengan penuh ketulusan dan kesabaran yang tak mengenal lelah demi kebaikan putrinya di masa depan.
3. Teruntuk Dosen Pembimbing Ibu Dr. Hj. Naning Fatmawati, S.E., M.M. dan Ibu Mahfudhotin, M.Si. yang sangat berarti dan mendukung demi terselesainya skripsi ini.
4. Teruntuk Pemilik dan Karyawan Konveksi CV. *Starnine* Desa Tritunggal
5. Teruntuk sahabat tercinta saya, Mbak Ulfa, Lu'in, Bibah, Dwika, Indana,
6. Mbak Zaim, Mbak Ocha, Mbak Ardana, Puspita, Mbak Diana, Anisa, dan teman- teman IAIN Kediri lainnya, teman- teman ES B, teman- teman PP. Avissina, teman PPZ, teman KKN 83, dan teman PPS dan juga teman-teman UKK Pagar Nusa IAIN Kediri.
7. Teruntuk teman-teman saya Mbak Tami, Shofa, Puja, Mpok Ela, Mbak Dewi, Bu Lilik yang selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini
8. Teruntuk Yuyum, Devi, Sevi, Mbak Zulfa, Qorik, Astri, Mbak Yosi, Anggi, Apip, Kang Mifta, Kang Syahidin, Kang Suyuti, Mas Hanafi, Dek Eliza, Dek Aisy, Dek Asiska, virda dan Semua Rekan Rekanita PKPT IPNU IPPNU IAIN Kediri maupun luar Kediri, dan masih banyak yang lainnya yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang terus memotivasi untuk segera menyelesaikan skripsi ini.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, Taufiq Hidayah Serta Inayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: “Peran Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Konveksi CV. *Starnine* Ds. Tritunggal Kec. Babat Kab. Lamongan)”. Sholawat serta salam semoga tetap tercurah limpahkan kepada junjungan kita nabi besar Muhammad SAW serta keluarga dan seluruh umat pengikutnya sampai akhir zaman.

Penulis menyampaikan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Wahidul Anam. M.Ag., selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin, M.HI., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Ibu Nuril Hidayati, M.H. selaku Kaprodi Ekonomi Syariah.
4. Ibu Dr. Hj. Naning Fatmawati, SE., M.M., dan Ibu Mahfudhotin, M.Si. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan tidak pernah lelah memberikan bimbingan, arahan serta motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staf IAIN Kediri khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam atas bimbingan dan pelayanan ilmiahnya.
6. Orang Tua, Keluarga dan orang-orang hebat disekitarku yang telah membimbingku, dan juga Teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri serta pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan

satu per satu yang membantu dan mendo'akan akan penyelesaian penyusunan skripsi ini.

Semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT, dan semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. Amin.

Kediri, 28 Juni 2022

Ayu Puji Astutik

## ABSTRAK

AYU PUJI ASTUTIK, Dosen Pembimbing Dr. Hj. Naning Fatmawati, S.E., M.M. dan Mahfudhotin, M. Si. Dengan judul Peran Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Konveksi CV. *Starnine* Ds. Tritunggal Kec. Babat Kab. Lamongan) Jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam, IAIN Kediri 2022.

Kata kunci: Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan

Budaya organisasi merupakan nilai-nilai atau kebiasaan yang dibuat oleh Pemilik suatu organisasi untuk dilaksanakan oleh seluruh anggota dalam organisasi tersebut. Kinerja Karyawan merupakan ketrampilan yang melaksanakan, menggambarkan serta menciptakan suatu hal, baik berupa fisik maupun non fisik yang didasari oleh ilmu pengetahuan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui budaya organisasi serta kinerja karyawan, untuk mengetahui Peran Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan kinerja karyawan di konveksi CV. *Starnine* Ds. Tritunggal Kec. Babat Kab. Lamongan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Sumber data yang digunakan ada dua yaitu primer serta sekunder dengan cara observasi, wawancara, serta dokumentasi. Data sekunder peneliti dapatkan dari pihak lain bukan langsung dari Pemilik konveksi, ada pula informasi penelitian sekunder merupakan profil Desa Tritunggal.

Hasil penelitian ini yaitu kinerja Karyawan pada konveksi CV. *Starnine* meningkat dengan adanya budaya organisasi yang telah dilaksanakan para Karyawan. dan telah dibuktikan pada tabel penilaian Karyawan yang diangka 72% dan pada tabel 1.6 yang menjelaskan bahwa ditahun 2019 konveksi mengalami penurunan tetapi dengan kerja kerasnya Karyawan ditahun 2020 Konveksi CV. *Starnine* mengalami kenaikan kembali dengan begitu kinerja Karyawan dapat dikatakan meningkat. karena pelanggan yang selalu kembali lagi ke konveksi ini membuktikan bahwa pelayanan pada konveksi ini berbeda dengan yang lain sebab para Karyawan selalu melayani konsumen dengan melibatkan budaya organisasi yang ada pada perusahaan.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	v
NOTA DINAS .....	vi
NOTA PEMBIMBING .....	vii
MOTTO .....	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
ABSTRAK.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian .....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Telaah Pustaka.....	11
BAB II LANDASAN TEORI .....	15
A. Budaya Organisasi.....	15
1. Pengertian Budaya Organisasi.....	15
2. Fungsi Budaya Organisasi .....	17
3. Karakteristik Budaya Organisasi.....	18
4. Jenis-Jenis Budaya Organisasi .....	20
5. Pembentukan Budaya Organisasi.....	22
6. Manfaat Budaya Organisasi.....	23
7. Pengertian Budaya Organisasi Dalam Pandangan Islam .....	24
8. Karakteristik Budaya Organisasi Secara Islami.....	26
9. Nilai-Nilai Budaya Organisasi Secara Islami.....	26

<u>10.</u> Faktor Pembentuk Budaya Organisasi Secara Islami .....	27
<u>11.</u> Manfaat Budaya Organisasi Muslim.....	29
<u>B.</u> Kinerja Karyawan .....	30
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	30
2. Indikator-Indikator Kinerja.....	31
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	32
4. Penilaian Kinerja.....	34
5. Pengertian Kinerja Berdasarkan Islam .....	36
6. Peningkatan Kinerja Menurut Islam .....	37
7. Standar Kinerja Menurut Pandangan Islam .....	39
8. Penilaian Kinerja Menurut Pandangan Islam .....	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
A. Jenis Dan Pendekatan Penelitian.....	43
B. Kehadiran Peneliti .....	45
C. Lokasi Penelitian .....	45
D. Data Dan Sumber Data.....	46
E. Metode Pengumpulan Data .....	47
1. Observasi .....	47
2. Wawancara ( <i>interview</i> ).....	48
3. Dokumentasi .....	48
F. Analisis Data .....	49
1. Reduksi Data.....	49
2. Penyajian Data .....	50
3. Penarikan Kesimpulan Atau Verifikasi .....	50
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	50
H. Tahap-Tahap Penelitian.....	51
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN .....	52
<u>A.</u> Gambaran Umum Perusahaan .....	52
1. Sejarah Konveksi CV. <i>Starnine</i> .....	52
2. Visi Misi Konveksi CV. <i>Starnine</i> .....	54
3. Fungsional Kepengurusan Organisasi .....	55

4. Deskripsi Lokasi Konveksi CV. <i>Starnine</i> .....	57
E. B. Paparan Data.....	57
1. Budaya Organisasi Konveksi CV. <i>Starnine</i> Ds. Tritunggal Kec. Babat Kab. Lamongan .....	57
2. Kinerja Karyawan Konveksi CV. <i>Starnine</i> Ds. Tritunggal Kec. Babat Kab. Lamongan .....	59
F. C. Temuan Penelitian .....	68
BAB V PEMBAHASAN .....	71
<u>A.</u> Budaya Organisasi di Konveksi CV. <i>Starnine</i> Ds. Tritunggal Kec.Babat Kab. Lamongan .....	71
<u>B.</u> Peran Budaya Organisasi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di Konveksi CV. <i>Starnine</i> Ds.Tritunggal Kec. Babat Kab. Lamongan .	76
BAB VI KESIMPULAN .....	81
A. Kesimpulan.....	81
B. Saran-Saran .....	82
DAFTAR PUSTAKA .....	84
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	87

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Nama Konveksi Dan Jenis Usaha Yang Paling Unggul Di Ds.Tritunggal Kec. Babat Kab. Lamongan.....	3
Tabel 1.2 Budaya Organisasi Konveksi CV. <i>Starnine</i> , Konveksi Jaya Abadi Dan Konveksi Scorpion .....	4
Tabel 1.3 Jenis Produk Pada Konveksi CV. <i>Starnine</i> Ds.Tritunggal Kec. Babat Kab. Lamongan .....	<u>6</u>
Tabel 1.4 Standar Penilaian Yang Digunakan Dalam Menilai Kinerja Karyawan Konveksi CV. <i>Starnine</i> Ds.Tritunggal Kec. Babat Kab. Lamongan .....	7
Tabel 1.5 Penilaian Kinerja Karyawan Konveksi CV. <i>Starnine</i> Ds.Tritunggal Kec. Babat Kab. Lamongan Tahun 2018-2020 .....	8
Tabel 1.6 Kinerja Karyawan CV. <i>Starnine</i> Ds. Tritunggal Kec. Babat Kab. Lamongan Tahun <u>2018-2020</u> .....	<u>65</u>



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Pedoman Wawancara

Lampiran 2 Dokumentasi Foto

Lampiran 3 Surat Izin Penelitian Dari Kampus

Lampiran 4 Daftar Konsultasi Skripsi

Lampiran 5 Daftar Riwayat Hidup