

**PERANAN GAYA KEPEMIMPINAN DALAM MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus KSPPS BMT PETA Cabang Kediri)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
(S.E)**



Oleh:

Abdul Nafi' Ali Akbar
(931411317)

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
(IAIN) KEDIRI**

2022

HALAMAN PERSETUJUAN

**PERANAN GAYA KEPEMIMPINAN DALAM MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus KSPPS BMT PETA Cabang Kediri)**

ABDUL NAFI' ALI AKBAR

NIM. 9.314.113.17

Disetujui oleh:

Pembimbing I



Sri Anugrah Natalina, SE, MM.

NIP 19771225 200901 2 006

Pembimbing II



Moch. Zainuddin, MEI

NIDN. 2130108301

NOTA DINAS

Kediri, 15 Agustus 2022

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Di
Jl. Sunan Ampel No. 7 Nggronggo Kediri

Asslamua'laikum Wr. Wb

Memnuhi permintaan Dekan untuk membimbing
penyusunan skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : ABDUL NAFI' ALI AKBAR
NIM : 931411317
Judul : PERANAN GAYA KEPEMIMPINAN DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus
KSPPS BMT PETA Cabang Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami
berpendapat bahwa skripsinya telah memnuhi syarat sebagai
kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1)

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya,
dengan harapan dalam yang telah ditentukan dapat diujikan dalam
sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami
ucapkan terimakasih

Wassalamua'laikum Wr. Wb

PEMBIMBING I



Sri Anugrah Natalina, SE, MM.
NIP 19771225 200901 2 006

PEMBIMBING II



Moch. Zainuddin, MEI
NIDN. 2130108301

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 15 Agustus 2022

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di Jl. Sunan Ampel No. 7 Ngronggo Kediri

Assalamua'laikum Wr. Wb

Memnuhi permintaan Dekan untuk membimbing
penyusunan skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama : ABDUL NAFI' ALI AKBAR
NIM : 931411317
Judul : PERANAN GAYA KEPEMIMPINAN DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus
KSPPS BMT PETA Cabang Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan
beberapa petunjuk dan tuntutan yang telah diberikan dalam sidang
munaqasah yang dilaksanakan pada ... kami berpendapat menerima
dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Rektor kami
ucapkan terimakasih

Wassalamua'laikum Wr. Wb

PEMBIMBING I



Sri Anugrah Natalina, SE, MM.
NIP 19771225 200901 2 006

PEMBIMBING II



Moch. Zainuddin, MEI
NIDN. 2130108301

HALAMAN PENGESAHAN

PERANAN GAYA KEPEMIMPINAN DALAM MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus KSPPS BMT PETA Cabang Kediri)

ABDUL NAFF' ALLAKBAR

9.314.113.17

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Pada Tanggal 05 November 2022

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Dr. Hj. Naning Fatmawatie, S.E., M.M.

NIP 19740528 200312 2 001

(.....)

2. Penguji I

Sri Anugrah Natalina, SE, MM.

NIP 19771225 200901 2 006

(.....)

3. Penguji II

Moch. Zainuddin, MEI

NIDN. 2130108301

(.....)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



DR. Imam Annas Mushlih, M.HI.

NIP. 19750101 199803 1 002

MOTTO

وَلَنَبْلُوَنَّكُمْ بِشَيْءٍ مِّنَ الْخَوْفِ وَالْجُوعِ وَنَقْصٍ مِّنَ الْأَمْوَالِ وَالْأَنْفُسِ وَالثَّمَرَاتِ وَبَشِّرِ

الصَّابِرِينَ ﴿١٥٥﴾

**Dan Kami pasti akan Menguji kamu dengan sedikit ketakutan, kelaparan, kekurangan harta, jiwa (kematian) dan buah-buahan. Dan sampaikanlah kabar gembira kepada orang-orang yang sabar
(Q. S. Al-Baqarah: 155)**

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur kehadirat Allah SWT yang mana akhirnya skripsi dapat diselesaikan. Shalawat dan salam selalu dipanjatkan kepada baginda nabi besar nabi agung Nabi Muhammad SAW. semoga kita kelak masuk dalam golongan umatnya. Tidak lupa saya banyak ucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang membantu saya, dalam doa, fikiran ataupun tenaga.

Terimakasih banyak kepada para dosen pembimbing saya, Ibu Sri Anugrah Natalina SE, MM dan Bapak Moch. Zainuddin, MEI yang sudah selalu menyediakan waktu dalam memberikan membimbing kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.

Terimakasih juga kepada kedua orang tua saya, Bapak Mochamad Nasir dan Ibu Nurul Salisah atas daya usaha untuk memperjuangkan dalam membesarkanku serta memberikan pendidikan hingga sampai titik ini. Entah bagaimana aku dapat membalas seluruh apa yang telah diperjuangkan kepada diriku, tiap tetes keringat yang tercurur dalam mencapai keinginan dari seorang anak ini, tiap doa-doa yang telah keluar pada tiap waktu untuk seorang anak ini. Tanpa orang tua, seorang anak ini tidak mungkin dapat seperti ini. Semola kelak dapat membuat memberikan kebanggaan dan kebahagiaan. Tak lupa juga terimakasih kepada keluarga besar yang turut memberikan dukungan selama ini.

Terimakasih juga kepada seluruh guru yang telah memberikan ajaran akan hal yang belum diketahui olehku ini serta menjauhkan kebodohan dari diriku ini yang dimulai dari guru RA sampai pada dosen kuliah yang tidak dapat aku sebut nama-nama beliau seluruhnya. Mulai dari ilmu pengetahuan duniawi sampai *ukhrawi*. Sungguh sosok pahlawan yang aku temui selama ini. Tanpa adanya kalian, aku tak akan dapat sampai pada titik sekarang ini.

Terimakasih juga kepada seluruh staff KSPPS BMT PETA Cabang Kediri yang mana sudah memberikan kesediaan dalam memberikan bantuan kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih banyak atas segala ilmu yang sudah tertimba kepadaku. Terimakasih kepada keluarga baruku, keluarga KSPPS BMT PETA Cabang Kediri, terimakasih telah memberi kesempatan kepada diriku dalam menimba ilmu selama ini.

Terimakasih juga kepada seluruh teman-temanku yang dimulai sejak aku masih kecil sampai sekarang ini yang sudah memberikan kesediaan dalam menemaniku, kalian aku anggap sebagai sahabat baikku. Terimakasih telah ada pada hidupku. Terimakasih telah memberikan segala dukungan kalian kepadaku. Terimakasih telah meluangkan waktu kepadaku selama ini, kalian sudah aku anggap sebagai keluarga sendiri. Terimakasih atas segala tenaga, fikiran maupun doa yang telah kalian panjatkan kepadaku. Seluruh pengorbanan kalian tidak akan pernah aku lupakan. Semoga seluruh doa tersebut akan kembali kepada yang telah memberikan doa, semoga diriku dan kalian akan selalu dalam lindungan-Nya, *Amin...*

ABSTRAK

ABDUL NAFI' ALI AKBAR, Dosen Pembimbing Sri Anugrah Natalina, SE, MM dan Moch. Zainuddin, MEI. Peranan Gaya Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus kspps BMT PETA Cabang Kediri).

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan, Kinerja Karyawan

Keberhasilan atau kegagalan pada sebagian lembaga sebagian besar ditentukan dari kualitas kepemimpinan yang diberi tanggung jawab untuk memimpin lembaga tersebut. Kepemimpinan di KSPPS BMT PETA Cabang Kediri lebih kepada sentralisasi wewenang dengan pengambilan keputusan terkonsentrasi pada dirinya atau pengambilan keputusan lebih banyak dilakukan dengan sendiri dan juga terdapat paksaan dengan mengharapkan kesempurnaan penyelesaian pekerjaan dari bawahannya

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode analisis deskriptif. Tujuan penelitian ini untuk menjelaskan gaya kepemimpinan serta menjelaskan peranan gaya kepemimpinan dalam meningkatkan kinerja karyawan. Data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data data berupa wawancara, observasi, dan dokumentasi. Adapun analisis data yang digunakan adalah reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil pada penelitian menunjukkan pada KSPPS BMT PETA Cabang Kediri gaya kepemimpinan yang lembaga terapkan merupakan gaya kepemimpinan campuran yaitu gaya kepemimpinan transformasional, transaksional, serta otokratis dan menurut prinsip dasar kepemimpinan dalam Islam telah menerapkan musyawarah, adil, bertanggung jawab dan beriman, lalu menurut empat komponen sifat kepemimpinan yang berdasarkan pada kepribadian Rosulullah Muhammad SAW pada kepemimpinan bapak Adzkar Romadhoni melekat beberapa sifat yaitu *fathanah* dan *amanah*. Peranan gaya kepemimpinan dalam meningkatkan kinerja karyawan mampu memberi semangat kerja serta performa yang baik dan maksimal sehingga meningkatkan kinerja karyawan menjadi lebih maksimal serta lebih baik, dan sejalan dengan kaidah ekonomi Islam yaitu bersungguh-sungguh dalam bekerja, selalu menjaga hubungan baik dengan siapapun, bermanfaat untuk masyarakat dalam membantu memenuhi kebutuhannya, memiliki niat dalam bekerja karena Allah.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan taufiq, hidayah dan inayah-Nya kepada kita semua khususnya untuk penulis, sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini yang memiliki judul “Peranan Gaya Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan” dan penulis mempunyai harapan semoga Allah SWT memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis, baik di dunia ataupun di akhirat nanti.

Shalawat serta salam semoga tercurahkan kepada junjungan kita Nabi besar Nabi agung Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan petunjuk kepada kita semua jalan yang diridhoi oleh Allah SWT dengan ajaran yang dibawanya yakni agama Islam.

Sebuah kebanggaan dan kebahagiaan tak ternilai bagi penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Namun penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tak lepas dari bimbingan, dukungan, dorongan, bantuan serta doa dari berbagai pihak karena dalam prosesnya tidak sedikit hambatan yang dirasakan oleh penulis. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis sangat berterimakasih kepada seluruh pihak yang sudah membantu, entah itu tenaga, pikiran ataupun doa. Terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak DR. H. Imam Anas Mushlihin, M.HI. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri, Bapak dan Ibu Dosen, beserta Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis IAIN Kediri.
3. Ibu Sri Anugrah Natalina, SE, MM dan Bapak Moch. Zainuddin, MEI selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu, mengarahkan, dan memberikan semangat.
4. Kedua orang tua yang selalu tulus ikhlas dan setia memberikan dukurangan moral, spiritual, dan material selama menyelesaikan studi.
5. Teman-teman mahasiswa IAIN Kediri serta seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Atas segala jasa dan budinya, penulis tidak dapat memberikan balasan kecuali doa “*jazakumullahsanaljasa*” semoga kebaikannya akan dibalas dengan

kebaikan yang sepadan. Akhirnya penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, karena itu penulis berharap kepada semua pihak agar memberikan saran dan kritik demi perbaikan penelitian sebelumnya.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya. *Amin...*

Kediri, 15 Agustus 2022

peneliti

Abdul Nafi' Ali Akbar

DAFTAR ISI

JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	13
C. Tujuan Penelitian	13
D. Kegunaan Penelitian	13
E. Telaah Pustaka	14
BAB II LANDASAN TEORI	21
A. Gaya Kepemimpinan	21
1. Pengertian Gaya Kepemimpinan	21
2. Tujuan Gaya Kepemimpinan	27
3. Fungsi Gaya Kepemimpinan	28
4. Jenis-Jenis Gaya Kepemimpinan	29
5. Indikator Gaya Kepemimpinan	36
B. Kinerja Karyawan	38
1. Pengertian Kinerja Karyawan	38
2. Faktor-Faktor Kinerja Karyawan	43
3. Tujaun Kinerja Karyawan	45

4. Karakteristik Kinerja Karyawan	45
5. Tujuan Pengukuran Kinerja Karyawan.....	46
6. Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan	47
7. Indikator Kinerja Karyawan.....	48
BAB III METODE PENELITIAN.....	51
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	51
B. Kehadiran Peneliti	51
C. Lokasi Penelitian	52
D. Sumber Data.....	52
E. Prosedur Pengumpulan Data	53
F. Analisis Data	54
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	56
H. Tahap-Tahap Penelitian.....	57
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	58
A. Gambaran Umum KSPPS BMT PETA Cabang Kediri	58
1. Profil KSPPS BMT PETA Cabang Kediri.....	58
2. Logo KSPPS BMT PETA Cabang Kediri	60
3. Badan Hukum KSPPS BMT PETA Cabang Kediri.....	60
4. Visi dan Misi KSPPS BMT PETA	60
5. Struktur Keanggotaan KSPPS BMT PETA Cabang Kediri....	62
6. Gambaran Fungsi dan Tanggung Jawab KSPPS BMT PETA Kediri.....	62
7. Jenis Simpanan KSPPS BMT PETA Cabang Kediri.....	67
8. Jenis Pembiayaan KSPPS BMT PETA Cabang Kediri	69
9. Prosedur Pembiayaan KSPPS BMT PETA Cabang Kediri	72
B. Paparan Data	75
1. Gaya Kepemimpinan di KSPPS BMT PETA Cabang Kediri.	75
2. Peranan Gaya Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di KSPPS BMT PETA Cabang Kediri	86
C. Temuan Penelitian.....	102
BAB V PEMBAHASAN	111

A. Gaya Kepemimpinan di KSPPS BMT EPAT Cabang Kediri.....	111
B. Peranan Gaya Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di KSPPS BMT PETA Cabang Kediri	135
BAB VI PENUTUP	152
A. Kesimpulan.....	152
B. Saran.....	156
DAFTAR PUSTAKA	158
LAMPIRAN – LAMPIRAN	
DAFTAR FIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

1.1 Data Perbandingan KSPPS BMT PETA Cabang Kediri dengan beberapa lembaga koperasi syariah	5
1.2 Persentase Penyelesaian Tugas Karyawan KSPPS BMT PETA Cabang Kediri.....	11
4.1 Badan Hukum KSPPS BMT PETA Cabang Kediri.....	60
4.2 Persentase Penyelesaian Tugas Karyawan KSPPS BMT PETA Cabang Kediri Tahun 2019	89
4.3 Persentase Penyelesaian Tugas Karyawan KSPPS BMT PETA Cabang Kediri Tahun 2022	90
4.4 Persentase Penyelesaian Tugas Karyawan KSPPS BMT PETA Cabang Kediri Tahun 2021	91
4.5 Persentase Kehadiran Karyawan di KSPPS BMT PETA Cabang Kediri...	97

DAFTAR GAMBAR

4.1 Struktur Keanggotaan KSPPS BMT PETA Cabang Kediri62

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran : Pedoman Wawancara
- Lampiran II : Surat Pengantar Observasi
- Lampiran III : Surat Pengantar Izin Riset/Penelitian
- Lampiran IV : Surat Persetujuan Izin Riset/Penelitian
- Lampiran V : Daftar Konsultasi Skripsi
- Lampiran VI : Brosur KSPPS BMT PETA Cabang Kediri
- Lampiran VII : Buku Saku Standar Operasional Prosedur (SOP)
- Lampiran VIII : Laporan Tugas atau Target Karyawan
- Lampiran IX : Formulir Pembiayaan
- Lampiran X : Formulir Tabungan
- Lampiran XI : Dokumentasi Penelitian
- Lampiran XII : Daftar Riwayat Hidup