

**PENGARUH *INTERNAL LOCUS OF CONTROL*, GAYA
KEPEMIMPINAN, DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PPN GROUP KEDIRI**

SKRIPSI

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana
Psikologi (S.Psi)



Oleh:

Firena Septin Dayawanti

9.334.214.18

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN ILMU DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI**

2022

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH *INTERNAL LOCUS OF CONTROL*, GAYA
KEPEMIMPINAN, DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PPN GROUP KEDIRI**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Institut Agama Islam Negeri Kediri
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
dalam Menyelesaikan Progam Sarjana

Oleh:

Firena Septin Dayawanti

9.334.214.18

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN ILMU DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI**

2022

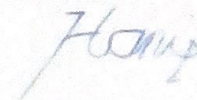
HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH *INTERNAL LOCUS OF CONTROL*, GAYA
KEPEMIMPINAN, DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PPN GROUP KEDIRI**

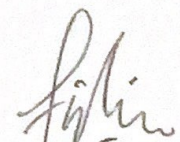
Firena Septin Dayawanti
NIM. 933421418

Disetujui oleh:

Pembimbing I


Drs. Moh. Irfan Burhani, M.Psi
NIP. 19661220 199103 1 002

Pembimbing II


Fidia Astuti, M.Psi
NIP. 19900930 2019032 014

NOTA DINAS

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal :

Kediri, 14 Oktober 2022

Kepada
Yth, Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : FIRENA SEPTIN DAYAWANTI
NIM : 933421418
Judul : PENGARUH *INTERNAL LOCUS OF CONTROL*, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PPN GROUP KEDIRI

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

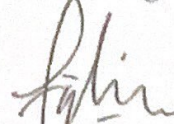
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Drs. Moh. Irfan Burhani, M.Psi
NIP. 19661221991103 1 002

Pembimbing II



Fidia Astuti, M.Psi
NIP. 19900930 201903 014

NOTA PEMBIMBING

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kediri, 14 Oktober 2022

Kepada
Yth, Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : FIRENA SEPTIN DAYAWANTI
NIM : 933421418
Judul : PENGARUH *INTERNAL LOCUS OF CONTROL*, GAYA
KEPEMIMPINAN, DAN KOMPETENSI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI PPN GROUP KEDIRI

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntutan yang telah diberikan dalam sidang munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal 24 Oktober 2022, saya dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya,

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsi yang sudah diperbaiki.

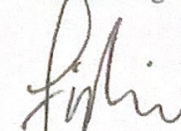
Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I


Drs. Moh. Irfan Burhani, M.Psi
NIP. 19661220 199103 1 002

Pembimbing II


Fidia Astuti, M.Psi
NIP. 19900930 201903 2 014

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH *INTERNAL LOCUS OF CONTROL*, GAYA
KEPEMIMPINAN, DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PPN GROUP KEDIRI**

Firena Septin Dayawanti
NIM. 9.334.214.18

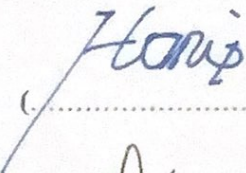
Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah
Institut Agama Islam Negeri Kediri
Pada Tanggal 24 Oktober 2022

Tim Penguji,


1. Penguji Utama
Dr. Imron Muzakki, M.Psi
NIP. 19711103 200003 1 003


(.....)

2. Penguji I
Drs. Moh Irfan Burhani, M.Psi
NIP. 19661220 199103 1 002


(.....)

3. Penguji II
Fidia Astuti, M.Psi
NIP. 19900930 201903 2 014


(.....)

Kediri, 14 Oktober 2022
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri

Dr. A. Halil Thahir, M.H.I
NIP. 19711121 200501 1 006

HALAMAN MOTTO

Di hari nanti, kita akan berterima kasih atas upaya menjaga pikiran agar tetap hidup dan aktif, entah gagal atau berhasil, menyelesaikan apa yang kita mulai sudah lebih dari bentuk prestasi.

Rishaatp

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Firena Septin Dayawanti

NIM : 933421418

Program Studi : Psikologi Islam

Fakultas : Ushuluddin dan Dakwah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 14 Oktober 2022

Yang membuat pernyataan

Firena Septin Dayawanti

ABSTRAK

Dayawanti, Firena Septin 2022. Pengaruh *internal locus of control*, gaya kepemimpinan, dan kompetensi terhadap kinerja karyawan di PPN Group Kediri. Skripsi, Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Dakwah, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri. Dosen Pembimbing (1) Drs. Moh. Irfan Burhani, M.Psi dan (2) Fidia Astuti, M.Psi.

Kata Kunci : *Internal Locus Of Control*, Gaya Kepemimpinan, Kompetensi

Karyawan merupakan kekuatan terpenting pada perusahaan dalam menghadapi persaingan kerja, oleh karena itu perusahaan harus meningkatkan kinerja karyawannya. Kinerja karyawan adalah tingkat keberhasilan kerja dalam menyelesaikan tugas sesuai target yang ditentukan. Kinerja karyawan di PPN Group menunjukkan bahwa karyawan terlambat dalam menyelesaikan pekerjaannya, hal ini disebabkan karena adanya beban kerja diluar pekerjaan utama yang membuat fokus dan kinerja karyawan terganggu. Secara teoritis kinerja karyawan dipengaruhi oleh faktor internal dan faktor eksternal. Faktor internal yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah *internal locus of control* dan kompetensi, sedangkan faktor eksternal yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah gaya kepemimpinan. *Internal locus of control* adalah keyakinan yang teguh pada kemampuan menentukan nasib hidupnya baik itu gagal maupun berhasil. Sedangkan kompetensi adalah karakteristik individu yang membuatnya berhasil dalam melakukan pekerjaan secara efektif. Sedangkan gaya kepemimpinan adalah pola perilaku yang diterapkan oleh pemimpin untuk mempengaruhi sikap dan tingkah laku bawahannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *internal locus of control*, gaya kepemimpinan, dan kompetensi terhadap kinerja karyawan.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PPN Group Kediri yang berjumlah 45 orang. Sampel penelitian menggunakan teknik sampling jenuh, maka seluruh anggota populasi menjadi sampel sebanyak 45 karyawan PPN Group Kediri. Teknik pengumpulan data menggunakan skala, yaitu skala kinerja karyawan disusun dari teori Bernardin dan Rusell, *internal locus of control* disusun dari teori Phares, gaya kepemimpinan disusun dari teori Hersey dan Blanchar, kompetensi disusun dari teori Moeheriono. Analisis data dengan uji regresi linear berganda dan uji t.

Hasil dari penelitian yang dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa 1) tidak ada pengaruh yang signifikan *internal locus of control* terhadap kinerja karyawan, hasil perhitungan menunjukkan bahwa nilai signifikansi $0,785 > 0,05$ dan nilai $t_{hitung} < t_{tabel}$ yaitu $0,275 < 1,684$ maka H_1 ditolak dan H_0 diterima. 2) tidak ada pengaruh yang signifikan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan, hasil perhitungan menunjukkan bahwa nilai signifikansi $0,283 > 0,05$ dan nilai $t_{hitung} < t_{tabel}$ yaitu $1,089 < 1,684$ maka H_2 ditolak dan H_0 diterima. 3) ada pengaruh yang signifikan kompetensi terhadap kinerja karyawan, hasil perhitungan menunjukkan bahwa nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ dan $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $6,411 > 1,684$ maka H_3 diterima dan H_0 ditolak. 4) ada pengaruh yang signifikan *internal locus of control*, gaya kepemimpinan, dan kompetensi terhadap kinerja karyawan, hasil perhitungan menunjukkan bahwa nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ dan $F_{hitung} > F_{tabel}$ yaitu $30,224 > 2,833$ maka H_4 diterima dan H_0 ditolak.

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT atas rahmat serta karunia yang telah diberi-Nya, sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik. Skripsi yang ditulis yaitu tentang Pengaruh *Internal Locus Of Control*, Gaya Kepemimpinan, dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan di PPN Group Kediri.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas skripsi ini. Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag, selaku Rektor IAIN Kediri, beserta staff atas segala kebijaksanaan, perhatian dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini.
2. Bapak Dr. H. A. Halil Thahir, M.H.I selaku Dekan Fakultas Ushuliddin dan Dakwah IAIN Kediri.
3. Ibu Rini Risnawita Suminta, M.Si selaku Kepala Program Studi Psikologi Islam IAIN Kediri
4. Bapak Drs. Irfan Burhani, M.Psi selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, memberikan arahan dan memberikan semangat untuk penulis sehingga terselesaikannya skripsi ini.
5. Ibu Fidia Astuti, M.Psi selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, memberikan arahan dan memberikan semangat untuk penulis sehingga terselesaikannya skripsi ini.

6. Bapak dan Ibu dosen beserta staff Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri.
7. Bapak Ahmad Slamet Wahyudi selaku staff manajer PPN Group Kediri, beserta seluruh karyawan PPN Group yang telah memberi izin penelitian dan membantu dalam penelitian.
8. Kedua orang tua dan keluarga yang mendoakan, menemani, memberikan semangat, memberikan kasih sayang, serta penuh pengertian selama penulis menyelesaikan studi.
9. Teman-teman di IAIN Kediri yang tidak dapat disebut satu persatu, yang telah memberi dukungan sehingga penulis selesai studi.
10. Teman-teman mahasiswa Psikologi Islam angkatan 2018 yang telah membantu.

Penulis menyadari bahwa tulisan ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan karya ini. Semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Kediri, 14 Oktober 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
NOTA DINAS.....	iv
NOTA PEMBIMBING	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
HALAMAN MOTTO	vii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	11
E. Hipotesis	13
F. Asumsi Penelitian.....	13
G. Penegasan Istilah	14
H. Telaah Pustaka.....	15
BAB II LANDASAN TEORI	19
A. Kinerja Karyawan.....	19
1. Definisi Kinerja Karyawan	19
2. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	20
3. Jenis-Jenis Kinerja Karyawan.....	21
4. Dimensi Kinerja Karyawan	22
B. <i>Internal Locus Of Control</i>	23
1. Definisi <i>Internal Locus Of Control</i>	23

2. Faktor Yang Mempengaruhi <i>Internal Locus Of Control</i>	24
3. Ciri-ciri <i>Internal Locus Of Control</i>	25
4. Dimensi <i>Internal Locus Of Control</i>	25
C. Gaya Kepemimpinan	26
1. Definisi Gaya Kepemimpinan	26
2. Tipe-Tipe Gaya Kepemimpinan	27
3. Dimensi Gaya Kepemimpinan.....	28
D. Kompetensi.....	29
1. Definisi Kompetensi	29
2. Komponen Kompetensi	30
3. Dimensi Kompetensi	31
E. Hubungan <i>Internal Locus Of Control</i> (X1), Gaya Kepemimpinan (X2), dan Kompetensi (X3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y). 32	
1. Pengaruh <i>internal locus of control</i> terhadap kinerja Karyawan	32
2. Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan .	34
3. Pengaruh kompetensi terhadap kinerja karyawan	35
4. Pengaruh <i>internal locus of control</i> , gaya kepemimpinan, dan kompetensi terhadap kinerja karyawan.....	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
A. Rencana Penelitian	41
1. Pendekatan dan Jenis Penelitian	41
2. Variabel Penelitian.....	41
3. Lokasi Penelitian	42
4. Data dan Sumber Data	42
B. Populasi dan Sampel.....	43
1. Populasi.....	43
2. Sampel	44
C. Metode Pengumpulan Data	44
D. Instrumen Penelitian.....	45
1. Skala Kinerja Karyawan	46
2. Skala <i>Internal Locus Of Control</i>	48

3. Skala Gaya Kepemimpinan	50
4. Skala Kompetensi	52
E. Analisis Data	54
1. Uji Instrumen	54
2. Uji Asumsi	55
3. Uji Hipotesis	56
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	58
A. Gambaran Umum PPN Group Kediri.....	58
B. Deskripsi Data	60
1. Uji Instrumen	60
2. Uji Asumsi	80
3. Uji Hipotesis	86
BAB V PEMBAHASAN.....	93
A. Pengaruh <i>Internal Locus Of Control</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	93
B. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan.....	96
C. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan	100
D. Pengaruh <i>Internal Locus Of Control</i> , Gaya Kepemimpinan, dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan.....	101
BAB VI PENUTUP	106
A. Kesimpulan.....	106
B. Saran	107
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN.....	114
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	151

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Target Penjualan Produk PPN Group Tahun 2021	8
Tabel 2 Absensi Karyawan PPN Group Tahun 2021.....	9
Tabel 3 Nilai Skoring	45
Tabel 4 <i>Blue Print</i> Skala Kinerja Karyawan.....	46
Tabel 5 <i>Blue Print</i> Skala <i>Internal Locus Of Control</i>	49
Tabel 6 <i>Blue Print</i> Skala Gaya Kepemimpinan	50
Tabel 7 <i>Blue Print</i> Skala Kompetensi.....	52
Tabel 8 Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	62
Tabel 9 <i>Blue Print</i> Kinerja Karyawan Setelah Uji Validitas	65
Tabel 10 Uji Validitas Skala <i>Internal Locus Of Control</i>	67
Tabel 11 <i>Blue Print Internal Locus Of Control</i> Setelah Uji Validitas.....	69
Tabel 12 Uji Validitas Skala Gaya Kepemimpinan	70
Tabel 13 <i>Blue Print</i> Gaya Kepemimpinan Setelah Uji Validitas.....	72
Tabel 14 Uji Validitas Skala Kompetensi.....	74
Tabel 15 <i>Blue Print</i> Kompetensi Setelah Uji Validitas	76
Tabel 16 Uji Reliabilitas Skala Kinerja Karyawan.....	78
Tabel 17 Uji Reliabilitas Skala <i>Internal Locus Of Control</i>	79
Tabel 18 Uji Reliabilitas Skala Gaya Kepemimpinan	79
Tabel 19 Uji Reliabilitas Skala Kompetensi	80
Tabel 20 Uji Normalitas.....	81
Tabel 21 Uji Linearitas <i>Internal Locus Of Control</i> dengan Kinerja Karyawan....	82
Tabel 22 Uji Linearitas Gaya Kepemimpinan dengan Kinerja Karyawan	83
Tabel 23 Uji Linearitas Kompetensi dengan Kinerja Karyawan	84
Tabel 24 Uji Multikolinearitas	85
Tabel 25 Uji Regresi Linear Berganda.....	87
Tabel 26 Uji Regresi Linear Berganda.....	87
Tabel 27 Uji t	89

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan <i>Expert Judgement</i>	115
Lampiran 2 Balasan Surat Izin Penelitian Skripsi	116
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	117
Lampiran 4 Surat Pernyataan Persetujuan	120
Lampiran 5 Tabulasi Data Kinerja Karyawan	129
Lampiran 6 Tabulasi Data <i>Internal Locus Of Control</i>	131
Lampiran 7 Tabulasi Data Gaya Kepemimpinan.....	133
Lampiran 8 Tabulasi Data Kompetensi	135
Lampiran 9 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kinerja Karyawan.....	137
Lampiran 10 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas <i>Internal Locus Of Control</i>	139
Lampiran 11 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Gaya Kepemimpinan	141
Lampiran 12 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kompetensi.....	143
Lampiran 13 Hasil Uji Normalitas	145
Lampiran 14 Hasil Uji Linearitas.....	146
Lampiran 15 Hasil Uji Multikolinearitas	148
Lampiran 16 Hasil Uji Regresi Linear Berganda dan Uji t.....	149
Lampiran 17 Pengambilan Data.....	152
Lampiran 18 Daftar Konsultasi Penyelesaian Skripsi.....	153

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Hubungan <i>Internal Locus Of Control</i> , Gaya Kepemimpinan, dan Kompetensi	40
Gambar 2 Struktur Organisasi PPN Group	60