

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Asriwati. 2019. *Strategi Komunikasi Yang Efektif: Communication for Behavior Impact (COMBI) Dalam Pengendalian Demam Berdarah Dengue*. Nisa UI Hikmah. Aceh: Syiah Kuala University Press.
- Caropeboka, Ratu Mutialela. 2017. *Konsep dan aplikasi ilmu komunikasi*. Yogyakarta: ANDI.
- Doembana, Ismawati, Abdul Rahmat, dan Muhammad Farhan. 2017. *Buku Ajar Manajemen dan Strategi Komunikasi Pemasaran*. Yogyakarta: ZAHIR Publishing.
- Ismanto Setyabudi, Daryono. *Konsumen dan Pelayanan Prima*. (Yogyakarta: GAVA MEDIA 2014), 56-59
- Jogiyanto, Hartono, M., ed. 2018. *Metoda Pengumpulan dan Teknik Analisis Data*. Yogyakarta: ANDI.
- Nadie, Lahyanto. 2018. *Media Massa dan Pasar Modal Strategi Komunikasi bagi Perusahaan Go Public*. Jakarta: Media Center.
- Nurdin, A. 2020. *Teori Komunikasi Interpersonal Disertai Contoh Fenomena Praktis*. Jakarta: Prenada Media.
- Onong Uchjana Effendy 2003. "*Ilmu, teori dan filsafat komunikasi*." Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Raco, J. R. 2010. "*Metode Penelitian Kualitatif (Jenis, Karakteristik, dan Keunggulannya)*." Jakarta: Grasindo
- Rukajat, Ajat. 2018. *Pendekatan Penelitian Kualitatif (Qualitative Research Approach)*. Jakarta: Deepublish.
- Sigit Hermawan, dan Amirullah. 2016. "*Metode Penelitian Bisnis Pendekatan Kuantitatif & Kualitatif*." Malang: Media Nusa Creative
- Sugiyono. 2020. *Metode Penelitian Kuantitatif, dan R&D*. Bandung: ALFABETA.
- Suratiningsih, Dewi, S. IP, dan S.P. Suci Lukitowati. 2020. *Strategi Komunikasi dalam Diplomasi Kemanusiaan: Best Practice ACT dalam Isu Kemanusiaan Palestina*. Surabaya: SCOPINDO MEDIA PUSTAKA.

- Wisataone, Voettie. 2021. *Strategi Integrated Marketing Communication Organisasi Nirlaba*. Pekalongan: NEM
- Yam, Jim Hoy. 2020. *Manajemen Strategi Konsep & Implementasi*. Nas Media Pustaka.
- Jurnal:
- Abidin, A. Mustika. 2019. "Peran Pengasuh Panti Asuhan Membentuk Karakter Disiplin dalam Meningkatkan Kecerdasan Intrapersonal Anak." *AN-NISA: Jurnal Studi Gender dan Anak* 11.1
- Ahda, Muhammad Hanif, dan Februr Rozi. 2022. "Strategi Komunikasi Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Kampar dalam Pengembangan Objek Wisata Ompang Sungai Sonsang." *Journal of Communication and Society* 1.01
- Aiz, Muhammad. 2020. "Studi Lembaga Filantropi Media Massa." *MISYKAT Jurnal Ilmu-ilmu Al-Quran Hadist Syaria h dan Tarbiyah* 5.1
- Anindita, Kiki Septia. 2018. *Strategi komunikasi lembaga Aksi Cepat Tanggap di media sosial instagram dalam meningkatkan minat donatur pada program kapal kemanusiaan untuk Palestina*. BS thesis. Jakarta: Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Syarif Hidayatullah.
- Aqmala, Diana. 2021. "Pemanfaatan E-Commerce Sebagai Media Startup Bisnis Pada Anak-Anak Panti Asuhan Riyadlul Jannah Dan Panti Asuhan Al Mustaghfirin Semarang." *Abdimasku: Jurnal Pengabdian Masyarakat* 4.1
- Bachri, Bachtiar S. 2010. "Meyakinkan validitas data melalui triangulasi pada penelitian kualitatif." *Jurnal teknologi pendidikan* 10.1
- Limbong, Tonni, Alex Rikki, dan Denny M. Rajagukguk. 2021. "Pelatihan Office (Microsoft Word dan Microsoft Excel) untuk Anak-anak Panti Asuhan Yacan Kecamatan Namorambe Kabupaten Deli Serdang." *Citra Abdimas: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat* 1.1
- Maryolo, Amril. 2018. "Filantropi Berbasis Faith Based Organization di Indonesia (Studi Kasus Program PKPU)." *Palita: Journal of Social Religion Research* 2.1
- Moha, Iqbal. 2019. "Resume Ragam Penelitian Kualitatif."

- Nuridin, A. 2020. *Teori Komunikasi Interpersonal Disertai Contoh Fenomena Praktis*. Jakarta: Prenada Media.
- Nuridin, A. 2020. *Teori Komunikasi Interpersonal Disertai Contoh Fenomena Praktis*. Jakarta: Prenada Media.
- Pratiwi, Soraya Ratna, Susanne Dida, dan Nuryah Asri Sjafirah. 2018. "Strategi komunikasi dalam membangun awareness wisata halal di kota Bandung." *Jurnal Kajian Komunikasi* 6.1
- Rachmawati, Anindya Gita. 2017. "Customer Relationship Management (CRM) Dan Pengaruhnya Terhadap Loyalitas pelanggan Klinik kecantikan Metamorf Sidoarjo." *Manajemen Bisnis-MEBIS* 1.1
- Raharjo, R. Sumantri. 2017. "Strategi Komunikasi Lembaga Kemanusiaan dalam Menggalang Dana Masyarakat (Studi Deskriptif Kualitatif Strategi Komunikasi Dompot Dhuafa Yogyakarta dalam Penggalangan Dana)." *Jurnal Ikon* 1.5.
- Rijali, Ahmad. 2019 "Analisis data kualitatif." *Alhadharah: Jurnal Ilmu Dakwah* 17.33
- Saputra, Andrika, Alvi Furwanti Alwie, and Any Widayatsari. 2020. "Pengaruh Promosi dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepercayaan dan Loyalitas Donatur Dompot Dhuafa Riau (The Effect of Promotion and Quality of Service on the Trust and Loyalty of Dompot Dhuafa Riau)." *Jurnal Dakwah Risalah* 31.1
- Sazali, Heru Dian dan Setiawan. 2022. "Pemberdayaan Terprogram Anak Terlantar Putus Sekolah di rumah Yatim Al- Abqo Aziyadah Depok." *Populis: Jurnal Sosial dan Humaniora* 7.1.
- Septriendi, Feri. 2019. *Strategi Komunikasi Rumah Tahfidz Yatim Dhuafa Sumatera Selatan dalam Menjalankan Program Orang Tua Asuh Skripsi*. Diss. UIN Raden Fatah Palembang,
- Setiawan, Hendik, dan Arif Zunaidi. 2021. "Peran Marketing Public Relations Dalam Merawat dan Mempertahankan Loyalitas Donatur Infaq." *ISTITHMAR: Jurnal Studi Ekonomi Syariah* 5.2
- Sugiyono. 2020. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan RnD*. ALFABETA, 2020. 23-24

Sukmana, O., Agustino, H., & Hidayat, W. 2021. Pendampingan Pengelolaan Panti Asuhan Putri Aisyiyah Kota Malang Dalam Upaya Persiapan Akreditasi Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak (LKSA). *Jurnal Pengabdian Pada Masyarakat MEMBANGUN NEGERI*, 5(1).

Suprpto, Tommy. 2009. *Pengantar teori & manajemen komunikasi*. Yogyakarta: Media Pressindo.

Tse, Andy Dikson P., Agung Suprojo, dan Ignatius Adiwidjaja. 2017. "Peran kader posyandu terhadap pembangunan kesehatan masyarakat." *JISIP: Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik* 6.1

Refensi lain:

E-Panti. <http://epanti.com/pengertian-panti-asuhan/> diakses pada 12 juni 2022

Filantropi Indonesia. <https://filantropi.or.id/> diakses pada tanggal 31 Agustus 2022.

Filantropi Indonesia. <https://filantropi.or.id/indonesia-kembali-jadi-negara-paling-dermawan-di-dunia/> .diakses pada tanggal 4 September 2022

Kamus Besar Bahasa Indonesia. <https://kbbi.web.id/loyalitas> diakses pada tanggal 26 Juli 2022

Metronews. https://youtu.be/U-3j_3wAgKU diakses pada tanggal 4 September 2022

Panti Asuhan NU An-Nuur <https://youtu.be/VvIYfW5TWXQ> diakses pada 1 Juli 2022.