

DAFTAR PUSTAKA

- Arifin, Zainal. *Dasar Dasar Manajemen Bank Syariah*. Tangerang: Aztera Publisher, 2009.
- Amrin, Abdullah. *Strategi Pemasaran Asuransi Syariah*. Jakarta: Grasindo, 2007.
- Anjasari, Yovi. “Analisis Sharia Compliance Terhadap Akad Murabahah Di PT Bank Muamalat Indonesia TBK Cabang Bengkulu” Skripsi, Bengkulu, Institut Agama Islam Negeri (IAIN), 2015.
- Astutik, Sri, dan trisadini prasastinah usati. *Aspek Hukum Perlindungan Bagi Nasabah Bank Syariah*. Surabaya: Unitomo Press, 2019.
- Bungin, Burhan. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Kencana, 2017.
- Fauza, Ika Yunia, dan Abdul Kadir Riyadi. *Prinsip Dasar Ekonomi Islam Perspektif Maqasid al-Syari'ah*. Jakarta: Kencana, 2014.
- Gusniarti. *Menuju Transaksi Islami Di Pasar Sekunder*. Banten: Sakata Cendikia, 2014.
- Harun. *Fiqh Muamalah*. Surakarta: Muhammadiyah University Press, 2017.
- Hasibuan, Abdul Nasser, Rahmad Annam, dan Nofinawati. *Audit Bank Syariah*. Jakarta: Kencana, 2020.
- Helim, Abdul. *Maqashid Syari'ah*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2019.
- Ht, Herni Ali, dan Ali Rama. “Indeks Kinerja Perbankan Syariah di Asia Tenggara Berdasarkan Konsep Maqâshid al-Syarî`ah.” *Madania: Jurnal Kajian KeIslaman* 22, no. 1 (3 Juli 2018): 33. <https://doi.org/10.29300/madania.v22i1.782>.

- Hutagalung, Anggi Anggraini. “Analisis Penerapan Syariah Compliance Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Pada Bank Syariah Mandiri Cabang Pringsewu” Skripsi, Lampung, Universitas IslamNegeri (UIN) Raden Intan, 2018.
- Ifham, Ahmad. *Ini Lho Bank Syariah Memahami Bank Syariah Dengan Mudah*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2015.
- Ikatan Bankir Indonesia. *Mengelola Bisnis Pembiayaan Bank Syariah*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2015.
- . *Menguasai Fungsi Kepatuhan Bank*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2015.
- Janah, Ita Miftahul, dan Sunan Fanani. “Analisis Kepatuhan Syariah Pembiayaan Musyarakah Pada BPRS Amanah Sejahtera Gresik” Skripsi, Surabaya,, Universitas Airlangga, 2020.
- Kotler, Philip. *Dasar Dasar Pemasaran*. Jakarta: Macanan Jaya Cemerlang, 2007.
- M. Zein, Satria Effendi. *Ushul fiqh*. Jakarta: Prenada Media, 2005.
- Mamik. *Metodologi Kualitatif*. Sidoarjo: Zifatama Publisher, 2014.
- Mardani. *Aspek Hukum Lembaga Keuangan Syariah di Indonesia*. Jakarta: Kencana, 2015.
- . *Fiqh Ekonomi Syariah*. Jakarta: Kencana, 2015.
- Maudya, Cut Rizka. “Analisis Penerapan Syariah Compliance Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Pada Bank Syariah Mandiri Cabang Pringsewu” Skripsi, Banda Aceh, Universitas IslamNegeri (UIN) Ar Raniry, 2019.
- MBA, Ismail. *Perbankan Syariah*. Jakarta: Prenadamedia Group, 2011.

- Mufid. *Kaidah Fikih Ekonomi Dan Keuangan Kontemporer*. Jakarta: Kencana, 2019.
- Mukri, Moh. *Aplikasi Konsep Masalah Al-Ghazali Pada Isu-Isu Hukum Kontemporer di Indonesia*. Yogyakarta: Idea Press, 2012.
- Nurid Fadhlatul B.M, “Implementasi *Good Corporate Governance* Dalam Manajemen Risiko Pembiayaan Ditinjau Dari Perspektif Islam(Studi Kasus BPRS Lantabur Tebuireng)” Skripsi, Kediri, Institut Agama IslamNegeri (IAIN), 2017).
- Otoritas Jasa Keuangan. “Peraturan Bank Indonesia tentang Pelaksanaan Fungsi Kepatuhan Bank Umum,” 2022.
<https://www.ojk.go.id/id/regulasi/Pages/PBI-tentang-Pelaksanaan-Fungsi-Kepatuhan-Bank-Umum>.
- Rival, Veithzal, dan Veithzal Andria. *Islamic Financial Management*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2008.
- Sahroni, Oni, dan Adiwarmanto A Karim. *Maqashid Bisnis Dan Keuangan Islam*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2015.
- Soemitra, Andri. *Bank Dan Lembaga Keuangan Syariah*. Jakarta: Kencana, 2009.
- Sudarso, Heri. *Bank Lembaga Keuangan Syariah Deskripsi Dan Ilustrasi*. Yogyakarta: Ekonisia, 2003.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2009.
- Sula, Muhammad Syakir. *Asuransi Syariah*. Jakarta: Gema Insani, 2004.
- Sulistiyowati, “Penyelesaian Sengketa Antara Bank Shari'ah Dengan Nasabah Bermasalah Melalui Badan Arbitrase Shari'ah Nasional (BASYARNAS)

Menurut UU No. 30 Tahun 1999” *Islamica: Jurnal Studi KeIslaman* 9, September 2015, 1, <http://Islamica.uinsby.ac.id/index.php/Islamica/article/view/209>

Sumitro, Warkum. *Asas-Asas Perbankan Islam Dan Lembaga-Lembaga Terkait*. Jakarta: Raja Grafindo, 2004.

Suryani, Tatik. *Manajemen Pemasaran Strategik Bank di Era Global Menciptakan Nilai Unggul untuk Kepuasan Nasabah*. Jakarta: Prenadamedia Group, 2017.

Usman, Rachmadi. *Produk Dan Akad Perbankan Syariah Di Indonesia*. Bandung: Citra Aditya, 2010.

Wawancara dengan Dewan Pengawas Syariah di Kantor BPRS Lantabur Tebuireng Jombang pada tanggal 6 Oktober 2022.

Wawancara dengan Dewi Ulfah selaku Nasabah Pembiayaan Multijasa, Pada 5 Juni 2022.

Wawancara dengan Kusen selaku *Account Officer* di Kantor BPRS Lantabur Tebuireng Jombang tanggal 6 Oktober 2022.

Wawancara dengan Nawawi selaku Nasabah Pembiayaan Multijasa, Pada 3 Juni 2022.

Wawancara dengan Rizza Annisa selaku *Customer Service* di Kantor BPRS Lantabur Tebuireng Jombang, Pada Tanggal 17 Mei 2022.

Wawancara dengan Sakroni, tanggal 17 Mei 2022 di Kantor BPRS Lantabur Tebuireng Jombang.

Wawancara dengan Siti Muawanah selaku Nasabah Pembiayaan Multijasa, Pada 5 Juni 2022.

Widjajaatmadja, Dhody Ananta Rivandi. *Akad Pembiayaan Murabahah Di Bank Syariah Dalam Bentuk Akad Otentik Implementasi Rukun, Syarat, Dan Prinsip Syariah*. Malang: Intelegensia Media, 2019.

Yarmunida, Miti. "Dimensi Syariah Compliance Pada Operasional Bank Syariah." *Al-Intaj: Jurnal Ekonomi dan Perbankan Syariah* 4, no. 1. 9 Oktober 2018. <https://doi.org/10.29300/aij.v4i1.1206>.

Z, Wangsawidjaja. *Pembiayaan Bank Syariah*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2012.