

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

##### 1. Pendekatan Penelitian

Pendekatan penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif. Penelitian kualitatif adalah suatu proses penelitian untuk memahami fenomena-fenomena manusia atau sosial dengan menciptakan gambaran yang menyeluruh dan kompleks yang dapat disajikan dengan kata-kata, melaporkan pandangan terperinci yang diperoleh dari sumber informan, serta dilakukan dalam latar setting yang alamiah.<sup>1</sup> Metode penelitian yang digunakan peneliti dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif. “Metodologi adalah proses, prinsip, dan prosedur yang kita gunakan untuk mendekati problem dan mencari jawaban”.<sup>2</sup> Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif. Menurut Sugiyono, metode penelitian kualitatif adalah metode yang digunakan untuk meneliti kondisi objek yang alamiah di mana peneliti sebagai instrumen kunci.<sup>3</sup> Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif karena

---

<sup>1</sup> Muhammad Rijal Fadli, Memahami Desain Metode Penelitian Kualitatif, Vol. 21. No. 1 2021 *Jurnal Humanika*, 35 diakses pada tanggal 16 juni 2022 pukul 11.37 WIB

<sup>2</sup> Ditha Prasanti, Penggunaan Media Komunikasi Bagi Remaja Perempuan Dalam Pencarian Informasi Kesehatan, Vol.6 No.1 2018, *Jurnal Lontar*, 16 diakses pada tanggal 16 Juni 2022 pukul 11.42 WIB

<sup>3</sup> Destiani Putri Utami, dkk, Iklim Organisasi Kelurahan Dalam Perspektif Ekologi, *Jurnal inovasi penelitian*.Vol. 1 No. 12 2021, 2738 di akses pada tanggal 16 Juni 2022 pukul 11.44 WIB

metode ini relevan untuk mengetahui tinjauan marketing syariah terhadap strategi pemasaran yang dilakukan Rumah Makan Wisata Edukasi Kampung Lele. Perlu diketahui bahwa penelitian kualitatif merupakan penelitian yang memfokuskan pada serangkaian kegiatan dalam mengidentifikasi, mendokumentasi, dan mengetahui dengan intepretasi secara mendalam gejala-gejala, nilai, makna, keyakinan, dan karakteristik umum seseorang atau kelompok masyarakat tentang peristiwa-peristiwa kehidupan.

## **2. Jenis Penelitian**

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian lapangan, yaitu suatu penelitian yang bertujuan untuk pengujian secara perinci terhadap suatu latar atau subjek, satu keadaan, dokumen atau peristiwa. Penelitian ini peneliti menggunakan penelitian lapangan (field research), penelitian lapangan (field research), yaitu penelitian dengan menggunakan informasi yang diperoleh dari sasaran penelitian.<sup>4</sup>

## **B. Kehadiran Peneliti**

Kehadiran peneliti dalam hal ini sangatlah penting dan utama, dalam penelitian kualitatif kehadiran peneliti sendiri atau bantuan orang lain merupakan alat pengumpul data utama. Sesuai dengan penelitian kualitatif, kehadiran peneliti di lapangan adalah sangat penting dan diperlukan secara optimal. Peneliti merupakan instrument kunci utama dalam mengungkapkan

---

<sup>4</sup> Nurul A'dilla dkk, Analisis Strategi Pemasaran Industri Keripik Mustika Kota Langsa Ditinjau Dari Etika Bisnis Islam, *AL-HISAB: Jurnal Ekonomi Syariah* Vol. 1 No. 2 2021, 40 di akses pada tanggal 16 juni 2022 pukul 11.52 WIB

makna dan sekaligus sebagai alat pengumpul data. Oleh karena itu, dalam penelitian ini peneliti terjun langsung ke lapangan untuk mengamati dan mengumpulkan data yang dibutuhkan.

### **C. Lokasi Penelitian**

Penelitian ini dilaksanakan di Rumah Makan Wisata Edukasi Kampung Lele yang terletak di, Jl. Dusun, RT.01/RW.04, Cakruk, Tales, Kec. Ngadiluwih, Kabupaten Kediri.

### **D. Sumber Data**

Menurut Edi Riadi, Sumber data adalah segala sesuatu yang dapat memberikan informasi mengenai data, yaitu Data primer adalah data informasi yang diperoleh tangan pertama yang dikumpulkan secara langsung dari sumbernya. Sedangkan data sekunder adalah data yang didapatkan secara tidak langsung dari objek penelitian.<sup>5</sup> Ada dua jenis data yang didapatkan pada sebuah penelitian ilmiah, yakni data primer dan data sekunder.

Adapun data primer dan sekunder pada penelitian ini antara lain:

#### **1. Data primer**

Data primer ini didapat dari observasi, wawancara dan dokumentasi ke Rumah Makan Wisata Edukasi Kampung Lele.

---

<sup>5</sup> Meita Sekar Sari dan Muhammad Zefri, Pengaruh Akuntabilitas, Pengetahuan, dan Pengalaman Pegawai Negeri Sipil Beserta Kelompok Masyarakat (Pokmas) Terhadap Kualitas Pengelola Dana Kelurahan Di Lingkungan Kecamatan Langkapura, *Jurnal Ekonomi* Vol. 21 No. 3 2019, 311 diakses pada tanggal 16 Juni 2022 pukul 12.14 WIB

## 2. Data Sekunder

Data sekunder dalam penelitian ini adalah artikel, e-book, jurnal.

### **E. Teknik Pengumpulan Data**

Pengumpulan Data dalam penelitian ini adalah:

#### a. Metode Observasi

Teknik ini memosisikan peneliti sebagai orang luar yang melakukan pengamatan objek melalui pancaindera. Secara cermat dengan pengamatan terhadap objek untuk menggambarkan suasana atau kondisi objek yang akan diteliti. Teknik ini memberikan pemahaman tentang sebuah fenomena berdasarkan pengetahuan dan gagasan yang sudah diketahui sebelumnya. Dalam penelitian ini peneliti datang langsung ke objek.

#### b. Metode Dokumentasi

Teknik ini dilakukan dengan penghimpunan dan analisis dokumen-dokumen yang digunakan dalam menunjang penelitian. Penting dilakukan teknik ini karena fakta-fakta dan data yang dibutuhkan tersimpan dalam bentuk dokumen. Adapun beberapa contoh sumber dokumen seperti buku, transkrip, catatan-catatan, surat kabar, majalah, notula, agenda, lain sebagainya.

#### c. Metode Wawancara

Sebagai proses tanya jawab secara lisan yang berkisar seputar topik permasalahan yang diangkat dalam penelitian. Subjek yang dijadikan sebagai sumber informasi dalam wawancara harus mempunyai kaitan

erat dengan objek penelitian. Tahap terakhir ini dilakukan untuk menjawab permasalahan dalam penelitian ini. Dalam hal ini peneliti melakukan wawancara dengan pemilik, sekretaris, warga sekitar dan konsumen di Rumah Makan Wisata Edukasi Kampung Lele.

#### **F. Pengecekan Keabsahan Data**

Dalam penelitian ini ada beberapa metode yang digunakan untuk menguji keabsahan data pada penelitian antara lain:

a. Perpanjangan pengamatan

Metode ini akan menyebabkan hubungan antara peneliti dengan sumber akan makin terjalin, akrab, terbuka, saling timbul kepercayaan sehingga informasi yang didapatkan makin banyak dan lengkap. Proses ini untuk mendalami dan memahami terkait hal yang sedang diteliti. Dengan perpanjangan waktu untuk observasi dan wawancara untuk mendapatkan data dan informasi yang valid dari lokasi penelitian tersebut. Sehingga meyakinkan bahwa data yang diterima telah valid, dan dapat dipertanggung jawabkan.

b. Peningkatan ketekunan

Peningkatan ketekunan dalam penelitian dengan melakukan pengamatan secara lebih cermat dan berkesinambungan, sehingga kepastian data dan urutan peristiwa dapat direkam secara pasti dan sistematis. Peningkatan ketekunan peneliti dengan pengecekan kembali data dan informasi sudah benar atau belum. Dilakukan dengan menggali informasi atau wawasan yang diperoleh peneliti mengenai hal

yang menjadi kajian penelitian sehingga akan menjadi lebih luas.

c. Triangulasi

Teknik ini merupakan pengecekan keabsahan data yang memanfaatkan sesuatu di luar data itu sebagai pembanding. Data yang sejenis atau sama akan lebih baik kalau kebenarannya digali dari beberapa sumber data yang berbeda. Triangulasi juga dapat dipahami sebagai kegiatan pengecekan data melalui berbagai sumber. Pada tahap ini untuk menguji keabsahan data menggunakan sesuatu yang lain untuk digunakan sebagai pembanding.

## G. Analisis Data

Analisis data menggunakan teori Milles dan Huberman, dengan proses analisis sebagai berikut:

a. Proses Reduksi

Reduksi data merupakan proses pemilihan, pemusatan perhatian, pengabstrasian dan pentransformasian data kasar dari lapangan. Proses ini berlangsung selama penelitian, dari awal hingga akhir penelitian. Produk dari reduksi data adalah berupa ringkasan dari catatan.<sup>6</sup>

Tahap pertama ini dilakukan dengan menyeleksi data-data yang masuk dari berbagai teknik pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian. Memilah hal-hal yang penting sebagai informasi dalam

---

<sup>6</sup> Sandi Hesti Sondak, dkk, Faktor-Faktor Loyalitas Pegawai Di Dinas Pendidikan Daerah Provinsi Sulawesi Utara, *Jurnal EMBA* Vol. 7 No. 1 2019, 675 diakses pada tanggal 16 juni 2022 pukul 12.29 WIB

menjawab permasalahan yang ada. Data yang sebelumnya bersifat umum kemudian dipilah agar bisa menjadi informasi yang bersifat khusus sehingga mempermudah peneliti dalam mencari menjawab permasalahan.

b. Penyajian Data

Penyajian data dalam penelitian kualitatif, penyajian data bisa dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antarkategori, flowchart dan sejenisnya. Yang paling sering digunakan untuk menyajikan data dalam penelitian kualitatif adalah dengan teks yang bersifat naratif.<sup>7</sup>

Tahap berikutnya ini merupakan pelaporan hasil penelitian yang didapat agar data yang telah dikumpulkan dapat dipahami serta dilakukan analisis sesuai tujuan yang diinginkan. Penyajian data baik berupa tabel-tabel yang berisi data informasi dari beberapa sumber, dan catatan hasil wawancara dengan narasumber yang bersangkutan untuk mendapatkan informasi dalam menjawab permasalahan penelitian ini.

c. Penarikan Kesimpulan

Kesimpulan adalah sebagian dan satu kegiatan dan konfigurasi yang utuh. Kesimpulan kesimpulan juga diverifikasi selama penelitian berlangsung.<sup>8</sup>

---

<sup>7</sup> Ibid.676

<sup>8</sup> Ibid.676

Serta tahap terakhir ini sebagai usaha untuk mencari atau memahami makna/arti, keteraturan, pola-pola, penjelasan, alur sebab akibat atau proposisi. Kesimpulan dalam penelitian kualitatif merupakan temuan yang sebelumnya belum pernah ada. Temuan dapat berupa deskripsi atau gambaran suatu objek yang sebelumnya masih remang-remang atau gelap sehingga setelah diteliti menjadi jelas, dapat berupa hubungan kausal atau interaktif, hipotesis atau teori.

#### **H. Tahap-Tahap Penelitian**

Dalam penelitian ini melalui beberapa tahapan, yaitu :

1. Tahap Sebelum ke Lapangan

Tahap ini Survei tempat penelitian, dalam penyusunan proposal, menentukan fokus penelitian, bimbingan proposal penelitian pada dospem, mengurus izin surat observasi, pendaftaran sempro.

2. Tahap Saat ke Lapangan

Tahap ini sebagai proses observasi, kemudian bertemu informan untuk memperoleh data atau informasi yang dibutuhkan.

3. Tahap Analisis Data

Tahap ini sebagai tahap menganalisis data yang kita peroleh untuk membahas permasalahan pada penelitian, mengolah data, menguji kevalidan data.

4. Tahap penulisan Laporan

Tahap akhir dalam penelitian ini adalah menyusun penelitian skripsi, melakukan bimbingan pada dospem, mengurus syarat ujian skripsi.