

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN TERHADAP PENGAMBILAN
KEPUTUSAN MENJADI NASABAH BANK SYARIAH
“(Studi Kasus Nasabah Pembiayaan Bank BSI KC Bojonegoro)”**

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)



Oleh :

Arini Setiawati

931.423.618

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2022

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN TERHADAP PENGAMBILAN
KEPUTUSAN MENJADI NASABAH BANK SYARIAH
“(Studi Kasus Nasabah Pembiayaan Bank BSI KC Bojonegoro)”**

ARINI SETIAWATI

931.423.618

Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Sri Anugrah Natalina, SE, MM
NIP. 19771225 200901 2 006

Pembimbing II



Dr. Mohamad Anang Firdaus, M. Pd. I
NIDN. 2010078901

NOTA DINAS

Kediri, 27 Agustus 2022

Lampiran : 4 (empat) berkas

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth, Bapak Dekan

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di Jl. Sunan Ampel 07 Ngroggo Kediri

Assalamualaikum Wr.Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswi tersebut dibawah ini :

Nama : Arini Setiawati

Nim : 931423618

Judul : **Pengaruh Literasi Keuangan Terhadap Pengambilan Keputusan Menjadi Nasabah Bank Syariah (Studi Kasus Nasabah Pembiayaan Bank Syariah Indonesia KC Bojonegoro)**

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersamaan dengan ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak, kami ucapkan terimakasih.
Wassalamualaikum Wr.Wb.

Pembimbing I



Sri Anugrah Natalina, SE, MM
NIP. 19771225 200901 2 006

Pembimbing II



Dr. Mohamad Anang Firdaus, M. Pd. I
NIDN. 2010078901

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 27 Oktober 2022

Lampiran : 4 (empat) berkas

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth, Bapak Dekan

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo Kediri

Assalamualaikum Wr.Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswi tersebut dibawah ini :

Nama : Arini Setiawati

Nim : 931423618

Judul : **Pengaruh Literasi Keuangan Terhadap Pengambilan Keputusan Menjadi Nasabah Bank Syariah (Studi Kasus Nasabah Pembiayaan Bank Syariah Indonesia KC Bojonegoro)**

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntutan yang telah diberikan dalam sidang munaqasah pada tanggal 13 Oktober 2022, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak, kami ucapkan terimakasih.
Wassalamualaikum Wr.Wb.

Pembimbing I



Sri Anugrah Natalina, SE, MM
NIP. 19771225 200901 2 006

Pembimbing II



Dr. Mohamad Anang Firdaus, M. Pd. I
NIDN. 2010078901

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN TERHADAP PENGAMBILAN
KEPUTUSAN MENJADI NASABAH BANK SYARIAH
(Studi Kasus Nasabah Pembiayaan Bank Syariah Indonesia KC Bojonegoro)**

ARINI SETIAWATI

931423618

Telah diajukan di depan Sidang Munaqasah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri Pada Tanggal 13 Oktober 2022
Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Dr. Hj. Naning Fatmawatie, S.E, M.M
NIP. 197605072008011013


(.....)

2. Penguji 1

Sri Anugerah Natalina, S.E, M.M
NIP. 19771225 200901 2 006



3. Penguji 2

Dr. Mohamad Anang Firdaus, M.Pd.I
NIDN. 2010078901

(.....)

(.....)

Kediri, 27 Oktober 2022

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri


Annas Mushlih, M.HI

NIP. 197501011998031002

MOTTO

"Raihlah Ilmu, Dan Untuk Meraih Ilmu, Belajarlah Untuk Tenang Dan Sabar."

-Umar bin Khattab-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan memanjat puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat, Taufik, serta hidayah-Nya sehingga saat ini dapat mempersembahkan dengan segenap cinta dan doa atas karya ang sederhana ini untuk:

1. Kedua orang tua saya Bapak Sakir dan Ibu Siti Maryam yang telah memberikan semangat, fasilitas, serta mendoakan saya demi terselesainya penelitian ini.
2. Lembaga Bank Syariah Indonesia KC Bojonegoro serta para nasabah masyarakat kecamatan Bojonegoro yang telah memberikan bantuan data berupa dokumen maupun izin untuk pelaksanaan penelitian sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.
3. Kakak-kakakku tersayang Adi Indra Wibawa, Aprilia Intan Timur, Diah Lokawati yang selalu mendukung dan menghibur.
4. Sahabatku Dian Putri Suryati yang telah memberikan dukungan fasilitas berupa Laptop, sehingga penulis mampu mengerjakan laporan penelitian ini dengan lancar.
5. Sahabatku Thya Lilik Setyaningrum yang selalu memberikan motivasi serta semangat kepada penulis.
6. Sahabat serta teman seperjuanganku Mila fitriana, Puput Gisela Devanti, dan Livya Sukma Rilliani yang selalu memberikan semangat serta menghibur penulis.
7. Semua teman-teman ku seperjuangan Perbankan Syariah IAIN Kediri angkatan 2018 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunianya kepada kita semua, shalawat serta salam tetap tercurah kepada baginda Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita semua dari zaman *jahiliyah* menuju zaman *islamiyah*. Penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan penelitian ini. Penulis sampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Wahidul Anam, M.Ag selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Dr. H. Imam Annas Mushlihin, M.HI selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri.
3. Dr. Sulistyowati, SHI, MEI selaku Ketua Prodi Perbankan Syariah.
4. Ibu Sri Anugrah Natalina, SE, MM dan Bapak Dr. Mohamad Anang Firdaus, M. Pd. I selaku dosen pembimbing yang telah begitu sabar membimbing penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
5. Lembaga Bank Syariah Indonesia KC Bojonegoro serta para nasabah masyarakat kecamatan Bojonegoro yang telah memberikan bantuan data berupa dokumen maupun izin untuk pelaksanaan penelitian sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.
6. Bapak dan Ibu dosen, serta semua staff Jurusan Perbankan Syariah IAIN Kediri.
7. Kedua orang tua serta Kakak-kakak penulis yang tiada henti memberi semangat kepada penulis.

8. Teman-teman mahasiswa IAIN Kediri seperjuangan yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Dan semua pihak yang ikut dalam dalam membantu menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu dalam tulisan ini.

Atas segala amal kebaikan dan budinya penulis tidak bisa memberikan balasan, hanya do'a semoga semua pihak yang telah berpartisipasi diberikan pahala yang berlipat ganda.

Akhirnya penulis menyadari bahwa tulisan ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat begitu banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kepada penelitian yang akan datang dapat melengkapi kekurangan yang ada dan penulis mengharapkan skripsi ini dapat menjadi bahan referensi untuk penelitian yang akan datang dan juga pembaca.

Kediri, 10 Agustus 2022



**Penulis,
Arini Setiawati
931423618**

ABSTRAK

Arini Setiawati, 2022. Pengaruh Literasi Keuangan Terhadap Pengambilan Keputusan Menjadi Nasabah Bank Syariah (Studi Kasus Nasabah Pembiayaan Bank BSI KC Bojonegoro). Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Kediri. Dosen Pembimbing (1) Ibu Sri Anugrah Natalina, SE, MM dan (2) Bapak Dr. Mohamad Anang Firdaus, M. Pd. I.

Kata Kunci: Literasi Keuangan, Pengambilan Keputusan, Bank Syariah

Literasi keuangan dapat mempengaruhi seseorang dalam memutuskan pembelian terhadap suatu produk atau jasa di lembaga bank. Semakin tinggi literasi keuangan seseorang terhadap suatu produk, maka semakin tinggi pula keputusan pembelian. Berkaitan dengan hal ini, maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui literasi keuangan nasabah pembiayaan Bank BSI KC Bojonegoro, mengetahui keputusan menjadi nasabah Pembiayaan di bank BSI KC Bojonegoro serta pengaruh literasi keuangan terhadap keputusan menjadi nasabah bank syariah pada nasabah Pembiayaan Bank BSI KC Bojonegoro. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Dan populasi yang dipilih yakni nasabah pembiayaan Bank Syariah Indonesia KC Bojonegoro hingga tahun 2020 berjumlah 1305 nasabah. Sedangkan sampel pada penelitian ini adalah 10% dari total sampel (Arikunto, 2006) yakni sejumlah 130 nasabah.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Literasi Keuangan (x) dalam kategori cukup baik, dan variabel keputusan menjadi nasabah (y) masuk dalam kategori kurang, serta pengaruh variabel pengetahuan (x) terhadap variabel keputusan menjadi nasabah (y) pada nasabah Pembiayaan BSI KC Bojonegoro memiliki pengaruh sebesar 35,7% sedangkan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian ini

DAFTAR ISI

MOTTO.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
Lampiran 1 Lembar Kuisisioner	xv
Lampiran 2 Permohonan Observasi.....	xv
Lampiran 3 Pemohonan Riset Penelitian	xv
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian Dari Lembaga	xv
Lampiran 7 Dekripsi Responden	xv
Lampiran 8 Hasil Rekapitulasi Kuisisioner	xv
Lampiran 9 Tabel R Penolong.....	xv
Lampiran 10 Tabel T Penolong	xv
Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A.Latar Belakang	1
B.Rumusan Masalah	7
C.Tujuan Penelitian	8
D.Manfaat Penelitian	8
E.Hipotesis Penelitian.....	9
F. Penelitian Terdahulu	10
G.Definisi Operasional.....	13
BAB II KAJIAN TEORI	14
A.Landasan Teoritis	14
1. Literasi keuangan Syariah	14
2. Keputusan Menjadi Nasabah.....	19
a. Definisi Pengambilan Keputusan	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
A.Rancangan Penelitian	26

B. Lokasi Penelitian	26
C. Variabel Penelitian	26
D. Definisi Operasional Variabel	27
E. Populasi dan Sampel penelitian	28
F. Sumber dan Jenis Data	29
G. Metode Pengumpulan Data.....	30
H. Instrumen Penelitian.....	31
I. Analisis Data	32
a. analisis Deskriptif.....	34
a. Uji Normalitas	34
b. Uji Heteroskedastisitas.....	34
5. Analisis Korelasi (r)	35
6. Analisis Regresi Sederhana	36
7. Uji Hipotesis	36
8. Uji Determinasi (R ²).....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN	39
A. Gambaran Umum BSI KC Bojonegoro.....	39
1. Sejarah BSI KC Bojonegoro	39
2. Visi & Misi Perusahaan	40
3. Struktur Organisasi	40
4. Produk Perusahaan.....	41
5. Lokasi.....	43
B. Hasil Penelitian	44
1. Karakteristik Responden	44
2. Deskripsi Data	46
d. Uji Asumsi Klasik.....	53
f. Uji Korelasi	56
g. Regresi Linier Sederhana	57
h. Uji T	58
BAB V PEMBAHASAN	61
A. Analisis Literasi Keuangan Syariah Masyarakat Kecamatan Bojonegoro Nasabah Bank BSI KC Bojonegoro.....	61
B. Analisis Keputusan Menjadi Nasabah Masyarakat Kecamatan Bojonegoro Nasabah Bank BSI KC Bojonegoro.....	63
C. Pengaruh Literasi Keuangan Syariah Terhadap Pengambilan Keputusan Menjadi Nasabah di Bank Syariah pada Masyarakat Kecamatan Bojonegoro Nasabah Bank BSI KC Bojonegoro.....	66

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	68
A. Kesimpulan	68
B. Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN- LAMPIRAN.....	74
Daftar Riwayat Hidup	88

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbandingan literasi keuangan nasional dan literasi keuangan syariah sejak tahun 2013-2019	2
Tabel 1.2 data perbandingan BSI KC Bojonegoro dan BSI KCP Bojonegoro	3
Tabel 1.3 data jumlah nasabah di BSI KC Bojonegoro	4
Tabel 1.4 Perbandingan Nasabah Tabungan dan pembiayaan	4
Tabel 1.5 Faktor yang mempengaruhi responden dalam pengambilan keputusan menjadi nasabah bank syariah Indonesia KC Bojonegoro.....	7
Tabel 3.1 Indikator Penelitian Variabel X	37
Tabel 3.2 Indikator Penelitian Variabel Y	38
Tabel 3.3 Panduan Jawaban Kuesioner	41
Tabel 3.4 Nilai Alpha Cronbach.....	43
Tabel 3.5 Interpretasi nilai <i>r Product Moment</i>	45
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	56
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan lamanya menjadi nasabah...	48
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel X	58
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Y	59
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X	60
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y	60
Tabel 4.8 Rekapitulasi Skor Total Angket Literasi Keuangan Syariah (X) dan Keputusan Menjadi Nasabah di Bank Syariah (Y).....	61
Tabel 4.9 Data Deskriptif Variabel Literasi Keuangan Syariah (X)	62
Tabel 4.10 Data Deskriptif Variabel Keputusan Menjadi Nasabah (Y)	62

Tabel 4.11 Data Kategori Variabel Literasi Keuangan Syariah Nasabah (X) .	63
Tabel 4.12 Data Kategori Variabel Keputusan Menjadi Nasabah (Y)	64
Tabel 4.13 Data hasil uji normalitas Variabel X	65
Tabel 4.14 Data hasil uji normalitas Variabel Y	65
Tabel 4.15 Data hasil uji heteroskedastisitas.....	66
Tabel 4.16 Nilai r product moment.....	66
Tabel 4.17 hasil uji korelasi	66
Tabel 4.18 hasil uji regresi linier sederhana.....	67
Tabel 4.19 hasil uji T	68
Tabel 4.20 hasil uji koefisien determinasi.....	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kuisisioner	
Lampiran 2 Permohonan Observasi.....	
Lampiran 3 Pemohonan Riset Penelitian	
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian Dari Lembaga	
Lampiran 5 Dekripsi Responden	
Lampiran 6 Hasil Rekapitulasi Kuisisioner	
Lampiran 7 Tabel R Penolong.....	
Lampiran 8 Tabel T Penolong.....	
Lampiran Daftar Riwayat Hidup	