

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Pendekatan dan Jenis Penelitian**

Penelitian ini adalah penelitian kualitatif yaitu penelitian yang ditunjukkan untuk mendeskripsikan dan menganalisa fenomena, peristiwa, aktivitas sosial, sikap kepercayaan, pemikiran orang-orang secara individu maupun kelompok. Menurut Bogdan dan Taylor penelitian kualitatif adalah prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau dari lisan orang-orang dan perilaku yang diamati.<sup>1</sup> Jenis penelitian yang digunakan yaitu jenis penelitian kualitatif deskriptif, penelitian kualitatif deskriptif merupakan metode penelitian yang menggunakan data kualitatif dan dijabarkan secara deskriptif.<sup>2</sup>

#### **B. Kehadiran Peneliti**

Kehadiran peneliti di lokasi penelitian adalah untuk mendapatkan dan meneliti data-data yang terikat dengan fokus penelitian. Dalam penelitian ini peneliti adalah instrument kunci dalam mengambil sekaligus sebagai alat pengumpul data

---

<sup>1</sup> Zuhri Abdussamad, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Makassar: CV. Syakir Media Press, 2021), hlm 30

<sup>2</sup> Nana Syaodith Sukmadinata, *Metode Penelitian Pendidikan*, (Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset, 2015), hlm 60

### **C. Lokasi Penelitian**

Tempat yang ditetapkan sebagai lokasi penelitian adalah Ikki Gethuk yang terletak Jl. Raya Cendono, Desa Cendono, Kec Kandat, Kab, Kediri. Lokasi penelitian ini di pilih secara purposive (sengaja) dengan penilaian bahwa Ikki Gethuk ialah usaha yang berhasil melakukan strategi promosi melalui media sosial *facebook* secara efektif dan juga lokasi ini dipilih karena usaha Ikki Gethuk ini berhasil memanfaatkan fitur yang tersedia di *facebook* dengan baik sehingga berdampak positif pada peningkatan penjualan mereka, serta Ikki Gethuk mempunyai cara tersendiri dalam berpromosi menggunakan *facebook*.

### **D. Sumber Data**

#### 1. Data Primer

Data primer adalah data yang diambil dari sumber utama atau sumber asli, data diambil langsung dilapangan oleh orang yang melakukan penelitian atau yang bersangkutan memerlukanya. Data primer di dapat dari sumber informan yaitu pribadi atau perseorangan seperti hasil wawancara yang dilakukan oleh peneliti

#### 2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang dikumpulkan atau diperoleh oleh peneliti dari sumber yang sudah ada. Data ini dipakai untuk memperkuat informasi primer yang sudah ada yaitu dari penelitian terdahulu, buku, literature dan lain sebagainya

## **E. Metode Pengumpulan Data**

### **1. Wawancara**

Wawancara adalah teknik yang digunakan dalam pengumpulan data dalam metode survey melalui beberapa pertanyaan yang ditanyakan secara langsung terhadap responden. Secara sederhana wawancara merupakan suatu proses interaksi antara pewawancara dan responden diwawancarai melalui komunikasi langsung. Bisa juga dikatakan bahwa wawancara adalah dialog antara pewawancara dengan responden di mana pewawancara bertanya langsung tentang suatu objek yang diteliti dan telah disusun sebelumnya.<sup>3</sup>

Dalam penelitian peneliti memberikan pertanyaan kepada pemilik usaha Ikki Gethuk, karyawan bagian pemasaran, konsumen, serta pihak lain yang berkaitan dengan penelitian ini.

### **2. Observasi**

Menurut Nawawi observasi adalah pengawasan dan pendataan secara teratur terhadap gejala yang muncul pada objek yang diteliti. Sebagai teknik pengumpulan data observasi memiliki ciri khusus bila dibandingkan dengan teknik lainnya, yaitu wawancara dan kuesioner. Kalau wawancara dan kuesioner selalu berkomunikasi dengan orang, maka observasi tidak terbatas hanya pada orang tetapi juga objek-objek alam yang lain.

---

<sup>3</sup> Muri Yusuf, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Gabungan*, (Jakarta: Kencana, 2017), hlm. 372.

### 3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah mencari data mengenai hal-hal atau variabel-variabel yang berupa buku, surat kabar, catatan, majalah dan sebagainya. Metode dokumentasi merupakan sumber yang cukup bermanfaat karena sudah tersedia, sehingga akan sedikit mengeluarkan biaya untuk mendapatkannya. Metode dokumentasi ini dipakai untuk mendapatkan data berupa dokumen-dokumen dan catatan-catatan yang ada hubungannya dengan masalah penelitian ini.<sup>4</sup>

### F. Analisis Data

Analisis data pada dasarnya merupakan proses untuk menggunakan berbagai informasi yang di sudah didapatkan sebagai argument. Selain itu dapat dikatakan juga sebagai bukti dalam memecahkan masalah atau pertanyaan penelitian.<sup>5</sup> Menurut Noer Muhadjir analisis data adalah usaha mencari dan menata secara teratur catatan hasil observasi, wawancara dan lainya untuk menambah pemahaman peneliti tentang kasus yang di teliti dan menyajikanya sebagai temuan bagi orang lain.<sup>6</sup>

Setelah data dari lapangan didapatkan maka langkah selanjutnya adalah analisis data. Dalam penelitian kualitatif terdapat beberapa langkah yang

---

<sup>4</sup> Samsu. *Metode Penelitian (Teori dan Aplikasi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Mixed Method, Serta Research & Dvelopment)*, (Jambi: PUSAKA, 2017), hlm 99s.

<sup>5</sup> Yuliana Ria Uli Sitanggang. Penyegaran Tentang Metode Penelitian Ilmiah Untuk Widyaiswara, *Jurnal Pendidikan dan Kebudayaan*, Vol. 9, No. 1, Januari 2019, hlm 44.

<sup>6</sup> Ahmad Rijali, Analisis Data Kualitatif, *Jurnal Alhadharah*, Vol. 17, No. 13, Januari-Juni 2018, hlm 84.

dilakukan dalam menganalisis data, menurut Miles dan Huberman ada beberapa langkah yang dilakukan dalam menganalisis data kualitatif yaitu:

### 1. Reduksi Data

Setelah semua data dikumpulkan kemudian melakukan pemilahan data, membuat tema-tema, mengklasifikasikan data, memfokuskan data sesuai bidangnya, membuang, menyusun data dan membuat ringkasan-ringkasan dalam satuan analisis, selanjutnya data diperiksa kembali dan mengelompokkan data sesuai dengan masalah yang telah diteliti. setelah melakukan reduksi data maka data yang cocok dengan tujuan penelitian dipaparkan dalam bentuk kalimat sehingga diperoleh gambaran yang utuh tentang masalah penelitian.

### 2. Penyajian Data (*Display Data*).

Bentuk dari analisis ini dilakukan dengan menyajikan data dalam bentuk narasi, dimana peneliti menggambarkan hasil temuan data dalam bentuk uraian kalimat bagan, hubungan antar kategori yang telah berurutan dan sistematis.

### 3. Penarikan Kesimpulan

Meskipun pada reduksi data kesimpulan sudah dipaparkan namun sifatnya belum permanen masih ada kemungkinan terjadi penambahan dan pengurangan, maka pada tahap kesimpulan ini sudah ditemukan bukti-bukti data yang diperoleh dilapangan secara akurat. Data-data yang didapat dari wawancara dan observasi dipaparkan dengan bahasa yang tegas untuk

menghindari perbedaan arti. Melakukan pengkategorian secara tematik, lalu disajikan ke dalam bagian-bagian deskripsi data yang dianggap perlu untuk mendukung pernyataan-pernyataan penelitian.<sup>7</sup>

### **G. Pengecekan Keabsahan Data**

Keabsahan data yaitu data yang telah penulis teliti dan amati sudah cocok dengan yang sesungguhnya terjadi, hal tersebut dilakukan agar membuktikan bahwa data atau informasi yang sudah dikumpulkan itu benar, baik untuk pembaca maupun subjek yang diteliti. Untuk menguji keabsahan data disini peneliti menggunakan uji kredibilitas yaitu kepercayaan terhadap data hasil penelitian, diantaranya:

#### 1. Perpanjangan pengamatan

Perpanjangan pengamatan berarti peneliti melakukan pengamatan kembali, mewawancarai lagi responden yang sudah ditemui maupun yang baru. Dengan perpanjangan pengamatan ini hubungan peneliti dan responden akan semakin dekat dan tidak ada lagi data yang disembuyikan

#### 2. Meningkatkan Ketekunan

Meningkatkan ketekunan berarti melakukan pengamatan secara lebih teliti dan berkelanjutan, meningkatkan ketekunan artinya kita memeriksa kembali apa yang telah kita lakukan agar mendapatkan deskripsi data yang akurat dan sistematis tentang apa yang sedang diamati.

---

<sup>7</sup> Nursapia Harahap, *Penelitian Kualitatif*, (Sumatera Utara: Wal ashri Publishing, 2020), hlm. 69-71.

### 3. Trianggulasi

Trianggulasi yaitu pengecekan data dari berbagai sumber dengan berbagai cara, dan berbagai waktu, dengan demikian terdapat trianggulasi sumber, trianggulasi teknik pengumpulan data dan trianggulasi waktu.<sup>8</sup>

---

<sup>8</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif dan R&D*, (Bandung: ALFABETA, 2015), hlms. 270-273.