

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif deskriptif. Penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang digunakan untuk meneliti kondisi objek alamiah (sebagai lawannya adalah eksperimen) dimana peneliti sebagai instrumen kunci, teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara triangulasi atau gabungan, analisis data bersifat induktif, dan hasil penelitian lebih menekankan makna daripada generalitas. Sedangkan penelitian deskriptif bertujuan untuk menggambarkan secara sistematis dan akurat, fakta dan karakteristik bidang tertentu.<sup>44</sup>

#### **B. Kehadiran Peneliti**

Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif, sehingga kehadiran peneliti di lokasi penelitian sangat penting karena sebagai instrumen utama serta pengumpul data. Peneliti adalah orang yang merencanakan, mengumpulkan data dan menganalisis penelitiannya.<sup>45</sup>

#### **C. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian ini yaitu di Bengkel MEAN TEHNIK yang berada di Jalan Kalijaga No. 22 Pegambiran Lemahwungkuk Kota Cirebon.

---

<sup>44</sup>Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Alfabeta, 2014), hal 1.

<sup>45</sup>Lexy J. Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif* (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2001), hal 178.

#### D. Sumber Data

Sumber data dibagi menjadi dua, yaitu sumber data primer dan sumber data sekunder.<sup>46</sup>

##### 1. Data Primer

Data primer merupakan data yang dikumpulkan oleh peneliti secara langsung dari sumbernya.<sup>47</sup> Pada penelitian ini menggunakan data primer yaitu hasil obeservasi dan wawancara langsung dengan pimpinan dan karyawan bengkel MEAN TEHNIK.

##### 2. Data Sekunder

Data sekunder merupakan data yang dikumpulkan peneliti dari berbagai sumber yang telah ada.<sup>48</sup> Data sekunder pada penelitian ini diperoleh dari dokumentasi atau data laporan dari bengkel MEAN TEHNIK.

#### E. Teknik Pengumpulan Data

##### 1. Observasi

Observasi merupakan teknik pengumpulan data dengan cara pengamatan langsung terhadap objek yang diteliti. Observasi kualitatif adalah observasi dimana peneliti turun langsung ke lapangan untuk mengamati perilaku dan aktivitas di lokasi penelitian. Pada pengamatan ini peneliti mencatat atau merekam informasi yang sekiranya perlu serta dapat mengajukan beberapa pertanyaan yang perlu diketahui peneliti.<sup>49</sup>

---

<sup>46</sup>Sandu Siyoto dan Ali Sodik, *Dasar.*, hal 67.

<sup>47</sup>Ibid., hal 68.

<sup>48</sup>Ibid., hal 68.

<sup>49</sup>John W. Creswell, *Reseach Design; Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed* (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2015), hal 167.

## 2. Wawancara

Wawancara merupakan percakapan dua pihak dimana pewawancara sebagai pemberi pertanyaan dan yang diwawancara sebagai narasumber atau pemberi jawaban atas pertanyaan.<sup>50</sup>

Wawancara dilakukan untuk mendapatkan data penelitian dari sumber asli secara langsung. Sehingga peneliti melakukan wawancara kepada pemilik usaha dan karyawan bengkel MEAN TEHNIK.

## 3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan metode yang digunakan untuk mengumpulkan data dari sumber non lisan, seperti benda tertulis, buku, catatan harian dan sebagainya.<sup>51</sup>

## F. Teknik Analisis Data

Analisis data adalah proses mencari serta menyusun data secara sistematis yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan dan dokumentasi, dengan cara mengorganisasikan data ke dalam kategori, menjabarkan ke dalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun ke dalam pola, memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari, serta membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami diri sendiri ataupun orang lain.<sup>52</sup>

Untuk melakukan analisis data dibagi menjadi tiga bagian, yaitu.<sup>53</sup>

---

<sup>50</sup>Pipit Kurniawati, Skripsi: Peran Lingkungan Kerja dalam meningkatkan Kepuasan Kerja (Studi Pada *Home Industry* Tenun Ikat UD Medali Mas Bandar Kidul Kec. Mojoroto Kota Kediri), IAIN Kediri 2020.

<sup>51</sup> Ibid.,

<sup>52</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kualitatif* (Bandung: Alfabeta, 2018), hal 131.

<sup>53</sup> Ahmad Fathu Rozi, Skripsi: "*Public Value Program Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT)* di masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Penerapan Program Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT) di Desa Kampungbaru Kecamatan Tanjunganom Kabupaten Nganjuk), Universitas Airlangga, 2021.

1. Reduksi data adalah perolehan data yang kemudian dirangkum dengan memilih bagian-bagian yang pokok dan penting dengan mencari pola data serta topik yang ada di dalamnya. Setelah melakukan reduksi data akan memberikan gambaran jelas dan mempermudah peneliti untuk meneliti data yang diperoleh.
2. Penyajian data adalah menyajikan sekumpulan informasi yang tersusun dengan memberi kemungkinan adanya penarikan kesimpulan. Hal tersebut dilakukan dengan alasan data yang diperoleh selama proses penelitian biasanya berbentuk naratif, sehingga memerlukan penyederhanaan tanpa mengurangi isinya.
3. Kesimpulan adalah bagian terakhir dalam proses analisis data, peneliti mengutarakan kesimpulan dari data yang telah diperoleh untuk mencari makna data yang dikumpulkan dengan mencari hubungan, persamaan atau perbedaan.

#### **G. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data**

Sebuah penelitian perlu adanya tahap pemeriksaan keabsahan data guna menghasilkan penelitian yang bisa dipertanggung jawabkan. Pada penelitian ini teknik pemeriksaan keabsahan data menggunakan teknik triangulasi. Menurut Sugiyono, Triangulasi adalah pengecekan data dari berbagai sumber dengan berbagai cara dan waktu.<sup>54</sup> Triangulasi terdapat tiga macam yaitu triangulasi teknik, sumber, dan waktu.

---

<sup>54</sup> Ibid., hal 189.

## **H. Tahap-tahap Penelitian**

Penelitian ini melalui empat tahap, yaitu:

1. Tahap sebelum ke lapangan, yaitu menyusun proposal penelitian, konsultasi fokus penelitian, dan menghubungi lokasi penelitian.
2. Tahap pekerjaan lapangan, yaitu pengumpulan data dan informasi pada fokus penelitian.
3. Tahap analisis data, yaitu menganalisis data serta pengecekan keabsahan data.
4. Tahap penulisan laporan, yaitu menyusun hasil penelitian.