

**PERAN LINGKUNGAN KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA  
KARYAWAN**

**(Studi Kasus pada Karyawan Bengkel Mesin dan Bubut MEAN TEHNIK  
Kota Cirebon)**

**SKRIPSI**

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Oleh:

**NABILAH ZULFIANA**

**9.313.052.17**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

**2022**

**HALAMAN PESETUJUAN**

**PERAN LINGKUNGAN KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA  
KARYAWAN**

**(Studi Kasus pada Karyawan Bengkel Mesin dan Bubut MEAN TEHNIK  
Kota Cirebon)**

Oleh:

**Nabilah Zulfiana**

**9.313.052.17**

Disetujui Oleh:

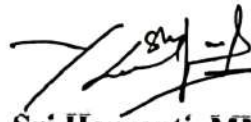
Kediri, 27 Juni 2022

**Pembimbing I**



**Dr. Hj. Naning Fatmawatie, SE. MM.**  
**NIP. 197405282003122001**

**Pembimbing II**



**Sri Haryanti, MM.**  
**NIP. 198510032019032006**

## NOTA DINAS

Kediri, 27 Juni 2022

Lampiran : 4 (empat) berkas

Hal : Bimbingan Skripsi

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN  
Kediri

Di -

Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo

Kediri

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing  
penyusunan skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama: NABILAH ZULFIANA

NIM : 9.313.052.17

Judul : Peran Lingkungan Kerja dalam Meningkatkan Kinerja

Karyawan (Studi Kasus pada Karyawan Bengkel Mesin  
dan Bubut MEAN TEHNIK Kota Cirebon)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat  
bahwa skripsi tersebut telah memiliki syarat sebagai kelengkapan  
ujian tingkat akhir Sarjana Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya,  
dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami  
ucapkan terimakasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

**Pembimbing I**



**Dr. Hj. Naning Fatmawati, SE. MM.**  
NIP. 197405282003122001

**Pembimbing II**



**Sri Haryanti, MM.**  
NIP. 198510032019032006

## NOTA PEMBIMBING

Kediri, 21 Juli 2022

Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN  
Kediri

Di -

Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo  
Kediri

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing  
penyusunan skripsi mahasiswa di bawah ini:

Nama: NABILAH ZULFIANA

NIM : 9.313.052.17

Judul : Peran Lingkungan Kerja dalam Meningkatkan Kinerja  
Karyawan (Studi Kasus pada Karyawan Bengkel Mesin  
dan Bubut MEAN TEHNIK Kota Cirebon)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya sesuai dengan  
petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam Sidang  
Munaqosah yang telah dilaksanakan pada tanggal 13 Juli 2022,  
kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami  
ucapkan terimakasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

**Pembimbing I**



**Dr. Hj. Naning Fatmawatie, SE. MM.**  
NIP. 197405282003122001

**Pembimbing II**



**Sri Haryanti, MM.**  
NIP. 198510032019032006

HALAMAN PENGESAHAN

PERAN LINGKUNGAN KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA  
KARYAWAN

(Studi Kasus pada Karyawan Bengkel Mesin dan Bubut MEAN TEHNIK  
Kota Cirebon)

NABILAH ZULFIANA

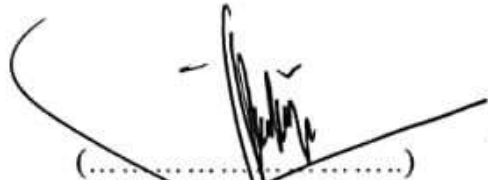
9.313.052.17

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Institusi Agama Islam Negeri (IAIN)  
Kediri pada tanggal 13 Juli 2022

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Achmad Munif, SE. MM.  
NIP. 196910252003121001



(.....)

2. Penguji I

Dr. Hj. Naning Fatmawatie, SE. MM.  
NIP. 197405282003122001



(.....)

3. Penguji II

Sri Haryanti, MM.  
NIP. 198510032019032006



(.....)

Kediri, 13 Juli 2022

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri



H. Imam Anas Mughlini, MHI.  
NIP. 19750101199803002



**KEMENTERIAN AGAMA RI  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI  
PERPUSTAKAAN**

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kota Kediri  
E-Mail: perpustakaan@iainkediri.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : NABILAH ZULFIANA

NIM : 9.313.052.17

Fakultas/Jurusan : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam/Ekonomi Syariah

E-mail address : nabilahzulfiana@gmail.com

Jenis Karya Ilmiah :  Skripsi     Tesis     Disertasi  
 Lain-lain (.....)

Judul Karya Ilmiah : Peran Lingkungan Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Karyawan Bengkel Mesin dan Bubut MEAN TEHNIK Kota Cirebon)

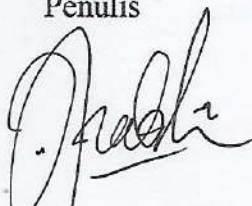
Dengan ini menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan IAIN Kediri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah tersebut diatas beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan IAIN Kediri berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan IAIN Kediri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Kediri, 23 Desember 2022

Penulis



(NABILAH ZULFIANA)

## **MOTTO**

*“Jangan membuat orang menyesal mengenalmu,  
tapi buatlah ia menyesal karena kehilangan sosok dirimu”*

***-Ali Bin Abi Thalib-***

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Alhamdulillah* rabbi'l'amin, and I did it merupakan kalimat yang bisa terucap dan menjadikan sebuah kebanggaan tersendiri di hati saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan penuh suka dan duka. Dengan bangga saya mempersembahkan skripsi ini untuk kedua orang tua saya, Bapak Mohammad Imam Anshori Yunus dan Ibu Munjianah yang selalu memberikan dukungan moril dan materiil. Terima kasih atas semua dukungan, segenap cinta, kasih sayang, do'a dan restu yang selalu mengiringi setiap langkah saya hingga mencapai titik ini untuk mempersiapkan diri demi kebahagiaan di masa depan.

Saya ucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada adikku tersayang Muhammad Fidyah Fauzi yang selalu menemani dan mendukung dimanapun saya berada serta keluarga besar dan juga orang-orang yang aku sayangi yang telah memberikan do'a dan dukungan. Dan yang terakhir untuk diriku sendiri, terimakasih banyak telah berjuang sampai titik ini, terima kasih telah bekerja keras selama ini, terima kasih telah menyelesaikan skripsi ini walau dengan beribu air mata. *Proud of you.*

Nabilah Zulfiana



## ABSTRAK

Zulfiana, Nabilah 2022. *Peran Lingkungan Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Karyawan Bengkel Mesin dan Bubut MEAN TEHNIK Kota Cirebon)*. Skripsi, Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Kediri. Pembimbing Dr. Hj. Naning Fatmawatie, SE, MM dan Pembimbing Sri Haryanti, MM.

**Kata kunci:** Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

Sebuah tempat kerja harus menyediakan lingkungan kerja yang nyaman dan cocok untuk para karyawan, karena lingkungan kerja yang ditempati untuk bekerja dapat memberikan dampak untuk karyawan dalam melaksanakan dan menyelesaikan kewajiban yang diberikan juga meningkatkan kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran lingkungan kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan pada Bengkel Mesin dan Bubut MEAN TEHNIK Kota Cirebon.

Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja fisik di bengkel MEAN TEHNIK ada yang baik dan kurang baik. Lingkungan kerja fisik yang baik yaitu kebersihan, penerangan, keamanan, peralatan, dan tata letak ruangan. Sedangkan untuk lingkungan kerja fisik yang kurang baik yaitu, suhu udara dan sirkulasi serta suara bising yang muncul sudah dapat diminimalisir. Sedangkan lingkungan non fisik, hubungan pimpinan dan antar karyawan terjalin dengan baik. Kinerja karyawan pada bengkel MEAN TEHNIK sudah baik, dilihat dari indikator kinerja karyawan yang sudah terpenuhi, yaitu dari segi kualitas, kuantitas, waktu, penekanan biaya, pengawasan, juga hubungan antara karyawan. Lingkungan kerja berperan dalam meningkatkan kinerja karyawan di bengkel MEAN TEHNIK dikarenakan kondisi dan fasilitas lingkungan kerja fisik yang sudah terpenuhi dan lingkungan kerja non fisik yang mendorong karyawan untuk meningkatkan kinerja.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Peran Lingkungan Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Karyawan Bengkel Mesin dan Bubut MEAN TEHNIK Kota Cirebon)”.

Sholawat serta salam tetap dilimpahkan kepada junjungan umat Islam Nabi Muhammad SAW serta seluruh keluarga, sahabat dan pengikutnya sampai akhir zaman.

Penulis menyampaikan terimakasih sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag, selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Anas Mushlihin, MHI., selaku Dekan FEBI.
3. Ibu Dr. Hj. Naning Fatmawatie, SE, MM., dan Ibu Sri Haryanti, MM., selaku dosen pembimbing.
4. Seluruh dosen beserta staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI).
5. Bapak M. Imam Anshori Yunus selaku pemilik beserta karyawan bengkel MEAN TEHNIK yang telah membantu kelancaran selama penelitian.
6. Kedua orang tuaku Bapak Mohammad Imam Anshori Yunus dan Ibu Munjiah.
7. Sahabatku Yunita, “*The best partner of skripsi*”.
8. Sahabatku Naila Labibahasna’ Naharin yang selalu mendukung dan memberikan semangat dalam semua hal yang penulis lakukan.
9. Saudaraku Zainu Salma Miranina, saudara seperjuangan.
10. Sahabatku Hartina Dwi Aprilia Yustiani dan Nur Hidayah.
11. Serta teman-teman seperjuangan Ekonomi Syariah.

Semoga kebaikan dari berbagai pihak mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT dan semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. Aamiin.

Kediri, 27 Juni 2022  
Penulis

Nabilah Zulfiana

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS .....	iii
NOTA PEMBIMBING .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Penelitian.....	12
C. Tujuan Penelitian .....	12
D. Telaah Pustaka .....	12
BAB II LANDASAN TEORI .....	17
A. Lingkungan Kerja.....	17
1. Pengertian Lingkungan Kerja .....	17
2. Jenis Lingkungan Kerja.....	18
3. Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	19
4. Indikator Lingkungan Kerja.....	21
B. Kinerja Karyawan .....	23
1. Pengertian Kinerja Karyawan .....	23
2. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	24
3. Tujuan Penelitian Kinerja .....	24
4. Kriteria Penilaian Kinerja .....	25
5. Indikator Penilaian Karyawan.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	28

B. Kehadiran Peneliti.....	28
C. Lokasi Penelitian.....	28
D. Sumber Data.....	29
E. Teknik Pengumpulan Data.....	29
F. Teknik Analisis Data.....	30
G. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	31
H. Tahap-tahap Penelitian.....	32
<b>BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	33
1. Sejarah Berdirinya Bengkel MEAN TEHNIK Kota Cirebon .....	33
2. Logo, Visi dan Misi.....	35
3. Struktur Organisasi Bengkel MEAN TEHNIK .....	36
4. Jam Kerja .....	38
5. Sarana Pekerjaan .....	39
6. Sistem Gaji .....	39
B. Paparan Data .....	40
1. Lingkungan Kerja di Bengkel MEAN TEHNIK .....	40
2. Kinerja Karyawan Bengkel MEAN TEHNIK .....	55
C. Temuan Penelitian.....	63
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>68</b>
A. Analisis Lingkungan Kerja Bengkel MEAN TEHNIK .....	68
B. Kinerja Karyawan Bengkel MEAN TEHNIK .....	71
C. Peran Lingkungan Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Bengkel MEAN TEHNIK.....	73
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>79</b>
A. Kesimpulan .....	79
B. Saran.....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>82</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Karyawan di Bengkel MEAN TEHNIK.....	6
Tabel 1.2 Masa Kerja Karyawan di Bengkel MEAN TEHNIK.....	9
Tabel 4.1 Struktur Organisasi Bengkel MEAN TEHNIK .....	36
Tabel 4.2 Sarana Pekerjaan .....	39
Tabel 4.3 Tunjangan Karyawan dan Kegiatan Tahunan .....	40
Tabel 4.4 Perlengkapan Keselamatan Kerja Karyawan.....	50
Tabel 4.5 Karyawan <i>Resign</i> dalam Waktu 3 Tahun Terakhir.....	57
Tabel 4.6 Daftar Kontrak Kerja dengan Pelanggan .....	58
Tabel 4.7 Absensi Karyawan .....	61

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara .....	85
Lampiran 2. Lembar Konsultasi Skripsi .....	86
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian.....	88
Lampiran 4. Surat Balasan Dari Bengkel Mean Tehnik .....	89
Lampiran 5. Dokumentasi Penelitian.....	90