

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN EFIKASIN DIRI
(*SELF EFFICACY*) TERHADAP PERILAKU AGRESIF
PADA ANGGOTA KEPOLISIAN POLRES MADIUN KOTA**

SKRIPSI



Oleh :

**RIZA ZUHRIA SILVA
9.334.075.18**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN EFIKASI DIRI
(*SELF EFFICACY*) TERHADAP PERILAKU AGRESIF PADA ANGGOTA
KEPOLISIAN POLRES MADIUN KOTA**

Ditulis oleh :

RIZA ZUHRIA SILVA

9.334.075.18

Disetujui oleh :

Pembimbing I



Tasmin, S. Ag, MA.

NIP. 197206152000031004

Pembimbing II



Ervin Abdillah, MA.

NIDN. 2005058504

NOTA DINAS

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kediri, 30 September 2022

Kepada
Yth, Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : RIZA ZUHRIA SILVA
NIM : 933407518
Judul : PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN
EFIKASI DIRI (*SELF EFFICACY*) TERHADAP
PERILAKU AGRESIF PADA ANGGOTA KEPOLISIAN
POLRES MADIUN KOTA

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I


Tasmin, S. Ag, MA.
NIP. 19720615200031004

Pembimbing II



Ervin Abdillah, MA.
NIDN. 2005058504

HALAMAN PENGESAHAN


**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN EFIKASI DIRI
(SELF EFFICACY) TERHADAP PERILAKU AGRESIF PADA
ANGGOTA KEPOLISIAN POLRES MADIUN KOTA**

RIZA ZUHRIA SILVA
9.334.075.18

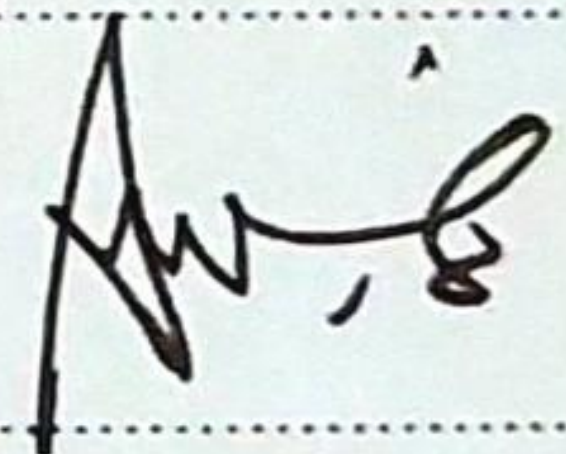
Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah
Institut Agama Islam (IAIN) Kediri
Pada Tanggal 21 Oktober 2022

Tim Penguji,

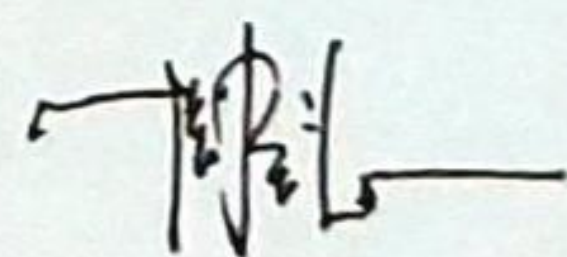
1. Penguji Utama
Dr. Imron Muzzaki, M.Psi.
NIP. 19711103200031003


(.....)

2. Penguji I
Tasmin, S.Ag, MA.
NIP. 19720615200031004

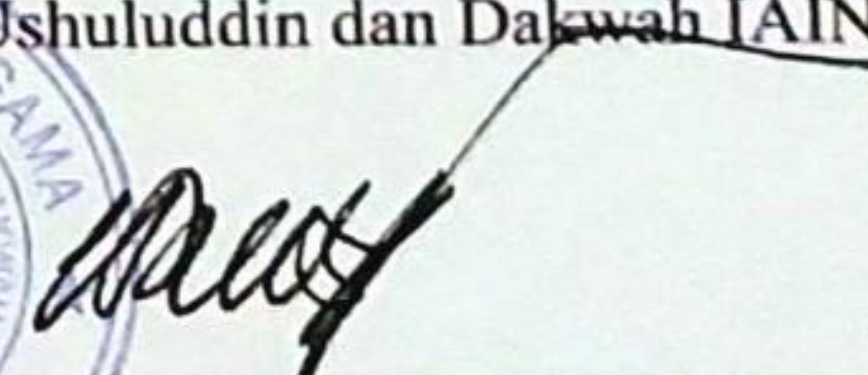

(.....)

3. Penguji II
Ervin Abdillah, MA.
NIDN. 2005058504


(.....)

Kediri, 24 Oktober 2022
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri




Dr. A. Halil Thahir, M.HI.
NIP. 197111212005011006



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI

Jalan Sunan Ampel No.7 Ngronggo Kota Kediri Jawa Timur 64127

Telepon (0354) 689282; Website: www.iainkediri.ac.id

BUKTI PENGUMPULAN JURNAL SKRIPSI

Nama : RIZA ZUHRIA SILVA

NIM : 933407518

Prodi : Psikologi Islam

Fakultas : Ushuluddin dan Dakwah

Tanggal Munaqosah : 25/11/2022

Judul Skripsi :

PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN EFIKASI DIRI TERHADAP PERILAKU AGRESIF PADA ANGGOTA KEPOLISIAN POLRES MADIUN KOTA

Pembimbing I : Tasmin, S.Ag, MA

Pembimbing II : Ervin Abdillah, MA

HALAMAN MOTTO

”Dan ketahuilah, sesungguhnya kemenangan itu beriringan dengan kesabaran. Jalan keluar beriringan dengan kesukaran. Dan sesudah kesulitan pasti akan datang kemudahan”

(HR. Tirmidzi)

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini.

Nama : Riza Zuhria Silva
NIM : 933407518
Program Studi : Psikologi Islam
Fakultas : Unshuluddin dan Dakwah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian dan seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian dan seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 3 Oktober 2022

Yang membuat pernyataan



RIZA ZUHRIA SILVA
NIM : 9.334.075.18

ABSTRAK

RIZA ZUHRIA SILVA, 2022 Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Efikasi Diri (*Self Efficacy*) Terhadap Perilaku Agresif Pada Anggota Kepolisian Polres Madiun Kota. Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Unshuluddin dan Dakwah. Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri. Dosen Pembimbing (1) Tasmin, S. Ag. MA. dan (2) Ervin Abdillah, MA.

Kata Kunci : Perilaku Agresif, Komunikasi Interpersonal, Efikasi Diri

Polres Madiun Kota mempunyai beberapa divisi, salah satunya adalah divisi Samapta. Tugas Samapta untuk mengendalikan massa, pengamanan, dan melakukan patroli. Karena Samapta mudah bertemu dengan masyarakat, sehingga mudah tersulut emosi yang memancing anggota melakukan tindakan agresif. Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan tentang Pertama, pengaruh komunikasi interpersonal terhadap perilaku agresif pada anggota kepolisian. Kedua, pengaruh efikasi diri terhadap perilaku agresif pada anggota kepolisian. Ketiga, pengaruh antara komunikasi interpersonal dan efikasi diri terhadap perilaku agresi anggota kepolisian.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Metode pengumpulan data menggunakan pada penelitian ini menggunakan metode skala *likert* dan dokumentasi. Populasi dalam penelitian ini anggota kepolisian Polres Madiun Kota berjumlah 300 anggota. Sampel penelitian menggunakan *purposive sampling*, sampel yang digunakan berjumlah 80 anggota kepolisian dari divisi Samapta bagian yang bertugas di lapangan. Instrument penelitian yang digunakan pada penelitian dengan skala perilaku agresif disusun dari teori Bus dan Perry, komunikasi interpersonal disusun dari teori Devito, efikasi diri disusun dari teori Bandura. Analisis data ini menggunakan dengan uji regresi linier berganda menggunakan SPSS 23.0.

Hasil dari penelitian yang dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa 1) terdapat pengaruh yang signifikan komunikasi interpersonal terhadap perilaku agresif. Hasil perhitungan SPSS 23.0 menunjukkan bahwa nilai signifikan $0,001 < 0,05$ dan nilai $t\text{-hitung} > t\text{-tabel}$ yaitu $3,438 > 1,991$ maka H_a diterima H_0 ditolak. 2) terdapat pengaruh yang signifikan efikasi diri terhadap perilaku agresif. Hasil perhitungan SPSS 23.0 menunjukkan bahwa nilai signifikan $0,005 < 0,05$ dan nilai $t\text{-hitung} > t\text{-tabel}$ yaitu $2,868 > 1,991$ maka H_a diterima H_0 ditolak. 3) terdapat pengaruh signifikan komunikasi interpersonal dan efikasi diri terhadap perilaku agresif. Hasil perhitungan SPSS 23.0 menunjukkan bahwa nilai signifikan $0,000 < 0,05$ dan nilai $f\text{-hitung} > f\text{-tabel}$ yaitu $16,851 > 3012$ maka H_a diterima H_0 ditolak.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan amal, taufik serta hidayah-Nya. Sholawat serta salam tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang benderang. Sehingga mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Penulis menyampaikan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai orang yang telah membantu penulisan dalam menyelesaikan skripsi ini. ucapan termakasih penulis sampaikan kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. A. Halil Thahir, M.HI selaku Dekan Fakultas Unshuluddin dan Dakwah IAIN Kediri.
3. Ibu Dr. Rini Risnawati Suminta, M.Si selaku Ketua Program Studi Psikologi Islam.
4. Bapak Tasmin, S. Ag. MA selaku dosen pembimbing I dan Bapak Ervin Abdillah, MA selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan motivasi. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Pimpinan Polres Madiun Kota beserta jajarannya yang telah memberikan izin penelitian.
6. Kedua orang tua penulis, Bapak Ansori dan Ibu Eni Sri Rahayu yang senantiasa memberikan doa dan dukungan yang selalu mengiringi perjalanan putrinya dalam meraih cita-cita.

7. Kakak penulis, Hafzah Susanti dan Ika Nurfiyanti Lestari yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat.
8. Sahabat-Sahabat penulis, Nikita, Vivian, Rizki Erliana, Devi Laily, Youri Tamara, Afrida Rizki, Nurfadillah Afifah yang menemani dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Terutama buat Bripda Somad Abdullah Malik Fajar yang terus memberikan motivasi, menemani dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman Prodi Psikologi Islam Angkatan 2018 seperjuangan.

Semoga jasa yang telah Bapak/Ibu Saudara/I berikan mendapat balasan yang mulia di sisi Allah SWT dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Penulis mohon maaf jika terjadi kesalahan dalam penulisan skripsi ini. Penulis juga sangat mengharapkan saran dan kritik dari semua pembaca sekalian demi kesempurnaan skripsi ini.

Kediri, 3 Oktober 2022

Penulis

DAFTAR ISI

COVER	
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	16
C. Tujuan penelitian	16
D. Manfaat Penelitian.....	17
E. Penelitian Terdahulu.....	19
F. Definisi Operasional.....	24

BAB II LANDASAN TEORI.....	26
A. Perilaku Agresif.....	26
1. Definisi Perilaku Agresif.....	26
2. Jenis-Jenis Perilaku Agresif	27
3. Aspek-Aspek Perilaku Agresif.....	30
4. Faktor-Faktor Penyebab Perilaku Agresif.....	32
B. Komunikasi Interpersonal	34
1. Definisi Komunikasi Interpersonal	34
2. Jenis-Jenis Komunikasi Interpersonal	36
3. Karakteristik Komunikasi Interpersonal	37
4. Tujuan Komunikasi Interpersonal	39
5. Aspek-Aspek Komunikasi Interpersonal.....	40
6. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi Interpersonal	43
C. Efikasi Diri (Self Efficacy).....	45
1. Definisi Efikasi Diri (Self Efficacy).....	45
2. Tujuan Efikasi Diri (Self Efficacy)	47
3. Aspek-Aspek Efikasi Diri (Self Efficacy).....	49
4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Efikasi Diri (Self Efficacy)	51
D. Dinamika Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Efikasi Diri Terhadap Perilaku Agresif.....	53
E. Kerangka Berfikir.....	56
F. HIPOTESIS PENELITIAN.....	57

BAB III METODE PENELITIAN	59
A. Rancangan Penelitian	59
B. Populasi dan Sampel	59
C. Teknik Pengumpulan Data	61
D. Instrumen Penelitian.....	62
E. Teknik Analisis Data	65
BAB IV PAPARAN DATA DAN HASIL PENELITIAN.....	72
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	72
1. Gambaran Umum Polres Madiun Kota	72
2. Visi dan Misi Polres Madiun Kota	73
3. Struktur Organisasi Polres Madiun Kota.....	75
4. Gambaran Umum Data Anggota Polres Madiun Kota.....	75
B. Analisi Data.....	78
BAB V PEMBAHASAN	103
A. Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Perilaku Agresif pada Anggota Kepolisian Polres Madiun Kota.....	103
B. Pengaruh Efikasi Diri terhadap Perilaku Agresif Pada Anggota Kepolisian Polres Madiun Kota	105
C. Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Efikasi Diri terhadap Perilaku Agresif Anggota Kepolisian.....	107
BAB VI PENUTUP	111
A. Kesimpulan.....	111
B. Saran.....	112

DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	117
RIWAYAT HIDUP	157

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1: Skor Aitem	62
Tabel 3. 2: Blue Print Perilaku Agresif.....	63
Tabel 3. 3: <i>Blue Print</i> Komunikasi Interpersonal.....	64
Tabel 3. 4: <i>Blue Print</i> Efikasi Diri	65
Tabel 3. 5: Indeks Koefisien Reliabilitas	67
Tabel 3. 6: Dasar Interpretasi Koefisien Determinasi	69
Tabel 4. 1: Gambaran Umum Data Anggota Polres Madiun Kota	75
Tabel 4. 2: Validitas Variabel Perilaku Agresif.....	79
Tabel 4. 3: <i>Blue Print</i> Hasil Uji Validitas Variabel Perilaku Agresif.....	80
Tabel 4. 4: Validitas Variabel Komunikasi Interpersonal.....	81
Tabel 4. 5: <i>Blue Print</i> Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi Interpersonal.....	83
Tabel 4. 6: Validitas Variabel Efikasi Diri.....	84
Tabel 4. 7: <i>Blue Print</i> Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi Interpersonal.....	85
Tabel 4. 8: Reliabilitas Variabel Perilaku Agresif	87
Tabel 4. 9: Reliabilitas Variabel Komunikasi Interpersonal	87
Tabel 4. 10: Reliabilitas Variabel Efikasi Diri.....	88
Tabel 4. 11: Pedoman Kategorisasi Data	88
Tabel 4. 12: Deskripsi Statistik Variabel Komunikasi Interpersonal.....	89
Tabel 4. 13: Kategorisasi Variabel Komunikasi Interpersonal	89
Tabel 4. 14 Diagram Kategorisasi Variabel Komunikasi Interpersonal	90
Tabel 4. 15: Deskripsi Statistik Variabel Efikasi Diri.....	91
Tabel 4. 16: Kategorisasi Variabel Efikasi Diri.....	91

Tabel 4. 17: Diagram Kategorisasi Variabel Efikasi Diri	92
Tabel 4. 18: Deskripsi Statistik Variabel Perilaku Agresif.....	92
Tabel 4. 19: Kategorisasi Variabel Perilaku Agresif	93
Tabel 4. 20: Diagram Kategorisasi Variabel Perilaku Agresif	94
Tabel 4. 21: Uji Normabilitas Data	95
Tabel 4. 22 : Uji Kecocokan Model Fit.....	96
Tabel 4. 23 : Uji Koefisien Determinasi	97
Tabel 4. 24 : Uji Regresi Linear Berganda	97
Tabel 4. 25 : Uji Uji Regresi Liniear Berganda	98
Tabel 4. 26: Uji T	99
Tabel 4. 27: Uji F	101
Tabel 4. 28: Uji Multikolinieritas.....	102