

***HELP-SEEKING BEHAVIOUR* PADA ORANG TUA ANAK TUNAGRAHITA DI
SLB PUTRA ASIH**

SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna memperoleh Gelar Sarjana
Psikologi (S.Psi)



Disusun Oleh:

FENI IRMA YUKHA

9.334.071.15

**JURUSAN PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2021

Halaman Persetujuan

HELP-SEEKING BEHAVIOUR PADA ORANG TUA ANAK
TUNAGRAHITA DI SLB PUTRA ASIH

FENI IRMA YUKHA

NIM. 9.334.071.15

Disetujui oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II



Drs. Moh. Irfan Burhani, M. Psi.
NIP. 196612201991031002



Syafruddin Faisal Thohar, M.Psi
NIDN. 2009058502

NOTA DINAS

Nomor : Kediri, 20 Juli 2019
Lampiran : 4 (empat berkas)
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth, Bapak Rektor Institut
Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo
Kediri

Assalamualaikum. Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Rektor untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : FENI IRMA YUKHA
NIM : 9.334.071.15
Judul : *HELP-SEEKING BEHAVIOUR* PADA ORANG
TUA ANAK TUNAGRAHITA DI SLB PUTRA
ASIH

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum. Wr. Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II


Drs. Moh. Irfan Burhani, M. Psi.
NIP. 196612201991031002


Syafruddin Faisal Thohar, M.Psi
NIDN. 2009058502

HALAMAN PENGESAHAN

HELP-SEEKING BEHAVIOUR PADA ORANG TUA ANAK TUNAGRAHITA
DI SLB PUTRA ASIH


FENI IRMA YUKHA
NIM. 9.334.071.15

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)
Kediri pada tanggal, 2 Februari 2021

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Dr. Rini Risnawita S, M. Si
NIP. 197712152005012002

(.....)


2. Penguji I

Drs. Moh. Irfan Burhani, M.Psi.
NIP. 196612201991031002

(.....)

3. Penguji II

Syafruddin Faisal Thohar, M.Psi
NIDN.2009058502

(.....)

Kediri, 15 Maret 2022

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri




Dr. A. Hali/Thahir, M.HI
NIP. 197111212005011006



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
PERPUSTAKAAN

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kota Kediri
E-Mail: perpustakaan@iainkediri.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Feni irma yukha

NIM : 933407115

Fakultas/Jurusan : USHULUDDIN DAN DAKWAH/ PSIKOLOGI ISLAM

E-mail address : feniirma339@gmail.com

Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Judul Karya Ilmiah : Help-Seeking Behavior Pada orang tua anak Tunagrahita di SLB Putra Asih

Dengan ini menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan IAIN Kediri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah tersebut diatas beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan IAIN Kediri berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan IAIN Kediri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Kediri, 26 Desember 2023

(_____)
FENI IRMA YUKHA

HALAMAN PERSEMBAHAN

SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA:

1. Kedua dosen pembimbing Drs. Moh. Irfan Burhani, M. Psi dan Syafruddin Faisal Thohar, M.Psi, Psikolog yang sabar membimbing penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Kedua orang tua tercinta, Bapak Shohibin dan Ibu Musringah, yang selalu mendukung penulis dengan kasih sayang baik fisik maupun materil.
3. Keluarga besar IAIN Kediri khususnya Psikologi Islam, semoga dengan adanya skripsi ini dapat membantu mahasiswa psikologi dalam mempelajari kajian Help-Seeking Behaviour Pada orang tua anak Tunagrahita di SLB Putra Asih.
4. Teman-teman yang telah mendukung dan membantu dalam proses penyusunan skripsi. Teman-teman psikologi islam angkatan 2015 yang telah berjuang bersama selama berproses di IAIN Kediri
5. SLB PUTRA ASIH KOTA KEDIRI dan kelima subjek penelitian yang telah meluangkan waktu dan ilmunya dalam proses pengambilan data
6. Berbagai pihak terkait yang telah membantu proses penyusunan skripsi ini.

ABSTRAK

FENI IRMA YUKHA, Dosen Pembimbing Drs. Moh. Irfan Burhani, M. Psi, dan Syafruddin Faisal Thohar, M.Psi, Psikolog: *Help-Seeking Behaviour* Pada Orang Tua Anak Tunagrahita Di SLB Putra Asih, Psikologi Islam, Ushuluddin dan Dakwah, IAIN Kediri, 2019.

Kata kunci: *Help-Seeking Behaviour*, Orang Tua, Tunagrahita.

Setiap orangtua atau keluarga menginginkan kehadiran seorang anak yang sehat dan tumbuh kembang baik, seperti anak-anak pada umumnya. Tetapi tidak semua orangtua mendapatkan anak yang normal, ada juga sebagian orangtua yang di karuniaai anak yang istimewa seperti anak Tunagrahita, mereka akan merasa malu, terpukul dan bingung waktu memiliki anak tunagrahita. Oleh karena itu orangtua yang memiliki anak tunagrahita memiliki kemampuan atau keinginan untuk segera mencari bantuan biar bisa menyelesaikan permasalahannya dan biar anak bisa ditangani dengan baik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tentang proses perilaku mencari bantuan yang dilakukan oleh orang tua yang memiliki anak tunagrahita di SLB Putra Asih dan apa saja problematika atau kendala orang tua mencari bantuan (*Help-Seeking Behaviour*) tersebut.

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian adalah kualitatif, dengan jenis studi kasus. Subjek dalam penelitian ini terdiri dari lima orang tua yang memiliki anak tunagrahita di yayasan SLB-C1 Putra Asih Kota Kediri. Metode pengumpulan data menggunakan wawancara observasi, serta dokumentasi. Analisa data yang digunakan adalah reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan dan verifikasi. Sedangkan untuk pengecekan keabsahan data menggunakan teknik triangulasi sumber.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kelima subjek telah melakukan proses mencari bantuan (*Help-Seeking Behaviour*). untuk umumnya dapat dilihat bahwa kelima subjek terdapat dua indikator yaitu sikap atau perilaku untuk mendapatkan bantuan dan indikator tindakan yang dilakukan, bagian khusus ada dua subjek BT dan SW yang tidak memenuhi indikator perilaku sebelum atau sesudah. Problematika atau kendala orangtua yang memiliki anak tunagrahita dalam *Help-Seeking Behaviour*. untuk umum kelima subjek dapat dilihat pada indikator penghasilan atau perekonomian adapun bagian khusus pada indikator keterbatasan informasi cuma terdapat pada subjek AC, SW dan LI dan subjek MB terdapat indikator kepercayaan tidak rasional.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. Atas rahamat dan karunia yang dilimpahkan-Nya, sehingga skripsi ini diselesaikan dengan baik. Skripsi ini mengungkapkan *Help-Seeking Behaviour* pada orang tua anak tunagrahita di SLB putra asih.

Penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat:

1. Rektor IAIN Kediri Dr. H. Nur Chamid, M.M, Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah Dr. H. Moh. Asror Yusuf, M.Ag, dan Ketua Program Studi Psikologi Islam Dr. Rini Risnawita Suminta, M.Si yang telah memberikan motivasi dan perhatian kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.
2. Drs. Moh. Irfan Burhani, M. Psi Dan Syafruddin Faisal Thohar, M.Psi selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan serta bimbingan selama penulis dalam masa penyusunan skripsi ini.
3. SLB Putra Asih Kota Kediri dan Kelima Subjek Penelitian yang telah membantu peneliti dalam masa penggalian data lapangan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Kedua orang tua tercinta, Bapak Shohibin, Ibu Musringah, serta keluarga besar yang selalu memberikan perhatian serta dorongan penuh selama penulis menempuh masa-masa sulitnya berproses di IAIN Kediri.
5. Orang penting bagi penulis, Khoirun Ni'mah yang telah rela meluangkan waktu dan tenaganya untuk membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi ini. Dan tak lupa kepada teman-teman penulis, Retno Handayani yang selalu memberikan dukungan positif dalam pertemanan.
6. Serta teman-teman mahasiswa Psikologi Islam angkatan 2015 yang telah berjuang bersama demi meraih cita-cita dan gelar sarjana di IAIN Kediri.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak terkait atas dukungan, doa, serta perhatiannya skripsi ini dapat tersusun sesuai dengan harapan penulis. Semoga amal kebaikan semua pihak di balas oleh Allah SWT. Dan semoga karya ilmiah ini dapat menjadi motivasi dan acuan bagi siapa saja yang membacanya. Aamiin.

Kediri, 15, Maret 2022

Penulis

Feni Irma Yukha

DAFTAR ISI

HalamanJudul	i
Halaman Persetujuan	ii
Nota Dinas	iii
Motto.....	iv
Halaman persembahan.....	v
Abstrak.....	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xi
Daftar Lampiran.....	xii
Pedoman dokumentasi	xiv
BAB I: PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. Telaah Pustaka.....	8
BAB II: LANDASAN TEORI.....	10
A. <i>Help-Seeking Behaviour</i>	10
1. Definisi <i>Help-Seeking Behaviour</i>	10
2. Dimensi <i>Help-Seeking Behaviour</i>	12
3. Faktor <i>Help-Seeking Behaviour</i>	12
4. Macam-Macam <i>Help-Seeking Behaviour</i>	14
B. Anak Berkebutuhan khusus(Tunagrahita).....	15
1. Definisi Anak berkebutuhan khusus	15
2. Definisi Anak Tunagrahita	17
3. Faktor Penyebab Tunagrahita.....	21
4. Masalah Yang Dihadapi Anak Tunagrahita.....	22

5. Perawatan atau penanganan.....	25
BAB III: METODE PENELITIAN	28
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	28
B. Kehadiran Peneliti	29
C. Lokasi Penelitian dan Subjek Penelitian.....	30
D. Data Dan Sumber Data	30
E. Metode Pengumpulan Data.....	31
F. Analisis Data.....	34
G. Pengecekan Keabsahan Data	35
H. Tahap-tahap Penelitian	36
BAB IV: PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....	37
A. Gambaran Objek Penelitian.....	37
B. Paparan Data	40
C. Temuan Penelitian	71
BAB V: PEMBAHASAN.....	75
A. Proses Perilaku Mencari Bantuan (<i>Help-Seeking Behaviour</i>) Yang Dilakukan Oleh Orang Tua Yang Memiliki Anak Tunagrahita Di SLB Putra Asih	75
B. Proses Problem Atau Kendala Orang Tua Yang Memiliki Anak Tunagrahita Di SLB Putra Asih Dalam <i>Help-Seeking Behaviour</i>	78
BAB VI: PENUTUP	81
A. Kesimpulan	81
B. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN.....	I
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	LXXXVII

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Identitas Subjek	43
Tabel 2. Proses Mencari Bantuan(Help-Seeking Behaviour	72
Tabel 3. Problematika Atau Kendala Mencari Bantuan.....	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara	I
Lampiran 2. verbatim.....	IV
Lampiran 3. Reduksi Data.....	LX
Lampiran 4. Rekapitulasi Data.....	LXXXVI
Lampiran 5. Dokumentasi.....	XCVII

