

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### A. Pendekatan Dan Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang dilakukan penulis adalah lapangan, yaitu penelitian yang langsung berhubungan dengan obyek yang diteliti<sup>1</sup> yaitu pedagang sepatu Bogobogo. Metode yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif, penelitian deskriptif adalah penelitian yang memandu peneliti untuk mengeksplorasi dan memotret situasi sosial secara menyeluruh luas dan mendalam.<sup>2</sup> Penelitian deskriptif bertujuan menggambarkan secara sistematis dan akurat fakta dan karakteristik bidang tertentu. Sedangkan penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang digunakan untuk meneliti pada kondisi objek yang alamiah, (sebagai lawannya adalah eksperimen) dimana peneliti adalah sebagai instrumen kunci, teknik pengumpulan data dilakukan secara triangulasi (gabungan), analisis data bersifat induktif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan *makna* dari pada *generalisasi*.<sup>3</sup> Mendefinisikan bahwa penelitian kualitatif adalah tradisi tertentu dalam ilmu pengetahuan sosial yang secara fundamental bergantung pada pengamatan manusia dalam kawasannya sendiri dan berhubungan dengan orang-orang

---

<sup>1</sup> Hadi Sutrisno, *Metodologi Research* (Yogyakarta: Andi Offset, 2001), 32

<sup>2</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D* (Bandung: Alfabeta, cet. 19, 2013) 209

<sup>3</sup> Sugiono, *Memahami Penelitian Kualitatif* (Bandung: Alfabeta, 2014), 1

tersebut dalam bahasanya dan dalam peristilahannya.<sup>4</sup> Dalam penelitian ini meneliti tentang analisis peran kepatuhan pada prinsip-prinsip syariah *marketing* dalam peningkatan volume penjualan (studi kasus pada toko sepatu Bogobogo Banjarmlati Kota Kediri).

#### B. Kehadiran Peneliti

Untuk mendapatkan data yang dibutuhkan dalam penelitian, maka instrumen kunci pada penelitian ini adalah peneliti sendiri. Sebagaimana dijelaskan Sugiono dalam bukunya bahwa peneliti merupakan instrumen dari penelitian itu sendiri.<sup>5</sup> Sesuai dengan pendekatan penelitian ini yaitu pendekatan kualitatif, kehadiran penelitian di lapangan sangat penting dan diperlukan secara optimal.<sup>6</sup> Ciri khas penelitian kualitatif tidak dapat dipisahkan dari pengamatan berperan serta, sebab peranan penelitilah yang menentukan keseluruhan skenarionya. Untuk itu kehadiran peneliti dilapangan sangat dibutuhkan untuk mengumpulkan informasi baik dengan metode wawancara, observasi, maupun dokumentasi. Dalam melakukan penelitian ini, peneliti akan menggunakan *note* dan *recording* untuk memudahkan peneliti dalam menyimpan data dan meminimalisir kesalahan.

#### C. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di toko Bogobogo Banjarmlati Kota Kediri, karena sebelumnya peneliti telah melakukan studi kasus selama

---

<sup>4</sup> Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung:PT Remaja Rosadakarya, 2001), 3

<sup>5</sup> Sugiono, *Memahami*, 59

<sup>6</sup> Supandi, *Metodologi Penelitian Ekonomi dan Bisnis* (Yogyakarta: UII Press, 2005), 78

setengah bulan , sehingga lebih mudah bagi peneliti untuk beradaptasi dan melakukan penelitian di lingkungan tersebut. Dalam penelitian ini subjek yang diambil adalah para pedagang sepatu di toko Bogobogo Banjarmlati Kota Kediri.

#### D. Sumber Data

Menurut Sugiyono, sumber data terbagi menjadi dua yaitu sumber data primer dan sumber data sekunder.<sup>7</sup>

- a. Sumber data primer adalah data yang diperoleh peneliti secara langsung, data primer ini bisa diperoleh melalui observasi dan wawancara secara langsung kepada informan. Sumber data primer yang penulis gunakan dalam penelitian ini adalah data yang diperoleh dengan cara wawancara maupun observasi langsung dengan para pedagang dan pembeli sepatu *online* di Bogobogo.
- b. Sumber data sekunder adalah data yang diperoleh peneliti dari sumber yang sudah ada, seperti catatan atau laporan yang terkait dengan penelitian. Dalam penelitian ini juga menggunakan data sekunder yang diperoleh dari dokumentasi, *website*, buku, jurnal serta data yang diperoleh melalui wawancara pendukung dan data komplain dari para pembeli.

---

<sup>7</sup> Ibid, 59

## E. Pengumpulan Data

Dalam penelitian kualitatif pengumpulan data dilakukan pada *natural seting* (kondisi yang alamiah), sumber data primer, dan teknik pengumpulan data lebih banyak pada observasi berperan serta (*participant observation*), wawancara mendalam (*indept interview*), dan dokumentasi.<sup>8</sup>

Dengan mengacu pada teori penelitian di atas maka metode pengumpulan data yang dilaksanakan sebagai berikut:

### a. Wawancara

Wawancara adalah proses komunikasi atau interaksi untuk mengumpulkan informasi dengan cara tanya jawab antara peneliti dan informan atau subyek penelitian.<sup>9</sup> Dalam kegiatan wawancara ini, peneliti melakukan wawancara langsung dengan para pedagang dan pembeli maupun *reseller* sepatu *online* Boobogo Kota Kediri. Metode wawancara yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara semi terstruktur (*semi structure interview*) artinya peneliti menyiapkan pertanyaan terlebih dahulu, akan tetapi pelaksanaannya lebih bebas, dalam arti tidak menutup kemungkinan untuk muncul pertanyaan baru yang masih relevan agar mendapatkan pendapat dan ide dari narasumber secara lebih luas.<sup>10</sup>

---

<sup>8</sup> Limas Dodi, *Metodologi Penelitian* (Yogyakarta:Pustaka Ilmu, 2015), 211.

<sup>9</sup> Ibid, 220.

<sup>10</sup> Sugiyono, *Metode.*,227.

b. Observasi

Teknik observasi yaitu pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap gejala yang tampak pada obyek penelitian.<sup>11</sup> Observasi merupakan metode pengumpulan data yang menggunakan pengamatan terhadap objek penelitian yang dapat dilaksanakan secara langsung maupun tidak langsung. Teknik pelaksanaan observasi ini dapat dilakukan secara langsung yaitu pengamatan berada langsung bersama obyek yang diselidiki, dan pengamatan tidak langsung yaitu pengamatan yang dilakukan tidak pada saat berlangsungnya suatu peristiwa yang diselidiki.

Terdapat beberapa macam atau tingkatan yang dapat digunakan dalam observasi: observasi partisipatif pasif dan non-partisipatif pasif, observasi terstruktur atau terencana, dan observasi tak terstruktur.<sup>12</sup> Dalam penelitian ini metode observasi yang digunakan adalah observasi partisipatif pasif, yaitu peneliti mengamati apa yang dikerjakan subjek dan mendengarkan apa yang mereka ucapkan namun tidak terlibat dalam kegiatan subjek.

c. Dokumentasi

Dokumentasi adalah catatan peristiwa yang sudah berlalu baik berupa tulisan, gambar atau karya-karya monumental dari seseorang. Dokumentasi merupakan pelengkap dari observasi dan wawancara dalam

---

<sup>11</sup> Dodi, *Metode*, 213

<sup>12</sup> *Ibid*, 218

penelitian kualitatif. Dalam penelitian ini, dokumentasi didapatkan dari arsip toko Bogobogo kota Kediri yang menunjang dalam penelitian.

#### F. Analisis Data

Analisis data adalah proses mencari dan mengatur secara sistematis transkrip wawancara, catatan lapangan dan bahan-bahan lain yang telah dikumpulkan atau dihimpun oleh peneliti setelah melakukan proses pengambilan data dari lapangan.<sup>13</sup> Analisis data dilakukan sebelum di lapangan dan selama di lapangan, analisis sebelum memasuki lapangan adalah analisa terhadap data hasil studi pendahuluan yang akan dijadikan bahan untuk menentukan rumusan masalah atau fokus penelitian. Data ini bersifat sementara, dan akan berkembang setelah peneliti masuk dan selama di lapangan.

Analisis data merupakan proses mencari dan menyusun data secara sistematis yang diperoleh dari hasil observasi, wawancara, dan bahan-bahan lain. Sehingga dapat meningkatkan pemahaman penelitian tentang kasus yang diteliti.<sup>14</sup>

##### a. Reduksi Data

Reduksi Data merupakan proses pemulihan, pemusatan perhatian pada penyederhanaan, pengabstrakan, dan transformasi data yang muncul dari catatan-catatan tertulis di lapangan. Reduksi data merupakan suatu

---

<sup>13</sup> Ibid, 234

<sup>14</sup> Sugiyono, *Metode.*, 244

bentuk analisis yang menajamkan, menggolongkan, mengarahkan, membuang yang tidak perlu dan mengorganisasi data dengan cara sedemikian rupa hingga kesimpulan-kesimpulan akhirnya dapat ditarik dan diverifikasi.

b. Penyajian data (*Display Data*)

Penyajian data adalah menyajikan sekumpulan informasi yang tersusun dan memberi kemungkinan untuk mengadakan penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan. Dengan ini peneliti dapat memahami apa yang sedang terjadi dan apa yang harus dilakukan.

c. Penarikan Kesimpulan

Penarikan Kesimpulan yaitu kegiatan menyimpulkan makna-makna yang muncul dari data yang harus diuji kebenarannya, kekokohnya, dan kecocokannya atas data yang telah disajikan.