

**ANALISIS KOMUNIKASI PARIWISATA SENDANG DRAJAT
DESA CANGGU KECAMATAN BADAS KABUPATEN KEDIRI**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)



Oleh:

M. AZAM BAKHOR ZAIDI

9335.027.15

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH INSTITUT
AGAMA ISLAM NEGERIKEDIRI**

IAIN KEDIRI

2022

HALAMAN PERSETUJUAN

**ANALISIS KOMUNIKASI PARIWISATA SENDANG DRAJAT
DESA CANGGU KECAMATAN BADAS KABUPATEN KEDIRI**

M. AZAM BAKHOR ZAIDI

9335.027.15

Disetujui oleh:

Pembimbing I



Diah Handayani, M.Si
NIP. 19791216 200801 2 024

Pembimbing II



Akhmad Hasan Saleh, M.P.I
NIP. 19810120 201503 1 002

NOTA DINAS

Kediri, 27 Juni 2022

Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel No. 07 - Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : M. AZAM BAKHOR ZAIDI

NIM : 9335.027.15

Judul : ANALISIS KOMUNIKASI PARIWISATA SENDANG DRAJAT DESA CANGGU KECAMATAN BADAS KABUPATEN KEDIRI

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-I).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Diah Handayani, M.Si
NIP. 19791216 200801 2 024

Pembimbing II



Akhmad Hasan Saleh, M.P.I
NIP. 19810120 201503 1 002

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS KOMUNIKASI PARIWISATA SENDANG DRAJAT DESA
CANGGU KECAMATAN BADAS KABUPATEN KEDIRI**

M. AZAM BAKHOR ZAIDI

9335.027.15

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)
Kediri pada tanggal 13 Juni 2022


1. Penguji Utama

Dr. Ropingi, M.Pd
NIP. 19720626 199903 1 002

()

2. Penguji I

Diah Handayani, M.Si
NIP. 19791216 200801 2 024

()

3. Penguji II

Akhmad Hasan Saleh, M.P.I
NIP. 19810120 201503 1 002

()

Kediri, 27 Juni 2022

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah



Dr. A. Halil Thahir, M.HI
NIP. 19711121 200501 1 006



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
PERPUSTAKAAN

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kota Kediri

E-Mail: perpustakaan@iainkediri.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : M. AZAM BAKHOR ZAIDI
NIM : 9335.027.15
Fakultas/Jurusan : USHULUDDIN DAN DAKWAH/ KOMUNIKASI PENYIARAN ISLAM
E-mail address : azam_bz@yahoo.com
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Judul Karya Ilmiah : ANALISIS KOMUNIKASI PARIWISATA SENDANG DRAJAT DESA CANGGU KECAMATAN BADAS KABUPATEN KEDIRI

Dengan ini menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan IAIN Kediri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah tersebut diatas beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan IAIN Kediri berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan IAIN Kediri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Kediri, 22, desember 2022
Penulis

(M. AZAM BAKHOR ZAIDI)

MOTTO

كلكم راع وكلكم مسؤؤل ن ع ر ع ي ته (متفق هي ل ع)

Artinya: “Kamu sekalian adalah pemimpin dan akan dimintai pertanggung jawabannya mengenai orang yang dipimpinnya. (H.R. Bukhari Muslim)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan menghaturkan puji syukur kehadiran Allah SWT, karya sederhana ini peneliti persembahkan kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan segala kenikmatan dan kesabaran dalam penyusunan karya ini.
2. Terimakasih banyak kepada Ibu Diah Handayani, M.Si dan Bapak Akhmad Hasan Saleh, M.P.I yang telah sangat sabar membimbing saya sehingga skripsi ini selesai.
3. Keluarga besar Komunikasi dan Penyiaran Islam angkatan 2015 yang telah berproses bersama selama di IAIN Kediri. Tidak perlu saya sebutkan satu persatu.

ABSTRAK

M. AZAM BAKHOR ZAIDI, Dosen Pembimbing : Diah Handayani, M.Si dan Akhmad Hasan Saleh, M.P.I. ANALISIS KOMUNIKASI PARIWISATA SENDANG DRAJAT DESA CANGGU KECAMATAN BADAS KABUPATEN KEDIRI, Komunikasi dan Penyiaran Islam, Ushuluddin, IAIN Kediri, 2022.

Kata Kunci: Komunikasi, Pariwisata

Kegiatan komunikasi sangat penting bagi umat manusia. Tanpa komunikasi maka tidak akan tercapai secara maksimal dalam mendapatkan sebuah hasil yang diinginkan. Peran komunikasi dalam pariwisata sangatlah penting baik itu pada aspek ataupun komponen pariwisata. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengelolaan lembaga wisata, komunikasi pariwisata, dan peran masing-masing lembaga wisata Sendang Drajat Desa Cangu Kecamatan Badas Kabupaten Kediri.

Penelitian ini bersifat deskriptif kualitatif dan melakukan *document research* sebagai teknik pengumpulan data, menelaah dan mengkaji buku, majalah, internet, dan literature - literatur lainnya yang memiliki relevansi dengan materi dalam penelitian ini.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pengembangan pariwisata yang maju akan menghasilkan berbagai efek yang menguntungkan pendapatan daerah dan masyarakat setempat. Bentuk komunikasi pariwisata yang ada di Sendang Drajat Desa Cangu Kecamatan Badas Kabupaten Kediri, yaitu sebagai berikut: pertama, pemasaran pariwisata yang dilakukan lewat *Instagram*. Kedua, *brand* destinasi melalui sejarah dari Sendang Drajat Desa Cangu Kecamatan Badas Kabupaten Kediri. Ketiga, manajemen komunikasi pariwisata yang dikelola tim. Keempat, komunikasi transportasi pariwisata, informasi aksesibilitas ke Sendang Drajat Desa Cangu Kecamatan Badas Kabupaten Kediri yang tersedia di aplikasi *Google Maps*. Kelima, komunikasi *visual* pariwisata yang dapat dilihat dengan bentuk souvenir baju yang dijual di tempat. Strategi kelompok sadar wisata dalam pengembangan pariwisata Sendang Drajat di Desa Cangu Kecamatan Badas Kabupaten Kediri sudah dilakukan secara baik akan tetapi dari ke empat indikator masih ada yang memiliki kekurangan yaitu pada indikator strategi pengembangan sumber daya pariwisata.

KATA PENGANTAR

Bismillaahirrahmaanirrahiim

Alhamdulillah rabbil'alamin, kami panjatkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas rahmat, karunia dan hidayah-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Proses yang panjang telah penulis lalui untuk menyelesaikan penelitian skripsi ini. Penulis mengakui, tanpa bantuan dari pihak-pihak terkait, skripsi dengan

judul "ANALISIS KOMUNIKASI PARIWISATA SENDANG DRAJAT DESA CANGGU KECAMATAN BADAS KABUPATEN KEDIRI" ini tidak akan

terselesaikan. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan bantuan dan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Dengan segala hormat, terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Dr. Wahidul Anam, M. Ag selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Dr. A.Halil Thahir, M.HI selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri.
3. Diah Handayani, M.Si dan Akhmad Hasan Saleh selaku pembimbing I dan II yang telah memberikan bimbingan dan arahnya kepada penulis.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam IAIN Kediri.
5. Kedua orang tua penulis yang selalu tulus mendoakan serta sabar memberikan dorongan kepada penulis.

6. Teman hidup saya Nindi Lestari yang selalu mendorong saya agar segera menyelesaikan skripsi.
7. Semua anggota keluarga besar Komunikasi dan Penyiaran Islam IAIN Kediri.
8. Teman-teman seperjuangan Prodi KPI angkatan 2015 dan keluarga besar KPI IAIN Kediri, atas dukungan, bantuan dan candaannya.

Pada akhirnya, penulis sadari betapa banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, akan tetapi dengan harapan yang sangat besar semoga karya sederhana ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca, khususnya penulis.

Peneliti hanya dapat mengucapkan terima kasih dan semoga segala bantuan yang telah diberikan menjadi amal ibadah dan mendapat balasan dari Yang Maha Kuasa. Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu saran dan tegur sapa yang membangun selalu peneliti nantikan demi perbaikan di masan mendatang.

Kediri, 27 Juni 2022

M. AZAM BAKHOR ZAIDI

DAFTAR ISI

| | |
|---------------------------|-----|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| NOTA DINAS | iii |
| NOTA PEMBIMBING | iv |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | v |
| MOTTO | vi |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | 7 |
| ABSTRAK | 8 |
| KATA PENGANTAR | 9 |
| DAFTAR ISI..... | 11 |
| LAMPIRAN | x |

BAB I : PENDAHULUAN

| | |
|------------------------------|----|
| A. Konteks Penelitian | 1 |
| B. Fokus Penelitian..... | 12 |
| C. Tujuan Penelitian | 12 |
| D. Kegunaan Penelitian | 12 |
| E. Kajian Pustaka | 13 |

BAB II: KAJIAN TEORITIK

| | |
|--------------------------------|----|
| A. Komunikasi..... | 21 |
| B. Pola Komunikasi..... | 22 |
| C. Wisata | 28 |
| D. Komunikasi Pariwisata | 30 |

BAB III:

METODE PENELITIAN

| | |
|-------------------------------------|----|
| A. Jenis dan Sifat Penelitian | 34 |
| B. Lokasi Penelitian..... | 35 |
| C. Sumber Data | 35 |

| | |
|---------------------------------|----|
| D. Metode Pengumpulan Data..... | 36 |
| E. Analisis Data | 38 |

1
1

| | |
|------------------------------------|----|
| F. Pengecekan Keabsahan Data | 39 |
|------------------------------------|----|

BAB IV: PAPAN DAN TEMUAN PENELITIAN

| | |
|------------------------------------|----|
| A. Gambaran Objek Penelitian | 41 |
| B. Paparan Data | 43 |
| C. Temuan Penelitian | 63 |

BAB V:

PEMBAHASAN

| | |
|---|----|
| A. Pengelolaan Lembaga Wisata Sendang Drajat Desa Canggung Kecamatan Badas Kabupaten Kediri | 66 |
| B. Komunikasi Pariwisata Sendang Drajat Desa Canggung Kecamatan Badas Kabupaten Kediri | 70 |
| C. Peran Masing-Masing Lembaga Wisata Sendang Drajat Desa Canggung Kecamatan Badas Kabupaten Kediri | 73 |

BAB VI: PENUTUP

| | |
|---------------------|----|
| A. Kesimpulan | 79 |
| B. Saran | 80 |

