

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN IKLIM ORGANISASI  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DIVISI MARKETING**

Skripsi

Ditulis untuk memenuhi sebagai persyaratan guna memperoleh gelar  
Sarjana Psikologi (S.Psi)



Oleh:

**Alif Maulana Firmantoro**

**933414218**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGRI (IAIN) KEDIRI**

**2022**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN IKLIM ORGANISASI  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DIVISI MARKETING**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada

Institut Agama Islam Negeri Kediri untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program S1 (S1) Psikologi (S.Psi)

**Oleh**

**Alif Maulana Firmantoro**

**9.334.142.18**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGRI KEDIRI**

**2022**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN IKLIM ORGANISASI  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DIVISI MARKETING**

SKRIPSI OLEH

ALIF MAULANA FIRMANTORO

9.334.142.18

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Dr. Moch. Muwaffiqillah, M.Fill.I.

NIP. 197711302003121002



Dr. Imron Muzakki, M.Psi, Psikolog

NIP. 197111032000031003

## NOTA DINAS

Kediri, 12 September 2022

Nomor :  
Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada  
Yth, Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel 07 Nggronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing  
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini

Nama: ALIF MAULANA FIRMANTORO

NIM : 933414218

Judul : PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN IKLIM  
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
DIVISI MARKETING

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat  
bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan  
ujian akhir Sarjana Stara Satu (S1). Bersama ini terlampir satu  
berkas naskah skripsi, dengan harapan segera diujikan dalam  
Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaannya bapak kami  
ucapkan banyak terimakasih.

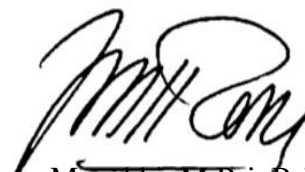
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Dosen Pembimbing I



Dr. Moch. Muwaffiqillah, M.Fill.I.  
NIP. 197711302003121002

Dosen Pembimbing II



Dr. Imron Muzakki, M.Psi, Psikolog  
NIP. 197111032000031003

## NOTA PEMBIMBING

Nomor : Kediri, 14 September 2022

Lampiran : 4 (empat) berkas

Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada

Yth, Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jl. Sunan Ampel 07 Nggronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini

Nama: ALIF MAULANA FIRMANTORO

NIM : 933414218

Judul : PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DIVISI MARKETING

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Stara Satu (S1). Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsi, dengan harapan segera diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaannya bapak kami ucapkan banyak terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Dosen Pembimbing I



Dr. Moch. Muwaffiqillah, M.Fill.I.  
NIP. 197711302003121002

Dosen Pembimbing II



Dr. Imron Muzakki, M.Psi, Psikolog  
NIP. 197111032000031003

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN IKLIM ORGANISASI  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DIVISI MARKETING

ALIF MAULANA FIRMANTORO

NIM. 933414218

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah  
Institut Agama Islam Negri (IAIN) Kediri  
Pada tanggal 21 Oktober 2022

Tim penguji,

1. Penguji Utama

Dr. Moh. Shofiyul Huda MF.,M.Ag  
NIP. 197607082003121003

(.....)

2. Penguji I

Dr. Moch. Muwaffiqillah, M.Fill.I.  
NIP. 197711302003121002

(.....)

3. Penguji II

Dr. Imron Muzakki, M.Psi, Psikolog  
NIP. 197111032000031003

(.....)

Kediri, 21 Oktober 2022

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri



Dr. A. Halil Thahir, M.HI.

NIP. 197111212005011006

## **MOTTO**

Jangan hanya mengejar kesenangan, tapi kejarlah juga kebahagiaan karena kedua hal tersebut berbeda. Jangan hanya bekerja mencari uang tapi carilah peluang, uang bisa habis tapi peluang bisa menciptakan uang.

-Alit Susanto-

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alif Maulana Firmantoro  
Nim : 933414218  
Program Studi : Psikologi Islam  
Fakultas : Ushuluddin dan Dakwah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 21 Oktober 2022

Yang membuat pernyataan

Alif Maulana Firmantoro



## ABSTRAK

ALIF MAULANA FIRMANTORO, 2022, Pengaruh Motivasi Kerja dan Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Divisi Marketing, Skripsi, Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Dakwah, IAIN Kediri. Pembimbing (1) Dr. Moch. Muwaffiqillah, M.Fill.I. dan (2) Dr. Imron Muzakki, M.Psi, Psikolog.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Iklim Organisasi, Kepuasan Kerja

Kepuasan kerja para karyawan terjadi bila perusahaan menyediakan lingkungan kerja yang nyaman bagi karyawan, memberikan pelatihan sesuai dengan tujuan dan target yang diharapkan oleh perusahaan, dan juga menyediakan fasilitas pendukung seperti jika pekerjaan karyawan telah selesai atau melebihi yang dihapkan oleh perusahaan maka dia berhak mendapatkan sebuah penghargaan berupa hadiah atau materi dari perusahaan. Karyawan perlu adanya dorongan motivasi supaya tercapai tingkat kepuasan kerja yang akan diharapkan oleh perusahaan, meskipun kepuasan kerja bervariasi bagi setiap karyawan. Upaya yang dapat memunculkan suasana kerja yang nyaman, menyenangkan, menantang, dan membangkitkan motivasi kerja yaitu dari iklim organisasi tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui 1) Apakah motivasi kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja pada karyawan Divisi Marketing di CV. Faccyndo Tirta Pratama di Kediri. 2) Apakah iklim organisasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja pada karyawan Divisi Marketing di CV. Faccyndo Tirta Pratama di Kediri. 3) Apakah motivasi kerja dan iklim organisasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan Divisi Marketing di CV. Faccyndo Tirta Pratama di Kediri.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh karyawan divisi marketing CV. Faccyndo Tirta Pratama Kediri sebanyak 40 responden. Instrumen pada penelitian ini menggunakan instrumen motivasi kerja, instrument iklim organisasi, dan instrument kepuasan kerja.

Hasil penelitian ini mengungkapkan bahwa (1) Motivasi kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja secara tidak signifikan pada Karyawan Divisi Marketing di CV. Faccyndo Tirta Pratama Kediri sebesar  $0,227 > 0,05$  (2) Iklim organisasi berpengaruh tidak signifikan terhadap kepuasan kerja pada Karyawan Divisi Marketing CV. Faccynndo Tirta Pratama Kediri sebesar  $0,594 > 0,05$  (3) Motivasi kerja dan iklim organisasi secara simultan tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap variabel dependen kepuasan kerja Karyawan Divisi Marketing CV. Faccyndo Tirta Pratama Kediri sebesar  $0,367 > 0,05$ . Maka disimpulkan bahwa  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima karena variabel motivasi kerja dan iklim organisasi hanya berpengaruh 7,4% terhadap variabel kepuasan kerja.

## **KATA PENGANTAR**

### *Bismillahirrahmanirrahim*

Puji dan syukur penulis haturkan kehadiran Allah SWT., karena berkat Rahmat serta hidayah Nya-lah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja dan Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Divisi Marketing”. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis berharap dapat belajar mengimplementasikan ilmu yang didapatkan.

Dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ungkapan terima kasih sedalam-dalamnya kepada segenap pihak yang terlibat dalam proses penyusunan skripsi ini. Motivasi serta dukungan mereka penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Wahidul Anam, M.Ag., selaku Rektor IAIN Kediri
2. Dr. A. Halil Thahir, M.HI., selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri
3. Dr. Rini Risnawinta Suminta, M.Si., selaku Ketua Program Studi Psikologi Islam IAIN Kediri
4. Dr. Moch. Muwaffiqillah, M.Fill.I., selaku Dosen Pembimbing pertama yang dengan sabar dan mendoakan penulis menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Imron Muzakki, M.Psi, Psikolog, selaku Dosen Pembimbing kedua yang telah meluangkan banyak waktu untuk memberikan kontribusi bimbingan, arahan, serta saran yang diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Raden Achmad Fuad, Akbar Siregar, dan segenap jajaran pimpinan CV. Faccyndo Tirta Pratama Kediri, yang telah memberikan motivasi, dan semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
7. Bapak Suntoro dan Ibu Dwi Andayani selaku orang tua yang senantiasa memberikan do'a dan dukungan yang selalu mengiringi perjalanan putranya dalam meraih cita-cita.
8. Ainun Jariyah Veryani, selaku adik kecil yang selalu memberi dukungan kepada kakaknya.

9. Almira Khalishah, selaku manusia yang selalu mendampingi proses perjalanan penulisan dalam menyelesaikan skripsi ini dengan sepenuh hati.
10. Ahmad, Aji, Rizadin, Akbar, dan teman-teman Angkatan 2018, khususnya Prodi Psikologi Islam dan berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan motivasi dan dukungan moril sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah memberikan balasan lebih baik dan berkah atas bantuan serta keikhlasannya kepada penulis. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kesalahan. Untuk itu, penulis terbuka dengan menerima segala saran serta kritikan. Akhirnya, penulis berharap semoga skripsi ini dapat membawa manfaat bagi pembaca umumnya, khususnya untuk penulis.

Kediri, 11 September 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
NOTA DINAS .....	iv
NOTA PEMBIMBING.....	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
MOTTO .....	vii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	viii
ABSTRAK.....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Latar Belakang.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Rumusan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Telaah Pustaka .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LANDASAN TEORI.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Kepuasan Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Teori Kepuasan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Indikator Kepuasan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Motivasi Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Pengertian Motivasi Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Teori Motivasi Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Faktor-faktor Motivasi Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Indikator Motivasi Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Iklim Organisasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Pengertian Iklim Organisasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.	Teori Iklim Organisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.	Indikator Iklim Organisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.	Faktor-faktor yang membentuk iklim organisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	<b>defined.</b>	
D.	Kerangka Teori .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E.	Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	<b>BAB III .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A.	Jenis Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B.	Populasi dan Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C.	Data dan Sumber Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D.	Metode Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E.	Variabel Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F.	Instrumen Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G.	Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.	Uji Validitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.	Uji Reabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.	Uji Asumsi Klasik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.	Uji F .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.	Uji t .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	<b>BAB IV .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	<b>HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B.	Visi dan Misi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C.	Struktur Organisasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D.	Deskripsi Karakteristik Responden.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.	Jenis Kelamin.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.	Usia .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E.	Uji Validitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F.	Uji Reabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G.	Analisis Regresi Linear Berganda .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
H.	Uji Asumsi Klasik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.	Uji Normalitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.	Uji Multikolinearitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.	Uji Heteroskedastisitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

I. Uji F.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
J. Uji t.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PEMBAHASAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Pengaruh Motivasi Kerja dan Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB VI.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PENUTUP .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

- Tabel 1. Target penjualan CV. Faccyndo Tirta Pratama..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2. Pengukuran variabel skala likert .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. *Blueprint* skala motivasi kerja.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. *Blueprint* skala iklim organisasi.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 5. *Blueprint* skala kepuasan kerja.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 6. Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 7. Karakteristik responden berdasarkan usia**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 8. Hasil uji validitas .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 9. Hasil uji reabilitas .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 10. Hasil analisis regresi linear berganda.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 11. Hasil uji normalitas .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 12. Hasil uji multikolinearitas .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 13. Hasil uji heteroskedastisitas .....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 14. Hasil uji F.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 15. Hasil uji t.....**Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1. Faktor penyebab Iklim Organisasi .....**Error! Bookmark not defined.**  
Gambar 2. Kerangka Teori.....**Error! Bookmark not defined.**  
Gambar 3. Struktur CV. Faccyndo Tirta Pratama Kediri..... **Error! Bookmark not defined.**



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat ijin penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 2. Surat balasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 3. Koesioner penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 4. Tabulasi kepuasan kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 5. Tabulasi motivasi kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 6. Tabulasi iklim organisasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 7. Validitas kepuasan kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 8. Validitas motivasi kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 9. Validitas iklim organisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 10. Reabilitas kepuasan kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 11. Reabilitas motivasi kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 12. Reabilitas iklim organisasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 13. Analisis regresi linier berganda .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 14. Uji normalitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 15. Uji multikolonearitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 16. Uji heteroskedastisitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 17. Uji F.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 18. Uji t.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 19. Riwayat Hidup .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

