

## BAB VI

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Dari hasil penelitian dan pengolahan data terkait pengaruh kemampuan *downward communication* terhadap efektifitas kerja pegawai PDAM Tirta Dharma Kabupaten Kediri didapatkan kesimpulan bahwa:

1. Tingkat kemampuan *downward communication* pada PDAM Tirta Dharma Kabupaten Kediri berada pada tingkat sedang dengan perolehan presentase sebesar 76 % yang artinya penyampaian pesan atau informasi dari pimpinan kepada bawahannya dirasakan cukup baik oleh sebagian besar para pegawai perusahaan. Para pegawai merasa cukup puas dengan arahan penyampain pesan dari pimpinan atau dalam hal ini adalah direktur.
2. Tingkat efektivitas kerja pegawai di PDAM Tirta Dharma Kabupaten Kediri mendapat nilai sebanyak 70 % berada dalam kategori sedang. Hal ini berarti para pegawai dapat mencapai sasaran kerja sesuai aturan dan ketentuan dari perusahaan dengan baik. Dimana para pegawai selalu meningkatkan kinerja mereka sesuai dengan aturan yang sudah ditetapkan sebelumnya.
3. Dari hasil analisis uji hipotesis menunjukkan bahwa variabel kemampuan *downward communication* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap variabel efektivitas kerja pegawai. Dengan perolehan nilai hasil uji hipotesis sebesar  $0,000 < 0,05$  yang artinya nilai signifikansi lebih kecil dari 0,05. Dan nilai uji koefisien determinasi R square menunjukkan nilai sebesar 0,446

artinya presentase sumbangan pengaruh kemampuan *downward communication* terhadap efektivitas kerja pegawai sebesar 44,6%.

## **B. Saran**

Dari hasil analisis dan pembahasan dalam penelitian ini, saran yang bisa peneliti berikan adalah.

### **1. Bagi pegawai PDAM Tirta Dharma Kabupaten Kediri**

Dari hasil penelitian ini menyatakan bahwa tingkat kemampuan *downward communication* mendapatkan nilai cukup baik. Khususnya dalam aspek penyampaian informasi yang mendapat nilai cukup rendah. Hendaknya pimpinan lebih memperhatikan kembali serta dapat menyampaikan kebijakan-kebijakan serta kegiatan-kegiatan yang diadakan perusahaan kepada para pegawai. Sedangkan pada hal efektivitas kerja pegawai diharapkan para pegawai lebih memperhatikan dan meningkatkan kembali kualitas kerja, kemampuan dalam beradaptasi di lingkungan kerja dan penilaian kinerja dari pihak luar seperti pelanggan atau pengawas dalam meningkatkan kinerja pegawai.

### **2. Bagi Perusahaan**

Berdasarkan hasil penelitian diatas bahwa kemampuan *downward communication* dan efektivitas kerja memiliki hubungan yang saling berpengaruh dalam mencapai tujuan PDAM Tirta Dharma Kabupaten Kediri. Dengan adanya hal ini diharapkan pengelola perusahaan lebih memperhatikan lagi aspek-aspek yang membutuhkan peningkatan seperti penyampaian

informasi terkait kebijakan perusahaan, kualitas kerja pegawai dan kemampuan pegawai dalam beradaptasi.

### 3. Bagi peneliti selanjutnya

Dari hasil uji koefisien determinasi menunjukkan presentase sumbangan pengaruh kemampuan *downward communication* terhadap efektivitas kerja pegawai sebesar 44,6%. Sedangkan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dibahas dalam penelitian ini. Maka penelitian ini akan lebih menarik jika digabung dengan variabel lain yang dapat mempengaruhi efektivitas kerja pegawai maupun dapat mempengaruhi kemampuan *downward communication*. Penulis berharap penelitian mendatang dapat meneliti variabel lain yang tidak dipaparkan dari penelitian ini.