

**PENGARUH KEMAMPUAN *DOWNWARD COMMUNICATION* TERHADAP
EFEKTIVITAS KERJA PADA PEGAWAI PERUSAHAAN DAERAH AIR
MINUM (PDAM) TIRTA DHARMA KABUPATEN KEDIRI**

SKRIPSI



Oleh

Vivian Putri Puspitasari Mashudi

NIM. 9.334.204.18

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
(IAIN) KEDIRI**

2022

**PENGARUH KEMAMPUAN *DOWNWARD COMMUNICATION* TERHADAP
EFEKTIVITAS KERJA PADA PEGAWAI PERUSAHAAN DAERAH AIR
MINUM (PDAM) TIRTA DHARMA KABUPATEN KEDIRI**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Institut Agama Islam Negeri Kediri
untuk memenuhi salah satu persyaratan
dalam menyelesaikan program Sarjana

Oleh

VIVIAN PUTRI PUSPITASARI MASHUDI

9.334.204.18

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
(IAIN) KEDIRI**

2022

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KEMAMPUAN *DOWNWARD COMMUNICATION* TERHADAP
EFEKTIVITAS KERJA PADA PEGAWAI PERUSAHAAN DAERAH AIR
MINUM (PDAM) TIRTA DHARMA KABUPATEN KEDIRI**

SKRIPSI OLEH

VIVIAN PUTRI PUSPITASARI MASHUDI

9.334.204.18

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji oleh:

Pembimbing I



Dr. Mohammad Arif, MA

NIP: 196807052006041001

Pembimbing II



Ervin Abdillah, MA

NIDN: 2005058504

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KEMAMPUAN *DOWNWARD COMMUNICATION*
TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PADA PEGAWAI PERUSAHAAN
DAERAH AIR MINUM (PDAM) TIRTA DHARMA KABUPATEN KEDIRI**

Vivian Putri Puspitasari Mashudi

NIM. 933420418


Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah
Institut Agama Islam Negeri Kediri
Pada Tanggal 25 Oktober 2022

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

DR. M. Oomarul Huda, M.Fil.I

NIP. 196902171999031001



(.....)

2. Pembimbing I

Dr. Mohammad Arif, M.A.

NIP. 196807052006041001




(.....)

3. Pembimbing II

Ervin Abdillah, MA.

NIDN. 2005058504



(.....)

Kediri, 25 Oktober 2022

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri

Dr. A. Halil Thahir, M.HI.

NIP. 197111212005011006

NOTA DINAS

Nomor : -
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kediri, 3 Oktober 2022

Kepada
Yth, Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo, Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Vivian Putri Puspitasari Mashudi
NIM : .933420418
Judul : Pengaruh Kemampuan *Downward Communication* Terhadap Efektivitas Kerja Pada Pegawai Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Dharma Kabupaten Kediri

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dalam waktu yang telah ditentukan dapat diujikan dalam Sidang Munaqasah.

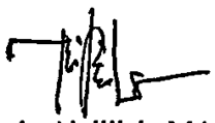
Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I


Dr. Mohammad Arif, MA
NIP : 196807052006041001

Pembimbing II


Ervin Abdillah, MA
NIDN : 2005058504

MOTTO

وَلَنَبْلُوَنَّكُمْ حَتَّىٰ نَعْلَمَ الْمُجْتَهِدِينَ مِنْكُمْ وَالصَّابِرِينَ وَنَبْلُوَ أَخْبَارَكُمْ

“Dan sungguh, Kami benar-benar akan menguji kamu sehingga Kami mengetahui orang-orang yang benar-benar berjihad dan bersabar diantara kamu, dan akan Kami uji perihal kamu.”

QS. Muhammad : 31

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Vivian Putri Puspitasari Mashudi

NIM : 933420418

Program Studi : Psikologi Islam

Fakultas : Ushuluddin dan Dakwah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 3 Oktober 2022

Yang membuat pernyataan

Vivian Putri Puspitasari Mashudi

NIM: 9.334.204.18

ABSTRAK

VIVIAN PUTRI PUSPITASARI MASHUDI, Dosen Pembimbing Dr. Mohammad Arif, MA dan Ervin Abdillah, MA, Pengaruh Kemampuan *Downward Communication* Terhadap Efektivitas Kerja Pada Pegawai Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Dharma Kabupaten Kediri, Skripsi, Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Dakwah, IAIN Kediri, 2022.

Kata kunci: Kemampuan *Downward Communication*, Efektivitas Kerja

Perusahaan di Indonesia saat ini mulai berkembang menjadi beberapa sektor industri. Mulai dari sektor industri besar yang mempunyai banyak tenaga kerja lebih dari 100 pegawai sampai sektor industri rumah tangga yang memiliki 1- 4 pegawai. Para pegawai ini nanti yang akan menentukan sukses atau tidak suatu perusahaan dalam menjalankan kegiatan-kegiatan perusahaan. Kualitas pegawai yang baik akan memunculkan komitmen yang kuat dalam penyelesaian tugas-tugas sesuai tanggung jawab yang diberikan perusahaan secara efektif. Efektivitas kerja pegawai dapat dipengaruhi oleh adanya kemampuan *downward communication*. Komunikasi dari atasan kepada bawahannya adalah hal yang sangat penting untuk dilakukan supaya tidak terjadi permasalahan yang bisa mempengaruhi tujuan dari perusahaan tersebut. Kemampuan pimpinan dalam memberikan informasi atau pesan kepada bawahan yang baik akan mempengaruhi efektivitas kerja dari para pegawainya.

Tujuan dari penelitian ini adalah pertama, untuk mengetahui tingkat kemampuan *downward communication* di PDAM Tirta Dharma Kabupaten Kediri. Kedua, untuk mengetahui tingkat efektivitas kerja pegawai di PDAM Tirta Dharma Kabupaten Kediri. Ketiga, untuk mengetahui pengaruh kemampuan *downward communication* terhadap efektivitas kerja pegawai PDAM Tirta Dharma Kabupaten Kediri. Pendekatan penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan memperoleh sumber data dari 50 pegawai PDAM Tirta Dharma Kabupaten Kediri. Teknik pengumpulan datanya menggunakan kuisioner.

Hasil dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa kemampuan *downward communication* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap efektivitas kerja pegawai. Dengan memperoleh nilai sebesar 0,446 yang artinya presentase sumbangan pengaruh kemampuan *downward communication* terhadap efektivitas kerja pegawai sebesar 44,6% dan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dibahas dalam penelitian ini. Dari hasil penelitian ini maka diharapkan perusahaan lebih memperhatikan lagi faktor-faktor yang dapat mempengaruhi efektivitas kerja pegawai khususnya dalam hal kemampuan *downward communication*.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat, taufik serta hidayah-Nya. Sholawat serta salam tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang benderang. Sehingga mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Penulis menyampaikan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulisan dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. A. Halil Thahir, M.HI selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri.
3. Ibu Dr. Rini Risnawita Suminta, M.Si selaku Ketua Program Studi Psikologi Islam.
4. Bapak Dr. Mohammad Arif, MA selaku dosen pembimbing I dan Bapak Ervin Abdillah, MA selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan motivasi. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Pimpinan PDAM Tirta Dharma Kabupaten Kediri beserta jajarannya yang telah memberikan izin penelitian.

6. Kedua orang tua penulis, Bapak Mashudi dan Ibu Pusri yang senantiasa memberikan do'a dan dukungan yang selalu mengiringi perjalanan putrinya dalam meraih cita-cita.
7. Adik penulis, Ellen Dwi Septya Mashudi yang memberikan dukungan dan semangat.
8. Sahabat-sahabat penulis Fitri, Ayun, Fyan, Salma, Maisa, Widya, Nike yang menemani dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman seperbimbingan yang saling membantu dan menguatkan dalam penyelesaian skripsi ini
10. Teman-teman Prodi Psikologi Islam angkatan 2018 seperjuangan.

Semoga jasa yang telah Bapak/Ibu/Saudara/i berikan mendapat balasan yang mulia di sisi Allah SWT dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Penulis mohon maaf jika terjadi kesalahan dalam penulisan skripsi ini. Penulis juga sangat mengharapkan saran dan kritik dari semua pembaca sekalian demi kesempurnaan skripsi ini.

Kediri, 3 Oktober 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
NOTA DINAS	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
E. Ruang Lingkup/Batasan Penelitian	11
F. Penelitian Terdahulu.....	11
G. Definisi Operasional.....	14
BAB II LANDASAN TEORI.....	16
A. Kemampuan <i>Downward Communication</i>	16
B. Efektivitas Kerja.....	23
C. Dinamika Hubungan Kemampuan <i>Downward Communication</i> Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai	29

D. Kerangka Berpikir	30
E. Hipotesis Penelitian	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Rancangan Penelitian	33
B. Populasi dan Sampel.....	34
C. Teknik Pengumpulan Data	35
D. Instrumen Penelitian	36
E. Teknik Analisis Data	39
1. Uji Validitas.....	40
2. Uji Reliabilitas	40
3. Uji Normalitas	41
4. Uji Kecocokan Model.....	42
5. Uji Regresi Linier Sederhana.....	42
6. Uji Koefisien Determinasi	44
BAB IV HASIL PENELITIAN	45
A. Deskripsi Data	45
1. Analisis Statistik Deskriptif Data Responden.....	45
2. Deskripsi Data Lokasi Penelitian.....	48
B. Analisis Data	50
1. Uji Validitas	50
2. Uji Reliabilitas.....	53
3. Uji Normalitas	54
4. Uji Kecocokan Model	55
5. Uji Regresi Linier Sederhana	56
6. Uji Koefisien Determinasi.....	58
BAB V PEMBAHASAN	60
A. Tingkat Kemampuan <i>Downward Communication</i> di PDAM Tirta Dharma Kabupaten Kediri.....	60
B. Tingkat Efektivitas Kerja Pegawai PDAM Tirta Dharma Kabupaten Kediri	62

C. Pengaruh Kemampuan <i>Downward Communication</i> terhadap Efektivitas Kerja Pegawai PDAM Tirta Dharma Kabupaten Kediri.....	64
BAB VI PENUTUP.....	67
A. Kesimpulan.....	67
B. Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....	70
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	73
RIWAYAT HIDUP.....	99

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1: Jumlah Pelanggan dan Performa Pelayanan PDAM Tirta Dharma Kabupaten Kediri Tahun 2021	4
Tabel 3. 1: Skor Aitem	36
Tabel 3. 2: <i>Blue Print Downward Communication</i>	36
Tabel 3. 3: <i>Blue Print</i> Efektivitas Kerja	37
Tabel 3. 4: Indeks Koefisien reliabilitas	40
Tabel 3. 5: Dasar Interpretasi Koefisien Determinasi	43
Tabel 4. 1: Deskripsi Data	44
Tabel 4. 2: Pedoman Kategorisasi nilai	45
Tabel 4. 3: Kategorisasi Kemampuan <i>Downward Communication</i>	45
Tabel 4. 4: Kategorisasi Efektivitas Kerja Pegawai	46
Tabel 4. 5: Validitas Variabel Kemampuan <i>Downward Communication</i>	49
Tabel 4. 6: Validitas Variabel Efektivitas Kerja.....	50
Tabel 4. 7: Reliabilitas Variabel Kemampuan <i>Downward Communication</i>	52
Tabel 4. 8: Reliabilitas Variabel Efektivitas Kerja.....	52
Tabel 4. 9: Uji Normalitas Data	53
Tabel 4.11: Uji Kecocokan Model	55
Tabel 4. 12: Uji Regresi Linier Sederhana	56
Tabel 4. 13: Uji Koefisien Determinasi	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1: Kerangka Berpikir.....	30
Gambar 4.1 : Diagram Kategorisasi Kemampuan <i>Downward Communication</i>	45
Gambar 4. 2: Diagram Kategorisasi Efektivitas Kerja Pegawai.....	46
Gambar 4.3: Struktur Organisasi Pegawai PDAM Tirta Dharma Kabupaten Kediri ...	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Keterangan Uji Validasi Angket Penelitian	73
Lampiran 2 : Kuisisioner Penelitian	75
Lampiran 3: Tabulasi Data Penelitian Variabel Kemampuan <i>Downward Communication</i>	80
Lampiran 4: Tabulasi Data Penelitian Variabel Efektivitas Kerja	83
Lampiran 5: Deskripsi Data	86
Lampiran 6: Validitas dan Reliabilitas Kemampuan <i>Downward Communication</i>	86
Lampiran 7: Validitas dan Reliabilitas Efektivitas Kerja	88
Lampiran 8: Uji Normalitas.....	90
Lampiran 9: Uji Kecocokan Model	90
Lampiran 10: Uji Regresi Linier Sederhana.....	91
Lampiran 11: Uji Koefisien Determinasi	92
Lampiran 12: Dokumentasi	94
Surat Izin Penelitian	96
Daftar Konsultasi Penyelesaian Skripsi.....	97