

## **BAB III**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **A. Jenis Penelitian**

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif. Adalah pengujian secara terperinci terhadap suatu latar, orang atau objek, suatu tempat penyimpanan dokumen dan peristiwa tertentu.<sup>1</sup> Penelitian deskriptif mempunyai manfaat untuk memperoleh sebuah makna baru, mendeskripsikan sebuah masalah, dan memaparkan sebuah fenomena yang sedang terjadi. Penelitian kualitatif memiliki tujuan untuk memahami sebuah peristiwa yang dialami oleh objek penelitian seperti perilaku, pemikiran, motivasi, tindakan, yang di gambarkan melalui teks dan bahasa.<sup>2</sup>

#### **B. Lokasi Penelitian**

Penelitian ini dilakukan di Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah Bina Mitra Wahana Rahmah Jatim Kediri yang beralamatkan di Jl. Masjid Al Huda N0.127 Ngadirejo Kota Kediri, yang bertujuan untuk mengetahui peran budaya kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan KSPPS BMW Rahmah Jatim Kediri.

---

<sup>1</sup> Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*, (Jakarta: Rineka Cipta, 1998), 131.

<sup>2</sup> *Ibid*, 108.

### C. Instrumen Penelitian

Instrumen menjadi langkah penting dalam prosedur penelitian. Instrumen mempunyai fungsi menjadi alat bantu dalam mengumpulkan data yang dibutuhkan dalam penelitian. Bentuk instrumen berkaitan dengan metode pengumpulan data di dalam penelitian.<sup>3</sup> Pada penelitian ini pengujian selaku instrumen kunci. Pengujian mengamati dan merespon secara langsung data yang didapat dari sumber data.

### D. Sumber Data

Dalam suatu penelitian dibutuhkan data-data yang menunjang peneliti agar dapat mencapai suatu kesimpulan dari objek yang diteliti, dan data tersebut tentunya dapat memperkuat kesimpulan yang nantinya akan dibuat. Adapun arti dari sumber data yaitu poin berasal dari data tersebut akan didapatkan.<sup>4</sup> Maka pada pengkajian ini sumber data dapat dibedakan sebagai berikut :

#### 1. Data Primer

Data primer yang didapat dari sumber utama, pada pengkajian ini narasumber utama adalah karyawan KSPPS BMW Rahmah Jatim. Sumber data yang utama dalam penelitian ini adalah data yang memberikan data jawaban secara lisan diperoleh melalui wawancara dan dokumentasi.

---

<sup>3</sup> Sandu Siyoto & M. Ali Sodik, *Dasar-Dasar Penelitian*, (Yogyakarta: Literasi Publishing, 2015), 75.

<sup>4</sup> Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek Edisi Revisi V*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2002), 211.

## 2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang mencakup buku-buku penunjang, jurnal dan karya ilmiah lainnya yang ditulis dan memiliki hubungan dengan judul yang diambil oleh peneliti.

### **E. Pengumpulan Data**

Menyelesaikan masalah dalam penelitian ini membutuhkan data yang dikumpulkan oleh peneliti melalui data primer ataupun data sekunder, maka dari itu peneliti menggunakan beberapa metode, antara lain :

1. Wawancara, untuk mewawancarai kepala KSPPS BMW Rahmah Jatim Kediri yaitu Dra. Nanik Nurhandayani selaku ketua koperasi, Karyawan dan Anggota.
2. Observasi, yaitu pengamatan dan pencatatan yang dilakukan secara bertahap terhadap suatu gejala yang akan diteliti.
3. Dokumentasi, adalah teknik pengumpulan data dengan mencatat informasi secara tertulis maupun tidak tertulis yang memiliki hubungan dengan penelitian ini.
4. Penelitian kepustakaan (*library research*), dilakukan dengan cara mengecek buku atau literatur ilmiah yang memiliki kaitan dengan penelitian ini.

### **F. Analisis Data**

Analisis data pada penelitian kualitatif dilakukan melalui pengaturan data secara logis dan sistematis, dan analisis data tersebut dilakukan sejak awal peneliti langsung terjun ke lapangan hingga pada akhir penelitian

(pengumpulan data).<sup>5</sup> Langkah-langkah yang dilakukan penulis ada tiga tahap yaitu reduksi data, penyajian data, kesimpulan atau verifikasi :

1. Reduksi data, berarti merangkum dan memfokuskan kepada hal yang penting saja. Dengan demikian untuk menyederhanakan data yang didapat selama proses pencarian data di lapangan. Sehingga tujuan penelitian tidak menyederhanakan data saja, tetapi memastikan data yang diperoleh adalah data yang dibutuhkan dalam penelitian.
2. Penyajian data, dilakukan untuk dapat melihat gambaran menyeluruh dari penelitian yang dilakukan. Peneliti berusaha mengategorikan serta menyampaikan data yang sesuai dengan permasalahan.
3. Kesimpulan, peneliti mengemukakan data yang didapatkan untuk memperoleh makna data yang terkumpul dengan mencari hubungan, persamaan, atau perbedaan yang akan digunakan untuk penelitian.<sup>6</sup>

#### **G. Pengecekan Keabsahan Data**

Keabsahan data dalam penelitian ini ditemukan dengan cara data kepercayaan. Kredibilitas data ditujukan untuk membuktikan bahwa apa yang hasil dikumpulkan sesuai dengan kenyataan yang ada dalam latar penelitian. Untuk menetapkan kredibilitas data tersebut digunakan teknik pemeriksaan sebagai berikut:

---

<sup>5</sup> M. Djunaidi Ghony dan Fauzan Almansur, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Jogjakarta:2012), 246.

<sup>6</sup> Sandu Siyoto dan M.ali Sodik, *Dasar Metodologi Penelitian*, (Yogyakarta: Literasi Media Publishing 2015), 123-124.

### 1. *Trianggulasi*

*Trianggulasi* adalah data yang didapatkan karena dibandingkan, diuji dan diseleksi keabsahannya. Pertama menggunakan triangulasi sumber, yaitu membandingkan perolehan data pada teknik yang berbeda dalam fenomena yang sama. Kedua menggunakan triangulasi metode, adalah menggunakan perolehan data dari teknik data yang sama dengan sumber yang berbeda.

### 2. Ketekunan Pengamatan

Peneliti berupaya melibatkan sebagian informasi atau responden untuk mengkonfirmasi data serta interpretasi yang diperoleh, dikomunikasikan dan didiskusikan kembali kepada sumber yang telah menjadi informasi guna memperoleh pengabsahan, ketepatan, dan keobjektifan data tersebut.<sup>7</sup>

## **H. Tahap-tahap Penelitian**

Tahapan yang dilakukan oleh peneliti adalah sebagai berikut :

1. Tahap sebelum lapangan, seperti kegiatan : menyusun proposal penelitian, menentukan fokus penelitian, konsultasi kepada dosen pembimbing, fokus penelitian kepada dosen pembimbing, menghubungi lokasi penelitian, mengurus izin penelitian, mengamati keadaan lapangan, memilih dan memanfaatkan sumber informasi yang ada.

---

<sup>7</sup> Lexy J. Moleong, *Metodologi penelitian kualitatif*, ( Bandung : PT. Remaja Rosdakarya, 2018), 200.

2. Tahap lapangan, dibagi menjadi dua yaitu :

1) Memahami latar belakang penelitian dan mempersiapkan diri untuk mengerjakan dilapangan.

a. Tahap pertama :

a) Memilih lapangan, dengan pertimbangan bahwa KSPPS BMW Rahmah Jatim Kediri mengimplementasikan budaya kerja islam dalam kegiatan sehari-hari.

b) Mengurus surat izin kepada lembaga

c) Melaksanakan pengamatan di lingkungan KSPPS BMW Rahmah Jatim Kediri dengan tujuan untuk melakukan penyesuaian, selaku objek penelitian

b. Tahap kedua :

a) Melaksanakan observasi ke lembaga yaitu KSPPS BMW Rahmah Jatim Kediri terhadap budaya kerja yang diterapkan di lembaga tersebut

b) Memasuki lapangan mengamati kejadian yang terjadi secara langsung di lembaga dan mewawancarai dengan pihak yang berkaitan dengan informasi yang dibutuhkan oleh peneliti

c) Berperan serta dan melakukan pengumpulan data.<sup>8</sup>

---

<sup>8</sup> *Ibid*, 201.

- c. Tahap analisis data, meliputi kegiatan : operasional data, penafsiran data, pengecekan keabsahan data dan menyimpulkan makna.
- d. Tahap penulisan laporan, meliputi kegiatan : meyusun hasil penelitian, melakukan konsultasi kepada dosen pembimbing, memperbaiki hasil konsultasi, mengurus kelengkapan surat-surat sebagai kelengkapan untuk mendaftar ujian munaqosah skripsi.<sup>9</sup>

---

<sup>9</sup> *Ibid*, 201.

