

## **BAB VI**

### **PENUTUPAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan uraian di atas mengenai Tinjauan Praktek *Khiyar* Terhadap Jasa Binatu Di Kediri, maka penulis dapat mengambil beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Hak *khiyar* yang diberikan *Detergent Laundry* sudah sesuai dengan pendapat Wahbah Zuhaili dalam buku Fiqih Islam Wa Adillatuhu jilid 5, terbukti dengan adanya pihak laundry yang memberikan hak kepada konsumen untuk menukar cucian yang telah diterimanya apabila cucian tersebut ada yang tidak sesuai atau tertukar dengan konsumen lainnya, meskipun dengan syarat dan ketentuan yang ditentukan. Dengan adanya penjaminan ini berarti pelaku usaha telah berusaha untuk memberikan *service* atau pelayanan terbaik terhadap konsumen. Sehingga kemaslahatan yang menjadi tujuan transaksi bisa tercapai.
2. Pada binatu *Detergent Laundry* menerapkan *khiyar aib* dan *khiyar syarat* penerapan *khiyar aib* terbukti apabila ada keluhan pelanggan yang pakaiannya luntur, rusak, tertukar dan hilang maka pihak *laundry* memberikan ganti rugi atas keluhan tersebut walaupun belum sepadan dengan harga pakaian yang rusak. Sedangkan penerapan *khiyar syarat* terbukti dengan adanya ganti rugi yang diberikan pihak *laundry* kepada

vbkonsumen dengan ketentuan atau syarat - syarat yang tertulis pada nota dan diberi jangka waktu 24 jam setelah pengambilan pakaian.

## **B. Saran**

Berdasarkan kesimpulan yang telah penulis paparkan di atas, maka ada beberapa saran yang dapat penulis sampaikan yaitu :

1. Pihak *laundry* seharusnya membuat pamflet peraturan yang tertulis pada nota untuk ditempel di dinding agar lebih mudah untuk membacanya dan memberikan pelatihan untuk para karyawannya guna untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia dan meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan kepada konsumen sehingga konsumen merasa senang dan aman tidak khawatir pakaian mereka hilang dengan pelayanan yang pihak *laundry* berikan.
2. Seharusnya pihak *laundry* menuliskan dibuku pengaduan kehilangan atau ketidaknyamanan (*komplain*) para pelanggan atau memberikan kartu tersendiri untuk pelanggan yang *komplain* agar cepat mendapat solusi dan tidak terabaikan keluhannya. Sehingga pelanggan bisa merasa aman dan nyaman saat ingin menaruh *laundry*.
3. Konsumen harus lebih teliti saat pengambilan barang, harusnya konsumen mengecek kembali barangnya sebelum meninggalkan tempat, meskipun penjaga atau pihak *laundry* tidak mengingatkan.

