

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Lokasi penelitian

Lokasi penelitian adalah tempat dimana penelitian dilaksanakan. Lokasi penelitian ini merupakan tahapan yang sangat penting dalam penelitian kualitatif agar mempermudah penulis untuk memperoleh data data yang berkaitan dengan penelitian. Sesuai dengan bab pendahuluan penulis memilih lokasi di kota Kediri. Yang meliputi beberapa tempat yang terdapat cabang *detergent laundry* yaitu yang memiliki pusat di Prumnas ngronggo tepatnya jalan mawar raya dan diperumahan wilis dengan alamat jl wilis arum No 3 campurejo Serta banjaran gang carik yaitu yang memiliki banyak *omset* diantara cabang cabang lainnya.

B. Jenis Dan Pendekatan Penelitian

Peneliti menggunakan penelitian deskriptif, yaitu salah satu penelitian yang memberikan penjelasan secara sistematis serta cermat fakta-fakta aktual suatu permasalahan.¹ kemudian jika ditinjau dari penggunaan penelitian ini yaitu penelitian lapangan (*field reaserch*) merupakan penelitian dengan data yang diperoleh dari penelitian langsung pada kegiatan di lapangan dengan menggunakan pendekatan metode kualitatif. Metode kualitatif berisi pengamatan (observasi), wawancara dan penelaahan dokumen. Penulis akan

¹ Nurul Zuriyah, *Metodologi Penelitian Sosial dan Pendidikan Teori-Aplikasi*,(Jakarta: PT Bumi Aksara, 2009) 14.

mewawancara beberapa *customer* dan karyawan serta pemilik laundry agar mendapatkan data yang akurat dan terpercaya. pemakaian metode ini disebabkan metode kualitatif merupakan metode yang cocok terhadap keperluan serta paling sesuai dimanfaatkan dalam penelitian ini.

C. Data dan sumber data

Ada 2 sumber data yang dimanfaatkan oleh peneliti yakni :

a. Sumber data primer adalah data yang langsung didapatkan oleh peneliti dari sumber pertama, adapun yang menjadi sumber data primer ini adalah pihak *detergent laundry* sebagai pelaku praktek jasa *laundry* yang menerapkan akad *khiyar syarat*. Dan wawancara 20 pelanggan *detergent laundry* yang mengalami kerugian serta 8 pegawai *laundry* dan pemilik *laundry* Beta Damayanti.

b. Sumber data sekunder

Yaitu data yang dikumpulkan peneliti yang didapat secara tidak langsung.² Data data yang diupload atau *dipublikasikan* oleh para pihak/*instansi* mengenai penelitian dan dapat digunakan untuk peneliti. Serta *artikel-artikel* dari *website* atau sumber lain nya. Disini peneliti menggunakan nota *laundry* dan mengikuti media sosial milik *detergent laundry* untuk mendapatkan informasi lebih lanjut tentang bagaimana praktek *khiyar* di *detergent laundry*.

² Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, R & D*, (Bandung: Alfabeta, 2016), 137.

D. Metode Penggalan Data

Ada beberapa metode dalam penggalan data:

- a. Observasi yaitu cara penulis mencari data yang dilakukan dengan teknik mengamati langsung di lokasi yang ingin diteliti.³ Disini peneliti terjun langsung ke cabang *Detergent Laundry* untuk mengamati bagaimana penerapan perjanjian pada nota oleh para pihak *laundry*. Serta mengamati bagaimana cara penanganan komplain di tempat binatu tersebut.
- b. Wawancara yaitu teknik yang digunakan peneliti untuk pengumpulan data yang didapat dari sumbernya secara langsung.⁴ Wawancara ini dilakukan jika peneliti ingin memperoleh informasi yang akurat dan terpercaya.⁵ Peneliti melakukan wawancara kepada bu Beta Nury Damayanti pemilik *detergent laundry* mengenai bagaimana sejarah, visi dan misi serta bagaimana penanganan *komplain* yang ada *didetergent laundry* serta syarat aturan aturan yang harus di ikuti untuk mendapatkan hak *khiyar* tersebut dan melakukan wawancara kepada 8 karyawan tentang bagaimana proses mencuci, seterika dan *packing* pakaian, serta bagaimana cara penanganan komplain di detergent laundry, serta wawancara kepada 20 orang dari 31 pelanggan yang mengalami kerugian atas pelayanan *laundry* tersebut dan bagaimana pertanggung jawaban yang dilakukan pihak binatu kepada para pelanggan yang mengalami kerugian.

³ Margono S. *Metodelogi Penelitian Pendidikan Komponen MKDK*. (Jakarta : PT. Rineka Cipta, 2007),74

⁴ Joko Subagyo, *Metodologi Penelitian*,(Jakarta: Asdi Mahasadya,2004)165

⁵ Ridwan., *Belajar Mudah Penelitian*,(Bandung Alfabeta,2013), 74

- c. Dokumentasi yaitu cara yang ditempuh peneliti untuk mencari data tentang sesuatu yang bersangkutan terhadap permasalahan. Contohnya berupa catatan, transkrip, buku, surat kabar dan lain lain. Peneliti menggunakan nota *detergent laundry* dan media sosial untuk mendapatkan informasi lebih lanjut untuk menelusuri keberadaan *khiyar* di *laundry* tersebut.

E. Teknik analisis data

Teknik analisis data di gunakan untuk mendapatkan hasil akhir adalah menggunakan deskriptif analitis (analisis deskriptif). Analisis deskriptif ialah analisis yang digunakan untuk mendeskripsikan data ataupun menganalisis data yang telah dikumpulkan. Selanjut nya setelah data terkumpul di deskripsikan lalu membuat analisa guna mencocokkan barangkali ada yang belum sinkron dengan teori-teori yang ada setelah itu membuat kesimpulan yang relavan dengan data.⁶

Aktivitas yang biasa nya di gunakan dalam menganalisis data kualitatif yang umum digunakan yaitu model Miles Dan Huberman, berikut ini:

1. Reduksi Data

Maksud dari reduksi data ialah suatu proses pemilihan, pemisahan, pada penyederhanaan data kasar yang muncul atau diperoleh ketika terjun lapangan. Lalu di tuang dalam bentuk uraian yang rinci. Mereduksi data sama hal nya seperti merangkum, menentukan hal-hal yang menjadi pokok dan memfokuskan pada sesuatu yang penting serta dicari tema atau pun

⁶ Haris Ardiansyah, *Metodologi Penelitian Kualitatif Untuk Ilmu-Ilmu Sosial*,(Jakarta: Salemba Humanika,2012) 9.

polanya. Jadi gambaran dari reduksi data ini ialah data yang ditemukan dari lapangan diuraikan secara terperinci setelah itu laporan lapangan direduksi, dirangkum lalu di simpulkan hal hal penting nya saja di fokuskan lalu dicari pola serta tema.

2. Penyajian data

Penyajian data ini mempunyai maksud tujuan untuk memudahkan peneliti guna melihat secara menyeluruh dalam sebuah penelitian. Penyajian data di implementasi kan melalui melihat gambaran hasil wawancara yang dibuat ke bentuk uraian serta didukung oleh dokumen maupun gambar guna di tarik suatu kesimpulan.

3. Penarikan Kesimpulan

Penarikan kesimpulan ini dilakukan dengan *verifikasi* secara *konsisten* ketika penelitian berlangsung. Dalam penelitian ini penarikan kesimpulan dilakukan melalui mengambil pokok pembahasan dari rangkaian hasil penelitian lewat observasi serta wawancara.

F. Tahap- Tahap Penelitian

Ketika proses penelitian ada beberapa tahapan penelitian yaitu:

1. Tahap pertama, pra lapangan misalnya, proposal, membuat surat permohonan perizinan, menemui pihak lokasi penelitian yaitu dengan owner detergent laundry kota Kediri.
2. Tahap kedua, observasi lapangan misal nya seperti pengumpulan data dan pencatatan data yang ditemukan di lapangan.
3. Tahap ketiga, analisa data misalnya menganalisis dan mengecek data.

4. Tahap ke empat, penulisan laporan seperti merangkum hasil penemuan