

**TINJAUAN *KHIYAR* TERHADAP PRAKTEK JASA PENCUCIAN  
PAKAIAN ( BINATU)  
(STUDI KASUS PADA *DETERGENT LAUNDRY* KEDIRI)**

**SKRIPSI**

Ditulis Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Hukum (S.H)



Oleh :

MUNTIANA PUSPITARINI

931205118

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS SYARIAH  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGRI ( IAIN) KEDIRI  
2022**

**TINJAUAN *KHIYAR* TERHADAP PRAKTEK JASA PENCUCIAN  
PAKAIAN ( BINATU)  
(Studi Kasus Pada *Detergent Laundry Kediri*)**

**Skripsi**

Ditulis Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Hukum (S.H)

Oleh :

Muntiana Puspitarini

931205118

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS SYARIAH  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGRI ( IAIN) KEDIRI  
2022**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan Judul :

**TINJAUAN *KHIYAR* TERHADAP PRAKTEK JASA PENCUCIAN  
PAKAIAN (BINATU)**

**(Studi Kasus Pada *Detergent Laundry* Kediri)**

Ditulis Oleh:

**Muntiana Puspitarini**

**931205118**

Telah di setujui untuk diujikan

Pembimbing I



**Dr. Khamim, M., Ag**  
NIP. 19640624 200212 1 001

Pembimbing II



**Setiawan, M.Sy.**  
NIP. 19871217 201903 1 006

## NOTA DINAS

Kediri, 07 Oktober 2022

Nomor :  
Lampiran : 4 (empat) Berkas  
Hal : **Bimbingan Skripsi**

Kepada  
Yth. Dekan Fakultas syariah  
Institut Agama Islam Negeri Kediri  
di Jl. Sunan Ampel No.7 Ngronggo  
Kota Kediri

*Assamualaikum wr.wb.*

Memenuhi permintaan Bapak Dekan Fakultas Syariah, Institut Agama Islam Negeri Kediri untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa yang tersebut dibawah ini:

Nama : Muntiana Puspitarini  
NIM : 931205118  
Judul : Tinjauan Praktek Khiyar Terhadap Jasa Pencucian Pakaian (Binatu) Studi Kasus Detergent Laundry Kediri

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama dengan ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan segera diujikan dalam sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

*Wassalamualaikum wr.wb.*

Pembimbing I



**Dr. Khamim, M., Ag**

NIP. 19640624 200212 1 001

Pembimbing II



**Setiawan, M.Sy.**

NIP. 19871217 201903 1 006

## NOTA PEMBIMBING

Kediri, 27 Oktober 2022

Nomor :  
Lampiran : 4 (empat) Berkas  
Hal : **Bimbingan Skripsi**

Kepada  
Yth. Dekan Fakultas syariah  
Institut Agama Islam Negeri Kediri  
di Jl. Sunan Ampel No.7 Ngronggo  
Kota Kediri

*Assamualaikum wr.wb.*

Memenuhi permintaan Bapak Dekan Fakultas Syariah, Institut Agama Islam Negeri Kediri untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa yang tersebut dibawah ini:

Nama : Muntiana Puspitarini

NIM : 931205118

Judul : Tinjauan Khiyar Terhadap Praktek Jasa Pencucian Pakaian (Binatu) Studi Kasus Detergent Laundry Kediri

Setelah diperbaiki susunannya, sesuai dengan petunjuk dan tuntutan yang telah diberikan dalam sidang Munaqasah yang telah dilaksanakan pada tanggal 20 Oktober 2022 kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaannya kami ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum wr.wb.

Pembimbing I



Dr. Khamim, M., Ag

NIP. 19640624 200212 1 001

Pembimbing II



Setiawan, M.Sy.

NIP. 19871217 201903 1 006

**HALAMAN PENGESAHAN**

**TINJAUAN KHIYAR TERHADAP PRAKTEK JASA PENCUCIAN PAKAIAN  
(BINATU)  
(Studi Kasus Detergent Laundry Kediri)**

**MUNTIANA PUSPITARINI  
931205118**

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)  
Kediri Pada Tanggal 20 Oktober 2022

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Amrul Muttaqin, MEI  
NIP.197605072008011013

(.....)

2. Penguji I

Dr. Khamim, M., Ag  
NIP. 19640624 200212 1 001

(.....)

3. Penguji II

Setiawan, M.Sy.  
NIP. 19871217 201903 1 006

(.....)

Kediri, 27 Oktober 2022

Dekan Fakultas Syariah



Dr. Khamim, M., Ag

NIP. 19640624 200212 1 001

## MOTTO

فَاصْبِرْ لِحُكْمِ رَبِّكَ وَلَا تُطِعْ مِنْهُمْ آثِمًا أَوْ كَفُورًا

“Maka bersabarlah untuk (melaksanakan) ketetapan Tuhanmu, dan janganlah engkau ikuti orang yang berdosa dan orang yang kafir di antara mereka”

(QS. Al- Insan:24)

“Pedagang Sejati Tidak Hanya Mencari Untung, Tetapi Juga Melayani Pembeli Dengan Sepenuh Hati”

Muhammad Reza Harahap

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Alhamdulillah*, syukur tiada terbatas penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang Maha Agung, Maha Pengasih, Maha Penyayang atas berkat rahmat dan karunia dan yang dilimpahkan-Nya. Solawat dan salamku kepada Nabi Muhammad SAW, kuharap syafaat di penghujung hari nanti. Semoga keberhasilan ini menjadi suatu langkah awal bagiku untuk meraih cita-cita besar ku. Skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Jasmin dan Ibu Latini yang telah memberi motivasi serta mendoakan sejak kecil hingga dewasa yang tiada hentinya untuk kesuksesan penulis.
2. Kepada adikku Ani, Rahmawati serta Nadira yang senantiasa memberikan dukungan serta doa untuk menyelesaikan skripsi ini. Seluruh keluarga besarku yang telah memberikan dukungan, doa serta perhatian untuk menyelesaikan tugas akhir Skripsi ini.
3. Kepada dosen pembimbing skripsi Bapak Dr. Khamim, M.Ag selaku pembimbing (1) dan pembimbing (2) Bapak Setiawan, M.Sy yang sudah memberikan motivasi dan arahan dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Serta dosen wali Bapak H. Qomarus Zaman Lc., M.Pd.I yang sudah memberi arahan dalam menyelesaikan tugas Skripsi ini.
4. Kepada seluruh dosen IAIN Kediri yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama menuntut ilmu di kampus tercinta IAIN Kediri semoga selalu dalam lindungan Allah SWT.
5. Kepada almamater ku IAIN Kediri sebagai tempat menuntut ilmu semoga selalu sukses dan semakin baik lagi ke depannya.
6. Semua pihak lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu menyelesaikan penulisan skripsi.



## ABSTRAK

MUNTIANA PUSPITARINI. 2022. Tinjauan *Khiyar* Terhadap Praktek Jasa Pencucian Pakaian (Binatu) Studi Kasus *Detergent Laundry* Kediri, Skripsi, Program Studi Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah, IAIN Kediri. Pembimbing (1) Dr. Khamim, M.Ag, dan pembimbing (2) Setiawan, M.Sy.

### **Kata kunci : Hak Khiyar, Laundry, Konsumen**

Pada Binatu *Detergent laundry* memiliki pelayanan yang cukup bagus yaitu rapi dan wangi dalam melakukan pelayanan. Namun masih banyak ditemui keluhan dari *konsumen* seperti pakaian lutur, rusak, tertukar bahkan sampai pakaian hilang. *Komplain* kehilangan ini sampai berhari hari tidak mendapat tanggapan atau pertanggung jawaban. Serta adanya syarat syarat yang harus dipenuhi konsumen untuk mendapatkan ganti rugi. Sering terjadi Kasus seperti ini diberbagai tempat *laundry* yang berdampak pada kerugian konsumen yaitu tidak terpenuhinya hak-hak konsumen serta pelaku usaha yang kurang baik dalam melakukan kewajibanya. Oleh karena itu penulis merumuskan dua rumusan masalah yaitu bagaimana penerapan *hak khiyar* terhadap praktek jasa binatu pada *Detergent Laundry* kediri dan bagaimana analisis *hak khiyar* terhadap praktek jasa binatu pada *Detergent Laundry* Kediri.

Jenis penelitian yang digunakan penulis adalah deskriptif-kualitatif. Pengambilan data melalui wawancara, observasi dan didukung dengan data dokumentatif serta literatur pendukung yang relevan. Wawancara dilakukan dengan tiga narasumber yaitu owner, karyawan serta pelanggan yang bermasalah di *Detergent Laundry* cabang Kediri. Pada bagian paparan data, penulis memperoleh data dari lapangan kemudian dianalisis. Teknik analisis data meliputi penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil dari penelitian ini adalah pada praktik jasa binatu di *detergent laundry* dari segi pelayanan *komplain* yang diberikan pihak *laundry* kepada *konsumen* belum menerapkan hak *khiyar* secara utuh apabila dilihat dari pertanggung jawaban yang belum adil hanya menguntungkan salah satu pihak, dan seringkali karyawan dalam melaksanakan tugasnya melakukan kecerobohan sehingga adanya pakaian yang tertukar bahkan sampai hilang. Sedangkan ditinjau dari penerapan *hak khiyar* aib, pihak *Laundry* sudah menerapkan hak *khiyar* namun belum seimbang jika dilihat dari segi tujuan *hak khiyar*, hal tersebut terbukti dari adanya pemberian hak kepada konsumen untuk menukar cucian yang telah diterimanya apabila cucian tersebut ada yang tidak sesuai atau tertukar dengan konsumen lainnya karena kelalaian karyawan namun konsumen mendapatkan pertanggung jawaban yang tidak sebanding dengan kerugian, sedangkan dari segi penerapan hak *khiyar syarat* pihak *laundry* memberikan ganti rugi kepada pelanggan yang mengalami keluhan dengan syarat dan ketentuan yang tertulis pada nota dan diberi batas waktu *komplain* 24 jam setelah pengambilan pakaian. Dengan adanya penjaminan ini pelaku usaha belum optimal dalam memberikan *service* atau pelayanan terhadap *konsumen*.

## **KATA PENGANTAR**

*Bismillahirrahmanirohim*

*Alhamdulillahilalamin*, senantiasa kita panjatkan puji dan syukur kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan anugrah-Nya, sehingga penyusunan tugas akhir ini dapat terselesaikan.

Atas keterbatasan kemampuan yang dimiliki, penulis menyadari bahwa dalam menyusun tugas akhir ini mendapat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan banyak terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Wahidul Anam, M. Ag selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. Khamim, M. Ag, selaku Dekan Fakultas Syariah IAIN Kediri.
3. Bapak Amrul Muttaqin, MEI selaku ketua Program Studi Hukum Ekonomi Syariah IAIN Kediri.
4. Dosen pembimbing skripsi Bapak Dr. Khamim, M. Ag dan Bapak Setiawan, M. Sy yang sudah memberikan motivasi dan arahan dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
5. Dosen wali Bapak H. Qomarus Zaman Lc., M. Pd. I yang sudah memberi arahan dalam menyelesaikan tugas Skripsi ini.
6. Beserta staff, atas segala kebijaksanaan perhatian dan dorongan sehingga dapat menyelesaikan studi.
7. Kedua orang tua dan keluargaku yang selalu memberikan semangat dan doa serta penuh pengertian selama menyelesaikan studi.

8. Teman-teman mahasiswa di IAIN Kediri dan berbagai pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan sehingga dapat menyelesaikan studi.

Semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapatkan pahala yang berlipat dari Allah SWT, dan semoga karya ilmiah ini bisa bermanfaat bagi yang membacanya. Amin.

Kediri, 7 oktober 2022

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Muntiana', with a long horizontal stroke extending to the right.

Muntiana Puspitarini

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>NOTA DINAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>NOTA PEMBIMBING</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Dan Kegunaan .....	6
D. Penelitian terdahulu .....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>10</b>
A. Definisi <i>Khiyar</i> Dalam Islam .....	10
B. Konsep <i>Khiyar</i> .....	12
C. Macam Macam <i>Khiyar</i> .....	14
D. Pengertian <i>Jasa Laundry</i> .....	26
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>29</b>
A. Lokasi penelitian .....	29
B. Jenis Dan Pendekatan Penelitian .....	29
C. Data dan sumber data.....	30
D. Metode Penggalan Data.....	31
E. Teknik analisis data .....	32

F. Tahap- Tahap Penelitian .....	33
<b>BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN .....</b>	<b>35</b>
A. Gambaran Umum Detergent Laundry .....	35
B. Paparan data .....	44
1. Praktek Jasa Binatu (Jasa Pencucian Pakaian) Pada <i>Detergent Laundry</i> Kediri. ....	44
2. Paparan Keluhan Pelanggan Dan Pertanggung Jawaban.....	50
C. Temuan Penelitian .....	61
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>62</b>
A. Penerapan Hak Khyiar Pada Praktek Jasa Binatu Di Detergent Laundry Kediri. .	62
B. Analisis Khyiar Terhadap Praktek Jasa Pencucian Pakaian Pada Detergent Laundry Kediri. ....	67
<b>BAB VI PENUTUPAN .....</b>	<b>80</b>
A. Kesimpulan .....	80
B. Saran .....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>82</b>
<b>LAMPIRAN LAMPIRAN.....</b>	<b>83</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>94</b>

## DAFTAR GAMBAR

4.1 Peraturan Peraturan Yang Ada Di Detergent Laundry .....	36
4.2 Daftar Harga Di Detergent Laundry.....	41
4.3 Daftar Harga Satuan .....	43
4.4 Proses Penerimaan Cucian.....	45

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian .....	85
Lampiran 2 Surat Balasan Penelitian Dari Detergent Laundry .....	86
Lampiran 3 Pedoman Wawancara .....	87
Lampiran 4 Dokumentasi Wawancara Dan Observasi Pada Detergent Laundry Kediri .....	89
Lampiran 5 Daftar Konsultasi Skripsi .....	92
Lampiran 6 Riwayat Hidup .....	94

