

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Pendekatan Penelitian

Dalam penelitian ini, peneliti memfokuskan pada strategi pengembangan melalui analisis SWOT guna meningkatkan penjualan. Pendekatan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif, data kualitatif adalah data yang digunakan sebagai jawaban atas pertanyaan yang diajukan terhadap masalah yang dirumuskan dalam tujuan yang telah ditentukan.¹

Dalam penelitian ini data kualitatif tentang strategi pengembangan UKM Bakpao Kimyen ini, jenis penelitiannya deskriptif kualitatif. Penelitian kualitatif deskriptif adalah penelitian yang memiliki tujuan menggambarkan keadaan dan fenomena yang sistematis dan rasional.²

B. Kehadiran Peneliti

Sesuai dengan jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu jenis penelitian kualitatif, adanya penulis di lapangan sangat penting dan diperlukan secara keseluruhan. Peneliti adalah instrument penting sebagai pengumpul data. Maka peneliti langsung mengobservasi ke lapangan guna memperoleh data yang dibutuhkan dalam menyusun laporan. Peneliti dapat memperoleh informasi dari pihak yang berkaitan dengan dokumen, catatan, serta wawancara.³

¹ Cik Hasan Bisri, *Penuntunan Penyusunan Rencana Penelitian dan Penulisan Skripsi* (Jakarta: PT Grafindo Persada, 2001), 58

²Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik* (Jakarta: Rineka Cipta, 2002), 37

³Tohirin, *Metode Penelitian Kualitatif dalam Pendidikan dan Bimbingan Konseling* (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2012), 33

C. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di tempat usaha Bakpao Kimyen tepatnya di Kelurahan Burengan, Kec. Pesantren, Kota Kediri. UKM yang dipilih menjadi objek penelitian adalah Bakapo Kimyen karena merupakan UKM yang sudah populer di zaman 1978 atau kuliner yang sudah lama berdiri dan menjadi ciri khas Kediri.

D. Data dan Sumber Data

Sumber data adalah munculnya dari mana data yang akan diperoleh, baik primer maupun sekunder yang akan digali. Sumber-sumber tersebut meliputi orang, dokumen, e-book, barang, atau lainnya.

1. Data Primer

Merupakan sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data. Sumber data primer adalah sumber data yang didapatkan langsung oleh penulis dari lapangan yang dalam pengambilannya tanpa masalah media perantara.⁴ Sumber data primer penelitian ini adalah dengan memperoleh data pada pemilik UKM Bakpao Kimyen mengenai sejarah Bakpao Kimyen, strategi dalam mengembangkan usaha yang dijalankan Bakpao Kimyen, kemudian karyawan sekaligus konsumen.

2. Data Sekunder

Dalam penelitian ini ialah mengacu pada literatur relevan seperti buku, skripsi, artikel, e-book, jurnal serta situs internet yang berkaitan dengan penelitian.

⁴ Sugiyono, *Metodelogi Penelitian Kuantitaif dan Kualitatif dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2009), 223

E. Teknik Pengumpulan Data

Metode pengumpulan dilakukan dengan langkah-langkah sebagai berikut:

- a. Pengamatan (observasi), pada penelitian ini, peneliti memiliki peran sebagai instrumen penelitian yang dapat mengamati secara menyeluruh pada tingkat yang terdapat dalam suatu gejala.⁵ Pengamatan dalam penelitian ini dilakukan dengan peneliti mencatat apa saja peristiwa atau permasalahan dalam persaingan dan perkembangan industri kreatif khususnya di bidang kuliner.
- b. Wawancara merupakan metode untuk dilakukannya dengan mengumpulkan data dengan cara tanya jawab satu pihak yang dikerjakan secara urut dan sesuai pada tujuan penelitian.⁶ Penelitian ini dilakukan wawancara kepada pemilik Bakpao Kimyen guna memperoleh data mengenai sejarah Bakpao Kimyen, strategi manajemen dalam mengembangkan usaha yang dijalankan Bakpao Kimyen.
- c. Dokumentasi merupakan catatan/karya seseorang mengenai sesuatu yang sudah berlalu.⁷,metode pengumpulan data yang dibuktikan pada subjek penelitian, namun melalui dokumen. Menurut Surachmat yaitu pengumpulan data dari dokumen ataupun literatur.⁸ Dalam penelitian ini dokumen terkait penelitian dalam pengembangan usaha bakpao.
- d. Study Literatur merupakan penelitian yang persiapannya sama dengan penelitian lainnya akan tetapi sumber dan teknik pengumpulan data dengan mengambil data di pustaka, dibaca, dicatat dan diolah menjadi

⁵ Lexy Moleong, *Penelitian Kualitatif* (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2004), 90

⁶ Sutriano Hadi, *Metodologi Research* (Yogyakarta, Andi Offser, 1991), 193

⁷Muri Yusuf, *Metode Penelitian; Kuantitatif, Kualitatif, dan Penelitian Gabungan* (Jakarta: Kencana, 2014), 372

⁸Winarno Surachmat, *Pengantar Penelitian Ilmiah* (Bandung: PT. Tarsito, 1982)

bahan penelitian. Studi literatur dalam penelitian ini mengambil buku-buku telaah SWOT, kemudian mengolah bahan dari buku tersebut.⁹

F. Pengecekan Keabsahan Data

Keabsahan data dalam penelitian ini dilakukan berdasarkan pada standar kredibilitas atau “derajat kepercayaan”, kredibilitas data ialah untuk memberikan bukti bahan yang terkumpul sama dengan fakta (nyata). Untuk mendapatkan keabsahan data dan kebenaran data melalui berbagai cara yang berbedaantara:

1. Keikutsertaan Peneliti

Keikutsertaan peneliti sangatlah utama dalam metode pengumpulan data yang akan disusun sebagai laporan. Dalam penelitian ini, peneliti berupaya untuk semaksimal mungkin agar mendapatkan data yang relevan guna mendukung penelitian.

2. Penentuan pengamatan dalam kegiatan observasi data.

3. Triangulasi ialah memanfaatkan sesuatu dari luar data itu untuk mengecek atau membandingkan data yang dibuat peneliti.¹⁰ Triangulasi dalam penelitian ini menggunakan triangulasi sumber dengan wawancara kepada pemilik Bakpao Kimyen sekaligus karyawan Bakpao Kimyen dan konsumen dari Bakpao Kimyen.

4. Kecukupan bahan referensial, adanya pendukung untuk mendukung data yang telah ditemukan oleh peneliti.¹¹

⁹Arif Furchan, *Pengantar Metode Penelitian Kualitatif* (Surabaya: Usaha Nasional, 1992), 21

¹⁰Neong Muhandjir, *Metode Penelitian Kualitatif* (Yogyakarta: Rake Surasin, 2002), 175

¹¹Hengki Wijaya Helaluddin, *Analisis Data Kualitatif* (Sekolah Tinggi Theologis Jaffany, 2019), 22

G. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data dalam penelitian ini dengan konsep menurut Miles dan Huberman. Miles dan Huberman menemukan bahwa kegiatan dalam analisis data kualitatif dilaksanakan secara interaktif dan dilakukan secara terus menerus pada setiap tahapan penelitian sehingga menjadi komponen dalam analisis data:

a. Reduksi Data

Data yang diperoleh dari laporan cukup banyak, untuk itu sangat penting untuk mendokumentasikannya secara teliti dan detail. Reduksi data dengan cara meringkas, memilih hal-hal yang pokok, memusatkan pada hal-hal yang penting, mencari topik dan pola. Pada penelitian ini analisis data dilakukan untuk mengetahui strategi pengembangan ukm Bakpao Kimyen melalui faktor eksternal dan internal.

b. Penyajian Data

Penyajian data penelitian kualitatif dapat dikerjakan dalam bentuk uraian singkat, bagan, menghubungkan antar kategori, dan sejenisnya. Dalam penelitian ini penyajian data dirumuskan dalam bentuk matriks SWOT untuk penelitian kualitatif untuk mengetahui strategi yang dijalankan UKM Bakpao Kimyen.

c. Verifikasi data

adalah tahapan penarikan kesimpulan yang berdasarkan pada temuan dan verifikasi data.¹²

¹²Imam Gunawan, *Metodologi Penelitian Kualitatif Teori dan Praktik* (Jakarta: PT Bumi Aksara, 2013), 209-210

H. Tahap-tahap Penelitian

Menurut Moleong, ada 3 tahapan utama dalam penelitian kualitatif, antara lain:

1. Tahap pra lapangan, khususnya orientasi yang berupa menentukan fokus, konteks penelitian terdiri dari observasi awal ke lapangan. Lokasi penelitian ini dalam pembuatan Bakpao Kimyen di Kelurahan Burengan, penyusunan proposal penelitian dan seminar proposal penelitian, kemudian dengan mengatur izin penelitian untuk subyek penelitian.
2. Tahap kegiatan lapangan, tahap ini terdiri dari pengumpulan data-data serta informasi yang berhubungan dengan fokus penelitian, yaitu tentang strategi UKM Kimyen Bakpao dalam mengembangkan usahanya serta data dalam produksi Bakpao.
3. Tahap Analisis data, tahap ini terdiri dari kegiatan mengolah dan mengumpulkan data yang didapat melalui observasi partisipan, wawancara mendalam dan dokumentasi, kemudian dilakukan interpretasi data sesuai dengan konteks masalah yang diteliti. Selanjutnya, memeriksa keabsahan data dengan melakukan pengecekan sumber data dan metode yang digunakan untuk memperoleh data sebagai data yang valid dan bertanggung jawab sebagai dasar dan bahan untuk memberikan makna pada data, ialah proses yang menentukan untuk memahami konteks penelitian yang sedang diteliti.¹³

¹³Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2005), 85-93

