

**TINJAUAN 'URF TERHADAP PENGEMBALIAN UANG
PEMBELIAN KONSUMEN DALAM BENTUK DONASI
(Studi Kasus Pada Alfamart Super Semar Ngronggo Kota Kediri)**

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar

Sarjana Hukum (S.H)



Oleh :

SINTA WIDIA LESTARI

9312.064.18

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2022

HALAMAN PERSETUJUAN

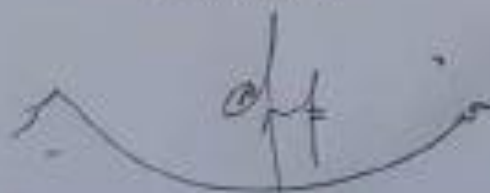
**TINJAUAN 'URF' TERHADAP PENGEMBALIAN UANG
PEMBELIAN KONSUMEN DALAM BENTUK DONASI
(Studi Kasus Pada Alfamart Super Semar Ngronggo Kota Kediri)**

SINTA WIDIA LESTARI

9312.064.18

Disetujui Oleh :

Pembimbing I



Dr. H. Abdulloh Manir, I.C., M.HI
NIP. 198403082018011004

Pembimbing II



Pundi Rais, M.Pd
NIP. 2010068302

NOTA DINAS

Kediri, 03 Juni 2022

Lampiran : 4 (Empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth. Bapak Dekan Fakultas Syariah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini

NAMA : SINTA WIDIA LESTARI
NIM : 9312.064.18
JUDUL : TINJAUAN 'URF' TERHADAP PENGEMBALIAN UANG
PEMBELIAN KONSUMEN DALAM BENTUK DONASI
(Studi Kasus Pada Alfamart Super Semar Ngronggo Kota
Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1)

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang Munaqasah.

Demikian agar menjadikan maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Dr. H. Abdullah Muair, Lc., M.HI
NIP. 198403082018011004

Pembimbing II

Panti Rais, M.Pd
NIP. 2010068302

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 03 Juni 2022

Lampiran : 4 (Empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth. Bapak Dekan Fakultas Syariah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Bersama ini kami kirim berkas skripsi mahasiswa :

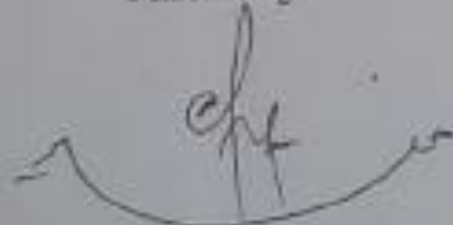
NAMA : SINTA WIDIA LESTARI
NIM : 9312 064 18
JUDUL : TINJAUAN 'URF TERHADAP PENGEMBALIAN UANG
PEMBELIAN KONSUMEN DALAM BENTUK DONASI
(Studi Kasus Pada Alfamart Super Semar Ngronggo Kota
Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan petunjuk dan tuntutan yang telah diberikan dalam sidang munaqasah yang dilaksanakan pada tanggal 06 Juli 2022, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar menjadikan maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. H. Abdulloh Munir, Lc., M.HI
NIP. 198403082018011004

Pembimbing II



Pande Rais, M.Pd
NIP. 2010068302

HALAMAN PENGESAHAN

TINJAUAN 'URF' TERHADAP PENGEMBALIAN UANG
PEMBELIAN KONSUMEN DALAM BENTUK DONASI
(Studi Kasus Pada Alfamart Super Semar Ngronggo Kota Kediri)

SINTA WIDIA LESTARI

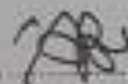
9312.064.18

Telah diujikan di depan Sidang Munazqasah Fakultas Syariah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 06 Juli 2022

Tim Penguji

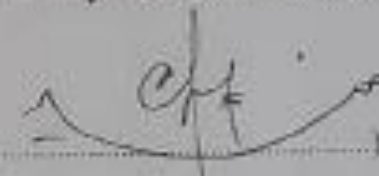
1. Penguji Utama

H. Abdul Wahab Ahmad Khalil, MA
NIP. 196701112001121001

(..........)

2. Penguji I

Dr. H. Abdulloh Munir, Lc., M.HI
NIP. 198403082018011004

(..........)

3. Penguji II

Pandi Rais, M.Pd
NIP. 2010068302

(..........)

Kediri, 06 Juli 2022
Dekan Fakultas Syariah IAIN Kediri



Dr. Khamim, M.Ag.
NIP. 196406242002121001

MOTTO

إِنْ تُبْدُوا الصَّدَقَاتِ فَنِعِمَّا هِيَ وَإِنْ تُخْفُوهَا وَتُؤْتُوهَا الْفُقَرَاءَ فَهُوَ خَيْرٌ لَكُمْ وَيُكَفِّرُ عَنْكُمْ مِنْ سَيِّئَاتِكُمْ
وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ

”Jika kamu menampakkan sedekah(mu), maka itu adalah baik sekali. Dan jika kamu menyembunyikannya dan kamu berikan kepada orang-orang fakir, maka menyembunyikan itu lebih baik bagimu. Dan Allah akan menghapuskan dari kamu sebagian kesalahan-kesalahanmu; dan Allah mengetahui apa yang kamu kerjakan.”(QS. Al-Baqarah (2): 271).

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dalam hal ini, penulis persembahkan karya ilmiah sederhana ini untuk kedua orang tua penulis tercinta yaitu Bapak Sujak dan Ibu Nur Handayani. Penulis ucapkan terima kasih yang tak terhingga atas dukungan moral maupun materil, doa dan curahan kasih sayang serta dorongan semangat yang terus mengalir kepada penulis selama ini. Penulis di sini juga mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Dosen-dosen penulis yang telah memberikan ilmu, pengalaman, maupun motivasi yang sangat berharga bagi penulis. Semoga beliau senantiasa diberikan kemuliaan, keberkahan, keselamatan, dan sehat wal'afiat.
2. Kedua orang tua penulis, Bapak Sujak dan Ibu Nur Handayani yang ikut berjuang dan menemani perjuangan penulis selama ini. Semoga beliau senantiasa diberikan kemuliaan, keberkahan, keselamatan, dan sehat wal'afiat.
3. Teman-teman Program Studi Hukum Ekonomi Syariah yang telah menemani perjuangan dalam menempuh pendidikan S1. Teruntuk itu penulis tuturkan terima kasih kepada semuanya. Semoga skripsi ini dan ilmu yang kita dapatkan bisa bermanfaat serta kita senantiasa diberikan keberkahan dan kesuksesan. Aamiin.

ABSTRAK

Sinta Widia Lestari. 2022. Tinjauan '*Urf* Terhadap Pengembalian Uang Pembelian Konsumen Dalam Bentuk Donasi (Studi Kasus Pada Alfamart Super Semar Ngronggo Kota Kediri), Skripsi, Program Studi Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah, IAIN Kediri. Pembimbing (1) Dr. H. Abdulloh Munir, Lc., M.HI dan Pembimbing (2) Pandi Rais, M.Pd

Kata Kunci: '*Urf*, Pengembalian Uang Pembelian, Donasi.

Dalam Islam, suatu kebiasaan yang telah dikenal oleh masyarakat dan dikerjakan oleh mereka baik berupa perkataan atau perbuatan disebut dengan '*urf*'. '*Urf* sebagai patokan hukum, karena apa yang sudah diketahui dan dibiasakan oleh manusia menjadi kebutuhan mereka, disepakati dan ada kemaslahatannya selama hal itu tidak bertentangan dengan hukum *syara*'. Di Alfamart Super Semar Ngronggo Kediri terdapat praktik pengembalian uang pembelian konsumen dalam bentuk donasi. Namun banyak konsumen yang tidak mengetahui alur pengelolaan dan arah penyalurannya karena kurangnya informasi dari karyawan. Sehingga praktik tersebut menimbulkan keraguan bagi konsumen. Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan praktik dan tinjauan '*urf* terhadap pengembalian uang pembelian konsumen dalam bentuk donasi di Alfamart Super Semar Ngronggo Kota Kediri.

Di dalam penelitian ini penulis menggunakan pendekatan metode kualitatif deskriptif. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan dokumentasi. Dalam penelitian ini peneliti bertindak sebagai *instrument* utama, pengumpul data, penganalisis, dan pelapor hasil penelitian. Data yang sudah diperoleh dari lapangan kemudian dianalisis dengan cara menjelaskan atau menggambarkan mengenai aturan hukum yang seharusnya dilakukan, kemudian dikaitkan dengan permasalahan yang tengah terjadi di lapangan dan pada tahap akhirnya diambilnya kesimpulan dari realitas yang terjadi.

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa ketika kasir kehabisan uang receh untuk membayar sisa kembalian milik konsumen maka kasir akan mengalihkan uang kembalian tersebut dalam bentuk donasi dengan terlebih dahulu meminta persetujuan konsumen. Program donasi yang dilaksanakan di Alfamart Super Semar Ngronggo Kediri termasuk ke dalam kategori '*urf shahih* karena telah memenuhi syarat-syarat '*urf* dan tidak bertentangan dengan dalil *syara*'.

PEDOMAN TRANSLITERASI

A. Huruf Transliterasi

Arab	Indonesia	Arab	Indonesia
ء	'	ض	Ḍ
ب	B	ط	Ṭ
ت	T	ظ	Ẓ
ث	Th	ع	'
ج	J	غ	Gh
ح	H	ف	F
خ	Kh	ق	Q
د	D	ك	K
ذ	Dh	ل	L
ر	R	م	M
ز	Z	ن	N
س	S	و	W
ش	Sh	هـ	H
ص	Ṣ	ي	Y

B. Konsonan Rangkap

1. Konsonan rangkap (*shaddah*), yang bersumber dari *ya' nisbah* (*ya'* yang ditulis sebagai penunjuk sifat) ditulis coretan di atasnya. احمدية : ditulis *Ahmadiyah*.
2. Konsonan rangkap yang berasal dari *ya' nisbah* ditulis doble hurufnya. دل : ditulis *Dalla*.

C. Ta' Marbutah

1. Bila dimatikan ditulis “ah”. Contoh جماعة ditulis *Jamā'ah*.
2. Bila dihidupkan karena berangkai dengan kata lain (sebagai *mudhaf*), ditulis “at”. الله نعمة ditulis *ni'mat Allah*. زكاة الفطر ditulis *zakāt al-fiṭrah*.

D. Vokal Pendek

Fathah ditulis “a”, *kasrah* ditulis “i”, *dhammah* ditulis “u”, masing-masing dengan huruf tunggal.

E. Vokal Panjang

Apa yang ditulis a panjang ditulis a, i panjang ditulis i, u panjang ditulis u, masing-masing dengan coretan di atas huruf a, i, u.

F. Bunyi Hidup Dobel

Bunyi hidup doble (*diphthong*) Arab ditransliterasikan dengan menggabung dua huruf “ay” dan “aw” masing-masing untuk (اي) dan (او)

G. Kata Sandang Alif + Lam

Jika terdapat huruf alif + lam yang diikuti huruf *qamariyah* maupun diikuti huruf *shamsiyah*, huruf *al* ditulis: الجامعة ditulis *al-Jāmi'ah*, الشية ditulis *al-Shī'a*.

H. Huruf Besar

Penulisan huruf besar disesuaikan dengan EYD.

I. Kata dalam Rangkaian Frase dan Kalimat

Tetap konsisten dengan rumusan di atas, kata dalam rangkaian frase dan kalimat yang ditulis kata per kata: شيخ الإسلام ditulis *Shaykh al-Islām*.

J. Lain-lain

Kata-kata yang sudah dibakukan dalam *Kamus Besar Bahasa Indonesia* (seperti kata *urf*, *nash*, Al-Qur'an, Hadits, dan lain-lain), tidak mengikuti pedoman transliterasi ini dan ditulis sebagaimana dalam kamus tersebut.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur Alhamdulillah, penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkah dan limpahan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW yang telah menyingkap tabir kejahiliyahan menuju era kebebasan berpikir yakni *Ad-Dinul Islam*..

Terselesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan moril dan materil hingga skripsi ini selesai, khususnya kepada yang saya hormati:

1. Bapak Dekan Fakultas Syariah IAIN Kediri, Bapak Dr. Khamim, M.Ag. beserta seluruh jajaran pimpinan IAIN Kediri, dan tidak lupa kepada seluruh dosen dan staf Fakultas Syariah IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. H. Abdulloh Munir, Lc., M.HI dan Bapak Pandi Rais, M.Pd., selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan bimbingan, arahan dan dorongan sehingga penyusunan skripsi ini bisa terselesaikan.
3. Bapak Ibu Yai beserta *Dzuriah* Pondok Pesantren Miftahul Huda Pringsewu, Bapak Ibu Yai beserta *Dzuriah* Pondok Pesantren Al Amin Ngasinan Kediri dan seluruh guru yang telah memberikan ilmu yang sangat berharga kepada penulis. Beserta sahabat santri yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

4. Sahabat-sahabat senasib dan seperjuangan, Kak Dimas, Nanda, Pramesti, Ayu, Inka, Tama, Meyshinta, Geva, Pradita, Shynta Febri, Koelifah, dan berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas dukungan dan motivasinya.

Atas segala bantuan, pengalaman, semangat dan motivasi yang diberikan, penulis mengucapkan *Jazakumullah Khairan Katsiran*, semoga amal kebaikan dapat menjadi amal shaleh dan diterima oleh Allah SWT, serta mendapatkan balasan yang lebih baik di dunia dan di akhirat kelak, Amin. Skripsi ini akan membahas tentang Tinjauan 'Urf Terhadap Pengembalian Uang Pembelian Konsumen Dalam Bentuk Donasi (Studi Kasus Pada Alfamart Super Semar Ngronggo Kota Kediri). Oleh karena itu, penulis di sini sangat mengharap kritik dan saran karena penulis menyadari bahwasanya tulisan ini masih sangat jauh dari kata sempurna. Penulis berharap Semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi penulis para pembaca pada umumnya, Amin.

Akhir kata penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya, jika dalam proses penyusunan skripsi ini penulis banyak melakukan kesalahan baik perkataan maupun perbuatan, baik yang disengaja maupun yang tidak disengaja.

Kediri, 02 Juni 2022

Sinta Widia Lestari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK.....	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI.....	ix
A. Huruf Transliterasi	ix
B. Konsonan Rangkap	x
C. <i>Ta' Marbutah</i>	x
D. Vokal Pendek	x
E. Vokal Panjang	x
F. Bunyi Hidup Doppel	x
G. Kata Sandang Alif + Lam	x
H. Huruf Besar	xi
I. Kata dalam Rangkaian Frase dan Kalimat	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Konteks Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Fokus Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Kegunaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
E. Telaah Pustaka	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
LANDASAN TEORI.....	Error! Bookmark not defined.

A.	Akad Dalam Islam.....	Error! Bookmark not defined.
1.	Pengertian Akad.....	Error! Bookmark not defined.
2.	Dasar Hukum Akad.....	Error! Bookmark not defined.
3.	Rukun Dan Syarat Akad	Error! Bookmark not defined.
4.	Pembagian Akad	Error! Bookmark not defined.
B.	<i>Al- 'Urf</i>	Error! Bookmark not defined.
1.	Pengertian ' <i>Urf</i>	Error! Bookmark not defined.
2.	Klasifikasi ' <i>Urf</i>	Error! Bookmark not defined.
3.	Dalil Pendukung Kehujjahan ' <i>Urf</i>	Error! Bookmark not defined.
4.	Syarat-Syarat ' <i>Urf</i>	Error! Bookmark not defined.
5.	Kaidah-Kaidah ' <i>Urf</i>	Error! Bookmark not defined.
6.	Kedudukan ' <i>Urf</i> dalam Menetapkan Hukum.....	Error! Bookmark not defined.
C.	Donasi (Dana Sosial).....	Error! Bookmark not defined.
1.	Pengertian Donasi	Error! Bookmark not defined.
2.	Jenis-Jenis Donasi.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III		Error! Bookmark not defined.
METODOLOGI PENELITIAN.....		Error! Bookmark not defined.
A.	Pendekatan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B.	Kehadiran Peneliti.....	Error! Bookmark not defined.
C.	Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D.	Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
E.	Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
F.	Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
G.	Pengecekan Keabsahan Data.....	Error! Bookmark not defined.
H.	Tahap-tahap Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV		Error! Bookmark not defined.
PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
A.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.	Letak Alfamart Super Semar Ngronggo Kediri .	Error! Bookmark not defined.
2.	Sejarah Berdirinya Alfamart	Error! Bookmark not defined.
3.	Visi dan Misi Budaya.....	Error! Bookmark not defined.
4.	Struktur Organisasi	Error! Bookmark not defined.
5.	Strategi Promo	Error! Bookmark not defined.

B. Paparan Data	Error! Bookmark not defined.
C. Temuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Praktik Pengembalian Uang Pembelian Konsumen Dalam Bentuk Donasi di Alfamart Super Semar Ngronggo Kediri	Error! Bookmark not defined.
B. Analisa ' <i>Urf</i> Terhadap Pengembalian Uang Pembelian Konsumen Dalam Bentuk Donasi di Alfamart Super Semar Ngronggo Kediri	Error! Bookmark not defined.
BAB VI.....	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1 : Alfamart Super Semar Ngronggo
- Gambar 2 : Brosur Data Pengelolaan Donasi
- Gambar 3 : Struk/Bukti Pembayaran
- Gambar 4 : Wawancara dengan Karyawan Alfamart
- Gambar 5 : Wawancara dengan Konsumen Alfamart

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Pedoman Wawancara
Lampiran 2 : Draft Wawancara
Lampiran 3 : Foto Dokumentasi
Lampiran 4 : Surat Ijin Penelitian
Lampiran 5 : Daftar Riwayat Hidup



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
PERPUSTAKAAN

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kota Kediri

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Sinta Widia Lestari
NIM : 931206418
Fakultas/Jurusan : Syariah/Hukum Ekonomi Syariah
E-mail address : sintawidia9800@gmail.com
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Judul Karya Ilmiah : Tinjauan ‘*Urf* terhadap Pengembalian Uang Pembelian Konsumen dalam Bentuk Donasi (Studi Kasus Alfamart Super Semar Ngronggo Kota Kediri)

Dengan ini menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan IAIN Kediri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah tersebut diatas beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan IAIN Kediri berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan IAIN Kediri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Kediri, 10 Oktober 2022

Penulis

(Sinta Widia Lestari)