

## **BAB III**

### **METODE**

#### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

##### 1. Pendekatan Penelitian

Pendekatan penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian deskriptif kualitatif. Penelitian ini dilakukan dengan memberikan gambaran secara luas mengenai suatu fenomena. Data yang dikumpulkan dapat berupa gambar, tulisan, dan lainnya.<sup>65</sup> Dengan demikian penelitian akan berisi kutipan dari data yang memberikan gambaran mengenai catatan tentang *Shopee Pay Later*.

##### 2. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan oleh peneliti adalah penelitian lapangan (*field research*) dan penelitian kepustakaan. Penelitian lapangan (*field research*) merupakan metode yang menggambarkan suatu fenomena mengenai situasi yang terjadi.<sup>66</sup> Penelitian ini juga termasuk penelitian kepustakaan yang berarti pengumpulan data dilakukan dengan penelaahan terhadap buku, literatur, catatan, dan

---

<sup>65</sup> Dini Silvi Purnia dan Tuti Alawiyah, *Metode Penelitian Strategi Menyusun Tugas Akhir*, (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2020), 13.

<sup>66</sup> Bambang Sunggono, *Metodologi Penelitian Hukum*, (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 1997), 42.

informasi data lainnya yang berkaitan dengan permasalahan yang diteliti.<sup>67</sup>

Maka jenis penelitian yang digunakan adalah jenis penelitian kualitatif. Metode pendekatan kualitatif digunakan untuk memperoleh data yang akurat dalam bentuk lisan dan tertulis dari objek yang sedang diteliti.<sup>68</sup> Sehingga pada penelitian ini akan berisi data yang memberikan gambaran mengenai sistem layanan pada *Shopee Pay Later*.

## **B. Kehadiran Peneliti**

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif oleh karena itu kehadiran peneliti pada penelitian ini sangat penting, sebab peneliti bertindak sebagai alat sekaligus pengumpul data. Peneliti akan mengumpulkan data dengan cara turun langsung ke lapangan untuk memperoleh informasi yang akurat melalui wawancara dengan pengguna *Shopee Pay Later* dan *Customer Service Shopee*.

## **C. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian ini dilakukan dengan perantara internet yang menghubungkan langsung dengan aplikasi *E-Commerce Shopee* melalui *Customer Service online* dan pengguna *Shopee Pay Later* untuk menggali lebih dalam informasi yang akurat dan diperlukan dalam penelitian ini.

---

<sup>67</sup> Milya Sari dan Asmendri, Penelitian Kepustakaan (*Library Research*) dalam Penelitian Pendidikan IPA, *Jurnal Penelitian Bidang IPA dan Pendidikan IPA*, 6, (1), 2020, 43.

<sup>68</sup> Lexy J.Meolong, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2006), 78.

#### D. Sumber Data

Sumber data merupakan sumber dimana data itu diperoleh baik melalui wawancara, observasi, ataupun dokumentasi. Sumber data pada penelitian ini dikategorikan sebagai berikut:

##### 1. Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh secara langsung dari narasumber sebagai sumber pertama yang ada di lapangan.<sup>69</sup> Data yang diperoleh dalam penelitian ini adalah data yang dikumpulkan melalui observasi dan wawancara dengan lima narasumber pengguna *Shopee Pay Later* di Kediri dan *Customer Service Shopee*.

##### 2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh dari sumber kedua.<sup>70</sup> Sumber kedua data sekunder ini diperoleh dari buku, kitab, jurnal, fatwa DSN dan sumber lainnya yang berkaitan dengan penelitian ini. Data sekunder ini digunakan sebagai pelengkap untuk informasi dari data yang telah ada.

---

<sup>69</sup> Burhan Burgin, *Metode Penelitian Sosial Format-Format Kuantitatif dan Kualitatif*, (Surabaya: Airlangga University Press, 2011), 128.

<sup>70</sup> Ibid.

## E. Teknik Pengumpulan Data

Untuk memperoleh hasil data yang akurat, maka peneliti menggunakan metode pengumpulan data, sebagai berikut:

### 1. Observasi

Metode observasi yang dilakukan peneliti yaitu dengan cara peneliti turun langsung ke lapangan untuk melakukan pengamatan ke objek penelitian.<sup>71</sup> Observasi digunakan oleh peneliti untuk mengumpulkan data penelitian di lapangan tentang sistem layanan *Shopee Pay Later*.

### 2. Wawancara

Wawancara adalah suatu metode yang digunakan untuk mengumpulkan informasi atau data yang diperoleh langsung dari sumbernya.<sup>72</sup> Peneliti secara langsung mencari informasi yang berisi pertanyaan-pertanyaan kepada informan. Untuk memperoleh informasi yang valid, peneliti melakukan wawancara secara langsung kepada lima pengguna *Shopee Pay Later* dan pihak *Customer Shopee*.

### 3. Dokumentasi

Metode dokumentasi adalah metode pengumpulan data yang diperoleh dengan cara menyelidiki jurnal, majalah, buku, dan sumber

---

<sup>71</sup> Abdurrahman Fatoni, *Metodologi Penelitian dan Teknik Penyusunan Skripsi*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2011), 104

<sup>72</sup> Ahmad Tanzeh dan Suyitno, *Dasar-Dasar Penelitian*, (Surabaya: ELKAF, 2006), 143.

informasi lain yang berkaitan.<sup>73</sup> Kemudian melakukan penelaahan terhadap data yang terkait dalam data sekunder. Pengumpulan data ini dilakukan dengan mempelajari serta melakukan pencatatan mengenai informasi sistem *Shopee Pay Later*. Melalui langkah ini diharapkan akan menghasilkan data atau informasi yang valid.

## F. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data pada penelitian kualitatif ini dimulai dengan mengamati, memeriksa data pada sumber yang tersedia, setelah itu diteliti dan dipelajari seluruh data yang tersedia, kemudian mengadakan reduksi data yang dilakukan dengan membuat abstraksi (rangkuman inti dan pernyataan-pernyataan). Tahap selanjutnya satuan-satuan itu disusun kemudian dikelompokkan, sehingga menjadi laporan data yang dapat dipahami kemudian dianalisis dengan pendekatan kualitatif.<sup>74</sup> Teknik analisis data yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

### 1. Reduksi Data

Tahap penyederhanaan, menentukan data-data yang dianggap perlu untuk digunakan dengan tujuan untuk memudahkan peneliti dalam melakukan pengumpulan data.<sup>75</sup>

---

<sup>73</sup> Sanafiah Faesal, *Dasar dan Teknik Penelitian Keilmuan Sosial*, (Surabaya: Usaha Nasional, 2002), 42-43.

<sup>74</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Administrasi Dilengkapi Dengan Metode R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2006), 246.

<sup>75</sup> Beni Ahmad Saebani, *Metode Penelitian*, (Bandung: Pustaka Setia, 2008), 201.

## 2. Penyajian Data

Penyajian data adalah kumpulan informasi dan data yang tersusun secara sistematis yang berguna untuk meningkatkan pemahaman dan pengambilan tindakan terkait sajian data terhadap kasus yang sedang diteliti.<sup>76</sup>

## 3. Penarikan Kesimpulan

Penarikan kesimpulan adalah suatu kegiatan yang meninjau kembali analisis data dan mengevaluasi keterkaitan dengan makna yang muncul terhadap pertanyaan penelitian. Penarikan kesimpulan dilakukan dengan menyusun, mencatat laporan yang telah dianalisa, serta melakukan penegasan apakah makna yang diberikan sudah tepat.<sup>77</sup>

## G. Pengecekan Keabsahan Data

Terdapat beberapa tehnik untuk mengetahui keabsahan data, antara lain:

### 1. Triangulasi

Triangulasi adalah tehnik pengecekan keabsahan data yang menggunakan sumber yang lain untuk keperluan pengecekan terhadap data tersebut.<sup>78</sup> Teknik triangulasi yang digunakan ialah triangulasi sumber. Peneliti mengumpulkan informasi mengenai layanan *Shopee*

---

<sup>76</sup> Imam Gunawan, *Metode Penelitian Kualitatif Teori & Praktek*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2013), 211

<sup>77</sup> Morissan, *Riset Kualitatif*, (Jakarta: Kencana, 2019), 21.

<sup>78</sup> Lexy J Moelong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, 330.

*Pay Later* kepada beberapa sumber yakni dengan pengguna *Shopee Pay Later* dan *Customer Service Shopee*. Dengan data primer yang telah terkumpul, peneliti membandingkan data primer tersebut dengan data primer lainnya serta didukung dengan data sekunder. Untuk memastikan data dari hasil wawancara, peneliti kemudian melakukan observasi serta dokumentasi untuk mengetahui secara langsung praktik di lapangan.

Berdasarkan data yang diperoleh tersebut serta memastikan bahwa data diperoleh valid, peneliti membandingkan hasil wawancara dengan isi pada suatu dokumen, membandingkan hasil data dari wawancara dengan observasi, dan maka setelah mendapatkan informasi yang diperoleh selanjutnya data tersebut dikategorikan, dideskripsikan, dipilih mana saja pandangan yang sama dan berbeda serta mana yang spesifik dari kedua sumber data tersebut sehingga data yang dihasilkan valid.

## 2. Memperpanjang Pengamatan

Teknik ini digunakan jika hasil penelitian masih belum cukup untuk menjawab permasalahan pada penelitian ini. Perpanjangan penelitian dilakukan untuk melakukan observasi dan wawancara lebih lanjut guna memperoleh sumber informasi baru yang lebih tepat dan akurat.<sup>79</sup>

---

<sup>79</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan*, (Bandung: Alfabeta, 2006), 369.

## H. Tahap-Tahap Penelitian

Untuk memperoleh hasil penelitian yang akurat, maka peneliti menggunakan tahap-tahap penelitian sebagai berikut:

1. Mengidentifikasi dan menentukan topik permasalahan
2. Merumuskan permasalahan
3. Menentukan desain penelitian
4. Melakukan pengumpulan data
5. Menganalisis dan menyajikan data
6. Interpretasi data, membuat kesimpulan, serta saran.

## I. Sistematika Penulisan

Guna memudahkan pembaca untuk memahami sistem penulisan, maka penulis menyusun sistematika mengenai penelitian sebagai berikut:

BAB I dalam bab ini berisi pendahuluan sebagai bentuk pengantar dalam penelitian, di dalam bab ini terdapat lima sub bab yaitu Latar Belakang, Rumusan Masalah, Tujuan Masalah, Kegunaan Penelitian dan Telaah Pustaka.

BAB II dalam bab ini berisi kajian tertulis untuk dapat mengidentifikasi masalah mengenai konsep *Qardh* dan konsep denda dalam hukum Islam.

BAB III berisi mengenai metode penelitian dan sistematika penelitian agar memudahkan pembaca dalam membahas masalah ini.

BAB IV berisi mengenai gambaran objek yang diteliti untuk mengetahui gambaran objek penelitian.



BAB V membahas mengenai hasil penelitian yaitu Implementasi fatwa DSN-MUI tentang Qardh pada layanan *Shopee Pay Later* dan Implementasi fatwa DSN-MUI tentang Sanksi Atas Nasabah Yang Mampu Menunda-Nunda Pembayaran terhadap penetapan denda *Shopee Pay Later*.

BAB VI berisi kesimpulan dan saran berdasarkan hasil penelitian.