

## **BAB III**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **A. Pendekatan dan Jenis Penelitian**

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Pendekatan kualitatif deskriptif merupakan suatu metode yang digunakan untuk meneliti objek dengan kondisi yang alamiah, dimana peneliti berperan sebagai instrumen utama dalam proses pengumpulan data yang dilakukan dengan triangulasi dan pengolahan data kualitatif.<sup>55</sup> Pendekatan kualitatif menekankan analisis proses dari proses berpikir induktif dalam kaitannya dengan dinamika hubungan antar fenomena yang diamati dan selalu menggunakan penalaran ilmiah.<sup>56</sup> Data yang digunakan berupa kata-kata, gambar dan bukan angka-angka. Dalam penelitian ini data yang dikumpulkan dapat berguna dan signifikan.<sup>57</sup>

Sementara itu jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian adalah penelitian studi kasus. Penelitian studi kasus adalah penelitian yang dilakukan secara komprehensif dan ekstensif dari organisasi atau lembaga terhadap masalah tertentu.

#### **B. Kehadiran Peneliti**

Pada bagian ini peneliti berperan sebagai pengumpul data. Dikarenakan penelitian ini merupakan penelitian kualitatif, pengumpulan data memerlukan

---

<sup>55</sup> Sugiono, *Memahami Penelitian Kualitatif* (Bandung: Alfabeta, 2005).

<sup>56</sup> Imam Gunawan, *Metode Penelitian Kualitatif Teori Dan Praktik* (Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2013).

<sup>57</sup> Lexy J Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif* (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2017).

kehadiran peneliti di lapangan. Dimana kehadiran peneliti ini dalam laporan penelitian harus dinyatakan secara eksplisit.

### **C. Lokasi Penelitian**

Adapun lokasi penelitian adalah pada UD HM, yang berada di Jl. Raya Putih No. 299 Desa Putih Kecamatan Gampengrejo Kabupaten Kediri. Lokasi yang menjadi objek penelitian ini berstatus UD atau Usaha Dagang. Lokasinya berada di wilayah pemukiman penduduk.

### **D. Sumber Data**

Sumber data merupakan asal suatu data didapatkan. Data dari penelitian kualitatif didapatkan dari kata-kata dan tindakan, selain itu diperlukan adanya data tambahan seperti dokumen, dan lain-lain.<sup>58</sup> Sumber data dari penelitian ini yaitu :

#### **1. Data primer**

Data primer diperoleh langsung dari ucapan atau tindakan objek penelitian yang dapat dipercaya. Sumber data primer didapat oleh peneliti melalui sumber yang utama, yaitu dari individu seperti wawancara yang dilakukan oleh peneliti.

#### **2. Data sekunder**

Data sekunder diperoleh dari bukti-bukti dokumen grafis (tabel, catatan, notulen rapat), foto, rekaman, video, benda-benda, dan bukti lain yang menunjang data primer.<sup>59</sup> Data sekunder dari penelitian ini berupa

---

<sup>58</sup> Suharsini Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik* (Jakarta: Rineka Cipta, 2002).

<sup>59</sup> Dr. Sandu Siyoto & M. Ali Sodik, M.A S.KM, *Dasar Metodologi Penelitian* (Karanganyar: Literasi Media Publishing, 2004).

dokumen tentang sejarah, perizinan usaha, visi dan misi, data karyawan dan data gaji karyawan.

#### **E. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data adalah usaha yang dilakukan guna mengumpulkan data yang diperlukan dalam penelitian secara sistematis sesuai dengan prosedur yang ditentukan. Hal ini bertujuan untuk mencari dan mengungkap kevalidan variabel yang digunakan dalam penelitian dengan menggunakan metode yang akurat dan efisien.<sup>60</sup> Berikut metode yang digunakan dalam mengumpulkan data agar diperoleh data yang relevan, antara lain sebagai berikut :

##### **1. Wawancara**

Proses tanya jawab dalam penelitian yang dilakukan secara lisan antara dua orang atau lebih untuk memperoleh informasi atau keterangan.<sup>61</sup> Wawancara atau *interview* dilakukan kepada pemilik UD HM dan karyawan yang bekerja di UD HM Desa Putih Kabupaten Kediri.

##### **2. Observasi**

Metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengamati dan merekam peristiwa secara sistematis dengan tujuan untuk mengetahui apa saja yang diperlukan guna mendapat jawaban dari data yang dibutuhkan.

---

<sup>60</sup> Saefudin Azwar, *Metode Penelitian* (Yogyakarta: Pustaka Belajar, 2004).

<sup>61</sup> Supardi, *Metodologi Penelitian Ekonomi Dan Bisnis* (Yogyakarta: UII Press, 2005).

### 3. Dokumentasi

Pada umumnya dokumentasi mencakup semua sumber baik lisan maupun tulisan.<sup>62</sup> Dokumentasi merupakan metode pengumpulan data mengenai suatu hal dalam bentuk catatan, transkrip, buku atau majalah dan sebagainya. Peneliti menggunakan teknik dokumentasi untuk mengetahui konteks objek yang diteliti seperti catatan, arsip, dan dokumen pendukung. Teknik dokumentasi digunakan sebagai teknik pengumpulan data agar data yang diperoleh lebih lengkap dan mendalam.

### F. Analisis Data

Analisis data yaitu proses menemukan dan mengumpulkan data secara sistematis data yang diperoleh dari berbagai sumber seperti wawancara, catatan lapangan dan bahan-bahan lain guna memudahkan pemahaman, serta temuannya dapat diinformasikan kepada orang lain.<sup>63</sup> Cara menganalisis data dalam penelitian dapat dilakukan dengan tiga cara, yaitu:<sup>64</sup>

#### 1. Reduksi data

Reduksi data dapat juga diartikan sebagai merangkum, memilih hal memprioritaskan isu atau permasalahan yang penting untuk dicari tema dan polanya. Pola data yang direduksi memberikan gambaran yang jelas membuat pengumpulan data lebih mudah. Reduksi data dilakukan dengan bantuan penyederhanaan dalam rangka

---

<sup>62</sup> Imam Gunawan, *Metode Penelitian Kualitatif Teori dan Praktik*, 176

<sup>63</sup> *Ibid.*, 210

<sup>64</sup> Sugiono, *Memahami Penelitian Kualitatif*.

reduksi peneliti memetakan data yang terkumpul sesuai dengan kondisi yang ada untuk membantu peneliti dalam penelitian.

## 2. Paparan dan sajian data

Penyajian data merupakan kumpulan data yang digunakan untuk inferensi. Penyusunan informasi yang kompleks ke dalam bentuk yang terstruktur, membantu peneliti memahami seluruh gambaran atau sebagian dari data penelitian. Selain itu, proses penyajian data yang terstruktur dan sistematis diproyeksikan untuk memudahkan peneliti dalam mengelompokkan data yang diperoleh dari lapangan sesuai dengan kebutuhan.

## 3. Penarikan kesimpulan

Langkah terakhir dalam proses analisis data adalah penarikan kesimpulan. Peneliti harus menguji validitas data, kesesuaian dan kekuatan data selama tahap penarikan kesimpulan.

### **G. Pengecekan Keabsahan Data**

Dalam uji keabsahan data penelitian kualitatif diperlukan teknik pemeriksaan yang perlu dijabarkan, sebelum itu terlebih dahulu menemukan inti. Inti tersebut berasal dari kriteria yang diperiksa dengan teknik pemeriksaan tertentu, yaitu:<sup>65</sup>

#### 1. Ketekunan pengamatan

Ketekunan pengamatan merupakan salah satu cara untuk melihat apakah data yang terkumpul sudah relevan atau konsisten dengan situasi

---

<sup>65</sup> Imam Gunawan, *Metode Penelitian Kualitatif Teori dan Praktik*, 216

sebenarnya di lapangan. Dalam teknik ini, peneliti meminta informan untuk memberikan komentar dengan menambah atau mengurangi informasi yang tidak sesuai.

## 2. Perpanjangan pengamatan

Perpanjang pengamatan akan memungkinkan peningkatan kepercayaan data yang sudah terkumpul.

## 3. Triangulasi

Triangulasi merupakan teknik pemeriksaan keabsahan data yang menggunakan instrumen pembandingan data guna keperluan verifikasi. Data yang terkumpul kemudian dianalisis dan digunakan sebagai masukan untuk menarik suatu kesimpulan. Dalam penelitian kualitatif, peneliti harus mempunyai data yang reliabel atau dapat dipertanggung jawabkan keabsahannya. Oleh karena itu, dalam mengumpulkan data, peneliti harus mengandalkan validitas data agar dapat diandalkan dan bebas dari kesalahan.<sup>66</sup>

## **H. Tahap-tahap Penelitian**

Dalam penelitian kualitatif ada tahap yang harus dilalui, yaitu:

### 1. Tahap Pra Lapangan

Menemukan prioritas penelitian, menetapkan lokasi penelitian, mengurus perizinan, memasuki lapangan dan mengevaluasi kegiatan di lapangan dan menyiapkan perlengkapan penelitian. Dalam hal ini, peneliti mempersiapkan segala sesuatu yang diperlukan sebelum memulai

---

<sup>66</sup> Imam Gunawan, *Metode Penelitian Kualitatif Teori dan Praktik*, 216

penelitian yaitu dengan membuat desain penelitian, mengurus perizinan dengan pihak terkait, melakukan observasi awal pada masalah yang akan diangkat sebagai tema penelitian dan peneliti membaca referensi mengenai sistem upah dan loyalitas karyawan dari berbagai sumber.

## 2. Tahap Kegiatan Lapangan

Pada langkah ini peneliti melakukan wawancara, observasi, dan dokumentasi di lokasi penelitian untuk mengumpulkan data yang berkaitan dengan fokus penelitian.

## 3. Tahap Analisis Data

Pada tahap ini peneliti mengatur dan menggambarkan semua informasi yang telah dikumpulkannya. Sehingga data dapat mudah dipahami.

## 4. Tahap Pelaporan

Tahap akhir dari penelitian ini memerlukan penulisan laporan hasil penelitian.<sup>67</sup>

---

<sup>67</sup> Nusa Putra, *Penelitian Kualitatif Proses dan Aplikasi* (Jakarta: Indeks, 2011), 189