

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Metode kualitatif deskriptif merupakan suatu prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa data tertulis maupun lisan dari seseorang serta pelaku yang sedang diamati.<sup>30</sup>

Adapun jenis penelitian yang digunakan berupa studi kasus (*case study*). Dalam penelitian lapangan (*field study*) bertujuan untuk mempelajari secara intensif mengenai latar belakang masalah keadaan dan posisi suatu peristiwa secara langsung dan berinteraksi dengan lingkungan sosial tertentu. Subjek penelitian berupa perseorangan, kelompok, lembaga dan masyarakat.<sup>31</sup> Penelitian lapangan bertujuan untuk memperoleh informasi dengan melakukan pengamatan serta melihat langsung objek yang ada di lapangan, dimana peneliti memperoleh informasi melalui wawancara.

#### B. Kehadiran Peneliti

Kehadiran peneliti dalam ini sangat utama dan penting. Menurut Moleong bahwa penelitian kualitatif kehadiran peneliti sendiri atau bantuan orang lain merupakan alat pengumpul data yang utama.

---

<sup>30</sup> Lexy J. Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2008), 32.

<sup>31</sup> Limas Dodi, *Metodologi Penelitian (Science Methods, Metode Tradisional Dan Natural Setting, Berikut Teknik Penulisannya)*, (Yogyakarta: Pustaka Ilmu, 2015), 291.

Peneliti merupakan instrumen kunci utama dalam mengungkapkan makna sekaligus sebagai alat pengumpulan data. Karena itu peneliti juga harus terlibat dalam kehidupan orang-orang yang diteliti sampai pada tingkat keterbukaan antara kedua belah pihak. Oleh karena itu dalam penelitian ini peneliti terjun langsung ke lapangan untuk mengamati dan mengumpulkan data yang dibutuhkan.<sup>32</sup>

### **C. Lokasi Penelitian**

Adapun penelitian ini, peneliti mengambil lokasi di tempat produsen sandal *online* yakni di desa Dinoyo kecamatan Jatirejo, Kabupaten Mojokerto, yaitu yang mana pemilik marketplace yang bernama Tropic Official Store. Peneliti memilih lokasi tersebut dikarenakan peneliti tertarik dengan permasalahan yang ada di tempat tersebut.

### **D. Sumber Data**

Sumber data merupakan informasi penting yang diperoleh oleh peneliti yang bertujuan untuk mendapatkan sumber data yang valid dan akurat. Jadi sumber data dibagi menjadi sumber data primer dan sumber data sekunder.

#### **a. Sumber Data Primer**

Sumber data primer dalam penelitian ini yaitu:

- a. Pemilik toko Tropic Official Store.
- b. Karyawan toko untuk menjadi responden oleh peneliti yang akan memberikan informasi yang cukup.

---

<sup>32</sup> Lexy J. Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif*, 87.

- c. Pembeli sandal *online* yang menjadi responden.
- b. Sumber Data Sekunder

Sumber data sekunder adalah sumber data untuk melengkapi data primer seperti situs internet, referensi, buku, jurnal, artikel, dan lain sebagainya yang mana harus berkaitan dengan objek penelitian yang diteliti.<sup>33</sup> Dalam penelitian ini peneliti menggunakan sumber data sekunder berupa buku-buku dan jurnal-jurnal yang berkaitan dengan permasalahan yang diteliti.

### **E. Metode Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data yang digunakan peneliti dalam penelitian ini adalah kepustakaan (*library research*), yakni peneliti akan mengkaji pokok permasalahan melalui literatur atau referensi yang berhubungan dan relevan dengan judul penelitian ini.

Untuk mendapatkan data di lapangan dalam rangka mendeskripsikan dan menguraikan masalah yang akan diteliti, maka peneliti dalam mengumpulkan data menggunakan metode wawancara dan dokumentasi, yakni sebagai berikut:

#### **1. Observasi**

Observasi merupakan kegiatan mengamati, memperhatikan, dan menganalisis, serta merekam perilaku secara sistematis untuk suatu tujuan tertentu. Observasi yang dilakukan oleh peneliti adalah mengamati proses praktik *khiyār*-nya.

---

<sup>33</sup> Bambang Sunggono, *Metodologi Penelitian Hukum*, (Jakarta: Grafindo Persada, 2003), 144.

## 2. Wawancara

Wawancara ialah proses komunikasi atau interaksi dalam mengumpulkan informasi dengan cara tanya jawab antara peneliti dengan informan atau subjek penelitian.<sup>34</sup> Peneliti mengajukan pertanyaan untuk mendapat informasi tentang bagaimana implementasi pelaksanaan jual beli sandal *online* atas hak *khiyār*.

## 3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan teknik pengumpulan data, menyusun, dan mengolah data dalam melakukan aktivitas penelitian yang dapat dilakukan dengan melampirkan data dengan tujuan dapat dijadikan keterangan yang guna memperkuat keabsahan penelitian.

## F. Analisis Data

Setelah mengumpulkan data melalui sumber referensi (buku, jurnal, internet, wawancara), peneliti mengklarifikasikan data tersebut. Dalam penelitian ini menggunakan berjenis penelitian lapangan dimana peneliti melakukan pencarian dan pengumpulan data serta pengklasifikasian data-data tersebut.

Selanjutnya peneliti akan menggunakan penelitian yang bersifat deskriptif analisis, yakni metode atau cara yang dilakukan untuk memecahkan masalah dengan melalui pengumpulan data, menyusun, mengklarifikasi dan menganalisis kemudian menjabarkannya sesuai

---

<sup>34</sup> Limas Dodi, *Metode Penelitian*. 220.

kebutuhan data. Adapun langkah-langkah yang digunakan untuk menganalisis data dalam penelitian kualitatif, sebagai berikut:

1. Data Reduction (Reduksi Data)

Pada langkah ini peneliti melakukan pengumpulan data, perangkuman data, memilah hal-hal yang pokok serta memfokuskan data sesuai penelitian dengan tema yang dibahas dan mengkategorikan data.

2. Data Display (Penyajian Data)

Pada langkah ini yang dilakukan peneliti yakni menyusun informasi secara kompleks dan komprehensif dalam bentuk yang sederhana dan mudah dipahami maknanya.

3. Conclusion (Penarikan Kesimpulan)

Langkah ini merupakan langkah terakhir dalam menganalisis data. Kesimpulan merupakan data dari hasil melakukan penelitian berdasarkan hasil analisis sumber-sumber data yang didapat.<sup>35</sup>

## **G. Pengecekan Keabsahan Data**

Keabsahan data merupakan konsep penting yang diperbarui dari konsep keshahihan (validitas) dan keandalan (reabilitas). Untuk menetapkan keabsahan data diperlukan teknik pemeriksaan. Penganalisisan data haruslah berdasarkan beberapa kriteria yang harus dijalankan. Kriteria itu sendiri terdiri atas tingkat keteralihan, kepercayaan, kebergantungan dan kepastian. Kriteria tingkat pemeriksaan data dilaksanakan dengan:

1. Perpanjangan keikutsertaan

---

<sup>35</sup> Ahmad Tanzeh, *Pengantar Metode Penelitian*, (Yogyakarta: Teras, 2009), 69.

Peneliti dalam penelitian kualitatif merupakan instrumen itu sendiri. Keikutsertaan peneliti sangat menentukan dalam pengumpulan data. Keikutsertaan tersebut tidak hanya dilakukan dalam waktu singkat, tetapi memerlukan perpanjangan keikutsertaan pada latar penelitian.

Perpanjangan keikutsertaan ini, menuntut peneliti terjun ke lokasi toko sandal *online*. Hal ini dilakukan peneliti karena peneliti ikut serta sebagai karyawan dalam toko yang digunakan sebagai sumber data. Hal ini dilakukan untuk mendapat dan mengumpulkan informasi secara langsung dan benar.

## 2. Triangulasi

Triangulasi merupakan suatu cara untuk memeriksa keabsahan data yang memanfaatkan hal lain di luar data-data bertujuan pengecekan atau sebagai pembanding data yang sudah didapat. Hal ini dicapai dengan jalan sebagai berikut:

- a. Membandingkan data hasil pengamatan dengan data hasil wawancara.
- b. Membandingkan apa yang dikatakan produsen kepada konsumen dengan apa yang dikatakan secara pribadi.
- c. Membandingkan hasil wawancara dengan isi suatu dokumen yang berkaitan.

## H. Tahap-Tahap Penelitian

Tahap-Tahap Penelitian ada empat tahap dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Tahap sebelum ke lapangan, hal ini mencakup menentukan fokus penelitian, kegiatan menyusun proposal, menentukan lokasi sebagai tempat pengumpulan data serta konsultasi dengan dosen pembimbing.
2. Tahap lapangan, yakni pengumpulan data yang dilakukan dengan mengamati mekanisme jual beli sandal *online*, dan melakukan wawancara kepada produsen, karyawan toko dan pembeli secara *online*.
3. Tahap analisis data, meliputi analisis, penafsiran, pengecekan keabsahan data dan penarikan kesimpulan. Dalam tahap ini peneliti mulai membentuk hasil temuan di lapangan dengan teori-teori yang relevan yang mana kemudian dianalisis hingga diperoleh hasil secara objektif.
4. Tahap penulisan, meliputi penyusunan hasil penelitian, konsultasi dengan dosen pembimbing, melakukan revisi setelah dikonsultasikan.