

**TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP PENERAPAN HAK KHIYĀR
DALAM JUAL BELI SANDAL *ONLINE*
(STUDI KASUS TROPIC OFFICIAL STORE KABUPATEN MOJOKERTO)**

SKRIPSI

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana

Hukum (S.H)



Oleh :

RIRIS ROHMAWATI

931216118

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2022

TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP PENERAPAN HAK KHIYĀR
DALAM JUAL BELI SANDAL *ONLINE*
(STUDI KASUS TROPIC OFFICIAL STORE KABUPATEN MOJOKERTO)

SKRIPSI

Diajukan kepada
Institut Agama Islam Negeri Kediri
Untuk memenuhi salah satu persyaratan
dalam menyelesaikan program Sarjana

Oleh :

RIRIS ROHMAWATI

931216118

PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
2022

HALAMAN PERSETUJUAN
TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP PENERAPAN HAK KHIYĀR
DALAM JUAL BELI SANDAL ONLINE
(STUDI KASUS TROPIC OFFICIAL STORE KABUPATEN
MOJOKERTO)

Oleh :
Riris Rohmawati
931216118

Disetujui Oleh :

Pembimbing I



Dr. Hj. Nurul Hanani, M.H.
NIP. 19620304 199803 2 001

Pembimbing II



H. Andi Ardivan Mustakim, Lc., M.H.
NIP. 19860623 201903 1 005

NOTA DINAS

Kediri, 21 September 2022

Lampiran : 4 (empat) Berkas

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jalan Sunan Ampel Nomor 07 Ngronggo

Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini :

Nama : Riris Rohmawati

NIM : 931216118

Judul Skripsi : TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP HAK KHIYĀR DALAM JUAL BELI SANDAL ONLINE (STUDI KASUS TROPIC OFFICIAL STORE KABUPATEN MOJOKERJO)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini terlampir serta berkas naskah skripsinya, dengan harapan untuk waktu yang telah ditemukan dapat diujikan dalam sidang munaqosah.

Dengan demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. Hj. Nurul Hanani, M.H.

NIP. 19620304 199803 2 001

Pembimbing II



H. Andi Ardiyan Mustakim, Lc., M.H.

NIP. 19860623 201903 1 005

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 25 Oktober 2022

Lampiran : 4 (empat) Berkas

Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jalan Sunan Ampel Nomor 07 Ngronggo

Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusun skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : Riris Rohmawati

NIM : 931216118

Judul Skripsi : TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP HAK KHIYĀR DALAM JUAL BELI SANDAL ONLINE (STUDI KASUS TROPIC OFFICIAL STORE KABUPATEN MOJOKERJO)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam sidang munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal 18 Oktober 2022 kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaannya kami ucapkan. Terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Dr. Hj. Nurul Hanani, M.H.
NIP. 19620304 199803 2 001

Pembimbing II



H. Andi Ardiyan Mustakim, Lc., M.H.
NIP. 19860623 201903 1 005

HALAMAN PENGESAHAN
TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP PENERAPAN HAK KHIYĀR
DALAM JUAL BELI SANDAL *ONLINE*
(STUDI KASUS TROPIC OFFICIAL STORE KABUPATEN
MOJOKERTO)

RIRIS ROHMAWATI

9.312.161.18

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Fakultas Syariah Institut Agama
Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 18 Oktober 2022

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI.

NIP. 19750101 199803 1 002

(.....)

2. Penguji I

Dr. Hj. Nurul Hanani, MHI.

NIP. 19620304 199803 2 001

(.....)

3. Penguji II

H. Andi Ardiyan Mustakim, Lc., M.H.

NIP. 19860623 201903 1 005

(.....)

Kediri, 25 Oktober 2022

Dekan Fakultas Syariah IAIN Kediri



Dr. Khamim, M.Ag.

NIP. 19640624 200212 1 001

MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا لَا تَأْكُلُوا أَمْوَالَكُمْ بَيْنَكُمْ بِالْبَاطِلِ إِلَّا أَنْ تَكُونَ تِجَارَةً عَنْ تَرَاضٍ

مِنْكُمْ ۖ وَلَا تَقْتُلُوا أَنْفُسَكُمْ ۚ إِنَّ اللَّهَ كَانَ بِكُمْ رَحِيمًا ۚ ٢٩

Artinya: “Hai orang-orang yang beriman, janganlah kamu saling memakan harta sesamamu dengan jalan yang bathil (tidak benar), kecuali dengan jalan perniagaan (perdagangan) yang berlaku atas dasar suka sama-suka di antara kamu. Dan janganlah kamu membunuh dirimu. Sesungguhnya Allah Maha Penyayang kepadamu.”

Q.S An-Nisa (4) : 29

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Riris Rohmawati

NIM : 931216118

Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah

Fakultas : Syariah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 18 Oktober 2022

Yang membuat pernyataan

Riris Rohmawati
NIM. 931216118

PERSEMBAHAN

Puji dan syukur atas karunia-Mu ya Allah yang telah melimpahkan *rahmat, taufik, hidayah dan inayah-Nya*, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis skripsi yang sederhana ini. Selanjutnya sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada baginda kita Nabi Muhammad SAW yang menjadi suri tauladan. Dalam hal ini, penulis persembahkan karya ilmiah skripsi yang sederhana ini untuk orang yang senantiasa mendukung khususnya:

1. Kedua orang tua penulis tercinta Bapak Sujalal dan Ibu Suparmi Ningsih, serta adik tercinta Risda Rohmadhona Umamah. Penulis ucapkan terima kasih atas dukungan moral maupun materil, doa dan curahan kasih sayang serta dorongan semangat yang terus mengalir untuk penulis.
2. Dosen-dosen penulis yang telah memberikan ilmu, pengalaman atau motivasi yang sangat berharga bagi penulis. Semoga beliau senantiasa diberikan kesehatan, kemuliaan, dan keberkahan.
3. Sahabat-sahabat penulis yang telah membantu perjuangan penulis dari awal perkuliahan sampai selama ini. Semoga kita diberikan keberkahan dan kesuksesan.
4. Teman-teman Hukum Ekonomi Syariah khususnya angkatan 2018 yang telah menemani perjuangan dalam menempuh pendidikan S1. Teruntuk itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semuanya. Semoga skripsi ini dan ilmu yang kita dapatkan dapat bermanfaat serta kita diberikan keberkahan dan kesuksesan. Aamiin, aamiin, aamiin.

ABSTRAK

Riris Rohmawati. Pembimbing I Dr. Hj. Nurul Hanani, MHI., dan Pembimbing II H. Andi Ardiyan Mustakim, Lc., M.H. Tinjauan Hukum Islam Terhadap Penerapan Hak *Khiyār* Dalam Jual Beli Sandal *Online* (Studi Kasus Tropic Official Store Kabupaten Mojokerto). Skripsi, Program Studi Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah IAIN Kediri, 2022.

Kata Kunci: *Khiyār*, Jual Beli *Online*, Hukum Islam

Salah satu toko *online* bernama Tropic Official Store, toko ini menyediakan produk sandal dengan seiringnya waktu juga menyediakan produk lokal yaitu tas dengan beberapa model. Dalam praktik jual beli sandal secara *online*, dimana pembeli tinggal memilih model, warna dan ukuran yang sesuai dengan mereka butuhkan maupun inginkan. Apabila ada kerusakan atau cacat yang disebabkan oleh pelaku usaha yang disengaja maupun tidak sengaja, maka penjual harusnya memberikan hak *khiyār* kepada pembeli sebagai perlindungan konsumen. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi hak *khiyār* dalam jual beli sandal *online* di Tropic Official Store dan untuk mengetahui penerapan hak *khiyār* dalam jual beli sandal *online* di Tropic Official Store menurut hukum Islam.

Jenis penelitian ialah metode studi kasus (*case study*) dan pendekatan yang digunakan adalah kualitatif deskriptif merupakan suatu prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa tertulis maupun lisan dari pemilik toko, karyawan maupun penjual *online*. Metode pengumpulan data yang digunakan menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini dalam jual beli sandal *online* di Tropic Official Store sudah memberikan kebebasan kepada pembeli dalam menggunakan hak *khiyār*, seperti halnya dalam melanjutkan atau membatalkan suatu transaksi. Pertama, *khiyār aib* dilihat saat pembeli mengembalikan barang cacat dimana penjualnya memberikan ganti rugi. Kedua *khiyār syarat*, dimana dalam transaksinya memberikan waktu selama 2 hari dihitung dari ketika barang ditangan pembeli terdapat cacat boleh ditukarkan. Tinjauan hukum Islam terhadap hak *khiyār* dalam jual beli sandal *online* ini secara Ijma hukumnya diperbolehkan. Adapun proses *khiyār* yaitu sebagai pembeli dimana mereka telah menerapkan transaksi jual beli sesuai ketentuan dan persyaratan yang dibuat oleh penjual. Namun pembeli merasa kurang puas dengan pelayanan dan kualitas produk di Tropic Official Store karena adanya kerusakan pada barang sehingga pengembalian barang diganti dengan dana atau uang bukan dengan barang baru ditakutkan barangnya yang datang akan sama.

PEDOMAN TRANSLITERASI

A. Huruf Transliterasi

Arab	Indonesia	Arab	Indonesia
ء	'	ض	Ḍ
ب	B	ط	Ṭ
ت	T	ظ	Z
ث	Th	ع	'
ج	J	غ	Gh
ح	Ḥ	ف	F
خ	Kh	ق	Q
د	D	ك	K
ذ	Dh	ل	L
ر	R	م	M
ز	Z	ن	N
س	S	و	W
ش	Sh	هـ	H
ص	Ṣ	ي	Y

B. Konsonan Rangkap

Konsonan rangkap (*Shaddah*), yang bersumber dari *ya' nisbah* (*ya'* yang ditulis sebagai petunjuk sifat) ditulis coretan diatasnya.

أحمدية : ditulis *Aḥmadīyah*

Konsonan rangkap yang berasal dari bukan *ya' nisbah* ditulis
dobel hurufnya دَلّ : ditulis *dalla*

C. Ta' Marbūṭah

Bila dimatikan ditulis “ah”,

جماعة : ditulis *jama'ah*

Bila dihidupkan karena berangkai dengan kata lain (sebagai *Mudaf*), ditulis
“at”.

نعمة الله : ditulis *ni'mat Allah*

زكاة الفطر : ditulis *zakāt al-fiṭr*

D. Vokal Pendek

Fathah ditulis a, kasrah ditulis i, dan dammah ditulis u, masing-masing
dengan huruf tunggal.

E. Vokal Panjang (Madd)

a panjang ditulis ā, i panjang ditulis ī, dan ū panjang ditulis u, masing-
masing dengan coretan di atas huruf a, i dan u

F. Bunyi Hidup Dobel

Bunyi hidup dobel (*diphthong*) Arab di transliterasikan dengan
menggabungkan dua huruf “ay” dan “aw” masing-masing untuk (أي) dan
(أو).

G. Kata Sandang Alif + Lam

Jika terdapat huruf alif + lam yang diikuti huruf *qamariyah* maupun diikuti
huruf *shamsiyah*, huruf al ditulis al-

الجامعة : ditulis *al-Jāmi‘ah*

الشيعة : ditulis *al-Shī‘ah*

H. Huruf Besar

Penulisan huruf besar disesuaikan dengan EYD

I. Kata dalam Rangkaian Frase dan Kalimat

Tetap konsisten dengan rumusan di atas, kata dalam rangkaian frase dan kalimat ditulis kata per kata

شيخ الإسلام : ditulis *Shaykh al-Islām*

J. Lain-lain

Kata-kata yang sudah dibakukan dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (seperti kata *ijmak*, *nash*, *al-Qur’an*, dan *hadits*), tidak mengikuti pedoman transliterasi ini dan ditulis sebagaimana dalam kamus tersebut.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yang dilimpahkan-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini mengungkapkan Tinjauan Hukum Islam Terhadap Penerapan Hak Khiyār Dalam Jual Beli Sandal *Online* (Studi Kasus Tropic Official Store Kabupaten Mojokerto)”.

Penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M. Ag, selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. Khamim M. Ag, selaku Dekan Fakultas Syariah IAIN Kediri.
3. Bapak Amrul Mutaqin, M. EI selaku Ketua Program Studi Hukum Ekonomi Syariah.
4. Ibu Dr. Hj. Nurul Hanani, MHI dan Bapak H. Andi Ardiyan Mustakim, M.H., selaku dosen pembimbing I dan II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi dalam penyelesaian skripsi.
5. Saudara Abdul Ghofur pemilik toko *online* Tropic Official Store Kabupaten Mojokerto yang telah mengizinkan peneliti melakukan penelitian di toko Tropic Official Store.
6. Bapak Sujalal, Ibu Suparmi Ningsih dan Risda Rohmadhona Umama selaku keluarga yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan studi.

7. Teman-teman seangkatan tahun 2018, khususnya Auladi dan Ima serta berbagai pihak yang tidak dapat disebut satu per satu, yang telah memberikan motivasi dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat Arum, Shelly, Femy, dan Roikha yang telah mensupport dalam kuliah.

Penulis hanya mampu mendoakan, semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT. Semoga karya tulis ini bermanfaat khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Aamiin.

Kediri, 18 Oktober 2022

Penulis,

Riris Rohmawati

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
NOTA DINAS	Error! Bookmark not defined.
NOTA PEMBIMBING	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
MOTTO	vii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	viii
PERSEMBAHAN	ix
ABSTRAK	x
PEDOMAN TRANSLITERASI	xi
KATA PENGANTAR	xiv
DAFTAR ISI	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7

E. Penelitian Terdahulu	8
BAB II LANDASAN TEORI	12
A. Jual Beli Dalam Hukum Islam.....	12
B. Jual Beli <i>Online</i>	21
C. Hak Khiyār Dalam Hukum Islam.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	33
B. Kehadiran Peneliti	33
C. Lokasi Penelitian	34
D. Sumber Data	34
E. Metode Pengumpulan Data.....	35
F. Analisis Data.....	38
G. Pengecekan Keabsahan Data	37
H. Tahap-Tahap Penelitian	38
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....	40
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	40
1. Profil Tropic Official Store	40
2. Sejarah Tropic Official Store.....	41
3. Produk Tropic Official Store	42
4. Penjualan Tropic Official Store	48
B. Paparan Data.....	49

1. Praktik Proses Khiyār di Tropic Official Store.....	49
2. Kebijakan Pengembalian Barang di Tropic Official Store	57
C. Temuan Penelitian	57
BAB V PEMBAHASAN	59
A. Implementasi Hak Khiyār Dalam Jual Beli Sandal <i>Online</i> Di Tropic Official Store Kabupaten Mojokerto	59
B. Tinjauan Hukum Islam Terhadap Hak Khiyār Dalam Jual Beli Sandal <i>Online</i> Di Tropic Official Store	64
BAB VI PENUTUP	67
A. Kesimpulan.....	67
B. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Pedoman Wawancara

Lampiran 2 : Foto Dokumentasi

Lampiran 3 : Surat Izin Penelitian

Lampiran 4 : Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 5 : Daftar Riwayat Hidup