

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Metode penelitian merupakan rangkaian kegiatan yang dilakukan untuk menyelidiki suatu masalah tertentu dengan cara kerja ilmiah yang teliti untuk melakukan pengumpulan data, pengolahan, analisis dan pengambilan kesimpulan secara sistematis dan objektif guna memecahkan masalah yang diselidiki sehingga mendapatkan jawaban sebagai pengetahuan baru dalam kehidupan masyarakat. Peneliti menggunakan jenis penelitian lapangan (*field research*) pada penelitian ini, penelitian lapangan merupakan jenis penelitian dimana peneliti mengamati dan berpartisipasi secara langsung pada penelitian skala sosial kecil, singkatnya penelitian lapangan merupakan penelitian yang dilakukan dengan pengamatan secara langsung untuk memperoleh informasi yang diperlukan.⁷⁴

Adapun pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif yang bersifat empiris, yaitu untuk melihat kesenjangan antara teori dan realita yang ada di lapangan, sehingga metode ini memiliki tujuan untuk memecahkan masalah yang sedang dihadapi di masa sekarang⁷⁵. Dapat diartikan sebagai tahapan pemecahan masalah yang sedang diselidiki dengan menggambarkan atau menganalisis keadaan objek maupun subjek penelitian melalui berbagai gejala dan fakta yang terdapat dalam penelitian⁷⁶. Peneliti mencoba memecahkan masalah mengenai adanya praktik jual beli

⁷⁴ Rifa'i Abubakar, *Pengantar Metodologi Penelitian*, (Yogyakarta: SUKA-Press, 2021), 02.

⁷⁵ Muhammad Fajar Sidiq Widodo, Rezki Suci Qamaria, Hutrin Kamil, dkk, *Ragam Metode Penelitian Hukum*, (Kediri: Lembaga Studi Hukum Pidana, 2022), 46.

⁷⁶ Tajul Arifin, *Metode Penelitian Hukum*, (Bandung: Pustaka Setia, 2008), 57.

skincare share in jar yang ada pada aplikasi *shopee*, yang dilakukan dengan sudut pandang *masalah mursalah*.

B. Kehadiran Peneliti

Salah satu ciri dalam penelitian kualitatif adalah peneliti berperan sebagai instrumen penelitian itu sendiri, ia juga bertindak sebagai pengumpul, penganalisis dan pelapor data dari hasil penelitian tersebut. Selain itu peneliti sendiri atau dengan bantuan orang lain merupakan alat untuk mengumpulkan data utama oleh karenanya kehadiran peneliti dalam penelitian ini sangat diperlukan guna memperoleh data sebanyak dan sedalam mungkin⁷⁷. Kehadiran peneliti sangat dibutuhkan untuk dapat melakukan pengkajian terhadap rumusan masalah dalam penelitian ini. Maka dari itu peneliti hadir dan melakukan observasi lapangan dan melakukan wawancara kepada para pengguna *skincare share in jar*.

C. Subjek Penelitian

Subjek penelitian merupakan sumber informasi bagi peneliti, dalam hal ini subjek penelitian yang digunakan peneliti adalah jual beli *skincare share in jar* yang ada di aplikasi *shopee*.

D. Sumber Data

1. Sumber Data

Sumber data adalah informasi penting bagi penulis dalam melakukan penelitian, meliputi semua informasi yang berhubungan dengan objek dan subjek penelitian. Mengenai sumber data dalam

⁷⁷ Afifuddin dan Beni Ahmad Saebani, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Pustaka Setia, 2009), 125.

penelitian ini diantaranya yaitu sumber data primer dan sumber data sekunder.⁷⁸

Sumber data primer ialah sumber data pokok, umumnya didapatkan secara langsung melalui kegiatan observasi dan wawancara dengan narasumber, sehingga data akan langsung diterima oleh penulis/peneliti. Adapun sumber data primer dari penelitian ini diperoleh dari para pengguna *skincare share in jar* pada aplikasi *shopee*. Sedangkan sumber data sekunder adalah sumber data pendukung yang tidak memberikan data secara langsung kepada peneliti, karena data sekunder berfungsi sebagai tambahan informasi bagi data primer. Seperti dari dari buku-buku, artikel jurnal, kamus, dan situs-situs internet lainnya yang memiliki kaitan dengan *skincare share in jar*.

E. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data merupakan suatu cara yang digunakan untuk mengumpulkan data, perlu diketahui bahwa teknik pengumpulan data ini akan membantu peneliti untuk memperoleh data yang relevan sehingga memudahkan proses penelitian dan penyusunan yang sistematis. Dalam penelitian ini prosedur pengumpulan data yang dilakukan peneliti berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi, yaitu sebagai berikut:

1. Observasi

Pengertian observasi dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia adalah peninjauan atau pengamatan seseorang yang dilakukan dengan cermat.

Pengamatan merupakan kegiatan mengamati suatu objek dan subjek yang

⁷⁸ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2016), 225.

akan diteliti, karena pengamatan atau observasi juga bisa dilakukan pada benda-benda sekecil apapun dan dalam bentuk apapun melalui observasi langsung di lapangan sehingga tidak terbatas hanya pada manusia⁷⁹. Dalam hal ini penulis melakukan pengamatan langsung yang berkaitan dengan jual beli *skincare share in jar* di aplikasi *shopee*.

2. Wawancara

Wawancara merupakan salah satu metode pengumpulan data melalui kegiatan percakapan ataupun tanya jawab dengan responden atau narasumber. Wawancara dibutuhkan apabila penulis ingin mengetahui hal-hal yang berhubungan dengan narasumber lebih dalam yang tidak bisa ditemukan penulis saat observasi⁸⁰. Bentuk wawancara dalam penelitian ini dilakukan dengan memberikan pertanyaan-pertanyaan untuk menggali data tentang kemanfaatan atau masalah dari jual beli *skincare share in jar* di aplikasi *shopee*.

3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah teknik pengumpulan data yang digunakan sebagai pelengkap dari penggunaan metode observasi dan wawancara sekaligus sebagai tambahan data untuk keakuratan dan kebenaran atas informasi yang didapatkan sebelumnya. Yang mana hasil observasi atau wawancara tersebut akan lebih dapat dipercaya apabila didukung dengan dokumen yang berkaitan dengan penelitian⁸¹.

F. Analisis Data

⁷⁹ Djam'an Satori, dan Aan Komariah, *Metodelogi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: ALFABETA, 2011), 104.

⁸⁰ Afifuddin dan Beni Ahmad Saebani, *Metodologi Penelitian...*, 131.

⁸¹ Imam Gunawan, *Metode Penelitian Kualitatif: Teori dan Praktik*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2013), 176.

Analisis data dalam penelitian kualitatif merupakan bagian yang penting, analisis data diperoleh melalui kegiatan pengorganisasian data, yang terdiri dari mengatur, mengurutkan, mengelompokkan, dan mengklasifikasikan data⁸². Dalam tahap ini data yang diperoleh dari kegiatan observasi, wawancara, dan dokumentasi disusun secara sistematis. Analisis data dilakukan selama proses pengumpulan data yang kemudian dilakukan penarikan kesimpulan ketika semua data telah terkumpul. Tahapan-tahapan yang digunakan dalam menganalisis data dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:⁸³

1. Proses pengumpulan data melalui berbagai sumber dengan menggunakan metode observasi, wawancara dengan narasumber dan dokumentasi.
2. Proses pembersihan data melalui pemeriksaan kembali data apakah sudah benar.
3. Proses reduksi data yang merupakan kegiatan merangkum, memilih, menyederhanakan dan mengatur data yang didapatkan dan juga membuang data yang tidak sesuai.
4. Proses penyajian data yaitu melakukan pemaparan informasi penelitian guna memperoleh data yang terorganisir berupa sekumpulan informasi yang tersusun secara sistematis dan mudah dipahami.
5. Proses verifikasi data yaitu melakukan pemeriksaan kembali data yang telah terkumpul.
6. Proses konklusi data yaitu melakukan perumusan kesimpulan dari hasil penelitian sebagai jawaban dari permasalahan yang ada.

⁸² Ibid, 209.

⁸³ Firman, *Analisis Data dalam Penelitian Kualitatif*, (FIP Universitas Negeri Padang), 2.

G. Pengecekan Keabsahan Data

Dalam penelitian data yang didapatkan merupakan fakta yang masih harus diolah dan dianalisa agar menjadi data yang benar-benar valid. Terdapat beberapa cara yang dapat digunakan untuk meningkatkan kredibilitas data, metode untuk mengetahui keabsahan data tersebut adalah sebagai berikut:⁸⁴

1. Perpanjangan Pengamatan, cara ini dilakukan sebagai pengujian kembali data yang telah didapatkan. Apakah ada perbedaan atau tidak, cara ini juga bermanfaat bagi penulis jika ada data penelitian yang masih kurang untuk menjawab permasalahan.
2. Triangulasi, adalah pengecekan data dari berbagai sumber, cara, dan waktu. *Pertama*, triangulasi sumber dilakukan pengujian data terkait praktik jual beli *skincare share in jar* pada aplikasi *shopee* dengan cara menghimpun data dari beberapa narasumber yang melakukan praktik jual beli ini, kemudian data dideskripsikan dan dianalisis. *Kedua*, triangulasi teknik yang mana penulis menggunakan beragam teknik yang berbeda untuk mengumpulkan data, yaitu dengan wawancara, observasi, dan dokumentasi. *Ketiga*, triangulasi waktu dilakukan dengan cara melakukan pengumpulan data pada waktu yang berbeda.

H. Tahapan-Tahapan Penelitian

Dalam menyelesaikan penelitian ini perlu disusun melalui tahapan-tahapan penelitian agar pelaksanaannya terarah dan sistematis, tahapan-tahapan tersebut adalah sebagai berikut:

1. Tahapan Persiapan

⁸⁴ Djam'an Satori, dan Aan Komariah, *Metodelogi Penelitian...*, 164-174.

Tahap ini dilakukan sebelum melakukan penelitian dengan cara menentukan topik penelitian yang ingin dibahas, mengidentifikasi dan menentukan masalah, kemudian merumuskan masalah. Peneliti juga mengumpulkan buku-buku ataupun studi terdahulu yang berkaitan dengan pembahasan dalam penelitian ini.

2. Tahapan Pelaksanaan

Tahap ini dilakukan dengan mulai mengumpulkan data yang berkaitan dengan fokus pembahasan. Pada proses ini juga pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan metode observasi, kemudian wawancara dengan narasumber serta mengumpulkan data pelengkap lain yang diperlukan melalui metode dokumentasi.

3. Tahapan Analisa Data

Tahap ini dilakukan dengan menyusun seluruh data yang telah didapatkan secara sistematis dan rinci, sehingga menghasilkan data yang mudah dipahami. Tahap analisis data akan dilakukan sesuai dengan teknik analisis data yang telah peneliti jelaskan sebelumnya.

4. Tahapan Penyelesaian atau Pelaporan

Tahapan penyelesaian atau pelaporan menjadi tahap terakhir dari seluruh tahapan yang ada pada penelitian ini. Di tahap ini diselesaikan dengan membuat laporan akhir dari hasil penelitian yang telah dilaksanakan oleh peneliti yang dituangkan dalam bentuk skripsi.