

**PRAKTIK JASA LAUNDRY DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NO.8
TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN DAN
AKAD IJARAH
(Studi Pada Ratna Laundry Kelurahan Rejomulyo Kabupaten Kota Kediri)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Prasyarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Hukum (S. H)



**OLEH
LENI JAYANTI
NIM. 9312.164.18**

**PROGAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2022

HALAMAN JUDUL

**PRAKTIK JASA LAUNDRY DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NO.8
TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN DAN AKAD
IJARAH
(Studi Pada Ratna Laundry Kelurahan Rejomulyo Kabupaten Kota Kediri)**

SKRIPSI

Diajukan kepada
Institut Agama Islam Negeri Kediri
Untuk memenuhi salah satu persyaratan
dalam menyelesaikan program Sarjana Hukum

Oleh

LENI JAYANTI

NIM.9312.164.18

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PRAKTIK JASA LAUNDRY DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG
NO.8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN DAN
AKAD IJARAH**
(Studi Pda Ratna Laundry Kelurahan Rejomulyo Kabupaten Kota Kediri)

LENI JAYANTI
NIM. 9312. 164.18

Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Drs. H. M. Mahdil Mawahib, SH, M.Ag
NIP.196401042000031002

Pembimbing II



H. Andi Ardiyan Mustakim Lc., M.H.
NIP.198606232019031005

NOTA DINAS

Kediri, 27 September 2022

Nomor :
Lampiran : 4 (empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth, Bapak Dekan Fakultas Syari'ah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kota Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo Kota Kediri

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : LENI JAYANTI
NIM : 931216418
Judul : PRAKTIK JASA LAUNDRY DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NO.8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN DAN AKAD *IJARAH* (Studi Pada Ratna Laundry Kelurahan Rejomulyo Kabupaten Kota Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1)

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang Munaqasah. Demikian agar maklum atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II



Drs. H. M. Mahdil Mawahib, SH, M.Ag
NIP.196401042000031002

H. Andi Ardiyan Mustakim Lc., M.H.
NIP.198606232019031005

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 24 Oktober 2022

Lampiran : 4 (empat) berkas

Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada Yth. Bapak Dekan Fakultas Syari'ah

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Di

Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Bersama ini saya kirimkan berkas skripsi mahasiswa :

Nama : LENI JAYANTI

NIM : 931216418

Judul : PRAKTIK JASA LAUNDRY DITINJAU DARI
UNDANG-UNDANG NO.8 TAHUN 1999 TENTANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN DAN AKAD
IJARAH (Studi Pada Ratna Laundry Kelurahan
Rejomulyo Kabupaten Kota Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntutan yang telah diberikan dalam sidang munaqasah yang dilaksanakan pada tanggal 20 Oktober 2022, kami menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Pembimbing II



Drs. H. M. Mahdil Mawahib, SH, M.Ag
NIP.196401042000031002

H. Andi Ardiyan Mustakim Lc., M.H.
NIP.198606232019031005



HALAMAN PENGESAHAN

PRAKTIK JASA LAUNDRY DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG
NO.8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN DAN
AKAD *IJARAH*
(Studi Pada Ratna Laundry Kelurahan Rejomulyo Kabupaten Kota Kediri)

LENI JAYANTI
NIM. 9312.164.18

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Fakultas Syari'ah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kota Kediri pada tanggal 20 Oktober 2022

Tim Penguji,

1. Penguji Utama
Dr. H. Ilham Tohari, M.HI. (.....)
NIP. 197009042003121002 
2. Penguji I
Drs. H. M. Mahdil Mawahib, SH, M.Ag (.....)
NIP. 196401042000031002
3. Penguji II
H. Andi Ardiyan Mustakim, Lc., M.H (.....)
NIP. 198606232019031005 

Kediri, 24 Oktober 2022
Dekan Fakultas Syari'ah IAIN Kediri



Dr. Khamim, M.Ag.
NIP. 19640624 200212 1 001

MOTTO

كُلُّ نَفْسٍ بِمَا كَسَبَتْ رَهِيْنَةٌ ۗ ۝۳۸

“Setiap orang bertanggung jawab atas apa yang telah dilakukannya”

(QS. Al-Mudatstsir: 38)

PERSEMBAHAN

Dengan menyebut nama Allah SWT dan rasa syukur yang tak terkira dan sebagai ungkapan rasa terimakasihku persembahkan skripsi ini kepada:

1. Kedua orang tuaku tercinta bapak Kusnan dan Ibu Siti Laili, terimakasih atas segala limpahan kasih sayangmu yang tak pernah habis engkau berikan kepadaku serta doa dan dukungan yang selalu engkau berikan disetiap kegiatan positif yang saya lakukan, sehingga memberikanku kemudahan disetiap langkahku dalam menyelesaikan pendidikan di IAIN Kediri.
2. Untuk saudaraku kakak-kakakku terimakasih atas doa dan dukungan serta motivasi kalian.
3. Dosen pembimbingku Bapak Drs. H. M. Mahdil Mawahib, SH, M.Ag. dan Bapak H. Andi Ardiyan Mustakim Lc., M.H. terimakasih telah sabar membimbingku hingga selesai skripsi ini. Semoga selalu diberikan kesehatan, kemudahan dan kelancaran rezekinya, juga senantiasa menjadi ladang pahala dalam mengamalkan ilmu.
4. Sahabat-sahabatku terimakasih sudah menemani saya dan menjadi tepat bertukar pikiran serta memberikan semangat untuk saya menyelesaikan skripsi ini.
5. Teman-teman seperjuanganku Hukum Ekonomi Syariah yang telah menemani perjuangan dalam menempuh pendidikan S1. Terimakasih tetap bersama, mendoakan, serta dukungan yang tak terhingga, semoga komunikasi dan pertemanan kita tetap terjalin meskipun terhalang jarak.

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Leni Jayanti

NIM : 931216418

Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah

Fakultas : Syariah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 27 September 2022

Yang membuat pernyataan



Leni Javanti
Nim 931216418

ABSTRAK

LENI JAYANTI, Dosen Pembimbing Drs. H. M. Mahdil Mawahib, SH, M.Ag dan H. Andi Ardiyan Mustakim, Lc., M.H. Praktik Jasa Laundry Ditinjau Dari Undang-Undang No.8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Dan Akad *Ijarah* (Studi Pada Ratna Laundry Kelurahan Rejomulyo Kabupaten Kota Kediri), Skripsi, Program Studi Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah, IAIN Kediri, 2022.

Kata kunci: Jasa Laundry, Perlindungan Konsumen, Akad *Ijarah*

Diwilayah Kota Kediri khususnya Rejomulyo terdapat banyak pemilik usaha laundry. Dikarenakan berdekatan dengan area kampus IAIN Kediri, salah satu jasa laundry yang ada di area kampus adalah Ratna Laundry. Seiring dengan banyaknya peminat laundry, namun banyak pula hak para konsumen yang tidak diperhatikan oleh pemilik usaha, hal ini dikarenakan ketidaktahuan serta kurangnya kesadaran pelaku usaha dan konsumen mengenai hak serta kewajibannya. Permasalahan yang sering terjadi pada praktik jasa laundry ialah pakaian berubah warna, pakaian kurang wangi, pakaian konsumen yang tertukar bahkan sampai hilang. Hal ini merupakan kelalaian dari pelaku usaha yang sangat merugikan konsumen. Meskipun dalam Undang-Undang No.8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen sudah diatur mengenai hak para konsumen, namun para pelaku usaha masih ada yang mencantumkan klausula-klausula yang menunjukkan pelaku usaha melepaskan tanggung jawabnya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui praktik sewa jasa laundry pada Ratna Laundry di Kelurahan Rejomulyo, serta mengetahui tentang bagaimana tinjauan Undang-Undang No.8 tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen dan Akad *Ijarah* mengenai praktik sewa jasa laundry pada Ratna Laundry di Kelurahan Rejomulyo Kabupaten Kota Kediri.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian lapangan (*field research*) dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Sedangkan teknik pengumpulan data dilakukan dengan metode observasi, wawancara, mengakses internet dan dokumentasi. Kemudian data selanjutnya dianalisis dengan tiga tahapan yaitu reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan 1. Dalam Praktiknya pelaku usaha jasa pada Ratna laundry Di Kelurahan Rejomulyo Kabupaten Kota Kediri, tidak sepenuhnya memenuhi tanggung jawabnya terhadap konsumen yang mengalami kerugian atas kelalaian dari pihak laundry. 2. Pelaku usaha belum menjalankan tanggung jawabnya atas kerugian yang dialami oleh konsumen sesuai dengan undang-Undang No 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen. “Pelaku usaha bertanggung jawab memberikan ganti rugi atas kerusakan, pencemaran dan atau kerugian konsumen akibat mengkonsumsi barang atau jasa yang menghasilkan atau diperdagangkan”. Serta Praktik jasa Ratna Laundry belum memenuhi ketentuan syarat sah akad *ijarah*. Karena konsumen merasa kecewa sehingga menghilangkan unsur kerelaan dari konsumen hal ini membuat akad *ijarah* menjadi cacat dan tidak sah karena salah satu syarat sahnya akad *ijarah* ialah kerelaan atau keridhoan dari dua belah pihak.

PEDOMAN TRANSLITERASI

A. Huruf Transliterasi

Arab	Indonesia	Arab	Indonesia
ء	'	ض	Ḍ
ب	B	ط	Ṭ
ت	T	ظ	Ẓ
ث	Th	ع	'
ج	J	غ	Gh
ح	K	ف	F
خ	Kh	ق	Q
د	D	ك	K
ذ	Dh	ل	L
ر	R	م	M
ز	Z	ن	N
س	S	و	W
ش	Sh	ه	H
ص	Ṣ	ي	Y

B. Konsonan Rangkap

1. Konsonan rangkap (*shaddah*), yang bersumber dari *ya' nisbah* (*ya'* yang ditulis sebagai petunjuk sifat) ditulis coretan di atasnya. احمدية : ditulis *Ahmadiyah*.

2. Konsonan rangkap yang berasal dari *ya' nisbah* ditulis dobel hurufnya.
دل : ditulis *Dalla*.

C. *Ta' Marbutah*

1. Bila dimatikan ditulis “ah”. Contoh جماعة ditulis *Jamā'ah*.
2. Bila dihidupkan karena berangkai dengan kata lain (sebagai mudhaf), ditulis “at” نعمة الله ditulis *ni'mat Allah*. زكاة الفطر ditulis *zakat al-fiṭr*.

D. Vokal Pendek

Fathah ditulis “a”, *kasrah* ditulis “i” *dhammah* ditulis “u”, masing-masing dengan huruf tunggal.

E. Vokal Panjang

Apa yang ditulis a panjang ditulis a, i panjang ditulis i, u panjang ditulis u, masing-masing dengan coretan diatas huruf a, i, u.

F. Bunyi Hidup Dobel

Bunyi hidup dobel (*diphthong*) Arab ditransliterasikan dengan menggabung dua huruf “ay” dan “aw” masing-masing untuk (اي) (dan او).

G. Kata Sandang Alif + Lam

Jika terdapat alif + lam yang diikuti huruf *qamariyah* maupun diikuti huruf *shamsiyah*, huruf *al* ditulis : الجامعة ditulis *al-jāmi'ah*, الشية ditulis *al-Shī'ah*.

H. Huruf Besar

Penulisan huruf besar disesuaikan dengan EYD.

I. Kata dalam Rangkaian Frase dan Kalimat

Tetap konsisten dengan rumusan di atas, kata dalam rangkaian frase dan kalimat yang ditulis kata per kata: شيخ الإسلام ditulis *shaykh al-Islām*.

J. Lain-lain

Kata-kata yang sudah dibakukan dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (seperti kata urf, nash, Al-Qur'an, dan lain-lain), tidak mengikuti pedoman transliterasi ini dan ditulis sebagaimana dalam kamus tersebut.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Rasa puji dan syukur yang tak terhingga kepada Dzat Yang Maha Agung, penulis panjatkan kepada Allah SWA, yang telah memberikan segala karunia dan nikmat-Nya, kesehatan jasmani dan rohani, serta kekuatan lahir batin. Sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Praktik Jasa Laundry Ditinjau Dari Undang-Undang No 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Dan Akad *Ijarah* (Study Pada Ratna Laundry Kelurahan Rejomulyo Kabupaten Kota Kediri)

Shalawat teriring salam tak lupa penulis haturkan kepada suri tauladan umat islam, baginda Nabi Muhammad SAW, beserta para keluarganya, sahabat dan para pengikutnya yang telah memberikan tuntunan menuju jalan yang terang (ilmu pengetahuan) dengan akhlak yang mulia.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (SH) pada Program Studi Hukum Ekonomi Syariah (HES) Fakultas Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri. Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak. Dengan demikian, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
2. Bapak Dr. Khamim, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

3. Bapak Amrul Mutaqin, M.El selaku ketua Program Studi Hukum Ekonomi Syariah.
4. Bapak Drs. H. M. Mahdil Mawahib, SH, M.Ag. dan Bapak H. Andi Ardiyan Mustakim Lc., M.H. selaku dosen pembimbing I dan II yang telah memberikan bimbingan, motivasi, arahan dalam menyelesaikan skripsi.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Syariah IAIN Kediri yang telah mengajar dan memberikan berbagai ilmunya dengan penuh keikhlasan
6. Staf dan karyawan Fakultas Syariah IAIN Kediri yang telah memberikan pelayanan dengan baik dalam hal administrasi
7. Semua pihak yang telah berkontribusi nyata dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari, dalam hal penulisan skripsi ini tentu tak luput dari kekhilafan dan kekurangan dari berbagai sisi. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan skripsi ini ke depan.

Kediri, 27 September 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
NOTA DINAS.....	Error! Bookmark not defined.
NOTA PEMBIMBING	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	ix
PEDOMAN TRANSLITERASI	x
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Konteks Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Fokus Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E. Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
F. Definisi Istilah.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II LANDASAN TEORI	Error! Bookmark not defined.
A. Teori Perlindungan Konsumen	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Perlindungan Konsumen	Error! Bookmark not defined.

2. Hak dan Kewajiban Konsumen Serta Pelaku Usaha	Error! Bookmark not defined.
3. Prinsip-Prinsip Perlindungan Konsumen	Error! Bookmark not defined.
4. Perbuatan Yang Dilarang Bagi Pelaku Usaha	Error! Bookmark not defined.
5. Tanggung Jawab Pelaku Usaha Menurut Pasal 19 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999	Error! Bookmark not defined.
6. Sanksi Terhadap Pelaku Usaha Atas Kerugian Konsumen	Error! Bookmark not defined.
7. Unsur-unsur Dijatuhkannya Sanksi Terhadap Pelaku Usaha Atas Kerugian Konsumen	Error! Bookmark not defined.
B. Konsep Akad Ijarah	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian <i>Ijarah</i>	Error! Bookmark not defined.
2. Dasar Hukum <i>Ijarah</i>	Error! Bookmark not defined.
3. Syarat dan Rukun <i>Ijarah</i>	Error! Bookmark not defined.
4. Macam-Macam <i>Ijarah</i>	Error! Bookmark not defined.
5. Berakhirnya Akad <i>Ijarah</i>	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Jenis Penelitian dan Pendekatan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Kehadiran Peneliti	Error! Bookmark not defined.
C. Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
E. Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
F. Teknik Pengolahan Data	Error! Bookmark not defined.
G. Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
H. Pengecekan Keabsahan Data	Error! Bookmark not defined.

BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIANError! Bookmark not defined.

- A. Paparan DataError! Bookmark not defined.
- B. Temuan dalam penelitianError! Bookmark not defined.

BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....Error! Bookmark not defined.

- A. Praktik Sewa Jasa Ratna Laundry di Kelurahan Rejomulyo Kabupaten Kota Kediri.....Error! Bookmark not defined.
- B. Analisis Undang-Undang No.8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Hukum Konsumen dan Akad *Ijarah* Terhadap Praktik Laundry Pada Ratna Laundry di Kelurahan Rejomulyo Kabupaten Kota Kediri Error! Bookmark not defined.

BAB VI PENUTUPError! Bookmark not defined.

- A. KesimpulanError! Bookmark not defined.
- B. Saran.....Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKAError! Bookmark not defined.

LAMPIRAN.....Error! Bookmark not defined.

RIWAYAT HIDUPError! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	81
Lampiran 2 Transkrip Hasil wawancara.....	83
Lampiran 3 Dokumentasi.....	90
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian Dari Fakultas Syariah.....	92
Lampiran 5 Surat Keterangan Penelitian	93
Lampiran 6 kartu bimbingan Skripsi	94