

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari permasalahan yang telah dipaparkan, penulis menarik kesimpulan dari topik yang diambil sebagai judul skripsi yang dibahas sebagai berikut:

1. Mekanisme layanan program Shopee *Affiliates* pada aplikasi Shopee dengan mengakses pada platform “shopeeaffiliates.co.id” atau melalui aplikasi Shopee. Shopee *Affiliates* ini merupakan platform yang ditujukan untuk konten kreator untuk menghasilkan uang tambahan. Dengan proses merekomendasikan dan menjualkan produk melalui tautan yang disebar di media sosial. Jika tautan tersebut diklik dan dibeli oleh pembeli maka Afiliasi mendapatkan komisi dari setiap produk yang terjual.
2. Dalam tinjauan Fatwa DSN MUI tentang akad *ju'alah* pada layanan program Shopee *Affiliates* sudah sesuai dengan akad *ju'alah*. Namun, pada praktiknya terdapat adanya permasalahan dalam penerimaan komisi pada layanan program Shopee *Affiliates* yang bisa menyebabkan merugikan Afiliasi. Sehingga program Shopee *Affiliates* boleh dilakukan selama terpenuhinya ketentuan dalam Islam. Salahsatu prinsip bermuamalah yaitu keridhaan atau kerelaan antara kedua belah pihak (sama-sama ridho). Apabila terdapat masalah dalam pelaksanaan akad tersebut salahsatu pihak tidak ridho maka perjanjian tersebut

menjadi fasid, sebaiknya kegiatan ini dihentikan oleh salah satu pihak maupun dua belah pihak. Dengan demikian kendala dalam menerima komisi pada layanan Shopee *Affiliates* dalam DSN-MUI tetap diperbolehkan dan tidak membatalkan akad.

B. Saran

Dari penelitian yang telah dianalisis, penulis dapat memberikan saran kepada pihak-pihak yang terlibat pada layanan program Shopee *Affiliates* pada aplikasi Shopee, Afiliasi dan Shopee agar kedepannya dapat lebih baik lagi, yaitu:

1. Bagi pihak *Shopee* diharapkan untuk meningkatkan prosentase komisi agar lebih diminati calon afiliator untuk mempromosikan produk di *e-commerce* Shopee. Selain itu, pihak *Shopee* lebih memperhatikan kepentingan dan hak Afiliasi dalam menerima komisi, tidak untuk memperoleh komisi saja tapi juga memperbaiki sistem terkait kendala pada layanan melalui aplikasi atau *e-mail*.
2. Bagi Afiliasi harus merekomendasikan produk sesuai spesifikasi dan kualitas barang yang direkomendasikannya dan untuk lebih berhati-hati dalam mengikuti afiliasi berbasis digital, karena bisa jadi kemungkinan error sistem pada aplikasi dan Afiliasi berhak meminta hak nya yang telah ditunda.