

**STRATEGI *FUNDRAISING* LAZ YATIM MANDIRI JOMBANG DALAM
MENINGKATKAN JUMLAH DONATUR DITINJAU DARI
MANAJEMEN *FUNDRAISING***

SKRIPSI

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana

Ekonomi (SE)



Oleh:

IMBIRUL PASHA

9314.055.17

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI

2022

HALAMAN PERSETUJUAN

**STRATEGI *FUNDRAISING* LAZ YATIM MANDIRI JOMBANG DALAM
MENINGKATKAN JUMLAH DONATUR DITINJAU DARI
MANAJEMEN *FUNDRAISING***

Ditulis Oleh :

IMBIRUL PASHA

9314.055.17

Telah disetujui untuk diujikan.

Kediri, 05 Juli 2022

Pembimbing I



Dr. H. Ahmad Syakur, Lc., M.E.I.

NIP. 19760708 200604 1 004

Pembimbing II



Arif Zunaidi, SHI, MEI

NOTA DINAS

Kediri, 27 Juni 2022

Lampiran : 4 (empat) berkas

Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada

Yth, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Di

Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : IMBIRUL PASHA

NIM : 9314.055.17

Judul : STRATEGI *FUNDRAISING* LAZ YATIM MANDIRI
JOMBANG DALAM MENINGKATKAN JUMLAH
DONATUR DITINJAU DARI MANAJEMEN
FUNDRAISING


Setelah diperbaiki materi dan susunanya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas ketersediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

PEMBIMBING I


Dr. H. Ahmad Syakur, Lc., M.E.I.
NIP. 19760708 200604 1 004

PEMBIMBING II


Arif Zunaidi, SHI, MEI

NOTA PEMBIMBING

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 12 Juli 2022

Lampiran : 4 (empat) berkas

Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada

Yth, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Di

Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : IMBIRUL PASHA

NIM : 9314.055.17

Judul : STRATEGI *FUNDRAISING* LAZ YATIM MANDIRI
JOMBANG DALAM MENINGKATKAN JUMLAH
DONATUR DITINJAU DARI MANAJEMEN
FUNDRAISING

Setelah diperbaiki materi dan susunanya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas ketersediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

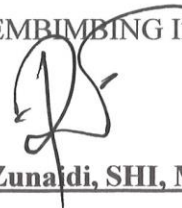
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

PEMBIMBING I



Dr. H. Ahmad Syakur, Lc., M.E.I.
NIP. 19760703 200604 1 004

PEMBIMBING II



Arif Zunaedi, SHI, MEI

HALAMAN PENGESAHAN
STRATEGI *FUNDRAISING* LAZ YATIM MANDIRI JOMBANG DALAM
MENINGKATKAN JUMLAH DONATUR DITINJAU DARI
MANAJEMEN *FUNDRAISING*

IMBIRUL PASHA

9314.055.17

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Pada Tanggal 12 Juli 2022

Tim Penguji,

1. Penguji Utama
Dr. H. Nur Chamid, MM
NIP. 19680714199703002

(.....)

2. Penguji I
Dr. H. Ahmad Syukur, Lc., M.E.I.
NIP. 19760708 200604 1 004

(.....)

3. Penguji II
Arif Zunaidi, SHI, MEI

(.....)



Dr. Imam Annas Mushlih, M.HI.

NIP. 19750101 190803 1 002

MOTTO

خُذْ مِنْ أَمْوَالِهِمْ صَدَقَةً تُطَهِّرُهُمْ وَتُزَكِّيهِمْ بِهَا وَصَلِّ
عَلَيْهِمْ ط إِنَّ صَلَاتَكَ سَكَنٌ لَهُمْ وَاللَّهُ سَمِيعٌ عَلِيمٌ

*Artinya: “Ambillah zakat dari sebagian harta mereka, dengan zakat itu kamu
membersihkan dan mensucikan mereka dan mendoalah untuk mereka.*

*Sesungguhnya doa kamu itu (menjadi) ketenteraman jiwa bagi mereka. Dan Allah
Maha Mendengar lagi Maha Mengetahui”*

(At-Taubah : 103)

*”Janganlah pernah menyerah ketika kamu masih mampu berusaha lagi.
Tidak ada kata berakhir sampai kamu berhenti mencoba”*

(Brian Dyson)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur yang tiada henti untuk semua nikmat yang telah Allah SWT berikan dalam kehidupan saya, atas berkah rahmat dan taufikNya lah saya dapat menyelesaikan skripsi ini, dan akan saya persembahkan untuk:

- ❖ Kedua orang tuaku, Bapak Mukiyanto yang tak henti memberi dukungan dan selalu mendoakan dan Ibu Maimunah yang selalu menyayangiku hingga sekarang, doa dan kasih sayangmu yang tak pernah putus dan selalu ada disetiap langkahku. Semoga Bapak dan Ibu selalu diberikan panjang umur, sehat selalu, dan selalu dilindungi oleh Allah SWT dalam keadaan apapun.
- ❖ Saudaraku Mas Awang Zauzat, Mbak Rurit Uni Adha dan Mbak Umul Fatdillah, yang selalu mendidik, dan melindungi, semoga semua dilancarkan dalam karirnya.

ABSTRAK

IMBIRUL PASHA, 2022, Strategi *Fundraising* LAZ Yatim Mandiri Jombang Dalam Meningkatkan Jumlah Donatur Ditinjau Dari Manajemen *Fundraising*, Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Kediri. Dosen Pembimbing (1) Dr. H. Ahmad Syakur, Lc., M.E.I. dan (2) Arif Zunaidi, SHI, MEI.

Kata Kunci: *Fundraising*, LAZ Yatim Mandiri, Donatur, Manajemen *Fundraising*

Lembaga Amil Zakat merupakan lembaga sosial berbasis kemasyarakatan yang tidak berorientasi pada keuntungan. Salah satunya adalah Yatim Mandiri. Lembaga ini berfokus pada kemandirian anak yatim dhuafa. Yatim Mandiri dalam menjalankan sebagai lembaga kemasyarakatan membutuhkan kegiatan *fundraising*, sehingga perlu untuk diketahui sistem yang dijalankan Yatim Mandiri melalui manajemen *fundraising* yang diterapkan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan dan menganalisa strategi *fundraising* dalam meningkatkan jumlah donatur pada sebuah lembaga amil zakat khususnya pada Yatim Mandiri Jombang.

Pada penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Pengambilan data dilakukan dengan observasi, wawancara dan dokumentasi. Observasi dilakukan peneliti dengan mengamati kegiatan yang berkaitan dengan permasalahan. Wawancara dilakukan peneliti dengan pihak terkait seperti Kepala Cabang Yatim Mandiri Jombang, Staff program, Staff Data, Staff keuangan, dan *ZISCO*. Dokumentasi laporan perolehan jumlah donatur beserta jumlah nominal donasi, profil Yatim Mandiri, dan laporan kegiatan *ZISCO*.

Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa Yatim Mandiri Jombang menerapkan siklus atau tahapan strategi *fundraising* yaitu identifikasi donatur, dan penggunaan metode *fundraising*, strategi *fundraising* yang telah diterapkan menunjukkan hasil bahwa jumlah donatur menunjukkan peningkatan stabil. Sehingga untuk meningkatkan hasil yang maksimal perlu adanya penggunaan metode yang terstruktur, merutinkan *followup* setiap hari dan strategi yang telah ada lebih ditingkatkan. Dari penerapan empat manajemen *fundraising* sudah baik yaitu: a) *Planning* : menetapkan perencanaan target sesuai kegiatan *fundraising*, b) *Organizing* : struktur organisasi sudah optimal, c) *Actuating* : pelaksanaan sudah baik dengan dibina oleh Kepala Cabang secara langsung, d) *Controlling* : sudah baik dalam mengontrol dan mengevaluasi dalam kegiatan *fundraising*.

KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah, atas kehadiran Allah SWT telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Strategi *Fundraising* LAZ Yatim Mandiri Jombang Dalam Meningkatkan Jumlah Donatur Ditinjau Dari Manajemen *Fundraising*”. Harapan dari judul ini dapat mengedukasi masyarakat tentang ilmu strategi *fundraising* dan memberikan pelayanan terbaik terhadap para donatur.

Peneliti menyampaikan banyak terimakasih kepada semua pihak baik yang terlibat dalam penyusunan penulisan skripsi baik secara langsung ataupun tidak langsung. Ucapan terimakasih penulis sampaikan terutama kepada:

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag., selaku Ketua Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI., selaku Ketua Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
3. Ibu Sulistyowati, M.E.I., selaku Kaprodi Perbankan Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri.
4. Bapak Dr. H. Ahmad Syakur, Lc., M.E.I. dan Bapak Arif Zunaidi SHI, MEI. selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran dalam memberikan pengarahan dan bimbingan hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.

5. Seluruh Dosen IAIN Kediri khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) IAIN Kediri yang dengan penuh kesabaran memberikan ilmu serta motivasi kepada penulis.
6. Seluruh staf Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri yang turut membantu kelancaran penulisan dalam melaksanakan penelitian skripsi ini.
7. Kepala Cabang Bapak Musclihuddin dan Staf Karyawan ZISCo LAZNAS Yatim Mandiri cabang Jombang yang telah bersedia membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kedua orang tua, kakak, dan keluarga tercinta yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan studi.
9. Sahabat-sahabatku tercinta yang selalu ada di setiap keadaan apapun. Rini Isnaini, Novita Puspitasari, Aprilia Ayu Wulandari, Dwi Mega Agustina, Dina Lailatul Qodhar, Adelia Salfirina, Ahmad Saifudin Abror, Cahyo, dan Yeni Oktavia yang sudah menemaniku selama pengerjaan skripsi ini sampai sekarang dan memberikan semangat. Semoga Allah selalu melindungi dan memberikan keberkahan untuk kalian.
10. Teruntuk Mas Denni, yang telah menjadi penyemangat dan menyakinkan penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah selalu melindungi dan memberikan keberkahan dalam segala urusan dunia dan akhirat.
11. Teman-teman mahasiswa IAIN Kediri, khususnya Perbankan Syariah angkatan 2017 dan berbagai pihak yang tidak dapat disebut satu persatu,

yang telah memberikan motivasi dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini terdapat banyak kekurangan dan kesalahan baik penulisan, referensi, maupun materi. Oleh karena itu penulis berharap kepada Seluruh pihak yang membaca agar memberikan kritik dan sarannya demi perbaikan penelitian selanjutnya.

Semoga tenaga dan jasa Bapak/Ibu/Saudara/I berikan mendapatkan keberkahan di sisi Allah SWT dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca. Aamiin Yaa Rabalalamin..

Kediri, 13 Juli 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	14
C. Tujuan Penelitian.....	14
D. Kegunaan Penelitian.....	14
E. Telaah Pustaka.....	15
BAB II LANDASAN TEORI.....	19
A. Strategi <i>Fundraising</i>	19
1. Teori Strategi <i>Fundraising</i>	19
2. Tujuan Strategi <i>Fundraising</i>	20

3. Metode Strategi <i>Fundraising</i>	22
4. Landasan Hukum Strategi <i>Fundraising</i>	24
B. Manajemen <i>Fundraising</i>.....	25
1. Definisi Manajemen <i>Fundraising</i>	25
2. Tujuan Manajemen <i>Fundraising</i>	26
3. Fungsi Manajemen <i>Fundraising</i>	26
4. Dasar Hukum Manajemen Dalam Al-Qur'an Surat As-Sajdah Ayat 5.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	31
B. Kehadiran Penelitian	31
C. Lokasi Penelitian	32
D. Sumber Data	32
E. Teknik Pengumpulan Data	33
F. Analisis Data	34
G. Pengecekan Keabsahan Data	35
H. Tahap Tahap Penelitian	36
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	37
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	37
B. Paparan Data.....	54
C. Temuan Penelitian	68
BAB V PEMBAHASAN	70
A. Startegi <i>Fundraising</i> LAZ Yatim Mandiri Jombang	70

B. Strategi Fundraising LAZ Yatim Mandiri Jombang Dalam Meningkatkan Jumlah Doantur	
Ditinjau Dari Manajemen Fumdraising	73
BAB VI PENUTUP	78
A. Kesimpulan	78
B. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN	86
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	103

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbandingan LAZ Yatim Mandiri Jombang Dengan LAZISNU Jombang.....	4
Tabel 1.2 Jumlah Nominal Donasi Dari Donatur Rutin Dan Donatur Insidental Tahun 2016-2020.....	8
Tabel 1.3 Alasan Donatur Memberikan Hartanya Kepada LAZ Yatim Mandiri Jombang.....	10
Tabel 1.4 Alasan Donatur Melakukan Pemberian Dana Di LAZ Yatim Mandiri Jombang.....	11
Tabel 4.1 Struktur Organisasi LAZ Yatim Mandiri Jombang	43
Tabel 4.2 Jumlah Doantur Rutin dan Donatur Tidak Tetap beserta Jumlah Perolehan Donasi Pada Tahun 2016.....	63
Tabel 4.3 Jumlah Doantur Rutin dan Donatur Tidak Tetap beserta Jumlah Perolehan Donasi Pada Tahun 2017.....	64
Tabel 4.4 Jumlah Doantur Rutin dan Donatur Tidak Tetap beserta Jumlah Perolehan Donasi Pada Tahun 2018.....	65
Tabel 4.5 Jumlah Doantur Rutin dan Donatur Tidak Tetap beserta Jumlah Perolehan Donasi Pada Tahun 2019.....	66
Tabel 4.6 Jumlah Doantur Rutin dan Donatur Tidak Tetap beserta Jumlah Perolehan Donasi Pada Tahun 2020.....	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara	86
Lampiran 2. Surat Pemohonan Observasi	88
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian	89
Lampiran 4. Dokumentasi LAZ Yatim Mandiri Jombang	90
Lampiran 5. Surat Keterangan Telah Diizinkan Penelitian Dari LAZ Yatim Mandiri Jombang	100
Lampiran 6. Daftar Konsultasi Bimbingan Skripsi Dosen Pembimbing I.....	101
Lampiran 7. Daftar Konsultasi Bimbingan Skripsi Dosen Pembimbing II.....	102
Lampiran 8. Daftar Riwayat Hidup.....	103

