

**STRATEGI LEMBAGA AMIL ZAKAT DALAM MENINGKATKAN  
EFEKTIVITAS PROGRAM KARTU SEHAT DHUAFAN PERSPEKTIF  
MANAJEMEN SYARIAH  
(STUDI KASUS NU CARE-LAZISNU KABUPATEN BLITAR)**

Skripsi

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam sebagai persyaratan untuk  
memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E)



Disusun oleh :

Ayoga Rio Saputra (931307417)

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

**2022**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan Judul:

**STRATEGI LEMBAGA AMIL ZAKAT DALAM MENINGKATKAN  
EFEKTIVITAS PROGRAM KARTU SEHAT DHUAFAN PERSPEKTIF  
MANAJEMEN SYARIAH  
(STUDI KASUS NU CARE-LAZISNU KABUPATEN BLITAR)**

Ditulis Oleh :

AYOGA RIO SAPUTRA

NIM 9313.074.17

Telah disetujui untuk diujikan.

Kediri,

Pembimbing I



**Dr. H. Jamaluddin Achmad Kholik, Lc., MA**

**NIP. 19750913 200801 1 014**

Kediri,

Pembimbing II



**Moch. Zainuddin, M.EI**

**NIP. 2130108301**

## NOTA DINAS

Kediri, 31 Januari 2022

Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada  
Yth, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI)  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo  
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing  
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : AYOGA RIO SAPUTRA  
NIM : 9313.074.17  
Judul : STRATEGI LEMBAGA AMIL ZAKAT DALAM  
MENINGKATKAN EFEKTIVITAS PROGRAM  
KARTU SEHAT DHUAFa PERSPEKTIF  
MANAJEMEN SYARIAH (STUDI KASUS NU  
CARE-LAZISNU KABUPATEN BLITAR)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat  
bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan  
ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini terlampir berkas naskah skripsinya, dengan  
harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami  
ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pembimbing I



**Dr. H. Jamaluddin Achmad Kholik, Lc., MA**  
**NIP. 19750913 200801 1 014**

Pembimbing II



**Moch. Zainuddin, M.EI**  
**NIP. 2130108301**

## NOTA PEMBIMBING

Kediri, 31 Januari 2022

Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada  
Yth, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI)  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo  
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : AYOGA RIO SAPUTRA  
NIM : 9313.074.17  
Judul : STRATEGI LEMBAGA AMIL ZAKAT DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS PROGRAM KARTU SEHAT DHUAFI PERSPEKTIF MANAJEMEN SYARIAH (STUDI KASUS NU CARE-LAZISNU KABUPATEN BLITAR)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang diberikan dalam sidang munaqosah yang dilaksanakan pada 16 Februari 2022 kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pembimbing I



**Dr. H. Jamaluddin Achmad Kholik, Lc., MA**  
**NIP. 19750913 200801 1 014**

Pembimbing II



**Moch. Zainuddin, M.EI**  
**NIP. 2130108301**

## HALAMAN PENGESAHAN

# STRATEGI LEMBAGA AMIL ZAKAT DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS PROGRAM KARTU SEHAT DHUAFU PERSPEKTIF MANAJEMEN SYARIAH (STUDI KASUS NU CARE-LAZISNU KABUPATEN BLITAR)

AYOGA RIO SAPUTRA

NIM. 9313.074.17

Telah diujikan didepan Sidang Munaqasah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 16 Februari 2022.

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

Dr. Sulistyowati, SHI, MEI

NIP. 198109302009012008

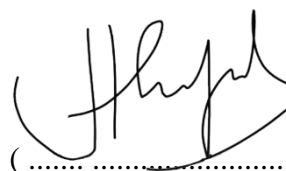


(.....)

2. Penguji I

Dr. H. Jamaluddin Achmad Kholik, Lc., MA

NIP. 19750913 200801 1 014



(.....)

3. Penguji II

Moch. Zainuddin, M.EI

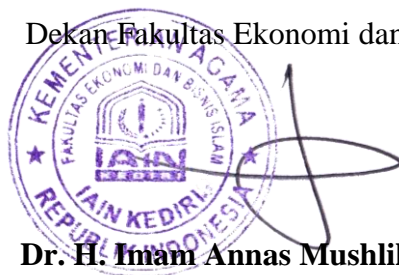
NIP. 2130108301



(.....)

Kediri, 16 Februari 2022

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Imam Annas Mushlih, M.H.I

NIP. 197501011998031002

## HALAMAN MOTTO

إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّىٰ يُغَيِّرُوا مَا بِأَنْفُسِهِمْ

“Sesungguhnya Allah tidak merubah keadaan sesuatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri.”

-QS Ar-Ra'd:11-

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Teriring do'a dan rasa syukur kehadiran Allah, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Ibunda tercinta Ibu Murtiningsih dengan perjuangan dan kekuatan doa yang sangat luar biasa hingga saya bisa sampai di titik ini
2. Ayahanda tercinta Bapak Moch. Sardjoe di Surga-Nya, berkat doa restu beliau sehingga saya dapat memenuhi impian beliau dulu untuk menjadi sarjana
3. Keluarga besarku yang telah memberikan motivasi dan selalu sabar menanti keberhasilanku.
4. Manusia paling istimewa Suci Suryawati yang selalu setia menjadi teman berkeluh kesah dan berbagi lelah. Terimakasih telah menjadi rumah yang nyaman untuk diriku pulang.
5. Teman-teman saya yang luar biasa Giovanni, Jackzuli, Zaki, Feby dan Bang Ali serta teman-teman semuanya yang tidak dapat disebut satu persatu.
6. Dosen pembimbing I Bapak Dr. H. Jamaluddin Achmad Kholik, Lc., MA dan dosen pembimbing II Bapak Moch. Zainuddin, M.EI yang telah membimbing, memberi masukan serta dukungannya.
7. Berbagai pihak yang telah menemani saya berproses selama menempuh pendidikan.

## ABSTRAK

Saputra, Ayoga Rio, 2022. *Strategi Lembaga Amil Zakat Dalam Meningkatkan Efektivitas Program Kartu Sehat Dhuafa Perspektif Manajemen Syariah (Studi Kasus NU CARE-LAZISNU Kabupaten Blitar)*, Skripsi, Ekonomi Syari'ah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Kediri. Pembimbing (1) Dr. H. Jamaluddin A. Kholik, Lc. MA dan (2) Moch. Zainuddin, M.EI.

**Kata Kunci:** Filantropi, Implementasi, Manajemen, Kartu Sehat Dhuafa

Filantropi Islam merupakan ciri khas umat Islam. Didukung dengan populasi umat muslim yang besar, potensi filantropi Islam sangat besar sehingga dapat meningkatkan taraf hidup rakyat. Salah satu usaha hal ini adalah berdirinya lembaga-lembaga zakat, infaq dan sedekah. Seperti yang dilakukan oleh NU CARE-LAZISNU Kabupaten Blitar dengan meluncurkan program Kartu Sehat Dhuafa. Namun, pada prakteknya program ini belum maksimal dikarenakan cakupan programnya yang kurang merata. Berdasarkan permasalahan tersebut maka fokus penelitian ini yaitu: 1) Bagaimana praktik pelaksanaan program Kartu Sehat Dhuafa yang dilakukan oleh NU CARE-LAZISNU Kabupaten Blitar? 2) Bagaimana implementasi fungsi manajemen pada program Kartu Sehat Dhuafa yang dilakukan oleh NU CARE-LAZISNU Kabupaten Blitar? Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana praktik dan implementasi fungsi manajemen pada program Kartu Sehat Dhuafa yang dilakukan oleh NU CARE-LAZISNU Kabupaten Blitar. Kegunaan dari penelitian ini untuk dapat dijadikan bahan literasi mengenai pengimplementasian fungsi manajemen yang baik khususnya pada program Kartu Sehat Dhuafa NU CARE-LAZISNU Kabupaten Blitar

Penelitian ini merupakan penelitian *field research* dengan pendekatan deskriptif analisis. Sumber data primer adalah hasil observasi dan wawancara dengan narasumber dari pihak NU CARE-LAZISNU Kabupaten Blitar. Dan data sekunder berupa profil lembaga, kondisi umum lokasi penelitian, buku, jurnal, penelitian terdahulu maupun hal lain yang berkaitan dengan penelitian. Penelitian ini menggunakan teknik analisa data deskriptif kualitatif dan menggunakan uji keabsahan data dengan triangulasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa program Kartu Sehat Dhuafa NU CARE-LAZISNU Kabupaten Blitar pada dasarnya telah memenuhi prinsip-prinsip dan karakteristik manajemen syariah. Namun dalam pelaksanaannya masih kurang maksimal pada proses *actuating* yang masih belum mampu menggerakkan petugas untuk memaksimalkan pendataan penerima program ini. Selain itu, tindakan evaluasi yang ada lebih kepada evaluasi eksternal, sedangkan evaluasi internal masih belum terlalu diperhatikan. Strategi yang diterapkan untuk mengatasi kendala tersebut adalah melakukan program pelatihan yaitu Madrasah Amil. Akan tetapi, pelaksanaan kegiatan tersebut belum berimplikasi positif terhadap efektifitas program dikarenakan kegiatan ini lebih berfokus kepada pelatihan kecakapan amil dalam penghitungan zakat, selebihnya adalah sosialisasi-sosialisasi dan pengajian.



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil‘alamin penulis panjatkan kehadirat Allah karena atas berkat rahmat Allah Yang Maha Kuasa, skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Dalam skripsi ini, penulis membahas tentang Strategi Lembaga Amil Zakat dalam Meningkatkan Efektivitas Program Kartu Sehat Dhuafa Perspektif Manajemen Syariah (Studi Kasus NU CARE-LAZISNU Kabupaten Blitar). Selama penyelesaian skripsi ini, tentu saja tidak lepas dari pihak-pihak yang memiliki andil besar dalam membantu penulis untuk melakukan penelitian. Oleh karena itu, ucapan terima kasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat:

1. Dr. H. Jamaluddin Achmad Kholik, Lc, Ma. dan Moch. Zainuddin, M.EI selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan dan dorongan sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Rektor IAIN Kediri, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri, Ketua Jurusan Ekonomi Syari’ah IAIN Kediri beserta para staf atas segala kebijakan, perhatian dan dorongan sehingga penulis selesai studi.
3. Pimpinan NU CARE-LAZISNU Kabupaten Blitar Bapak Kyai Yusuf Affandi dan Sekretaris NU CARE-LAZISNU Kabupaten Blitar Bapak M. Effendy Pratama, S.Sos atas kesediaannya sebagai narasumber dan menyediakan data-data yang penulis perlukan dalam penyelesaian skripsi ini
4. Keluarga, teman-teman mahasiswa di IAIN Kediri dan berbagai pihak yang tidak dapat disebut satu persatu yang telah memberi dukungan moril sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.

Semoga kontribusi dari semua pihak menjadi amal kebaikan dan mendapat pahala dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan skripsi ini agar bermanfaat bagi semua pihak.

Kediri, 26 Desember 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS .....	iii
NOTA PEMBIMBING.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR .....	xi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR BAGAN .....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Kegunaan Penelitian .....	7
E. Telaah Pustaka .....	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	12
A. Manajemen.....	12
1. Definisi Manajemen .....	12
2. Fungsi Manajemen .....	14
B. Strategi .....	19
1. Definisi Strategi.....	19
2. Proses Manajemen Strategi .....	20
C. Program Kartu Sehat Dhuafa NU CARE-LAZISNU Kabupaten Blitar.....	23
D. Manajemen Syariah .....	25
1. Definisi Manajemen Syariah.....	25
2. Karakteristik Manajemen Syariah.....	33

3. Prinsip Manajemen Syariah .....	34
BAB III METODE PENELITIAN .....	35
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	35
B. Kehadiran Peneliti.....	35
C. Lokasi Penelitian.....	36
D. Data dan Sumber Data .....	36
E. Metode Pengumpulan Data.....	36
F. Teknik Analisis Data.....	37
G. Pengujian Keabsahan Data .....	38
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN .....	40
A. Profil Obyek Penelitian.....	40
B. Paparan Data .....	44
C. Temuan Penelitian .....	52
BAB V PEMBAHASAN .....	54
A. Strategi Lembaga Amil Zakat dalam Meningkatkan Efektivitas Program Kartu Sehat Dhuafa yang Dijalankan Oleh NU CARE-LAZISNU Kabupaten Blitar.....	54
B. Strategi Lembaga Amil Zakat dalam Meningkatkan Efektivitas Program Kartu Sehat Dhuafa yang Dijalankan Oleh NU CARE-LAZISNU Kabupaten Blitar Perspektif Manajemen Syariah.....	68
BAB VI PENUTUP .....	76
A. Kesimpulan .....	76
B. Saran .....	76
DAFTAR PUSTAKA .....	78
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Penerima Kartu Sehat Dhuafa di Kabupaten Blitar .....	2
Tabel 1.2 Daftar Penerima Program Kartu Sehat Dhuafa yang Mendapatkan Layanan Kesehatan Gratis .....	5
Tabel 2.1 Jumlah penerima Kartu Sehat Dhuafa di wilayah Kabupaten Blitar.....	24
Tabel 4.1 Struktur Organisasi NU CARE-LAZISNU .....	42
Tabel 4.2 Struktur Organisasi NU CARE-LAZISNU Kabupaten Blitar .....	43
Tabel 4.4 Jumlah penerima Kartu Sehat Dhuafa di wilayah Kabupaten Blitar.....	45
Tabel 5.1 Daftar cakupan program Kartu Sehat Dhuafa di wilayah Kabupaten Blitar.....	57
Tabel 5.2 Update jumlah ranting NU di desa dan kelurahan yang mendirikan NU CARE-LAZISNU.....	58
Tabel 5.3 Penerima Manfaat Kartu Sehat Dhuafa bulan Desember 2021.....	59
Tabel 5.4 Tabel pengelompokkan pekerjaan untuk program Kartu Sehat Dhuafa.....	62

## **DAFTAR BAGAN**

Bagan 5.1 Pembagian Kerja untuk program Kartu Sehat Dhuafa.....	62
Bagan 5.2 Struktur Organisasi NU CARE-LAZISU untuk pelaksanaan program Kartu Sehat Dhuafa.....	63

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Logo NU CARE-LAZISNU.....	41
Gambar 4.2 Kartu Sehat Dhuafa.....	46

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Pedoman Wawancara
- Lampiran 2. Dokumentasi
- Lampiran 3. Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 4. Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 5. Daftar Riwayat Hidup