

Lampiran I

PEDOMAN DOKUMENTASI

1. Gambaran umum KSPPS BMW Rahmah Kediri Jawa Timur
2. Sejarah KSPPS BMW Rahmah Kediri Jawa Timur
3. Visi dan misi KSPPS Rahmah Jawa Timur
4. Kepengurusan dan struktur organisasi KSPPS BMW Rahmah Jawa Timur
5. Produk-produk KSPPS BMW Rahmah Jawa Timur

Lampiran II

PEDOMAN OBSERVASI

1. Keadaan geografis KSPPS BMW RAHMAH Jawa Timur.
2. Strategi pemasaran yang di terapkan di KSPPS BMW RAHMAH Jawa Timur.
3. Kegiatan strategi pemasaran dalam pengambilan keputusan anggota simpan pinjam di KSPPS BMW RAHMAH Jawa Timur.

DAFTAR WAWANCARA

A. Daftar pertanyaan untuk KSPPS BMW Rahmah

1. Bagaimanakah sejarah berdirinya koperasi KSPPS BMW Rahmah ?
2. Mengapa koperasi ini menggunakan strategi *word of mouth* ?
3. Bagaimanakah pengaplikasian *word of mouth* dalam koperasi ini ?
4. Apa saja kendala yang dihadapi koperasi pada penerapan strategi *word of mouth* ?
5. Pernahkah koperasi ini mencoba menggunakan strategi selain *word of mouth*?
6. Bagaimanakah tips agar strategi *word of mouth* berhasil ?
7. Apa sajakah keuntungan dari strategi *word of mouth*?
8. Apakah strategi *word of mouth* mampu meningkatkan keputusan anggota ?

B. Daftar pertanyaan untuk anggota KSPPS BMW Rahmah

1. Apakah anda anggota KSPPS BMW Rahmah ?
2. Produk apa yang anda gunakan ?
3. Mengapa anda menggunakan jasa koperasi ini ?
4. Anda mendapatkan informasi tentang koperasi ini dari mana?
5. Sejak kapan anda menjadi anggota koperasi ini ?
6. Pernahkah anda menceritakan kepada orang lain tentang koperasi ini ?
7. Apakah anda pernah menceritakan kepada banyak orang apa hanya kepada keluarga saja ?
8. Pernahkah anda merekomendasikan teman, keluarga, kerabat agar ikut bergabung di koperasi ini ?
9. Apa yang membuat anda mengambil keputusan untuk beranggota di koperasi ini ?

Lampiran IV

FOTO DOKUMENTASI



Wawancara dengan Direktur, karyawan dan Anggota KSPPS BMW RAHMAH Jawa Timur



Sertifikat dan akta KSPPS BMW RAHMAH Jawa Timur

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama “SANI’ ATUL AZIZAH” lahir di Nganjuk pada tanggal 24 maret 1995. Putri ke dua dari dua bersaudara dari pasangan Bapak M. Khabib dan Ibu Siti Musriatun.

Riwayat pendidikan formal penulis dari TK, SD, SMP, SMK, Perguruan Tinggi sebagai berikut:

1. TK Dharma Wanita di Desa Gebang Kerep, Kecamatan Baron Kabupaten Nganjuk, Provinsi Jawa Timur lulus tahun 2001.
2. SD Gebang Kerep I di Desa Gebang Kerep, Kecamatan Baron Kabupaten Nganjuk, Provinsi Jawa Timur lulus tahun 2007.
3. MTsN Ngalawak Kertosono, di Desa Nglawak Kecamatan Kertosono Kabupaten Nganjuk, Provinsi Jawa Timur lulus tahun 2010.
4. MAN Nglawak Kertosono di Desa Nglawak Kecamatan Kertosono Kabupaten Nganjuk, Provinsi Jawa Timur lulus tahun 2013.
5. Kemudian di tahun 2013 melanjutkan studi di STAIN Kdiri mengambil Jurusan Syari’ah Prodi Ekonomi Syari’ah (ES).



KEMENTERIAN AGAMA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI
(STAIN) KEDIRI

Jurusan : Ushuluddin – Tarbiyah – Syari'ah

Alamat: Jl. Sunan Ampel No.7 Ngronggo Kediri 64127

Fax.(0354) 686564 Telp. (0354) 689282

Nomor : 0050/Sti.03/12/2017

Kediri, 19 Januari 2017

Lamp. : 1 (satu) berkas

Hal : **MOHON IZIN RISET/PENELITIAN**

Kepada Yth.

KSPPS AR RAHMAH KEDIRI

Di

Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat kami beritahukan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : SANI'ATUL AZIZAH
Nomor Induk : 931306913
Semester : Genap
Jurusan/Prodi : Syari'ah / Ekonomi Syari'ah
Tahun Akademik : 2016/2017

Dalam rangka menyelesaikan studi dan menyusun skripsinya perlu melakukan penelitian lapangan. Untuk itu kami mohon agar mahasiswa yang bersangkutan diberi izin dan kesempatan untuk melakukan penelitian di wilayah/lembaga yang menjadi wewenang Bapak/Ibu, dalam bidang-bidang yang terkait dengan judul Skripsinya, yaitu :

**IMPLIKASI STRATEGI PEMASARAN WORD OF MOUTH TERHADAP
PENGAMBILAN KEPUTUSAN ANGGOTA SIMPAN PINJAM DI KSPPS BMW AR
RAHMAH KEDIRI JATIM**

Mahasiswa yang melaksanakan riset/pencelitian, berkewajiban mentaati semua peraturan yang berlaku di lembaga/instansi tempat penelitiannya.

Demikian, atas perkenan dan kerjasamanya kami sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.



KETUA,
KETUA I,

MUHAMMAD ABDULLAH, M.Ag
NIP. 19660405 199203 1 002

TEMBUSAN disampaikan kepada :

1. Yang Bersangkutan
2. Pertinggal



KOPERASI SIMPAN PINJAM PEMBIAYAAN SYARIAH
BINA MITRA WAHANA AR RAHMAH JAWA TIMUR
(KSPPS BMW RAHMAH JAWA TIMUR)
Bdn Hkm 518.1/BH/XVI/152/103/2008
PAD No.P2T/14/09.02/01/III/2016
Alamat JL. Masjid Al Huda No.127 Kediri
Email : ksppsbmwrahmahjatim@gmail.com

SURAT KETERANGAN
No.17/KSPPS/IV/2017

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama :Dra.Nanik Nurhandayani
Jabatan :Ketua
Alamat :Jl. Masjid Al Huda No 127 Kediri

Menerangkan bahwa :

Nama : SANI'ATUL AZIZAH
NPM : 9313.069.13
Fakultas : Ekonomi Syari'ah Jurusan Syari'ah STAIN KEDIRI

Adalah benar-benar telah mengadakan penelitian pada Lembaga kami dari tanggal 12 Desember 2016 sampai 19 April 2017 . Penelitian tersebut dalam rangka menyusun tugas akhir (Skripsi) dengan judul : "Implikasi Strategi Pemasaran Word Of Mouth Terhadap Pengambilan Keputusan Anggota Simpan Pinjam Di KSPPS BMW RAHMAH JAWA TIMUR".

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya untuk digunakan seperlunya.

Kediri, 19 April 2017
KSPPS BMW RAHMAH JATIM

Dra.Nanik Nurhandayani
Ketua



KEMENTERIAN AGAMA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI
JURUSAN SYARIAH

Program Studi: - Ekonomi Syariah, terakreditasi BAN-PT (No.429/SK/BAN-PT/Akred/S/XI/2014)
- Ahwal al-Syakhsyah, terakreditasi BAN-PT (No.025/BAN-PT/AK-XIV/SI/IX/2011)
- Hukum Ekonomi Syariah

Alamat: Jl. Sunan Ampel No.07 Ngronggo Kediri

Telp.0354 - 689282 Fax.0354-686564

DAFTAR KONSULTASI SKRIPSI

Nama Mahasiswa : SANI' ATUL AZIZAH
Nomor Induk : 031306913
Jurusan/Prodi : SYARIAH / EKONOMI SYARIAH
Tahun Akademik : 2013
Judul Skripsi : IMPLIKASI STRATEGI PEMAGARAN WORD OF MOUTH TERHADAP PENGAMBILAN KEPUTUSAN ANGGOTA SIMPANAN PINTAM DI KSPDS BMW AL RAHMAH KEDIRI JAWA TIMUR

No. Urut	Tanggal Konsultasi	Perintah Dosen Pembimbing	Tanda Tangan
1.	18-01-2017	ace Revisi proposal	
2.	14-01-2017	Menyetorkan bab I, II dan III	
3.	16-02-2017	Sharing skripsi	
4.	27-02-2017	Menyetorkan bab IV, V dan VI	
5.	4-04-2017	Revisi bab IV, V, dan VI	
6.	11-04-2017	sharing revisi bab IV, V dan VI	
7.	18-04-2017	ace skripsi	

Kediri, 18 April 2017
Dosen Pembimbing

(Rati Efendi, S.Kom, MM)
NIP. 196301101980001000



KEMENTERIAN AGAMA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI
JURUSAN SYARIAH

Program Studi: - Ekonomi Syariah, terakreditasi BAN-PT (No. 429/SK/BAN-PT/Akred/S/XI/2014)
- Ahwal al-Syakhshiyah, terakreditasi BAN-PT (No. 025/BAN-PT/Ak-XIV/SI/IX/2011)
- Hukum Ekonomi Syariah

Alamat: Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kediri

Telp. 0354 - 689282 Fax. 0354-686564

DAFTAR KONSULTASI SKRIPSI

Nama Mahasiswa : SANI' ATUL AZIZAH
Nomor Induk : 931306913
Jurusan/Prodi : SYARIAH / EKONOMI SYARIAH
Tahun Akademik : 2013
Judul Skripsi : IMPLIKASI STRATEGI PEMASARAN WORD OF MOUTH
TERHADAP PENGAMBILAN KEPUTUSAN ANGGOTA
SIMPAK PINJAM DI KSPS BMW AR RAHMAT KEDIRI JAWA TIMUR

No. Urut	Tanggal Konsultasi	Perintah Dosen Pembimbing	Tanda Tangan
1.	18-01-2017	all Revisi Proposal	<i>[Signature]</i>
2.	14-02-2017	Menyetorkan bab I, II, dan III	<i>[Signature]</i>
3.	16-02-2017	Menyetorkan bab IV, V, VI	<i>[Signature]</i>
4.	20-02-2017	all bab I, II dan III	<i>[Signature]</i>
5.	23-02-2017	Revisi bab IV, V, VI	<i>[Signature]</i>
6.	4-04-2017	Melengkapi lampiran ~ lampiran	<i>[Signature]</i>
7.	10-04-2017	Revisi bab IV, V, VI	<i>[Signature]</i>
8.	13-04-2017	Revisi dan melengkapi lampiran	<i>[Signature]</i>
9.	18-04-2017	all skripsi	<i>[Signature]</i>

Kediri, 18 April 2017.....
Dosen Pembimbing

[Signature]
(ALI SAMSURI, MEI.....)
NIP. 197610312009011003