

**IMPLEMENTASI *MONITORING, RESCHEDULING* DAN  
*RECONDITIONING* DALAM PENANGANAN PEMBIAYAAN  
MULTIJASA BERMASALAH DI KSPPS BMW RAHMAH JATIM PADA  
MASA PANDEMI *COVID-19***

**SKRIPSI**

**Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi (SE)**



**Disusun Oleh:**

**Nita Rusmiasih**

**9314.065.18**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

**2022**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**IMPLEMENTASI *MONITORING, RESCHEDULING* DAN  
*RECONDITIONING* DALAM PENANGANAN PEMBIAYAAN  
MULTIJASA BERMASALAH DI KSPPS BMW RAHMAH JATIM PADA  
MASA PANDEMI *COVID-19***

**NITA RUSMIASIH**

**9314.065.18**

**Disetujui Oleh**

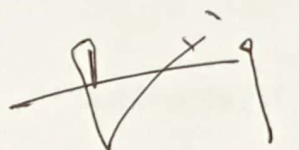
**Pembimbing I**



**Sri Anugrah Natalina, SE, MM.**

**NIP. 19771225 200901 2 006**

**Pembimbing II**



**Dr. Binti Mutafarida, SE, MEI.**

**NIDN. 2104108403**

## NOTA DINAS

Kediri, 13 Juli 2022

Nomor :  
Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi  
Kepada  
Yth. Bapak Dekan Fakultas Syariah  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel No. 07-Ngronggo  
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : NITA RUSMIASIH

NIM : 9314.065.18

Judul : IMPLEMENTASI *MONITORING*, *RESCHEDULING* DAN *RECONDITIONING* DALAM PENANGANAN PEMBIAYAAN MULTIJASA BERMASALAH DI KSPPS BMW RAHMAH JATIM PADA MASA PANDEMI *COVID-19*

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Srata Satu (S-1). Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

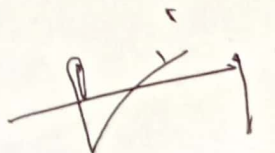
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

**Pembimbing I**



**Sri Anugrah Natalina, SE, MM.**  
NIP. 19771225 200901 2 006

**Pembimbing II**



**Dr. Binti Mutafarida, SE, MEI.**  
NIDN. 2104108403

## NOTA PEMBIMBING

Kediri, 13 Juli 2022

Nomor :  
Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Penyerahan Skripsi  
Kepada  
Yth. Bapak Dekan Fakultas Syariah  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel No. 07-Ngronggo  
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : NITA RUSMIASIH

NIM : 9314.065.18

Judul : IMPLEMENTASI *MONITORING, RESCHEDULING*  
DAN *RECONDITIONING* DALAM PENANGANAN  
PEMBIAYAAN MULTIJASA BERMASALAH DI KSPPS BMW  
RAHMAH JATIM PADA MASA PANDEMI *COVID-19*

Setelah diperbaiki materi dan susunannya sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntutan yang telah diberikan dalam sidang Munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal 13 Juli 2022, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

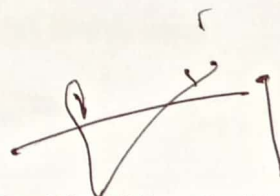
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

**Pembimbing I**



**Sri Anugrah Natalina, SE, MM.**  
NIP. 19771225 200901 2 006

**Pembimbing II**



**Dr. Binti Mutafarida, SE, MEI.**  
NIDN. 2104108403

**HALAMAN PENGESAHAN**

**IMPLEMENTASI *MONITORING, RESCHEDULING* DAN  
*RECONDITIONING* DALAM PENANGANAN PEMBIAYAAN  
MULTIJASA BERMASALAH DI KSPPS BMW RAHMAH JATIM PADA  
MASA PANDEMI *COVID-19***

**NITA RUSMIASIH**

**9314.065.18**

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

pada tanggal 13 Juli 2022

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

**Dr. H. Ahmad Syakur, Lc, MEI**

**NIP. 19760708 200604 1 004**

(.....)

2. Penguji I

**Sri Anugrah Natalina, SE, MM**

**NIP. 19771225 200901 2 006**

(.....)

3. Penguji II

**Dr. Binti Mutafarida, SE, MEI**

**NIDN. 2104108403**

(.....)

Kediri, 19 Juli 2022

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. Imam Annas Mushlih, M.HI**

**NIP. 19750101 199803 1 002**

## MOTTO

وَإِنْ كَانَ ذُو عُسْرَةٍ فَنَظِرَةٌ إِلَىٰ مَيْسَرَةٍ وَأَنْ تَصَدَّقُوا خَيْرٌ لَّكُمْ إِنْ كُنْتُمْ تَعْلَمُونَ

*“Dan jika (orang yang berhutang itu) dalam kesukaran, maka berilah tangguh sampai dia berkelapangan. Dan menyedekahkan (sebagian atau semua utang) itu, lebih baik bagimu, jika kamu mengetahui” (QS. Al-Baqarah ayat 280)*

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Alhamdulillah Wasyukurillah...*

Dengan segala puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkat dan rahmatnya. Terima kasih atas segala dukungan dan doa dari semua orang yang saya cintai, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, rasa bahagia dan bangga serta rasa bersyukur saya sampaikan kepada orang-orang terkasih.

Teruntuk Alm. Bapakku, Sumanto. Lelaki yang sangat mencintaiku, menyayangiku dan menjadi sosok pelindungku. Terimakasih telah menjadi lelaki terhebat dalam hidupku. Terimakasih untuk segala cinta, kasih, doa dan dukungan yang engkau berikan selama ini, berkat itu yang selalu menguatkanmu. Terimakasih telah menemani masa kuliahku hingga semester dua. Kini anakmu sudah wisuda, semoga engkau disana bahagia melihat kelulusan anakmu. Terimakasih *my first love*, harapanmu menguatkan langkahku.

Teruntuk Ibuku, Rasiatun. Wanita tangguh yang telah membesarkanku dan menjadikanku sosok perempuan yang kuat. Terimakasih telah menyayangi dan mencintaiku. Terimakasih untuk doa yang terus engkau panjatkan untukku selama hidupmu. Terimakasih surgaku, engkau satu-satunya yang aku miliki di dunia ini, semoga semua harapanmu dapat aku wujudkan.

Teruntuk kakak-kakak tercintaku, Lilis Hartaning dan Rika Noviana. Terimakasih untuk *support* mental dan material selama masa perkuliahanku. Terimakasih telah menjadi tempat curhat yang nyaman. Terimakasih untuk motivasi hidup yang kalian berikan untuk adik tercintaku ini. Semoga adikmu ini bisa menjadi kebanggaan dan membanggakan keluarga.

Teruntuk usaha yang aku rintis sejak kuliah, TN Cell dan Niyas Parfum. Alhamdulillah, rezeki dari Allah lewat kedua usahaku ini. Dengan kedua usahaku ini, aku dapat menuntaskan perkuliahanku dan mencukupi semua kebutuhan hidupku. Semoga di tahun-tahun selanjutnya dapat berkembang pesat dan menjadi ladang rezeki untuk orang lain. Semoga tetap berjaya selamanya dan dapat mengangkat drajat keluargaku, Aamiin.

Teruntuk kedua dosen pembimbingku, Ibu Sri Anugrah Natalina, SE, MM. dan Ibu Dr. Binti Mutafarida, SE, MEI. Terimakasih untuk keikhlasannya telah memberikan waktu, arahan dan bimbingan serta dukungan kepada saya, dari awal hingga terselesaikannya skripsi ini.

Teruntuk Bapak Amrul Muttaqin, MEI selaku dosen wali saya. Terimakasih telah memberikan arahan, bimbingan dan saran dalam pembuatan miniriset penelitian skripsi saya.

Teruntuk Ibu Nilna Fauza, MHI. selaku dosen penguji seminar proposal saya. Terimakasih telah memberikan izin penelitian dan memberikan kritik serta saran untuk perbaikan skripsi saya.

Teruntuk Para Staff KSPPS BMW Rahmah Jatim, Ibu Nanik, Ibu Rina, Ibu Tyas dan Kak Hanan. Terimakasih telah memperbolehkan saya melakukan penelitian dikantor. Terimakasih untuk segala kebaikannya yang memperlancar proses pembuatan skripsi saya. Semoga KSPPS BMW Rahmah Jatim selalu jaya dan dapat berkembang pesat. *Amiinn.*

Teruntuk *bestie*-ku Dian Riza Annisa, Fransisca Amalia, Rifdah Iftian Cahyani, Meliana Charry Febrianti, Ayu Wulandini dan Rieke Tantriana. Terimakasih telah menemani masa perkuliahanku dari awal semester hingga detik ini. Semoga kita semua menjadi orang yang sukses dan bermanfaat untuk negara. Semoga semua impian kita dapat terwujud. *Aamiinn.*



## ABSTRAK

NITA RUSMIASIH, Dosen Pembimbing Sri Anugrah Natalina, SE, MM. dan Dr. Binti Mutafarida, SE, MEI. Implementasi *Monitoring, Rescheduling* dan *Reconditioning* Dalam Penanganan Pembiayaan Multijasa Bermasalah di KSPPS BMW Rahmah Jatim Pada Masa Pandemi *Covid-19*, Perbankan Syariah, Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Kediri 2022.

Kata Kunci: *Monitoring, Rescheduling, Reconditioning, Pembiayaan Bermasalah.*

Pada masa pandemi *covid-19* pembiayaan bermasalah dialami oleh hampir seluruh lembaga keuangan. Seperti halnya yang terjadi di KSPPS BMW Rahmah Jatim. Akibatnya, pihak KSPPS BMW Rahmah Jatim harus menangani keadaan tersebut dengan berbagai langkah yang tepat. Salah satunya dengan menerapkan *monitoring, rescheduling* dan *reconditioning*.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan *field research*. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan observasi, dokumentasi dan wawancara. Dalam penelitian ini menggunakan sumber data primer yaitu berasal dari hasil wawancara dan laporan RAT. Sedangkan data sekunder dalam penelitian ini yaitu buku-buku, jurnal, fatwa DSN MUI dan Peraturan Perundang-Undangan yang sesuai dengan pembahasan. Proses analisis datanya dilakukan dengan reduksi data, penyajian data dan menarik kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: Implementasi *monitoring, rescheduling* dan *reconditioning* menjadi program penanganan pembiayaan multijasa bermasalah yang dilakukan oleh KSPPS BMW Rahmah Jatim. Implementasi *monitoring* yang diterapkan yaitu pemantauan secara administratif dan pemantauan secara langsung, serta melakukan pemantauan melalui informasi yang didapat dari sumber lain (keluarga, teman, tetangga dan koperasi sejenis lainnya). Sedangkan implementasi *rescheduling* dilakukan dengan menambahkan jangka waktu pelunasan. Selanjutnya implementasi *reconditioning* dilakukan dengan memberikan potongan angsuran jasa bagi anggota pembiayaan multijasa bermasalah. Berikut adalah dampak yang terjadi setelah penerapan *monitoring, rescheduling* dan *reconditioning* dalam penanganan pembiayaan multijasa bermasalah di KSPPS BMW Rahmah Jatim pada masa pandemi *covid-19* yaitu bagi anggota yang bermasalah dapat meringankan bebannya sehingga sanggup untuk mengangsur kembali pembayarannya, sedangkan dampak positif bagi pihak koperasi yaitu memudahkan mengetahui jumlah anggota pembiayaan multijasa berdasarkan tingkat kolektabilitasnya, dapat menurunkan jumlah NPF pembiayaan multijasa yakni pada tahun 2019 sebesar 3,62%, tahun 2020 sebesar 3,58% , tahun 2021 sebesar 1,44% serta dapat menurunkan jumlah pembiayaan multijasa bermasalah dari tahun 2019 sebesar Rp 58.204.000, kemudian di tahun 2020 sebesar Rp 53.828.000 dan di tahun 2021 sebesar Rp 21.454.500.

## KATA PENGANTAR

**Assalamu'alaikum Wr. Wb.**

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, kami panjatkan puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan inayah-Nya kepada kami, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Penelitian Skripsi dengan lancar. Laporan ini telah disusun penulis secara maksimal dan mendapatkan berbagai bantuan, bimbingan dan dukungan dari pihak, serta buku referensi yang relevan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini, dengan senang hati penulis menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kediri.
2. Bapak Imam Annas Muslihin, MHI, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kediri.
3. Ibu Dr. Sulistyowati, SHI, MEI. selaku Kepala Program Studi Perbankan Syariah Institut Agama Islam Negeri Kediri.
4. Ibu Sri Anugrah Natalina, SE, MM. selaku Dosen Pembimbing 1 yang senantiasa mengarahkan penulis dan memberikan dedikasi waktu serta tenaganya dalam membimbing penulis untuk melaksanakan penelitian skripsi.
5. Ibu Dr. Binti Mutafarida, SE, MEI. selaku Dosen Pembimbing 2 yang senantiasa mengarahkan penulis dan memberikan dedikasi waktu serta tenaganya dalam membimbing penulis untuk melaksanakan penelitian skripsi.
6. Ibu Nilna Fauza, MHI. selaku Dosen Penguji seminar proposal yang telah memberikan kritik serta saran untuk perbaikan skripsi penulis dan telah memberikan izin penelitian.
7. Bapak Amrul Muttaqin, MEI selaku dosen wali penulis yang telah memberikan arahan, bimbingan dan saran dalam pembuatan miniriset penelitian skripsi.
8. Bapak dan Ibu Dosen FEBI IAIN Kediri yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis serta seluruh staff atas kebijaksanaan, perhatian dan dukungannya hingga penulis selesai studi.

9. Seluruh Staff KSPPS BMW Rahmah Jatim yang telah menerima penelitan dan membantu proses penyelesaian skripsi ini.
10. Almarhum Bapak Sumanto, Ibu Rasiatun dan seluruh keluarga yang telah menemani, memberikan dukungan moral dan material serta doa yang terpanjatkan hingga kelancaran pembuatan skripsi ini.
11. Seluruh mahasiswa Perbankan Syariah angkatan 2018 dan teman-teman Perbankan Syariah Kelas B yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Sahabat-sahabatku Dian Riza Annisa, Fransisca Amalia, Rifdah Iftian Cahyani, Meliana Charry Febrianti, Ayu Wulandini dan Rieke Tantriana yang selalu memberi semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasa. Oleh karena itu, dengan tangan terbuka penulis menerima segala saran dan kritik dari pembaca agar terwujudnya kesempurnaan dalam penulisan laporan.

Akhir kata penulis berharap semoga dengan adanya Skripsi ini dapat memberikan manfaat dan pengetahuan bagi pembaca.

**Wassalamu'alaikum Wr. Wb.**

Kediri, 15 April 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS.....	iii
NOTA PEMBIMBING.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian.....	15
C. Tujuan Penelitian.....	15
D. Manfaat Penelitian.....	15
E. Penelitian Terdahulu.....	16
F. Definisi Operasional.....	21
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>22</b>
A. <i>Monitoring</i> Pembiayaan.....	22
1. Pengertian <i>Monitoring</i> Pembiayaan.....	22
2. Landasan Hukum <i>Monitoring</i> Pembiayaan.....	24
3. Fungsi dan Tujuan <i>Monitoring</i> Pembiayaan.....	25
4. Jenis <i>Monitoring</i> Pembiayaan.....	26
B. <i>Rescheduling</i> (Penjadwalan Kembali).....	28
C. <i>Reconditioning</i> (Persyaratan Kembali).....	29
D. Pembiayaan Multijasa.....	30
1. Pengertian Pembiayaan Multijasa.....	30

2. Landasan Hukum Pembiayaan Multijasa.....	32
3. Ketentuan Pembiayaan Multijasa Berdasarkan Fatwa DSN-MUI .....	33
4. Contoh Penerapan Pembiayaan Multijasa.....	34
5. Mekanisme Pembiayaan Multijasa Atas Dasar Akad Ijarah .....	34
<b>E. Pembiayaan Bermasalah.....</b>	<b>35</b>
1. Pengertian Pembiayaan Bermasalah .....	35
2. Penggolongan Tingkat Pembiayaan.....	36
3. Penyebab Pembiayaan Bermasalah.....	37
4. Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah.....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>39</b>
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	39
B. Kehadiran Peneliti.....	39
C. Lokasi Penelitian.....	40
D. Data dan Sumber Data .....	40
E. Teknik Pengumpulan Data .....	41
F. Instrumen Pengumpulan Data.....	42
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	42
H. Teknik Analisis Data.....	43
I. Tahap-Tahap Penelitian.....	44
<b>BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN .....</b>	<b>45</b>
A. Gambaran Umum KSPPS BMW Rahmah Jatim.....	45
1. Gambaran Umum KSPPS BMW Rahmah Jatim .....	45
2. Sejarah KSPPS BMW Rahmah Jatim .....	46
3. Letak Geografis KSPPS BMW Rahmah Jatim.....	47
4. Visi dan Misi KSPPS BMW Rahmah Jatim.....	47
5. Kegiatan KSPPS BMW Rahmah Jatim.....	48
6. Struktur Organisasi KSPPS BMW Rahmah Jatim .....	49
7. Produk KSPPS BMW Rahmah Jatim .....	51
8. Syarat Keanggotaan KSPPS BMW Rahmah Jatim .....	53
9. Besarnya Setoran dan Simpanan Pokok.....	53
B. Paparan Data.....	55

1. Implementasi <i>Monitoring, Rescheduling</i> dan <i>Reconditioning</i> Dalam Penanganan Pembiayaan Multijasa Bermasalah di KSPPS BMW Rahmah Jatim Pada Masa Pandemi <i>Covid-19</i> .....	55
a. Implementasi <i>Monitoring</i> Dalam Penanganan Pembiayaan Multijasa Bermasalah di KSPPS BMW Rahmah Jatim Pada Masa Pandemi <i>Covid-19</i> .....	57
b. Implementasi <i>Rescheduling</i> Dalam Penanganan Pembiayaan Multijasa Bermasalah di KSPPS BMW Rahmah Jatim Pada Masa Pandemi <i>Covid-19</i> .....	64
c. Implementasi <i>Reconditioning</i> Dalam Penanganan Pembiayaan Multijasa Bermasalah di KSPPS BMW Rahmah Jatim Pada Masa Pandemi <i>Covid-19</i> .....	73
2. Dampak Setelah Proses Penerapan <i>Monitoring, Rescheduling</i> dan <i>Reconditioning</i> Dalam Penanganan Pembiayaan Multijasa Bermasalah di KSPPS BMW Rahmah Jatim Pada Masa Pandemi <i>Covid-19</i> .....	77
a. Dampak Setelah Proses Penerapan <i>Monitoring</i> Dalam Penanganan Pembiayaan Multijasa Bermasalah di KSPPS BMW Rahmah Jatim Pada Masa Pandemi <i>Covid-19</i> .....	77
b. Dampak Setelah Proses Penerapan <i>Rescheduling</i> Dalam Penanganan Pembiayaan Multijasa Bermasalah di KSPPS BMW Rahmah Jatim Pada Masa Pandemi <i>Covid-19</i> .....	79
c. Dampak Setelah Proses Penerapan <i>Reconditioning</i> Dalam Penanganan Pembiayaan Multijasa Bermasalah di KSPPS BMW Rahmah Jatim Pada Masa Pandemi <i>Covid-19</i> .....	81
C. Temuan Penelitian .....	83
<b>BAB V PEMBAHASAN</b> .....	<b>88</b>
A. Implementasi <i>Monitoring, Rescheduling</i> dan <i>Reconditioning</i> Dalam Penanganan Pembiayaan Multijasa Bermasalah di KSPPS BMW Rahmah Jatim Pada Masa Pandemi <i>Covid-19</i> .....	88
1. <i>Monitoring</i> .....	88
2. <i>Rescheduling</i> .....	91

3. <i>Reconditioning</i> .....	94
B. Dampak Setelah Proses Penerapan <i>Monitoring, Rescheduling</i> dan <i>Reconditioning</i> Dalam Penanganan Pembiayaan Multijasa Bermasalah di KSPPS BMW Rahmah Jatim Pada Masa Pandemi <i>Covid-19</i> .....	96
<b>BAB VI PENUTUP</b> .....	<b>97</b>
A. Kesimpulan .....	97
B. Saran .....	100
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>101</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>108</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbandingan Data Koperasi Syariah Kota Kediri Pada Tahun 2021 .....	4
Tabel 1.2 Pembiayaan yang disalurkan oleh KSPPS BMW Rahmah Jatim pada tahun 2019-2021 .....	7
Tabel 1.3 Pembiayaan Bermasalah di KSPPS BMW Rahmah Jatim pada tahun 2019-2021 .....	9
Tabel 1.4 Kategori Penilaian Tingkat <i>Non Performing Finance</i> (NPF) .....	10
Tabel 1.5 Persentase <i>Non Performing Finance</i> (NPF) KSPPS BMW Rahmah Jatim pada tahun 2019-2021 .....	10
Tabel 4.1 Perbandingan Penerapan <i>Rescheduling</i> di KSPPS BMW Rahmah Jatim pada tahun 2019-2021 .....	65
Tabel 4.2 Jadwal Angsuran Anggota X Sebelum <i>Rescheduling</i> .....	69
Tabel 4.3 Jadwal Angsuran Anggota X Sesudah <i>Rescheduling</i> .....	71
Tabel 4.4 Jumlah Anggota Pembiayaan Multijasa Bermasalah yang Mendapatkan Kebijakan <i>Rescheduling</i> oleh KSPPS BMW Rahmah Jatim pada tahun 2019-2021 .....	72
Tabel 4.5 Contoh Rekening Koran Anggota Z Dalam Penerapan Pembiayaan Multijasa Bermasalah yang Dilakukan <i>Reconditioning</i> oleh KSPPS BMW Rahmah Jatim .....	75
Tabel 4.6 Jumlah Anggota Pembiayaan Multijasa Bermasalah yang Mendapatkan Kebijakan <i>Reconditioning</i> oleh KSPPS BMW Rahmah Jatim pada tahun 2019-2021 .....	76
Tabel 4.7 Jumlah Anggota Pembiayaan Multijasa Berdasarkan Kolektabilitas di KSPPS BMW Rahmah Jatim pada Bulan Januari-Desember 2021 .....	78
Tabel 4.8 Pembiayaan Multijasa Bermasalah KSPPS BMW Rahmah Jatim pada Tahun 2019-2021 .....	80



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Anggota Pembiayaan di KSPPS BMW Rahmah Jatim pada tahun 2019-2021 .....	8
Gambar 1.2 Jumlah Anggota Pembiayaan Bermasalah di KSPPS BMW Rahmah Jatim pada tahun 2019-2021 .....	11
Gambar 4.1 Struktur KSPPS BMW Rahmah Jatim Tahun 2021 .....	49
Gambar 5.1 Mekanisme <i>Monitoring</i> di KSPPS BMW Rahmah Jatim.....	90
Gambar 5.2 Mekanisme <i>Rescheduling</i> di KSPPS BMW Rahmah Jatim .....	93
Gambar 5.3 Mekanisme <i>Reconditioning</i> di KSPPS BMW Rahmah Jatim.....	95

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I: Pedoman Wawancara .....	108
Lampiran II: Surat Permohonan Observasi.....	111
Lampiran III: Surat Permohonan Penelitian .....	112
Lampiran IV: Surat Keterangan Diterima Melakukan Penelitian.....	113
Lampiran V: Daftar Konsultasi Skripsi .....	114
Lampiran VI: Dokumentasi Saat Wawancara.....	116
Lampiran VII: Dokumentasi KSPPS BMW Rahmah Jatim .....	118
Lampiran VIII: Daftar Riwayat Hidup .....	119