

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Adi, Rianto. *Metodologi Penelitian Sosial dan Hukum*. Cet. ke-4 ed. revisi. Jakarta: Buku Obor. 2021.
- Anggito, Albi dan Johan Setiawan. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bojonegoro: Jejak. 2018.
- Bagaskoro. *Pengantar Teknologi Informatika dan Komunikasi Data*. Sleman: Deepublish. 2019.
- Bank Indonesia. *Blueprint Sistem Pembayaran Indonesia 2025 Bank Indonesia: Menavigasi Sistem Pembayaran Nasional di Era Digital*. Jakarta: BI. 2019.
- Bank Jatim. *Laporan Tahunan 2021*. Surabaya: Bank Jatim. 2021.
- Badan Pusat Statistik Indonesia. *Statistik Telekomunikasi Indonesia 2020*. Jakarta: BPS. 2021.
- Baqi, Muhammad Fu'ad Abdul. *Hadis Shahih Bukhari Muslim Jilid 3*. Jakarta: Elex Media Komputindo. 2021.
- Fadhallah. *Wawancara*. Jakarta Timur: UNJ Press. 2021.
- Hartono, Jogiyanto dkk. *Metode Pengumpulan dan Teknik Analisa Data*. Yogyakarta: Andi. 2018.
- Haryanto dan Helena Ras Ulina Sembiring. *Membangun Pribadi Prima dalam Pelayan Publik*. Malang: MNC Publishing. 2021.
- Haryati, Dini dan Ayu Feranika, *Sistem Informasi Perbankan*. Solok: Insan Cendekia Mandiri. 2021.
- Hikam, Najib Iqom El. *Pengantar Basis Data (Teori dan Praktik Menggunakan Microsoft Access, MySQL, dan phpMyAdmin)*. Bogor: Guepedia. 2021.
- Indahingwati. *Asmara Kepuasan Konsumen Pada Kualitas Layanan Sim Keliling*. Surabaya: Jakad Publishing Surabaya. 2019.
- Karim, Kurniati. *Aspek Kepuasan Nasabah Berdasarkan Kualitas Jasa Perbankan*. Surabaya: Jakad Media Publishing. 2020.

- Kasemin, Kasiyanto. *Agresi Perkembangan Teknologi Informasi Sebuah Bunga Rampai Hasil Pengkajian dan Pengembangan Penelitian tentang Kasemin, Kasiyanto. Agresi Perkembangan Teknologi Informasi*. ed. ke-1. Jakarta: Prenada Media Group. 2015.
- . *Agresi Perkembangan Teknologi Informasi*. Jakarta: Kencana. 2015.
- Kristanto, Vigih Hery. *Metodologi Penelitian Pedoman Penulisan Karya Tulis Ilmiah (KTI)*. Yogyakarta: Deepublish. 2018.
- Kurniullah, Ardhariksa Zukhruf dkk. *Metode Penelitian Sosial*. Medan: Yayasan Kita Menulis. 2021.
- Mardiasmo. *Otonomi & Manajemen Keuangan Daerah*. Yogyakarta: Andi. 2018.
- Nugroho, Riant. *National Cyber Security: Tantangan Indonesia Terkini*. Jakarta: Yayasan Rumah Reformasi Kebijakan. 2020.
- Nurastuti, Wiji. *Teknologi Perbankan*. Yogyakarta: Graha Ilmu. 2011.
- Nurbaiti. *Sistem Informasi Keuangan/Perbankan*. Medan: FEBI UIN Sumatera Utara. 2019.
- Nurhadi dkk. *Metode Penelitian Ekonomi Islam*. Bandung: Media Sains Indonesia. 2021.
- Otoritas Jasa Keuangan. *Bijak Ber-eBanking*. Jakarta: OJK. 2015
- . *Cetak Biru Transformasi Digital Perbankan*. Jakarta: OJK. 2021.
- Pertiwi, Dewi. *Pemasaran Jasa Pariwisata (Dilengkapi dengan Penelitian Pariwisata Gedung Heritage di Bandung Raya)*. Yogyakarta: Deepublish Publisher. 2021.
- Rachmadi, Tri. *Pengantar Teknologi Informasi*. Bandung: Tiga Ebook. 2020.
- Rangkuti, Freddy. *Customer Care Excellent*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama. 2017.
- Rasyadanny, Amry. *Praktis Penelitian Kualitatif Teori Dasar dan Analisis Data dalam Perspektif Kualitatif*. Sleman: Deepublish. 2020.
- Rizal, Samsul. *Perbankan Komputer*. Yogyakarta: CV Budi Utama. 2018.

- Santosa, I Nyoman Tri dkk. *Pelayanan Publik Berbasis Digital*. Sleman: Deepublish. 2022.
- Segara, Nuansa Bayu dkk. *Evaluasi Belajar dan Pembelajaran IPS*. Klaten: Lakeisha. 2022.
- Suwendra, Wayan. *Metodologi Penelitian Kualitatif dalam Ilmu Sosial, Pendidikan, Kebudayaan dan Keagamaan*. Bali: Nilacakra. 2018.
- Tjiptono, Fandi. *Service Management*. Yogyakarta: Andi Offset. 2012.
- Umрати dan Hengki Wijaya. *Analisis Data Kualitatif Teori Konsep dalam Penelitian Pendidikan*. Makassar: Sekolah Theologia Jaffray. 2020.
- Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. *Buku Diktat: Sistem Informasi Keuangan/Perbankan*. Deli Serdang: UINSU. 2019.
- Waridah, Ernawati. *Kamus Bahasa Indonesia*. Jakarta: Bmedia. 2017.
- Yakub. *Pengantar Sistem Informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu. 2013.

Jurnal

- Anshori, Aan. "Sistem Informasi Perbankan Syariah." *Banque Syar'i* 4, no. 1 (2018). <http://dx.doi.org/10.32678/bs.v4i2.1131>.
- Fadilah, Adin. "Probabilitas Ijma' di Era Modern (Implikasi Perbedaan Definisi, Syarat, dan Rukun terhadap Kemungkinan Terjadinya Ijma', Kedudukan, dan Hujjahnya)." *Al-Majaalis: Jurnal Dirasat Islamiyah* 4, no. 1 (2016). <https://doi.org/10.37397/almajaalis.v4i1.54>.
- Hendra, Joni dan Ahmad Iskandar R. "Aplikasi Model TAM terhadap Pengguna Layanan Internet Banking di Kantor Bank Jatim Cabang Situbondo." *Jurnal Ecobuss* 4, no. 1 (Maret 2016). <https://ejournal.upm.ac.id/index.php/ecobuss/article/view/203/216>.
- Mariati, Widarni. "Analisis Layanan E-Banking dalam Meningkatkan Frekuensi Bertransaksi Nasabah (Studi Pada PT. Bank BNI Syariah Cabang Mataram)." *Skripsi*, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Mataram, 2020.
- Prastyo, Dian Eko. "Peranan Pelayanan Prima oleh Frontliner dalam Meningkatkan Kepuasan Nasabah pada Produk Tabungan di Bank Jatim Syariah KCP Blitar." *Skripsi*, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Kediri, 2020.
- Pujahati, Esti. "Penggunaan Fasilitas E-Banking dalam Menarik Minat Nasabah pada PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Bengkulu." *Skripsi*,

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Bengkulu, 2020.

Ratih, Noviana. “Persepsi Konsumen Tentang Layanan E-Banking pada Bank Syariah Mandiri (BSM) (Studi Kasus Dosen dan Karyawan FEBI IAIN Metro).” *Skripsi*, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Metro, 2019.

Sulfiana, Eka. “Penerapan Sistem Mobile Banking dalam Peningkatan Pelayanan Nasabah Bank Sulselbar Cabang Barru.” *Skripsi*, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Parepare, 2020.

Sulistyowati. “Manajemen Likuiditas Bank Syari’ah (Upaya Peningkatan Good Corporate Governance).” *Universum* 9, no. 1 (2015).
<https://doi.org/10.30762/universum.v9i1.71>.

------. “Peluang dan Tantangan Lembaga Keuangan Syariah Non Bank dalam Perspektif Islam.” *Wadiah* 5, no. 2 (2021).
<https://doi.org/10.30762/wadiah.v5i2.3511>.

Web

<https://aptika.kominfo.go.id/2021/09/warganet-meningkat-indonesia-perlu-tingkatkan-nilai-budaya-di-internet/> (Diakses pada tanggal 18 Juni 2022).

<https://corp.bankjatim.co.id/corp/common2/login.do?action=loginRequest>. (Diakses pada tanggal 07 Juli 2022).

<https://www.bankjatim.co.id/id/layanan/e-channel/atm> (Diakses pada tanggal 07 Juli 2022).

<https://www.bankjatim.co.id/id/layanan/e-channel/mobile-banking> (Diakses pada tanggal 07 Juli 2022).

<https://www.bankjatim.co.id/id/layanan/e-channel/sms-banking> (Diakses pada tanggal 07 Juli 2022).

<https://www.bankjatim.co.id/id/tentang-bankjatim/profil> (Diakses pada tanggal 11 Juni 2022).

<https://www.bankjatim.co.id/id/informasi/berita/jconnect-solusi-kemudahan-akses-layanan-digital-perbankan-dari-bjtm> (Diakses pada tanggal 4 Juni 2022).

<https://www.ojk.go.id/id/kanal/syariah/tentang-syariah/pages/pbs-dan-kelembagaan.aspx> (Diakses pada tanggal 6 Juni 2022).

<https://quran.kemenag.go.id/sura/94> (Diakses pada tanggal 4 Juni 2022).