

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian oleh peneliti dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Pelayanan berbasis teknologi informasi dalam menerapkan *Cyber Banking* di Bank Jatim Cabang Syariah Kediri meliputi meningkatkan infrastruktur *tangible* (bukti fisik), meningkatkan *reliability* (reliabilitas) pelayanan, mengedepankan *responsiveness* (daya tanggap), meningkatkan keahlian sebagai *assurance* (jaminan), meningkatkan rasa *empathy* (empati). Pelayanan tersebut bertujuan untuk mencapai efisiensi bagi perbankan dan nasabah.
2. Pelayanan berbasis teknologi informasi dalam menerapkan *Cyber Banking* di Bank Jatim Cabang Syariah Kediri perspektif teknologi informasi perbankan yaitu dengan mengaplikasikan pelayanan berbasis teknologi informasi sesuai dengan indikator teknologi informasi perbankan. Yang pertama adalah transaksi via *mobile* (*SMS Mobile*, *Mobile Banking*, dan *Internet Banking*). Kedua, adanya ATM untuk transaksi keuangan. Ketiga, penggunaan database Bank sebagai penyimpan seluruh data operasional perbankan. Keempat, sinkronasi data kantor cabang dengan kantor pusat untuk menyatukan dan mengoptimalkan operasional Bank.

## **B. Saran**

Sebagaimana penelitian yang telah dilakukan peneliti di Bank Jatim Cabang Syariah Kediri, maka peneliti memberi beberapa saran antara lain:

1. Lebih baik lagi Bank Jatim Cabang Syariah Kediri dapat mempertahankan pelayanan berbasis teknologi informasi dalam level aman dan baik.
2. Bank Jatim Syariah Cabang Kediri sebaiknya mempertahankan serta selalu meningkatkan inovasi dalam menerapkan *Cyber Banking*.
3. Bagi penelitian selanjutnya dapat mengangkat optimalisasi layanan *Cyber Banking* terhadap keamanan data nasabah.