

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Metode *feedback* 360 derajat sebagai penilaian kinerja karyawan digunakan dan diterapkan dengan baik di BMT UGT Nusantara Kediri, pihak BMT merasa metode ini sangat bagus diterapkan di BMT. Dengan adanya metode *feedback* 360 pengembangan sumber daya manusia lebih baik dibandingkan sebelumnya. Penerapan metode *feedback* 360 derajat menjadi pelengkap untuk mempertahankan kinerja karyawan.
2. Efektivitas metode *feedback* 360 derajat berjalan efektif di BMT UGT Nusantara Kediri karena BMT telah mengikuti tahap prosedur pelaksanaan penilaian. Hasil dari metode *feedback* 360 derajat di BMT UGT Nusantara Kediri membuat kinerja karyawan yang tinggi dapat dilihat dengan kewenangan dan tanggung jawab kerja terhadap perencanaan, pelaksanaan dan evaluasi program koperasi, pengelolaan ketenagaan, pengelolaan peralatan dan perlengkapan, pengelolaan keuangan, pelayanan anggota, hubungan koperasi terhadap masyarakat dan pengelolaan lingkungan koperasi. Masalah yang ditemukan pada proses penilaian kinerja karyawan menggunakan metode *feedback* 360 derajat seperti penilai masih memiliki kompetensi yang masih kurang dalam menilai dan belum sesuai dengan Manajemen Syariah karena pengelolaan yang mengatur organisasi untuk memperoleh hasil yang optimal dan bermuara pada pencarian keridaan Allah.

B. Saran

1. Diharapkan bagi perusahaan khususnya BMT UGT Nusantara Kediri agar lebih memperhatikan penilaian kinerja yang diterapkan oleh perusahaan terhadap karyawannya. Dengan metode *feedback* 360 derajat ini karena penilaian terhadap karyawan tidak hanya dilakukan sepihak saja oleh atasan namun penilaian karyawan juga melibatkan rekan kerja dan bawahan, dimana penilaian ini diharapkan mampu memberikan hasil yang lebih adil terhadap penilaian prestasi kerja dibandingkan dengan penilaian yang hanya dilakukan oleh atasan saja.
2. Dalam proses pelaksanaan penilaian metode *feedback* 360 derajat, akan berjalan efektif jika mengikuti pedoman atau tahap dalam implementasi metode *feedback* 360 derajat. Terdapat masalah yang ditemukan pada proses penilaian kinerja karyawan, untuk itu agar bisa menjadi perbaikan pada tahun berikutnya.