

**EFEKTIVITAS METODE *FEEDBACK* 360 DERAJAT DALAM  
MEMPERTAHANKAN KINERJA KARYAWAN PERSPEKTIF  
MANAJEMEN SYARIAH  
(Studi Kasus di BMT UGT Nusantara Kediri)**

SKRIPSI

Ditulis Guna Memenuhi Persyaratan Dalam Pembuatan Skripsi Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Oleh:

ARIHNATUL FAIZAH

9.314.030.18

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

**2022**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**EFEKTIVITAS METODE *FEEDBACK* 360 DERAJAT DALAM  
MEMPERTAHANKAN KINERJA KARYAWAN PERSPEKTIF MANAJEMEN  
SYARIAH  
(Studi Kasus di BMT UGT Nusantara Kediri)**

**ARIHNATUL FAIZAH**

**9.314.030.18**

Disetujui oleh:

**Pembimbing I,**



**Dr. Sulistyowati, SHI, MEI**  
**NIP. 19810930 200901 2 008**

**Pembimbing II,**



**Sri Hariyanti, SHI, MM.**  
**NIP.19851003 201903 2 006**

**NOTA DINAS**

Nomor :  
Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kediri, 27 Juni 2022

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel No. 07 - Ngronggo  
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing  
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : ARIHNATUL FAIZAH  
NIM : 9.314.030.18  
Judul : EFEKTIVITAS METODE *FEEDBACK* 360 DERAJAT  
DALAM MEMPERTAHAKAN KINERJA KARYAWAN  
PERSPEKTIF MANAJEMEN SYARIAH

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami  
berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai  
kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-I).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya,  
dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami  
ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I,



Dr. Sulistyowati, SHI, MEI  
NIP. 19810930 200901 2 008

Pembimbing II,



Sri Hariyanti, SHI, MM.  
NIP.19851003 201903 2 006

**NOTA PEMBIMBING**

Kediri, 20 Juli 2022

Nomor :  
Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada  
Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel No. 07 - Ngronggo  
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Bersama ini kami kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

Nama : ARIHNATUL FAIZAH  
NIM : 9.314.030.18  
Judul : EFEKTIVITAS METODE *FEEDBACK* 360 DERAJAT  
DALAM MEMPERTAHANKAN KINERJA KARYAWAN  
PERSPEKTIF MANAJEMEN SYARIAH

Setelah diperbaiki materi dan susunanya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam sidang munaqosah yang dilaksanakan pada 14 Juli 2022. Kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya. Demikian agar maklum adanya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I,



Dr. Sulistyowati, SHI, MEI  
NIP. 19810930 200901 2 008

Pembimbing II,



Sri Hariyanti, SHI, MM.  
NIP.19851003 201903 2 006

**HALAMAN PENGESAHAN**

**EFEKTIVITAS METODE *FEEDBACK* 360 DERAJAT DALAM  
MEMPERTAHANKAN KINERJA KARYAWAN PERSPEKTIF MANAJEMEN  
SYARIAH**

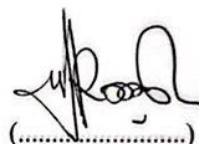
**ARIHNATUL FAIZAH**

9.314.030.18

Telah diujikan di depan Sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)  
Kediri pada tanggal 14 Juli 2022

**1. Penguji Utama**

Rofik Efendi, S.Kom., MM  
NIP. 19690617 199803 1 002



(.....)

**2. Penguji I**

Dr. Sulistyowati, SHI, MEI  
NIP. 19810930 200901 2 008



(.....)

**3. Penguji II**

Sri Hariyanti, SHI, MM  
NIP.19851003 201903 2 006



(.....)

Kediri, 20 Juli 2022

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Imam Annas Mushlih, M.H.I.  
NIP. 19750101 199803 1 002



KEMENTERIAN AGAMA RI  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI  
**PERPUSTAKAAN**  
Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kota Kediri

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : ARIHNATUL FAIZAH  
NIM : 931403018  
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam/Perbankan Syariah  
E-mail address : farihnatul16@gmail.com  
Jenis Karya Ilmiah :  Skripsi  Tesis  Disertasi  
 Lain-lain (.....)

Judul Karya Ilmiah : IMPROVING STUDENTS' SPEAKING SKILL IN  
DESCRIPTIVE TEXT BY MIND MAPPING METHOD AT SEVENH GRADE  
IN MTS RAUDLATUT THALABAH KEDIRI

Dengan ini menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan IAIN Kediri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah tersebut diatas beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan IAIN Kediri berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan IAIN Kediri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Kediri, 26 Juli 2022

Penulis

(Arihnatul Faizah)

## HALAMAN MOTTO

كُلُّكُمْ رَاعٍ وَكُلُّكُمْ مَسْئُولٌ عَنْ رَعِيَّتِهِ (متفق عليه)

Artinya: “Kamu sekalian adalah pemimpin dan akan dimintai pertanggung jawabannya mengenai orang yang dipimpinnya. (H.R. Bukhari Muslim)

*“Find your self, and be that !”*

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim.. Saya persembahkan karya ini kepada :

1. Allah SWT yang telah melimpahkan segala karunia, rahmat serta hidayah-Nya sehingga saya bisa menyelesaikan karya sederhana.
2. Kedua orang tuaku tercinta Ayah Achmat Djaenal Abidin dan Ibu Siti Aminah serta kakak Faiq Mufidah, yang memberikan dukungan, semangat, motivasi, dan doanya kepada saya. Tidak mungkin saya dapat menyelesaikan tanpa senyum yang selalu membuat saya segera menyelesaikan karya ini.
3. Kepada sahabat rasa dulur Niken dan Dila yang berteman dari orok sampai saat ini. Kalian berdua teman cerita dan yang sangat membantu tetap hidup sehat ditengah kesibukanku.
4. Sahabat seperjuangan GHIBAH ONLINE (Riza, Novita, Fila), GERABAH (Mbak Riska, Mbak Dini, Mbak Eka, Syafrizal, Agung, Aldy), teman-teman Perbankan Syariah angkatan 18 terkhusus PS-A, teman-teman PC IPNU IPPNU Kota Kediri, tak lupa juga Dhimasykuri, Andri, Mbak Hana, Mbak Ike yang selalu ada, menjadi teman sambat, teman cerita dikala suka duka, teman bertukar pikiran, pemberi wejangan apapun itu, dan membantu mencari solusi saat ada masalah.
5. Sahabat dan teman-teman seperjuanganku lainnya yang tidak dapat kusebutkan satu persatu.
6. Juga ku persembahkan khusus untuk seseorang yang selalu bertanya: “kapan kamu nikah?” Menikah bukanlah suatu ajang perlombaan, sehingga tidak ada lomba cepat-cepatan menikah. Alangkah kerdilnya jika pernikahan hanya



dijadikan ajang pembullyingan untuk para singlelillah. Bukankah menikah yang baik itu yang sesuai syariat? Memberikan doa adalah cara paling murah tanda kalian peduli. Allah SWT pasti telah mempersiapkan segala sesuatunya dengan sempurna. Tugas kita hanyalah menunggu dengan doa, usaha dan terpenting memperbaiki diri dengan sebaik mungkin.

7. Akhir kata karya ini saya dedikasikan untuk semua orang yang mengenalku, mengasihiku, atau bahkan yang kurang senang terhadapku.

## ABSTRAK

ARIHNATUL FAIZAH, 2022. EFEKTIVITAS METODE *FEEDBACK* 360 DERAJAT DALAM MEMPERTAHANKAN KINERJA KARYAWAN PERSPEKTIF MANAJEMEN SYARIAH (Studi Kasus di BMT UGT Nusantara Kediri), Dosen Pembimbing Dr. Sulistyowati, SHI, MEI dan Sri Hariyanti, SHI, MM..

Kata Kunci : **Efektivitas, Metode *Feedback* 360 Derajat, Kinerja Karyawan**

Penilaian kinerja karyawan sangat penting karena menentukan baik buruknya kualitas koperasi. Metode *feedback* 360 derajat adalah sistem penilaian kinerja untuk mengetahui sebab-sebab prestasi kerja pihak ternilai yang akan berguna untuk tolak ukur pekerjaan-pekerjaan selanjutnya. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui efektivitas metode *feedback* 360 derajat dalam mempertahankan kinerja karyawan perspektif manajemen syariah di BMT UGT Nusantara Kediri.

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan metode pendekatan kualitatif, yaitu dengan melakukan penelitian yang menghasilkan data deskriptif. Adapun metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode observasi, yaitu pengamatan secara langsung. Metode yang kedua adalah wawancara. Kemudian metode berikutnya adalah dokumentasi.

Berdasarkan hasil penelitian: Metode *feedback* 360 derajat sebagai penilaian kinerja karyawan digunakan dan diterapkan dengan baik di BMT UGT Nusantara Kediri dan pihak BMT merasa metode ini sangat bagus diterapkan di BMT. Dengan adanya metode *feedback* 360 derajat karyawan akan lebih berhati-hati dalam bekerja karena penilaian atau evaluasi kerja bukan dari pimpinan saja. Pengembangan sumber daya manusia lebih baik dibandingkan sebelumnya, menjadi pelengkap untuk mempertahankan kinerjanya. Metode *feedback* 360 derajat berjalan efektif di BMT UGT Nusantara Kediri karena BMT telah mengikuti tahap prosedur pelaksanaan penilaian yaitu *input process* dan *output*. Hasil dari metode *feedback* 360 derajat di BMT UGT Nusantara Kediri membuat kinerja karyawan yang tinggi dapat dilihat dengan kewenangan dan tanggung jawab kerja terhadap perencanaan, pelaksanaan dan evaluasi program koperasi, pengelolaan ketenagaan, pengelolaan peralatan dan perlengkapan, pengelolaan keuangan, pelayanan anggota, hubungan koperasi terhadap masyarakat dan pengelolaan lingkungan koperasi. Masalah yang ditemukan pada proses penilaian kinerja karyawan menggunakan metode *feedback* 360 derajat yang masih kurang dalam menilai dan belum sesuai dengan Manajemen Syariah karena pengelolaan yang mengatur organisasi untuk memperoleh hasil yang optimal dan bermuara pada pencarian keridaan Allah.

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah rabbil'alam, kami panjatkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas rahmat, karunia dan hidayah-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Kami menyampaikan banyak terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu kami dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih kami sampaikan terutama kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag. selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlikhin, M.HI selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri.
3. Ibu Dr. Sulistyowati, SHI, MEI selaku Kaprodi Perbankan Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
4. Dosen Pembimbing Dr. Sulistyowati, SHI, MEI dan Sri Hariyanti, SHI, MM, yang telah memberikan bimbingan, arahan dan dorongan sehingga penyusunan skripsi ini bisa terselesaikan.
5. Beserta staf, atas segala kebijaksanaan, perhatian dan dorongan sehingga kami bisa menyelesaikan studi.
6. Kedua orang tuaku dan keluargaku yang selalu memberikan semangat dan doa serta penuh pengertian selama kami menyelesaikan studi.
7. Teman-teman mahasiswa di IAIN Kediri dan berbagai pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah memberikan dukungan moril sehingga kami dapat menyelesaikan studi.

Semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT. Dan semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. Aamiin

Kediri, 25 Juni 2022

ARIHNATUL FAIZAH

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS.....	iii
NOTA PEMBIMBING.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	vi
HALAMAN MOTTO.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
ABSTRAK.....	x
KATA PENGANTAR .....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
LAMPIRAN.....	xv
BABI :           PENDAHULUAN.....	.1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian .....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kegunaan Penelitian.....	10
E. Telaah Pustaka.....	11
BAB II:           LANDASAN TEORI .....	17
A. Metode <i>Feedback</i> 360 derajat .....	17
B. Kinerja Karyawan.....	20
C. Koperasi Syariah .....	24
D. Manajemen Syariah .....	28
BAB III:          METODE PENELITIAN .....	32
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	32
B. Lokasi Penelitian .....	33
C. Sumber Data.....	33
D. Pengumpulan Data.....	34
E. Analisis Data .....	36

	F. Pengecekan Keabsahan Data.....	37
	G. Tahap-tahap Penelitian.....	39
BAB IV:	PAPARAN DAN TEMUAN PENELITIAN.....	41
	A. Latar Belakang Objek Penelitian.....	41
	B. Paparan Data.....	45
	C. Temuan Penelitian .....	54
BAB V:	PEMBAHASAN .....	56
	A. Penerapan Metode <i>Feedback</i> 360 Derajat Di BMT UGT Nusantara Kediri.....	56
	B. Efektivitas Metode <i>Feedback</i> 360 Derajat Dalam Mempertahankan Kinerja Karyawan Perspektif Manajemen Syariah di BMT UGT Nusantara Kediri.....	59
BAB VI:	PENUTUP.....	64
	A. Kesimpulan.....	64
	B. Saran .....	65
	DAFTAR PUSTAKA.....	66

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1: Pedoman Wawancara

Lampiran 2: Foto Dokumentasi

Lampiran 3: Surat Izin Penelitian

Lampiran 4: Daftar Riwayat Hidup