

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Burhanuddin. *Menanti Kemakmuran Negeri: Kumpulan Esai Tentang Pembangunan Sosial Ekonomi Indonesia*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama. 2006.
- Al-Albani, M. Nashiruddin. *Ringkasan Shahih Bukhari Jilid 1*. Jakarta: Gema Insani Press. 2003.
- Ali, Al-Mujanatul. *Al-Quran dan Terjemahnya*. Bandung: Al-Ikhlash. 2016.
- Arikunto, Suharsini. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek Edisi Revisi V*. Jakarta: Rineka Cipta. 2002.
- Badan Pusat Statistik Indonesia. *Statistik Telekomunikasi Indonesia 2020*. Jakarta: Badan Pusat Statistik Indonesia. 2021.
- Bank Jatim, “E-Channel Memudahkan Bertransaksi Kapan Saja dan Dimana Saja”, *Situs Resmi Bank Jatim*. <https://bankjatim.co.id/id/layanan/e-channel/mobile-banking> (Diakses pada tanggal 21 April 2022).
- Bank Jatim. *Laporan Tahunan 2021*. Surabaya: Bank Jatim. 2021.
- Bungin, Burhan. *Metodologi Penelitian Sosial: Format Kuantitatif dan Kualitatif*. Surabaya: Airlangga University Press. 2011.
- Digital Transform Towards Sustainable Finance PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur “*Situs Resmi IDX*”. [https://www.idx.co.id/StaticData/NewsAndAnnouncement/ANNOUNCEMENT\\_STOCK/From\\_EREP/201904/16f110881567ee883c65.pdf](https://www.idx.co.id/StaticData/NewsAndAnnouncement/ANNOUNCEMENT_STOCK/From_EREP/201904/16f110881567ee883c65.pdf) (Diakses pada tanggal 21 Mei 2022).
- Dodi, Limas. *Metodologi Penelitian: Science Methods, Metode Tradisional dan Natural Setting, Berikut Teknik Penulिसannya*. Yogyakarta: Pustaka Ilmu. 2015
- El Hikam, Najib Iqom. *Pengantar Basis Data (Teori dan Praktik Menggunakan Microsoft Access, MySQL, dan phpMyAdmin)*. Bogor: Guepedia. 2021.
- Faizah, Arihnatul. Nasabah Pengguna JConnect Mobile Bank Jatim Syariah Kantor Cabang Kediri. 03 Juni 2022.
- Fernando, Aldo. “Semua Bakal Digital, Begini Masa Depan Perbankan RI”. *CNBC Indonesia*, <https://www.cnbcindonesia.com/market/20211103102154-17-288618/> (Diakses pada tanggal 16 Januari 2022).
- Gunawan, Imam. *Metode Penelitian Kualitatif Teori dan Praktik*. Jakarta: Bumi Aksara. 2013.

- Helaluddin dan Hengki Wijaya. *Analisis Data Kualitatif Sebuah Tinjauan Teori dan Praktik*. Makasar: Sekolah Tinggi Theologia Jaffray. 2019.
- JConnect, Solusi Kemudahan Akses Layanan Digital Perbankan dari Bank Jatim. “*Situs Resmi Bank Jatim*”. <https://www.bankjatim.co.id/id/informasi/berita/jconnect-solusi-kemudahan-akses-layanan-digital-perbankan-dari-bjtm> (Diakses pada tanggal 07 Januari 2022).
- Kasemin, Kasiyanto. *Agresi Perkembangan Teknologi Informasi*. Jakarta: Kencana. 2015.
- Kasiram, Moh. *Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Malang: UIN Maliki Press. 2010.
- Kasmir. *Pemasaran Bank*. Jakarta: Kencana. 2006
- Kasmir. *Pemasaran Bank*. Jakarta: Kencana. 2008
- Kurnia, Nia. “Analisis Sistem Layanan Mobile Banking Dalam Menarik Minat Nasabah Di PT Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Yogyakarta Kaliurang”. Skripsi. IAIN Purwokerto. 2020. (diakses dari <http://repository.iainpurwokerto.ac.id/8620/> pada tanggal 06 Januari 2022).
- Kusentyo, Suhartono. Penyelia Pelayanan Nasabah (PN) dan Teller. 14 Juni 2022.
- Laporan Tahunan Bank Jatim, “*Situs Resmi Bank Jatim*”, <https://www.bankjatim.co.id/id/hubungan-investor/bjtm-fundamental-statistik/kinerja-keuangan> (Diakses pada tanggal 07 Januari 2022).
- Lestari, Febri Ayu. Nasabah Pengguna JConnect Mobile Bank Jatim Syariah Kantor Cabang Kediri. 09 Juni 2022.
- Mahmudi. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN. 2015.
- Mudzaqiroh, Miftahul Rofikriana Dhofatul. Nasabah Pengguna JConnect Mobile Bank Jatim Syariah Kantor Cabang Kediri. 10 Juni 2022.
- Muhammad. *Teknik Perhitungan Bagi Hasil dan Profit Margin pada Bank Syariah*. Yogyakarta: UII Press. 2004.
- Muladi, Ady. “Efektivitas Sistem Layanan Mobile Banking Dalam Merespon Kebutuhan Nasabah Di Era Pandemic Covid-19 (Studi Pada Nasabah PT Bank Syariah Indonesia, Tbk KCP Bulukumba Sam Ratulangi)”. Skripsi. UIN Alauddin Makasar. 2021. (diakses dari <http://repository.uin-alauddin.ac.id/19238/> pada tanggal 06 Januari 2022).
- Nurastuti, Wiji. *Teknologi Perbankan*. Yogyakarta: Graha Ilmu. 2011.

- Nurbaiti, Tri. "Dampak Layanan Jasa Mobile Banking Terhadap Penelitian Jumlah Nasabah (Studi Kasus Bank Muamalat KCP ZA Pagar Alam)". Skripsi. IAIN Metro. 2020. (diakses dari <https://repository.metrouniv.ac.id/id/eprint/3750/> pada tanggal 06 Januari 2022).
- Nurbaiti. *Sistem Informasi Keuangan/Perbankan*. Medan: FEBI UIN Sumatera Utara. 2019.
- Nurchahyo, Andi Eko TAD Support IT. 14 Juni 2022.
- Priansa, Donni Juni dan Agus Garnida. *Manajemen Perkantoran Efektif, Efisien, dan Profesional*. Bandung: Alfabet. 2013.
- Priansa, Donni Juni. *Perilaku Konsumen*. Bandung: Alfabeta. 2017.
- Putri, Oktaria Ardika dan Muhammad Solikhudin. "Islamic Banking Education in Maqasid al-Mu'amalat's Perspective." *Journal of Islamic Economics Perspectives*. vol. 3 no. 2 (2021). <https://doi.org/10.35719/jiep.v3i2.43>
- Rindoko, Kukuh Staf Umum. 14 Juni 2022.
- Rizal, Samsul. *Perbankan Komputer*. Yogyakarta: CV Budi Utama. 2018.
- Rohmawati, Riska Hidayatul. Nasabah Pengguna JConnect Mobile Bank Jatim Syariah Kantor Cabang Kediri. 11 Juni 2022.
- Rukin. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Sulawesi Selatan: Yayasan Ahmar Cendekia Indonesia. 2019.
- Sa'diyah, Wachidatus dan Novi Marlina. "Use of E-Toll Cards: Satisfied Consumers?." *Jurnal Manajemen Motivasi*. vol. 14 no. 2 (2018). <https://doi.org/10.29406/jmm.v14i2.1193>.
- Sabarguna, Boy Subirosa. *Analisis Data Pada penelitian Kualitatif*. Jakarta: UI Press. 2008.
- Saebani, Beni Ahmad. *Metode Penelitian*. Bandung: CV Pustaka Setia. 2008.
- Santoso, Muhammad. *Loyalitas Nasabah PD Bank Perkreditan Rakyat Wilayah Cirebon*. Sleman: Deepublish. 2019.
- Silalahi, Ulber. *Asas-asas Manajemen*. Bandung: Refika Aditama. 2015.
- Sinambela, Lijan Poltak. *Reformasi Pelayanan Public Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta: Bumi Aksara. 2006.
- Sinungan, Muchdarsyah. *Strategi Manajemen Bank*. Jakarta: Rineka Cipta, 1994.

- Siregar, Syofian. *Statistika Deskriptif Untuk Penelitian Dilengkapi Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS Versi 17*. Jakarta: Rajawali Press. 2010.
- Stori, Djam'an dan Aan Komariah. *Metodelogi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta. 2013.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta. 2007.
- Sulfiana, Eka. "Penerapan Sistem Mobile Banking Dalam Peningkatan Pelayanan Nasabah Bank Sulselbar Cabang Barru". Skripsi. IAIN Parepare. 2020). (diakses dari <http://repository.iainpare.ac.id/1192/> pada tanggal 06 Januari 2022).
- Sulistyowati. "Mengukur Tingkat Kesehatan Bank Syariah dengan Menggunakan CAMELS BI (Analisis Laporan Keuangan Bank Muamalat, Bank Syariah Mandiri dan Bank Mega Syariah)." *Maliyah*. vol. 1 no. 2 (2011). <https://doi.org/10.15642/maliyah.2011.1.2.%p>.
- Tanzeh, Ahmad. *Pengantar Metode Penelitian*. Yogyakarta: Teras. 2009.
- Unit Usaha Syariah-Bank Jatim. "*Situs Resmi Bank Jatim*". [https://bankjatim.co.id/files/gcg/ar2017/unitusaha\\_yariah.pdf](https://bankjatim.co.id/files/gcg/ar2017/unitusaha_yariah.pdf) (Diakses pada tanggal 21 Mei 2022).
- Uno, Hamzah B. dan Nina Lamatenggo. *Teknologi Komunikasi dan Informasi Pembelajaran*. Jakarta: PT Bumi Aksara. 2011.
- Usman, Husain dan Purnomo Setiady Akbar. *Metodologi Penelitian Sosial*. Jakarta: PT Bumi Aksara. 2006.
- Yakub. *Pengantar Sistem Informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu. 2013.
- Yusmad, Muammar Arafat. *Aspek Hukum Perbankan Syariah dari Teori ke Praktik*. Sleman: Deepublish, 2018.
- Yusmaina, Iin. "Efektivitas Dan Risiko Penggunaan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Mahasiswa Dalam Bertransaksi Di Bank Syariah Mandiri (BSM) (Studi pada Mahasiswa UIN Raden Intan Lampung Angkatan 2016)". Skripsi. UIN Raden Intan Lampung. 2020. (diakses dari <http://repository.radenintan.ac.id/11822/> pada tanggal 06 Januari 2022).
- Zahrawani, Dhirti Ihdina. Nasabah Pengguna JConnect Mobile Bank Jatim Syariah Kantor Cabang Kediri. 11 Juni 2022.
- Zuriah, Nurul. *Metodologi Penelitian Sosial dan Pendidikan Teori Aplikasi*. Jakarta: Bumi Aksara. 2007.