

**DINAMIKA KONTROL DIRI PENGGUNA *E-COMMERCE* DI MASA  
PANDEMI COVID-19**

(Studi kasus pada mahasiswa IAIN Kediri)

**SKRIPSI**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar

Sarjana Psikologi (S.Psi)



Oleh :

**DIAH AYU PRATIWI**

9334.024.17

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

**FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)**

**KEDIRI**

**2021**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**DINAMIKA KONTROL DIRI PENGGUNA *E-COMMERCE* DI MASA  
PANDEMI COVID-19**

**(Studi kasus pada mahasiswa IAIN Kediri)**

**DIAH AYU PRATIWI**

9334.024.17

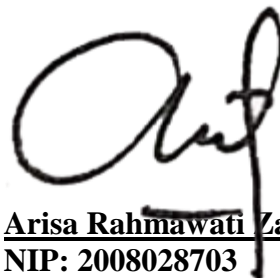
Disetujui oleh:

Pembimbing I



**Moch. Muwaffiqillah, M.Fil.I**  
**NIP: 197711302003121002**

Pembimbing II



**Arisa Rahmawati Zakiyah, M.Si.**  
**NIP: 2008028703**

## NOTA DINAS

Nomor : Kediri, 22 Juni 2021

Lampiran : 5 (Lima) berkas

Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada,

Yth, Bapak Rektor IAIN Kediri

di

Jl. Sunan Ampel 07 Ngronggo-Kediri

Assalamualaikum Wr.Wb.

Memenuhi permintaan Bapak rektor untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : DIAH AYU PRATIWI

NIM : 933402417

Judul : DINAMIKA KONTROL DIRI PENGGUNA *E-COMMERCE* DI MASA PANDEMI COVID-19 (Studi kasus pada mahasiswa IAIN Kediri)

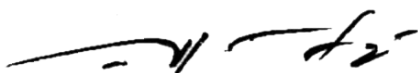
Setelah diperbaiki materi dan susunanya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Strata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak saya ucapkan terima kasih.

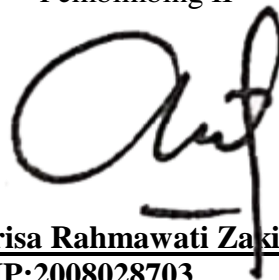
Wassalamualaikum Wr.Wb

Pembimbing I



**Moch. Muwaffiqillah, M.Fil.I**  
NIP: 197711302003121002

Pembimbing II



**Arisa Rahmawati Zakiyah, M.Si.**  
NIP:2008028703

**HALAMAN PENGESAHAN**

**DINAMIKA KONTROL DIRI PENGGUNA *E-COMMERCE* DI MASA  
PANDEMI COVID-19**

**(Studi kasus pada mahasiswa IAIN Kediri)**

**DIAH AYU PRATIWI**

**NIM: 9334.024.17**

Telah diujikan di depan sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)  
Kediri pada tanggal 14 Juli 2021.

Tim Penguji,

1. Penguji Utama  
**Dr. Rini Risnawita S, M.Si**  
**NIP. 197712152005012002**
2. Penguji I  
**Moch. Muwaffiqillah, M.Fil.I**  
**NIP. 197711302003121002**
3. Penguji II  
**Arisa Rahmawati Zakiyah, M.Si.**  
**NIP. 2008028703**

(.....  
*Rini Risnawita S*.....)

(.....  
*Moch. Muwaffiqillah*.....)

(.....  
*Arisa Rahmawati Zakiyah*.....)

Kediri, 24 Juli 2021

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri



**Dr. Moh Asror Yusuf, M. Ag**  
**NIP. 197506132003121004**

**MOTTO**

***Overthinking Kills Your Happiness***

(Anonim)

**Segala sesuatu terjadi atas kehendakNya, teruslah “Berusaha Baik”  
meskipun jauh dari kata baik.**

**Allah is my Life**

**(Diah Ayu Pratiwi)**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Allhamdulillahirabiil ‘alamin, segala puji bagi Allah yang telah memberikan kekuatan dan kesabaran di setiap langkah sehingga karya tulis ini bisa diselesaikan dengan baik.

*“Saya tidak pernah kecewa dalam berdoa kepada Mu YaRabb”*

Kupersembahkan tugas akhir skripsi ini teruntuk:

**Orang tua ku tercinta,** bapak Budi Mulyono dan Ibu Argati yang selalu senantiasa mendoakanku di sepertiga malam, selalu sabar menghadapi tingkah lakuku, berjuang dan bekerja keras untuk kelangsungan hidupku. Kalian adalah *poros semesta* yang mambangakitkanku untuk terus berjuang dan bekerja keras untuk menjalani kehidupan yang sementara ini. Tanpamu aku tidak jadi apa-apa yah buk *“Berjuta kata maaf tak terhingga kuucapkan pada ayah dan ibu semoga Allah selalu memberikan kesehatan, umur yang panjang dan surga Firdaus pada kedua orangtua ku. Aamiin”*

**Keluarga di Surabaya,** Mak seh terima kasih atas segala doa ☺, semoga senantiasa diberikan kesehatan, umur yang panjang dan masuk surga Firdaus sama-sama. Amin

**Saudara-saudaraku,** terima kasih untuk kalian yang sudah mau ku repoti yak terima kasih juga atas semua doa, waktu yang kalian luangkan ☺, Anita Larasati Dewi Kartika sari, Elsa Maharani, Yasinta Puspita Sari.

**Sahabat-sahabatku,** Berusaha Baik yaitu Afrista Nur Handini, Agnesya Deswinta Yayantanaria, Nilam Dwi Anisila. Sahabat sejak SD-saat ini Okta Fidiya, sahabat kuliah Siti Hana Rifatul N dan Indah Dwi Yulyanti. Terima kasih suka duka pertemanan semoga masuk surga bareng-bareng. Amin

## ABSTRAK

**Pratiwi. A Diah**, Dosen Pembimbing Moch. Muwaffiqillah, M.Fil.I dan Arisa Rahmawati Z, M.Si.: *Dinamika Kontrol Diri Pengguna E-commerce Di Masa Pandemi Covid-19 (Studi kasus pada mahasiswa IAIN Kediri)*, Psikologi Islam, Ushuluddin IAIN Kediri, 2021.

**Kata kunci:** *Dinamika, kontrol diri, E-commerce*

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dinamika kontrol diri pengguna *e-commerce* dimasa pandemi Covid-19 dan untuk mengetahui faktor apa saja yang mempengaruhi kontrol diri pengguna *e-commerce* dimasa pandemi Covid-19. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Data yang diperoleh berupa data primer dan sekunder, data primer diperoleh dari hasil wawancara tidak terstruktur. Sedangkan untuk melengkapi data primer menggunakan teknik observasi dan dokumentasi. partisipan dalam penelitian ini melibatkan empat mahasiswa IAIN Kediri dari jurusan yang berbeda, yaitu dua partisipan dari Fakultas Ushuluddin dan dakwah, satu dari Fakultas Tarbiyah, dan satu Fakultas Ekonomi dan bisnis islam.

Hasil analisis menunjukkan bahwa keempat subjek memiliki kontrol diri yang baik. Keempat subjek mampu mengontrol perilaku, kognitif dan mengontrol keputusan. Adapun faktor yang mempengaruhi pengguna *e-commerce* dimasa pandemi Covid-19 pada penelitian ini adalah faktor internal dan eksternal. Faktor internal meliputi usia, dan kemauan dalam dirinya. Sedangkan faktor eksternal meliputi lingkungan keluarga, ekonomi dan teman sebaya.

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul *Dinamika Kontrol Diri Pengguna E-commerce Di Masa Pandemi Covid-19 (Studi kasus pada mahasiswa IAIN Kediri)* sebagai salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi. Penulis menyadari sepenuhnya, tanpa bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Nur Chamid, MM selaku Rektor IAIN Kediri
2. Bapak Dr. Muhammad Asror Yusuf, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri
3. Ibu Dr. Rini Risnawita Suminta, M.Si selaku Ketua Program Studi Psikologi Islam IAIN Kediri
4. Bapak Moch. Muwaffiqillah, M.Fil.I selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Arisa Rahmawati Z, M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu serta memberikan bimbingan, saran-saran, dan motivasi selama proses penyelesaian skripsi.
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ushuluddin dan Dakwah atas ilmu-ilmu yang telah diberikan
6. Kedua orang tuaku atas segala kasih sayangnya, doa-doa, motivasi, saran-saran, serta dukungan-dukungan yang diberikan baik secara materi, moral, maupun tenaga.
7. Seluruh informan/subjek dalam penelitian ini yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan informasi dalam proses penyusunan skripsi.
8. Pihak-pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu, atas keikhlasan bantuan dan dukungannya, semoga kelak Allah membalas dengan kebaikan yang lebih mulia.

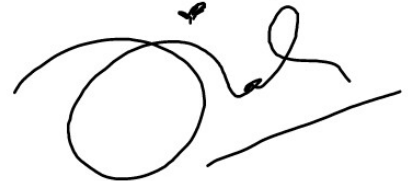
Penulis menyadari dengan betul bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih banyak sekali kekurangan. Saran dan kritik yang membangun akan penulis terima



dengan senang hati, demi perbaikan penulisan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak. Aamiin

Kediri, 24 Juli 2021

Peneliti,

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized loop on the left and a series of smaller, connected loops on the right, ending in a horizontal line.

**Diah Ayu Pratiwi**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>NOTA DINAS.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Konteks Penelitian .....	1
B. Fokus Penelitian .....	11
C. Tujuan penelitian.....	11
D. Kegunaan Penelitian.....	11
E. Telaah Pustaka .....	12
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Kontrol Diri	
1. Pengertian Kontrol Diri.....	17
2. Aspek-Aspek Kontrol Diri .....	18
3. Faktor-Faktor Kontrol Diri.....	21
B. <i>E-commerce</i>	
1. Pengertian <i>e-commerce</i> .....	23
2. Jenis-jenis <i>e-commerce</i> .....	26
3. Manfaat <i>e-commerce</i> .....	37
C. Mahasiswa	
1. Pengertian Mahasiswa.....	38
D. Dinamika	
1. Pengertian Dinamika.....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	41
B. Kehadiran Peneliti.....	42
C. Lokasi Penelitian.....	42

D. Sumber Data.....	42
E. Pengumpulan Data .....	43
F. Subjek Penelitian.....	44
G. Analisis Data .....	45
H. Pengecekan Keabsahan Data.....	47
I. Tahap-Tahap Penelitian .....	49
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b>	
A. Paparan Data .....	51
B. Temuan Penelitian.....	90
<b>BAB V PEMBAHASAN</b>	
A. Dinamika Kontrol Diri Pengguna <i>E-commerce</i> .....	94
B. Faktor Yang Mempengaruhi Kontrol Diri Pengguna <i>E-commerce</i>	102
<b>BAB VI PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	107
B. Saran.....	108
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>109</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>112</b>

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran I : Pedoman Wawancara
- Lampiran II : Laporan Hasil Wawancara
- Lampiran III : Bukti Traksaksi *e-commerce*
- Lampiran IV : Surat Persetujuan Sebagai Subjek
- Lampiran V : Dokumentasi dengan subjek dan Lembar Konsultasi