

**MANAJEMEN HUMAS DALAM MEMBANGUN CITRA  
POSITIF MADRASAH**

( Study Kasus MTs Raudlatut Thalabah)

**SKRIPSI**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar

Sarjana Pendidikan (S.Pd)



Oleh:

**SHELA MEILANY**

9.324.048.17

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
FAKULTAS TARBIYAH  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI  
2021**

## HALAMAN PERSETUJUAN

MANAJEMEN HUMAS DALAM MEMBANGUN CITRA POSITIF  
MADRASAH  
(Study Kasus MTs Raudlatut Thalabah)

**SHELA MEILANY**

NIM. 9324.048.17

Disetujui oleh :

PEMBIMBING I



**Dr. MU'AWANAH, M.Pd.**  
NIP. 19680604 199803 2 001

PEMBIMBING II



**SISKA YULIA WENY, M.Ak.**  
NIP. 19920708 201903 2 018

**NOTA DINAS**

Nomor :  
 Lampiran : 4 (empat) berkas  
 Hal : Penyerahan Skripsi

Kediri, 5 April 2020

Kepada  
 Yth. Bapak Dekan Fakultas Tarbiyah  
 Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
 Di  
 Jl. Sunan Ampel No.07 Ngronggo  
 Kota Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak Rektor untuk membimbing penyusun skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : SHELA MEILANY

NIM : 9324.048.17

Judul : **MANAJEMEN HUMAS DALAM MEMBANGUN CITRA POSITIF  
 MADRASAH (Study Kasus MTs Raudlatut Thalabah)**

Setelah di perbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsinya telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1).

Bersama ini terlampir satu berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqosah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II



**Dr. MU'AWANAH, M.Pd**  
 NIP. 19680604 199803 2 001



**SISKA YULIA WENY**  
 NIP. 19920708 201903 2 018

**NOTA PEMBIMBING**

Kediri, 28 April 2021

Nomor :  
Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Penyerahan Skripsi

Kepada  
Yth. Bapak Dekan Fakultas Tarbiyah  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel No. 07 – Ngronggo Kediri

*Assalaamu'alaikum Wr. Wb.*

Bersama ini kami kirimkan berkas skripsi mahasiswa :

Nama : SHELA MEILANY

NIM : 9324.048.17

Judul : MANAJEMEN HUMAS DALAM MEMBANGUN CITRA POSITIF  
MADRASAH (Study Kasus MTs Raudlatut Thalabah)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang diberikan dalam sidang munaqosah yang dilaksanakan pada tanggal 28 April 2021, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terimakasih.

*Wassalaamu'alaikum Wr. Wb.*

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II



**Dr. MU'AWANAH, M.Pd**  
NIP. 19680604 199803 2 001



**SISKA YULIA WENY**  
NIP. 19920708 201903 2 018

## HALAMAN PENGESAHAN

MANAJEMEN HUMAS DALAM MEMBANGUN CITRA POSITIF MADRASAH (Study Kasus MTs Raudlatut Thalabah)

SHELA MEILANY  
9.324.048.17

Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 28 April 2021

Tim Penguji,

1. Penguji Utama

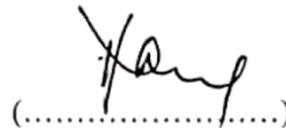
Dr. Mukhammad Abdullah, M.Ag  
NIP. 19660405 199203 1 002



(.....)

2. Penguji I

Dr. Mu'awanah, M.Pd.  
NIP. 19680604 199803 2 001



(.....)

3. Penguji II

Siska Yulia Weny, M.Ak.  
NIP. 19920708 201903 2 018



(.....)

Kediri, 28 April 2021

Dekan Fakultas Tarbiyah



Dr. Ali Anwar, M.Ag.

NIP. 19640503 199603 1 001

**MOTTO**

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

*“Sesungguhnya setelah kesulitan itu ada kemudahan”*

*(Q.S. Al-Insyirah: 6)*

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Syukur *Alhamdulillah* segala puji milik Allah Azza wa Jall, Tuhan semesta alam maha pengasih dan penyayang. Sholawat salam semoga selalu tercurahkan kepada Baginda Rasulullah SAW yang sangat diharapkan syafaatnya di yaumul qiyamah dan kepada keluarganya serta seluruh sahabat-sahabatnya. Atas terselesainya skripsi ini penulis mempersembahkan untuk orang-orang terkasih, yang selalu memberikan doa dan semangat :

1. Kedua orang tuaku tercinta, Bapak Mudasir dan Ibu Suwarni yang selalu mendoakan dan memberi dukungan
2. Untuk kakak dan adikku yang selalu mendoakan dan memberi dukungan
3. Untuk KH. Ahmad Dahlan Rosyid yang selalu mendokan para santrinya
4. Dosen-dosen Program Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah IAIN Kediri. Terkhusus Dosen Pembimbing skripsi Ibu Dr. Mu'awanah, M.Pd dan Ibu Siska Yulia Weny, M.Ak.
5. Civitas Akademika dan Almamaterku IAIN Kediri
6. Sahabat PMII Komisariat Sunan Ampel Kediri terkhusus Sahabat Rayon Abu Nawas.
7. Keluarga besar Manajemen Pendidikan Islam terkhusus angkatan 2017

Jangan katakan tidak bisa sebelum mencoba!

## ABSTRAK

Shela Meilany, 2021. Manajemen Humas Dalam Membangun Citra positif Madrasah (Studi Kasus MTs Raudlatut Thalabah). Skripsi, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam. Fakultas Tarbiyah, IAIN Kediri, Dosen Pembimbing (1) Dr. Mu'awanah, M.Pd dan (2) Siska Yulia Weny, M.Ak.

Kata Kunci : Manajemen Humas, Citra positif Madrasah

Banyaknya sekolah-sekolah swasta baru yang hadir dengan menawarkan berbagai konsep pembelajaran dan fasilitas yang mewah. Namun pada saat ini yang dibutuhkan bukan hanya sebuah sekolah yang bagus saja. Melainkan hal pertama yang dapat membuat sekolah tersebut bisa tetap berlangsung adalah ketika sekolah tersebut memiliki citra positif. Namun citra positif tidak ada begitu saja melainkan pihak sekolah harus memperkenalkan sekolah kepada masyarakat agar citra positif tersebut bisa didapatkan.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan pendekatan kualitatif yang mana pendekatan ini bersifat deskriptif. Kehadiran peneliti sebagai instrument dari peneliti itu sendiri. Sumber data di peroleh dari kepala madrasah, waka humas, guru, dan pegawai tata usaha. Metode pengumpulan data menggunakan metode wawancara, observasi dan dokumentasi. Analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data, dan kesimpulan. Pengecekan keabsahan data menggunakan perpanjangan penelitian, pengamatan, dan triangulasi. Tahap-tahap penelitian melalui tahap pra lapangan, tahap lapangan, tahap analisis data dan tahap penulisan laporan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Perencanaan di buat di awal tahun ajaran baru. Perencanaan dibuat oleh tim yang berisikan kepala sekolah, waka humas, waka sarpras, waka kurikulum, dan waka kesiswaan. Langkah-langkah dalam merencanakan yaitu melihat keadaan madrasah dan masyarakat, menentukan kebutuhan, melihat tradisi, dan mencari alternatif lain. 2) Pelaksanaan di lakukan sesuai dengan perencanaan. 3) tahap-tahap evaluasi yaitu salalu ada komunikasi, evaluasi satu bulan sekali untuk mengetahui dugaan dan rumor di masyarakat serta mengevaluasi program yang ada, dan evaluasi satu semester sekali untuk melihat hasil dari program-program yang dilakukan. Adapun tujuan evaluasi sebagai berikut: mengetahui rumor, dugaan ataupun anggapan untuk segera ditindak lanjuti, mengetahui perkembangan program, melihat hasil atau dampak, dan melihat kendala yang ada.

## KATA PENGANTAR

### بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Alhamdulillah* penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yang dilimpahkan-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini mengungkapkan Manajemen Humas Dalam membangun Citra Positif Madrasah (Study Kasus MTs Raudlatut Thalabah).

Penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Nur Chamid, MM, selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. Ali Anwar, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Tarbiyah.
3. Bapak Dr. Zainal Fanani, M.Pd, selaku Ketua Prodi Manajemen Pendidikan Islam
4. Ibu Dr. Mu'awanah, M.Pd. dan Ibu Siska Yulia Weny, M.Ak., selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan ilmunya dan meluangkan waktu untuk membimbing skripsi ini.
5. Bapak Dr. Mukhammad Abdullah, M.Ag., selaku wali studi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dari awal semester sampai selesainya skripsi ini.
6. Segenap Bapak dan Ibu dosen IAIN Kediri terkhusus dosen fakultas tarbiyah yang telah mengamalkan ilmunya.

7. Kedua orang tua (Bapak Mudasir dan Ibu Suwarni), kakak dan adikku yang selalu mendoakan dan memberi dukungan.
8. Keluarga besar MTs Raudlatut Thalabah yang telah membenkan tempat untuk penelitian.
9. Teman-teman Mahasiswa IAIN Kediri, terkhusus teman-teman Prodi Manajemen Pendidikan Islam angkatan 2017

Penulis hanya mampu mendoakan, semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT. dan Semoga karya tulis ini bermanfaat bagi penulis khususnya, dan pembaca pada umumnya. Amin.

Kediri, 1 April 2021



Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
NOTA DINAS .....	iii
NOTA PEMBIMBING .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN .....	v
MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
ABSTRAK .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Konsteks Penelitian .....	1
B. Fokus Penelitian .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Kegunaan Penelitian .....	4
 <b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Tinjauan Tentang Manajemen Humas .....	6
a. Pengertian Manajemen Humas .....	6
b. Fungsi-Fungsi Manajemen Humas .....	8

1. Perencanaan .....	8
2. Pengorganisasian .....	10
3. Pelaksanaan .....	11
4. Evaluasi .....	12
B. Tinjauan Tentang citra.....	13
a. Pengertian citra .....	13
b. Komponen Pembentukan Citra .....	15
c. Indikator Lembaga Yang Memiliki Citra Positif.....	16
 <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Pendekatan Dan Jenis Penelitian .....	18
B. Kehadiran Peneliti .....	19
C. Lokasi Penelitian .....	19
D. Data Dan Sumber Data.....	20
E. Teknik Pengumpulan Data .....	21
F. Analisis Data.....	25
G. Pengecekan Keabsahan Data .....	26
H. Tahap-Tahap Penelitian.....	28
 <b>BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN</b>	
A. Paparan Data .....	30
1. Perencanaan Humas Dalam Membangun Citra Positif Madrasah...	30
2. Pelaksanaa Humas Dalam Membangun Citra Positif Madrasah.....	37
3. Evaluasi Humas Dalam Membangun Citra Positif Madrasah .....	49
B. Temuan Penelitian .....	55

1. Perencanaan Humas Dalam Membangun Citra Positif Madrasah ..	55
2. Pelaksanaan Humas Dalam Membangun Citra Positif Madrasah...	56
3. Evaluasi Humas Dalam Membangun Citra Positif Madrasah .....	58

#### BAB V PEMBAHASAN

A. Perencanaan Humas Dalam Membangun Citra Positif Madrasah.....	61
B. Pelaksanaan Humas Dalam Membangun Citra Positif Madrasah .....	63
C. Evaluasi Humas Dalam Membangun Citra Positif Madrasah .....	64

#### BAB VI

A. Kesimpulan.....	67
B. Saran .....	69

#### DAFTAR PUSTAKA

#### LAMPIRAM-LAMPIRAN

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Konsultasi Pembimbing I

Lampiran 2 Daftar Konsultasi Pembimbing II

Lampiran 3 Pedoman Wawancara

Lampiran 4 Pedoman Observasi dan Dokumentasi

Lampiran 5 Dokumentasi Foto

Lampiran 6 Struktur Sekolah

Lampiran 7 Surat Izin Penelitian

Lampiran 8 Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 9 Daftar Riwayat hidup