

**ANALISIS STRATEGI KEPEMIMPINAN PADA MASA PANDEMI *COVID-19*
DI CAFE COKELAT KLASIK MALANG**

SKRIPSI

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar
Sarjana Psikologi (S.Psi)



Disusun Oleh :

NUR AZMI FEBRYANTI

9.334.026.17

**PROGAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2022

**ANALISIS STRATEGI KEPEMIMPINAN PADA MASA PANDEMI *COVID-19*
DI CAFE COKELAT KLASIK MALANG**

Skripsi diajukan kepada Institut Agama Islam Negeri Kediri Untuk Memenuhi
Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan Program Sarjana

Disusun Oleh :

NUR AZMI FEBRYANTI

9.334.026.17

**PROGAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

2022

HALAMAN PERSETUJUAN

**ANALISIS STRATEGI KEPEMIMPINAN PADA MASA PANDEMI *COVID-19*
DI CAFE COKELAT KLASIK MALANG**

NUR AZMI FEBRYANTI

9.334.026.17

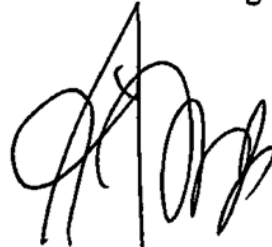
Disetujui oleh :

Dosen Pembimbing I



Dr. Imron Muzaki, M.Psi
NIP. 19711103200031003

Dosen Pembimbing II



M. Thoriqul Huda M.Fil.I
NIP. 199010232019031007

NOTA DINAS

Kediri, 9 Juni 2022

Nomor :
Lampiran : 3 (tiga) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth. Bapak Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah Islam Institut Agama Islam Negeri
(IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 - Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Memenuhi permintaan Bapak ketua untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Nur Azmi Febryanti

NIM : 933402617

Judul : ANALISIS STRATEGI KEPEMIMPINAN PADA MASA
PANDEMI *COVID-19* DI CAFE COKELAT KLASIK MALANG

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

PEMBIMBING I



Dr. Imron Muzaki, M.Psi
NIP. 19711103200031003

PEMBIMBING II



M. Thoriqul Huda M.Fil.I
NIP. 199010232019031007

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS STRATEGI KEPEMIMPINAN PADA MASA PANDEMI COVID-19

DI CAFE COKELAT KLASIK MALANG

NUR AZMI FEBRYANTI

9.334.026.17

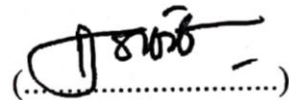
Telah diajukan di depan sidang Munaqasah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)

Kediri pada tanggal 7 Juli 2022

Tim Penguji

1. Penguji Utama

Prof. Dr. Moh. Asror Yusuf, M.Ag
NIP. 197506132003121004

()

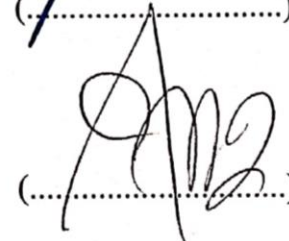
2. Penguji I

Dr. Imron Muzaki, M.Psi
NIP. 197111032000031003

()

3. Penguji II

M. Thoriqul Huda, M.Fil.I
NIP. 199010232019031007

()

Kediri, 7 Juli 2022

Dekan Fakultas Ushuluddin Dan Dakwah



Dr. Halil Thahir, M. HI.
NIP. 197111212005011006



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI
PERPUSTAKAAN

Jl. Sunan Ampel No. 07 Ngronggo Kota Kediri
E-Mail: perpustakaan@iainkediri.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nur Azmi Febryanti
NIM : 933402617
Fakultas/Jurusan : Ushuluddin dan Dakwah/Psikologi Islam
E-mail address : febryantiazmi@gmail.com
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi Tesis Disertasi
 Lain-lain (.....)

Judul Karya Ilmiah : Analisis Strategi Kepemimpinan Pada Masa Pandemi *Covid-19* di
Cafe Cokelat Klasik Malang

Dengan ini menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan IAIN Kediri, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah tersebut diatas beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan IAIN Kediri berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *full text* untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan IAIN Kediri, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Kediri, 3 September 2022

Penulis

(Nur Azmi Febryanti)

MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

Artinya : *“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”*.(Q.S Al-Baqarah : 286)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Puji Syukur Kepada Allah SWT Sebagai dzat pemberi rahmat yang begitu besar pada hambanya. Puji syukur penulis panjatkan atas rahmat, karunia, hidayah, dan taufiq-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Dengan ketulusan hati, penulis persembahkan skripsi ini kepada:

1. Kepada yang tersayang kedua orang tuaku Alm. Bapak Zamrodin dan Almh. Ibu Trianawati yang telah menjadi penyemangat untuk penyusunan skripsi ini dan menyelesaikan pendidikan S1.
2. Terimakasih kepada om dan tante yang telah memberikan dukungan, motivasi, dan do'a yang selalu diberikan sehingga skripsi ini terselesaikan.
3. Terimakasih kepada teman-temanku Gadis, Hesty, Mila, Aziz, Ema, Yasmin, dan Dea yang memberikan semangat dan memotivasi serta sabar menghadapi keluh kesah selama melakukan proses penyusunan skripsi dan memberikan bantuan dalam penyusunan skripsi, semoga selalu diberi kesuksesan dengan jalan masing-masing.
4. Terimakasih kepada kakak sepupuku Kurrotul A'yun yang telah memberikan semangat, dukungan dan menghadapi keluh kesah selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Terimakasih kepada teman-teman Psikologi seperjuangan angkatan 2017 yang membantu dan memberikan dukungan dalam proses penyusunan skripsi, semoga hal baik selalu berpihak kepada kalian.
6. Terimakasih kepada HRD cafe Cokelat Klasik telah memberikan kesempatan dalam penelitian skripsi ini.

7. Terimakasih untuk almamater tercinta Progam Studi Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
8. *Last but not least. I wanna thank me, for believing in me, for doing all this hard work, for having no days off, for never quitting, for just being at all times.*

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertandatangan dibawah ini,

Nama : Nur Azmi Febryanti

Alamat : Dsn. Sumur Pandan Ds. Jekek Kec. Baron Kab. Nganjuk

Telepon : 081218050054

NIM : 933402617

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “ANALISIS STRATEGI KEPEMIMPINAN PADA MASA PANDEMI *COVID-19* DI CAFE COKELAT KLASIK MALANG” adalah benar karya orisinalitas yang dibuat dan dihasilkan oleh saya. Apabila dikemudian hari terjadi permasalahan dengan orisinalitas karya tersebut, saya bersedia menerima sanksi.

Kediri, 7 Juli 2022

Yang membuat pernyataan



(Nur Azmi Febryanti)

ABSTRAK

FEBRYANTI, NUR AZMI. 2022. *Analisis Strategi Kepemimpinan Pada Masa Pandemi Covid-19 di Cafe Cokelat Klasik Malang*. Skripsi, Progam Studi Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri. Dosen Pembimbing (1) Dr. Imron Muzaki, M.Psi. dan Dosen Pembimbing (2) M. Thoriqul Huda M.Fil.I

Kata Kunci : Masa Pandemi, Strategi Kepemimpinan

Setahun lebih di negara-negara berada dalam kondisi pandemi virus *Covid-19*. Beberapa pemilik usaha mengalami dampak dari pandemi *Covid-19* tersebut, salah satunya usaha F&B (*food and beverage*). Terdapat salah satu usaha F&B di kota Malang yang terkena dampak pandemi *Covid-19*, yakni cafe Cokelat Klasik. Dari fenomena tersebut Cokelat Klasik mengalami perubahan strategi yang dilakukan oleh owner yang bertujuan agar usaha tersebut tetap berjalan secara optimal. Tujuan dari penelitian ini adalah (1) Untuk mengetahui bagaimana strategi kepemimpinan pada masa pandemi *Covid-19* di Cafe Cokelat Klasik Malang, (2) Untuk mengetahui bagaimana implementasi strategi kepemimpinan pada masa pandemi *Covid-19* di Cafe Cokelat Klasik Malang.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan kualitatif deskriptif. Pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Untuk analisis data menggunakan tiga cara yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Sedangkan pengecekan keabsahan data menggunakan metode triangulasi waktu.

Hasil dari penelitian ini adalah (1) Terdapat perubahan strategi kepemimpinan yang dilakukan oleh kepemimpinan cafe Cokelat Klasik yakni sistem marketing, sistem operasional cafe, sistem pembayaran gaji, sistem pelayanan customer, dan sistem manajemen karyawan (2) Implementasi strategi pada cafe Cokelat Klasik berjalan dengan baik, meskipun pada awal penerapannya terdapat beberapa karyawan perlu adaptasi dengan strategi baru hingga saat ini penerapan strategi masih berjalan dengan pengembangan yang berkala yang menyesuaikan setiap penerapannya dengan kondisi dan situasi.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufiq, hidayah serta karunia-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik yang berjudul “**Analisis Strategi Kepemimpinan Pada Masa Pandemi Covid-19 di Cafe Cokelat Klasik Malang**”, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Program Studi Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin Dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri dan penulis berharap semoga Allah SWT senantiasa memberikan ilmu yang bermanfaat serta barokah baik di dunia maupun di akhirat kelak.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag. selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. A. Halil Thahir, M.HI. selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Dakwah IAIN Kediri
3. Ibu Dr. Rini Risnawita Suminta, M.Si. selaku Ketua Program Studi Psikologi Islam IAIN Kediri, beserta Ibu dan Bapak dosen staff Fakultas Ushuluddin dan Dakwah. Utamanya dosen Psikologi Islam IAIN Kediri.
4. Bapak Dr. Imron Muzaki, M.Psi selaku dosen pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu serta memberikan bimbingan dan saran-saran selama proses penyusunan skripsi.

5. Bapak M. Thoriqul Huda M.Fil.I selaku dosen pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu serta memberikan bimbingan dan saran-saran selama proses penyusunan skripsi.
6. Kepada Alm. Bapak Zamrodin dan Almh. Ibu Trianawati selaku kedua orangtua juga keluarga yang sudah menjadi penyemangat serta memberikan dukungan dan do'a yang selalu diberikan sehingga skripsi ini terselesaikan.
7. Kepada HRD dan karyawan yang telah memberikan kesempatan dan telah bersedia meluangkan waktu kepada penulis untuk melakukan penelitian dalam proses penyusunan skripsi hingga terselesaikan.
8. Teman-teman seperjuangan mahasiswa/i Psikologi Islam angkatan 2017 terimakasih atas dukungan, semangat dalam penyusunan penulisan skripsi ini.
9. Serta semua yang belum bisa saya sebut satu persatu, sekali lagi terimakasih kepada semua pihak. Semoga kita semua selalu diberikan kelancaran dan kemudahan dalam setiap langkah yang kita lakukan di jalan Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan dimasa mendatang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang Psikologi.

Kediri, 9 Juni 2022

Nur Azmi Febryanti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I Pendahuluan	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	11
E. Telaah Pustaka.....	12
BAB II Landasan Teori.....	17
A. Strategi Kepemimpinan	17
1. Pengertian Strategi Kepemimpinan	17
1.1 Jenis Kepemimpinan Strategis.....	18

2. Pengertian Strategi.....	20
2.1 Tahap-Tahap Strategi.....	21
2.1 Macam-Macam Strategi	22
2.2 Fungsi Strategi.....	23
3. Pengertian Kepemimpinan	24
3.1 Fungsi Kepemimpinan	26
3.2 Jenis Gaya Kepemimpinan	31
BAB III Metode Penelitian.....	33
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	33
B. Kehadiran Peneliti	34
C. Lokasi Penelitian	34
D. Data dan Sumber Data	35
E. Teknik Pengumpulan Data.....	35
F. Teknik Analisis Data	38
G. Pengujian Keabsahan Data.....	39
BAB IV Paparan Data dan Temuan Penelitian	41
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	41
B. Profil Subjek Penelitian	49
C. Paparan Data	49
D. Temuan Penelitian	82
BAB V Hasil dan Pembahasan	95
A. Strategi Kepemimpinan Pada Masa Pandemi <i>Covid-19</i> di Cafe Cokelat Klasik Malang	95

B. Implementasi Strategi Kepemimpinan Pada Masa Pandemi <i>Covid-19</i> di Cafe Cokelat Klasik Malang	105
BAB VI Penutup.....	108
A. Kesimpulan	108
B. Saran	109
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN	cxv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	cxlvi

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Tugas Struktur Organisasi Cafe Cokelat Klasik	46
Tabel 4.2 Profil Subjek Penelitian	49
Tabel 4.3 Reduksi Data Hasil Wawancara.....	82
Tabel 4.4 Hasil Observasi	88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Pedoman Wawancara	cxvi
Lampiran 2 : Pedoman Observasi	cxviii
Lampiran 3 : Checklist Data Hasil Obervasi	cxix
Lampiran 4 : Verbatim Wawancara	cxx
Lampiran 5 : Surat Izin Penelitian	cxli
Lampiran 6 : Dokumentasi	cxlii
Lampiran 7 : Lembar Bimbingan Skripsi.....	cxliv
Lampiran 8 : Daftar Riwayat Hidup	cxlvi

