

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan analisis pada hasil dan pembahasan yang telah dijelaskan sebelumnya, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Strategi kepemimpinan pada cafe Cokelat Klasik terdapat beberapa perubahan yang dilakukan oleh kepemimpinan cafe Cokelat Klasik yakni sistem marketing yang mengembangkan strategi sebelumnya dengan penjualan retail dan promosi melalui banner dan brosur, sistem operasional cafe yang mengembangkan strategi sebelumnya dengan mengadakan live music dan penyewaan tempat cafe, *hold up* target pembukaan cabang, mengupgrade menu tiap bulan, dan penerapan protokol kesehatan sesuai anjuran pemerintah, sistem pembayaran gaji dengan model bagi hasil dan saat ini sistem gaji berubah sesuai dengan kondisi yang semakin membaik diberlakukan sistem gaji seperti sebelumnya, namun dengan pengurangan 20% dari gaji normal, sistem pelayanan customer yang mengembangkan strategi sebelumnya menggunakan pelayanan waitress beberapa bulan terakhir berubah dengan menggunakan remote control atau *self service* customer, dan sistem manajemen karyawan dengan pengurangan karyawan pada beberapa cabang sebesar 50-70% karyawan.
2. Implementasi strategi pada cafe Cokelat Klasik berjalan baik meskipun mengalami beberapa kendala, dengan tim manajemen cafe Cokelat Klasik segera mengatasi kendala-kendala yang terjadi. Pada awal penerapannya

karyawan masih adaptasi pada strategi baru dan mengeluhkan strategi pada sistem pembayaran gaji, yang mana hal tersebut berpengaruh pada kualitas kinerja karyawan. Hingga saat ini penerapan strategi masih berjalan dengan pengembangan yang berkala yang menyesuaikan setiap penerapannya dengan kondisi dan situasi.

B. Saran

Berdasarkan hasil dan pembahasan, serta kesimpulan dari penelitian, maka peneliti perlu memberikan saran-saran sebagai berikut:

1. Untuk cafe Cokelat Klasik diharapkan penelitian ini mampu menjadi informasi yang bermanfaat bagi seluruh pihak manajemen cafe Cokelat Klasik tentang strategi kepemimpinan pada masa pandemi dan juga dapat dijadikan bahan evaluasi.
2. Untuk peneliti selanjutnya diharapkan untuk dapat menggali lebih dalam mengenai analisis strategi kepemimpinan. Dengan mengaitkan dampak dan kendala agar hasil penelitian yang diperoleh menjadi lebih maksimal.