

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN TINGKAT  
PENGETAHUAN WAJIB PAJAK TENTANG PENERAPAN  
PP NO. 23 TAHUN 2018 TERHADAP KESADARAN WAJIB PAJAK  
(Studi pada Wajib Pajak UMKM yang Terdaftar di Dinas Koperasi dan  
UMTK Kota Kediri)**

**SKRIPSI**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh  
gelar Sarjana Ekonomi (SE)



Oleh:

**IMANUHA**

9313.097.15

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARI'AH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI**

**2022**

## HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN TINGKAT  
PENGETAHUAN WAJIB PAJAK TENTANG PENERAPAN  
PP NO. 23 TAHUN 2018 TERHADAP KESADARAN WAJIB PAJAK  
(Studi pada Wajib Pajak UMKM yang Terdaftar di Dinas Koperasi dan UMTK  
Kota Kediri)

IMANUHA

NIM. 9313.097.15

Disetujui oleh:

Pembimbing I



(Dr. Andriani, SE. MM)  
NIP. 19730113 200312 2 001

Pembimbing II



(Sri Anugrah Natalina, SE. MM)  
NIP. 19771225 200901 2 006

## NOTA DINAS

Kediri, 13 Juli 2022

Nomor :  
Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada  
Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel 07 - Ngronggo  
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Menenuhi permintaan Bapak Dekan untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : IMANUHA  
NIM : 931309715  
Judul : PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN TINGKAT PENGETAHUAN WAJIB PAJAK TENTANG PENERAPAN PP NO. 23 TAHUN 2018 TERHADAP KESADARAN WAJIP PAJAK (Studi pada Wajib Pajak UMKM yang Terdaftar di Dinas Koperasi dan UMTK Kota Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Srata Satu (S-1).

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqasah.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



(Dr. Andriani, SE. MM)  
NIP. 19730113 200312 2 001

Pembimbing II



(Sri Anugrah Natalina, SE. MM)  
NIP. 19771225 200901 2 006

## NOTA PEMBIMBING

Kediri, 13 Juli 2022

Nomor :  
Lampiran : 4 (empat) berkas  
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri  
Di  
Jl. Sunan Ampel 07 - Ngronggo  
Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Bersama ini saya kirimkan berkas skripsi mahasiswa:

Nama : IMANUHA  
NIM : 931309715  
Judul : PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN  
TINGKAT PENGETAHUAN WAJIB PAJAK  
TENTANG PENERAPAN PP NO. 23 TAHUN 2018  
TERHADAP KESADARAN WAJIP PAJAK  
(Studi pada Wajib Pajak UMKM yang Terdaftar di Dinas  
Koperasi dan UMTK Kota Kediri)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan beberapa petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam sidang munaqasah yang dilaksanakan pada tanggal 13 Juli 2022, kami menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak/Ibu kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



(Dr. Andriani, SE. MM)  
NIP. 19730113 200312 2 001

Pembimbing II



(Sri Anugrah Natalina, SE. MM)  
NIP. 19771225 200901 2 006

## HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN TINGKAT  
PENGETAHUAN WAJIB PAJAK TENTANG PENERAPAN  
PP NO. 23 TAHUN 2018 TERHADAP KESADARAN WAJIB PAJAK  
(Studi pada Wajib Pajak UMKM yang Terdaftar di Dinas Koperasi dan UMTK  
Kota Kediri)

IMANUHA  
NIM. 9.313.097.15


Telah diujikan di depan Sidang Munaqasah Institut Agama Islam Negeri (IAIN)  
Kediri pada tanggal 13 Juli 2022

Tim Penguji,

1. Penguji Utama  
Dijan Novia Saka, SE., MM  
NIDN. 0714127001

  
(.....)

2. Penguji I  
Dr. Andriani, SE., MM  
NIP. 19730113 200312 2 001

  
(.....)

3. Penguji II  
Sri Anugrah Natalina, SE., MM  
NIP. 19771225 200901 2 006

  
(.....)

Kediri, 13 Juli 2022  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. H. IMAM ANNAS MUSHLIHIN, MHI  
NIP. 19750101 199803 1 002

## MOTTO

يَا أَيُّهَا النَّاسُ إِنَّ وَعْدَ اللَّهِ حَقٌّ فَلَا تَغُرَّبَكُمُ الْحَيَاةُ الدُّنْيَا وَلَا يَغُرَّبَكُمُ بِاللَّهِ الْغُرُورُ

“Wahai manusia! Sungguh, janji Allah itu benar, maka janganlah kehidupan dunia memperdayakan kamu dan janganlah (setan) yang pandai menipu, memperdayakan kamu tentang Allah.”

QS. Fatir (35): 5

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Teruntuk kedua orang tua saya yang tercinta, Bapak Nur Sabab dan Almh. Ibu Suhartik, yang selalu membimbing dan mendoakan dengan penuh ketulusan hingga saya mampu sampai seperti ini. Dan kakak-kakak saya Moch. Iwan Hidayat dan Ita Lusiana yang selalu memberikan dukungannya kepada saya.
2. Yth. Bapak dan Ibu Dosen IAIN Kediri yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya.
3. Yth. Ibu Dr. Andriani, SE. MM selaku pembimbing I dan Ibu Sri Anugrah Natalina, SE. MM selaku pembimbing II yang senantiasa meluangkan waktu dan membimbing saya hingga mampu menyelesaikan skripsi ini.
4. Seluruh keluarga besar Abah Kambari dan Bapak Ma'ruf yang selalu mendoakan, mendukung, dan memberikan nasihatnya.
5. Sahabat-sahabat saya dan teman-teman seperjuanganku yang tidak dapat kusebutkan satu persatu.
6. Almamater tercinta IAIN Kediri.
7. Seluruh pembaca yang budiman, yang menyayangi sesama insan.

Tiada kata yang mampu terucap kecuali ucapan terima kasih atas segala bantuan dan dorongan serta doanya.

## ABSTRAK

**Imanuha.** Dosen Pembimbing Dr. Andriani, SE. MM., dan Sri Anugrah Natalina, SE. MM: Pengaruh Sosialisasi Perpajakan dan Tingkat Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Penerapan PP No. 23 Tahun 2018 Terhadap Kesadaran Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak UMKM Yang Terdaftar di Dinas Koperasi Dan UMTK Kota Kediri)

**Kata Kunci: Sosialisasi, Tingkat Pengetahuan, dan Kesadaran**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) pengaruh sosialisasi perpajakan tentang penerapan PP No. 23 Tahun 2018 terhadap kesadaran wajib pajak UMKM di Kota Kediri, (2) pengaruh tingkat pengetahuan wajib pajak tentang penerapan PP No. 23 Tahun 2018 terhadap kesadaran wajib pajak UMKM di Kota Kediri, (3) pengaruh sosialisasi perpajakan dan tingkat pengetahuan wajib pajak tentang penerapan PP No. 23 Tahun 2018 terhadap kesadaran wajib pajak UMKM di Kota Kediri.

Dalam penelitian ini, metode yang digunakan peneliti adalah metode kuantitatif dengan responden sebanyak 93 responden dengan menggunakan instrumen berupa angket/kuesioner. Kemudian dilakukan analisa data berupa statistik deskriptif, uji normalitas, uji hipotesis, uji korelasi dan uji regresi menggunakan SPSS 21.

Hasil penelitian ini, menunjukkan bahwa variabel sosialisasi perpajakan ( $X_1$ ) berdasarkan indikator berdiskusi dengan wajib pajak, informasi langsung dari petugas, pemasangan *billboard*, *website* Dirjen pajak, dan penyuluhan termasuk kategori dalam cukup baik (41,94%), sedangkan variabel tingkat pengetahuan wajib pajak ( $X_2$ ) dengan indikator pengetahuan mengenai ketentuan umum perpajakan, pengetahuan tentang sistem perpajakan, dan pengetahuan mengenai fungsi perpajakan termasuk dalam kategori cukup baik (52,69%). Untuk kesadaran ( $Y$ ) berdasarkan indikator kemauan wajib pajak dalam membayar pajak dan melaporkan SPT, ketertiban dan kedisiplinan wajib pajak dalam membayar pajak, serta melaksanakan kewajiban perpajakan tanpa adanya paksaan termasuk dalam kategori cukup baik (56,99%).

Selanjutnya, untuk hubungan sosialisasi perpajakan dengan kesadaran wajib pajak termasuk dalam kategori cukup dan sosialisasi pajak berpengaruh signifikan terhadap kesadaran wajib pajak ( $5,164 > 1,986$ ) dengan nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$ . Untuk hubungan tingkat pengetahuan wajib pajak dengan kesadaran wajib pajak termasuk dalam kategori kuat dan sosialisasi pajak berpengaruh signifikan terhadap kesadaran wajib pajak ( $9,700 > 1,986$ ) dengan nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$ . Sedangkan setiap peningkatan kesadaran wajib pajak sebesar 1% maka angka sosialisasi perpajakan dan tingkat pengetahuan wajib pajak secara bersamaan juga akan meningkat sebesar 0,556 untuk sosialisasi perpajakan dan 0,984 untuk tingkat pengetahuan wajib pajak. Pengaruh variabel  $X$  secara simultan terhadap variabel  $Y$  sebesar 53,4% sedangkan 46,6% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak termasuk ke dalam penelitian ini.



## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

*Alhamdulillah* penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yang dilimpahkan-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini menungkapkan pengaruh sosialisasi perpajakan dan tingkat pengetahuan wajib pajak tentang penerapan PP No. 23 Tahun 2018 terhadap kesadaran wajib pajak UMKM di Kota Kediri.

Penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Wahidul Anam, M.Ag., selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin, M.HI., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Ibu Nuril Hidayati, M.Hum., selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
4. Ibu Dr. Andriani, SE. MM., dan Ibu Sri Anugrah Natalina, SE. MM., selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan dorongan sehingga penyusunan skripsi ini bisa terselesaikan.
5. Bapak dan Almh. Ibu serta kakak-kakak saya yang selalu dengan sabar memotivasi, mencurahkan kasih sayang, dan memberikan tetesan keringatnya secara cuma-cuma kepada penulis untuk menuntut ilmu.

6. Sahabat-sahabatku terima kasih telah memberikan dukungan selama ini dalam penulisan skripsi ini.
7. Teman-teman mahasiswa di IAIN Kediri dan berbagai pihak yang telah meberikan dukungan moril sehingga kami dapat menyelesaikan studi.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, karena itu penulis berharap kepada semua pihak yang membaca jika ada kekurangan dan kesalahan mohon memberikan kritik dan saran demi perbaikan penelitian selanjutnya.

Semoga amal kebaikan berbagai pihak tersebut mendapat pahala yang beripat ganda dari Allah SWT, dan semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. Aamiin yaa rabbal'amin.

Kediri, 13 Juli 2022

Imanuha

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
NOTA DINAS .....	iii
NOTA PEMBIMBING .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN .....	v
MOTTO .....	vi
HALAMAN PESEMBAHAN .....	vii
ABSTRAK .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GRAFIK .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB I : PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	12
C. Tujuan Penelitian .....	12
D. Kegunaan Penelitian .....	13
E. Telaah Pustaka .....	14
F. Hipotesis Penelitian .....	18
G. Asumsi Penelitian .....	19

H. Penegasan Istilah.....	20
BAB II : LANDASAN TEORI.....	21
A. Konsep Perpajakan.....	21
B. Sosialisasi.....	32
C. Tingkat Pengetahuan.....	39
D. Kesadaran.....	48
E. Penerapan PP No. 23 Tahun 2018.....	55
F. Konsep Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah.....	58
G. Pajak Menurut Pandangan Islam.....	60
BAB III : METODE PENELITIAN.....	64
A. Rancangan Penelitian.....	64
B. Variabel Penelitian.....	64
C. Definisi Operasional.....	65
D. Populasi dan Sampel.....	67
E. Pengumpulan Data.....	69
F. Instrumen Penelitian.....	69
G. Analisis Data.....	70
BAB IV : HASIL PENELITIAN.....	80
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	80
B. Deskripsi Data.....	84
C. Pengujian Hipotesis.....	109

BAB V : PEMBAHASAN.....	122
A. Sosialisasi Perpajakan.....	122
B. Tingkat Pengetahuan Wajib Pajak.....	126
C. Kesadaran Wajib Pajak.....	131
D. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Tentang Penerapan PP No. 23 Tahun 2018 Terhadap Kesadaran Wajib Pajak UMKM di Kota Kediri.....	134
E. Pengaruh Tingkat Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Penerapan PP No. 23 Tahun 2018 Terhadap Kesadaran Wajib Pajak UMKM di Kota Kediri.....	137
F. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan dan Tingkat Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Penerapan PP No. 23 Tahun 2018 Terhadap Kesadaran Wajib Pajak UMKM di Kota Kediri.....	139
BAB VI: PENUTUP.....	143
A. Kesimpulan.....	143
B. Saran.....	145
DAFTAR PUSTAKA.....	147
LAMPIRAN.....	I
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	LI

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Realisasi Pendapatan Negara 2020-2022 .....	2
Tabel 1.2 Perkembangan Data Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah .....	4
Tabel 1.3 Distribusi Persentase PDRB Menurut Lapangan Usaha .....	5
Tabel 1.4 Jenis Usaha di Kota Kediri .....	6
Tabel 1.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kesadaran Wajib Pajak .....	10
Tabel 3.1 Skala Likert .....	70
Tabel 3.2 Interpretasi Nilai r Hitung .....	77
Tabel 4.1 Deskripsi Data Responden Berdasarkan Kepemilikan NPWP .....	84
Tabel 4.2 Deskripsi Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	85
Tabel 4.3 Deskripsi Data Responden Berdasarkan Usia Responden .....	85
Tabel 4.4 Deskripsi Data Responden Berdasarkan Pendidikan Responden .....	86
Tabel 4.5 Deskripsi Data Responden Berdasarkan Omzet .....	87
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak .....	88
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Sosialisasi Perpajakan .....	89
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Tingkat Pengetahuan Wajib Pajak .....	89
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas .....	90
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Variabel .....	91
Tabel 4.11 Kriteria Kategorisasi .....	92
Tabel 4.12 Kategorisasi Subjek Sosialisasi Perpajakan .....	92
Tabel 4.13 Kategorisasi Subjek Tingkat Pengetahuan Wajib Pajak .....	93
Tabel 4.14 Kategorisasi Subjek Kesadaran Wajib Pajak .....	94

Tabel 4.15	Statistik Deskriptif Variabel Sosialisasi Perpajakan.....	95
Tabel 4.16	Statistik Deskriptif Variabel Tingkat Pengetahuan Wajib Pajak....	96
Tabel 4.17	Statistik Deskriptif Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	97
Tabel 4.18	Hasil Uji Statistik Skewness dan Kurtosis.....	101
Tabel 4.19	Hasil Uji Statistik - Kolmogorof-Smirnov.....	102
Tabel 4.20	Hasil Uji Multikolinieritas.....	103
Tabel 4.21	Hasil Uji Heterosedastisitas - Uji Park.....	106
Tabel 4.22	Hasil Uji Heterosedastisitas - Uji Glejser.....	107
Tabel 4.23	Hasil Analisi Korelasi Pearson.....	108
Tabel 4.24	Regresi Linier Sederhana Sosialisasi Perpajakan.....	110
Tabel 4.25	Uji Koefisien Determinasi Sosialisasi Perpajakan.....	111
Tabel 4.26	Uji Pengaruh Simultan Sosialisasi Perpajakan.....	111
Tabel 4.27	Uji Parsial Sosialisasi Perpajakan.....	112
Tabel 4.28	Regresi Linier Sederhana Tingkat Pengetahuan Wajib Pajak.....	114
Tabel 4.29	Uji Koefisien Determinasi Tingkat Pengetahuan Wajib Pajak.....	115
Tabel 4.30	Uji Pengaruh Simultan Tingkat Pengetahuan Wajib Pajak.....	115
Tabel 4.31	Uji Parsial Tingkat Pengetahuan Wajib Pajak.....	116
Tabel 4.32	Regresi Linier Ganda.....	118
Tabel 4.33	Uji Koefisien Determinasi Kesadaran Wajib Pajak.....	119
Tabel 4.34	Uji Pengaruh Simultan Kesadaran Wajib Pajak.....	119
Tabel 4.35	Uji Parsial Kesadaran Wajib Pajak.....	120

## **DAFTAR GRAFIK**

	Halaman
Grafik 1.1 Penerimaan Pajak PPh Final .....	7
Grafik 4.1 Hasil Uji Normaitas - Grafik Histogram .....	99
Grafik 4.2 Hasil Uji Normaitas - Normal Probability Plot .....	100
Grafik 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas - Grafik Scatterplot .....	105



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	I
Lampiran 2	Hasil Kuesioner Penelitian.....	VI
Lampiran 3	Hasil Instrumen penelitian.....	XIX
Lampiran 4	Hasil Statistik Deskriptif.....	XXIX
Lampiran 5	Hasil Uji Asumsi Dasar.....	XXXIX
Lampiran 6	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	XLI
Lampiran 7	Hasil Uji Hipotesis.....	XLIV
Lampiran 8	Daftar Konsultasi Skripsi Pembimbing 1.....	XLVII
Lampiran 9	Daftar Konsultasi Skripsi Pembimbing 2.....	XLVIII
Lampiran 10	Surat Izin Penelitian.....	L