

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan analisis semiotika Charles Sanders Peirce segitiga makna (*triangle meaning*) yang terdiri dari *sign* (tanda), *object* (objek), dan *interpretan* (interpretan). Menurut Pierce, kata merupakan salah satu bentuk tanda. Sesuatu yang dirujuk tanda merupakan objek. Sedangkan interpretan merupakan makna yang muncul mengenai suatu tanda dalam benak seseorang. Hal yang dikupas teori segitiga makna adalah tentang bagaimana makna muncul dari sebuah tanda ketika tanda itu digunakan oleh seseorang saat berkomunikasi.⁴⁴

Selain itu, peneliti menggunakan jenis penelitian kualitatif. Menurut Bodgan dan Biklen, penelitian kualitatif merupakan salah satu metode penelitian yang menghasilkan data deskriptif seperti tulisan, ucapan, dan perilaku manusia yang diamati.⁴⁵ Tujuan penelitian kualitatif untuk melakukan penafsiran terhadap fenomena sosial.⁴⁶ Dapat disimpulkan bahwa penelitian kualitatif merupakan penelitian yang digunakan untuk menafsirkan suatu fenomena sosial dan yang hasil penelitiannya berbentuk deskriptif.

Penelitian deskriptif merupakan penelitian yang memaparkan informasi sesuai dengan variabel-variabel yang diteliti.⁴⁷ Menurut Anis Fuad dan Sapto

⁴⁴ Sobur, *Analisis Teks Media*, 114.

⁴⁵ Pupu Saeful Rahmat, "Penelitian Kualitatif," *Equilibrium* 5, no. 9 (2009): 1–8.

⁴⁶ Firdaus and Fakhry Zamzam, *Aplikasi Metodologi Penelitian* (Yogyakarta: Deepublish, 2018), 93.

⁴⁷ Mardalis, *Metode Penelitian Suatu Pendekatan Proposal* (Jakarta: PT Bumi Aksara, 2003), 26.

Nugroho penelitian deskriptif bertujuan untuk menyelami objek sesuai fakta dan kenyataan serta peneliti berupaya menjelaskan fenomena, mengembangkan, dan memberikan penafsiran pada penemuan fakta.⁴⁸

Peneliti menggunakan pendekatan kualitatif dikarenakan penelitian kualitatif digunakan untuk menafsirkan suatu fenomena sosial, dalam hal ini peneliti berusaha untuk menafsirkan fenomena komunikasi asertif pada drama Korea *Hospital Playlist Season 2*. Dengan menggunakan pendekatan semiotika Charles Sanders Peirce dan penelitian kualitatif peneliti berusaha mendapatkan, mencatat, menafsirkan dan mendeskripsikan proses komunikasi asertif yang ada di drama Korea *Hospital Playlist Season 2*.

B. Kehadiran Peneliti

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan pendekatan kualitatif, dimana dalam melakukan penelitian kehadiran peneliti sangat diperlukan untuk mengamati secara langsung suatu fenomena. Peneliti merupakan instrumen dalam penelitian kualitatif, dalam hal ini peneliti berperan sebagai pengamat penuh yakni yang melihat, mengamati, mencatat, tetapi tidak terlibat dalam kejadian yang sedang diamati.

C. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian pada penelitian ini adalah drama Korea *Hospital Playlist Season 2* yang tayang di TvN dan Netflix. TvN merupakan saluran TV kabel di

⁴⁸ Rahman, "Pesan Moral Dalam Film 99 Nama Cinta (Analisis Semiotika Charles Sanders Peirce)," 31.

Korea Selatan. Dikarenakan drama ini telah berakhir maka drama Korea *Hospital Playlist Season 2* hanya dapat diakses di Netflix.

D. Sumber Data

Penelitian ini menggunakan sumber data primer dan sumber data sekunder.

1. Data Primer

Merupakan model data yang digali dan didapatkan berdasarkan sumber utamanya.⁴⁹ Dalam penelitian ini data primer berupa dialog, ekspresi wajah dan narasi baik berupa audio maupun visual yang menunjukkan komunikasi asertif.

2. Data sekunder

Menurut Ruslan data sekunder merupakan jenis data yang didapatkan menggunakan media perantara, berupa catatan atau laporan data dokumentasi oleh lembaga tertentu yang dipublikasikan.⁵⁰ Data sekunder yang digunakan dalam penelitian ini diperoleh melalui literatur seperti buku, jurnal, skripsi, situs yang berhubungan dengan penelitian ini.

E. Prosedur Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah observasi dan dokumentasi.

1) Observasi

Observasi adalah metode pengumpulan data dengan mencatat atau melakukan pengamatan terhadap objek yang dianalisis secara teliti dan

⁴⁹ Firdaus and Zamzam, *Aplikasi Metodologi Penelitian*, 105.

⁵⁰ Fransiska Nilapravitasari, "Pesan Dakwah Dalam Film Pendek 'Tilik' (Analisis Semotika Charles Sanders Peirce)" (Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Salatiga, 2021), 33.

sistematis.⁵¹ Dalam penelitian dilakukan pengamatan secara langsung dengan cara menonton dan mengamati secara teliti adegan dalam drama korea *Hospital Playlist Season 2*. Kemudian meneliti dan menganalisa sesuai dengan model penelitian yang digunakan.

2) Dokumentasi

Dokumentasi merupakan metode pengumpulan data yang diperoleh dari DVD film, buku, skripsi, situs internet, jurnal dan penelitian sebelumnya yang dianggap sesuai dengan penelitian ini.⁵² Dokumentasi pengumpulan data melalui sumber yang berasal dari *screenshot* adegan di *Hospital Playlist Season 2*, buku atau internet mengenai data yang diperlukan dan sesuai dengan penelitian. Setelah melakukan observasi peneliti kemudian menyesuaikan dengan referensi melalui buku dan internet sebagai tambahan rujukan untuk memperoleh data yang valid.

F. Analisis Data

Analisis data dalam penelitian kualitatif adalah kegiatan yang dikerjakan secara berkelanjutan selama penelitian berlangsung, dikerjakan mulai dari mengumpulkan data sampai pada tahap penulisan laporan.⁵³

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis semiotika Charles Sanders Peirce. Peirce mengatakan bahwa tanda adalah yang mewakili sesuatu bagi seseorang.⁵⁴ Peirce mengembangkan teori segitiga makna (*triangle meaning*) yang terdiri atas *sign* (tanda), *object* (objek), dan *interpretan*

⁵¹ Firdaus and Zamzam, *Aplikasi Metodologi Penelitian*, 105.

⁵² Suharsimi dalam Nilaprawitasari, "Pesan Dakwah Dalam Film Pendek 'Tilik' (Analisis Semiotika Charles Sanders Peirce)," 34.

⁵³ Afrizal, *Metode Penelitian Kualitatif* (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2014), 174.

⁵⁴ Sobur, *Semiotika Komunikasi*, 41.

(interpretan). Menurut Peirce, salah satu bentuk tanda adalah kata. Sedangkan objek adalah sesuatu yang dirujuk tanda. Sementara interpretan adalah tanda yang ada dalam benak seseorang, maka munculah makna tentang sesuatu yang diwakili oleh tanda tersebut. Hal yang dikupas teori segitiga makna adalah tentang bagaimana makna muncul dari sebuah tanda ketika tanda itu digunakan oleh seseorang saat berkomunikasi.⁵⁵

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan analisis semiotika Charles Sanders Peirce segitiga makna (*triangle meaning*) yang terdiri atas *sign* (tanda), *object* (objek), dan *interpretan* (interpretan) yang digunakan untuk menganalisa komunikasi asertif pada drama Korea *Hospital Playlist Season 2*.

Adapun langkah-langkah untuk menganalisa data dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1) Reduksi Data

Sugiyono menyatakan bahwa reduksi data merupakan kegiatan merangkum, memilih hal-hal yang penting, fokus pada hal-hal yang penting, mencari pola dan tema serta hal yang tidak perlu dibuang. Dengan demikian data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas, dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya, dan mencarinya bila diperlukan.⁵⁶ Pada tahap ini penulis memilah adegan yang menggambarkan komunikasi asertif di drama Korea *Hospital Playlist Season 2*. Namun tidak semua adegan di drama Korea *Hospital Playlist Season 2* akan

⁵⁵ Sobur, *Analisis Teks Media*, 114.

⁵⁶ Nilaprawitasari, "Pesan Dakwah Dalam Film Pendek 'Tilik' (Analisis Semiotika Charles Sanders Peirce)," 35.

diteliti melainkan beberapa adegan pada episode yang telah ditentukan dengan tujuan supaya penelitian tidak terlalu luas.

2) Penyajian Data

Huberman mengungkapkan bahwa penyajian data merupakan kegiatan mengumpulkan informasi yang disusun, yang memungkinkan adanya penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan. Bentuk penyajian data kualitatif berupa teks naratif, matriks, grafik, jaringan, dan bagan.⁵⁷ Pada tahap ini penulis menyajikan data-data yang telah direduksi ke dalam laporan secara sistematis. Data disajikan dalam bentuk narasi berupa isi komunikasi asertif dalam drama Korea *Hospital Playlist Season 2*.

3) Penarikan Kesimpulan

Menurut Miles dan Huberman penarikan kesimpulan merupakan kegiatan menafsirkan atau menginterpretasi data yang telah disajikan.⁵⁸ Pada tahap ini penulis melakukan analisis terhadap pemilihan teks dan gambar yang berhubungan dengan komunikasi asertif yang sesuai dengan tujuan penelitian. Dalam menganalisis data, peneliti menggunakan analisis semiotika Charles Sanders Peirce dimana analisis tersebut mengacu pada tiga aspek penting yang terdiri dari *sign* (tanda), *object* (objek), dan *interpretan* (interpretan atau yang disebut dengan *triangle of meaning*).

G. Pengecekan Keabsahan Temuan

Untuk melakukan pengecekan keabsahan data dalam penelitian ini, peneliti menggunakan teknik keabsahan data sebagai berikut:

⁵⁷ Nilapravitasari, 36.

⁵⁸ Afrizal, *Metode Penelitian Kualitatif*, 174.

1) Meningkatkan Ketekunan

Dalam hal ini peneliti menambah ketekunan dengan melakukan pemeriksaan kembali pada data yang sudah ditemukan. Pemeriksaan kembali pada data yang sudah ditemukan dilakukan dengan membaca beragam referensi hasil penelitian atau buku maupun dokumentasi yang terkait serta mengamati secara berkepanjangan agar pengetahuan peneliti semakin tajam dan luas.⁵⁹

⁵⁹ Arnild Augina Mekarisce and Universitas Jambi, "Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data Pada Penelitian Kualitatif Di Bidang Kesehatan Masyarakat Data Validity Check Techniques in Qualitative Research in Public Health" 12, no. 33 (n.d.).