

**ANALISIS PENYELESAIAN SENGKETA EKONOMI
SYARIAH MELALUI JALUR NEGOSIASI
PADA MASA PANDEMI COVID-19**

(Studi Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Lantabur Tebuireng
Kantor Cabang Surabaya)

SKRIPSI

Diajukan kepada
Institut Agama Islam Negeri Kediri
untuk memenuhi salah satu persyaratan
dalam menyelesaikan program Sarjana Hukum (S.H)



Oleh:

**Ibnu Yuliantoro
NIM. 9312.067.18**

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI KEDIRI
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN

**ANALISIS PENYELESAIAN SENGKETA EKONOMI SYARIAH
MELALUI JALUR NEGOSIASI PADA MASA PANDEMI COVID-19**

(Studi Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Lantabur Tebuireng
Kantor Cabang Surabaya)

IBNU YULIANTORO

NIM. 9312.067.18

Disetujui Oleh,

Pembimbing I



Faridatul Fitriyah, M.Sy.
NIP. 19900402 201503 2 004

Pembimbing II



Abdul Rouf Hasbullah, M.Pd.I.
NIP. 19850929 201903 1 005

NOTA DINAS

Kediri, 16 Agustus 2022

Lampiran : 4 (Empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Syariah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di Jl. Sunan Ampel 07 - Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Guna memenuhi permintaan Dekan Fakultas Syariah IAIN Kediri untuk membimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

NAMA : IBNU YULIANTORO
NIM : 9312.067.18
JUDUL : ANALISIS PENYELESAIAN SENGKETA EKONOMI SYARIAH MELALUI JALUR NEGOSIASI PADA MASA PANDEMI COVID-19 (Studi Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Lantabur Tebuireng Kantor Cabang Surabaya)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1)

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya, dengan harapan dapat segera diujikan dalam sidang Munaqasah.

Demikian agar menjadikan maklum dan atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

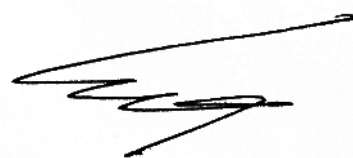
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Faridatul Fitriyah, M.Sy.
NIP. 19900402 201503 2 004

Pembimbing II



Abdul Rouf Hasbullah, M.Pd.I.
NIP. 19850929 201903 1 005

NOTA PEMBIMBING

Kediri, 05 September 2022

Lampiran : 4 (Empat) berkas
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Syariah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di Jl. Sunan Ampel 07 - Ngronggo
Kediri

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Bersama ini kami lampirkan berkas skripsi mahasiswa sebagaimana yang tersebut di bawah ini:

NAMA : IBNU YULIANTORO
NIM : 9312.067.18
JUDUL : ANALISIS PENYELESAIAN SENGKETA EKONOMI SYARIAH MELALUI JALUR NEGOSIASI PADA MASA PANDEMI COVID-19 (Studi Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Lantabur Tebuireng Kantor Cabang Surabaya)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, sesuai dengan petunjuk dan tuntunan yang telah diberikan dalam sidang Munaqasah yang dilaksanakan pada tanggal 22 Agustus 2022, kami dapat menerima dan menyetujui hasil perbaikannya.

Demikian agar menjadikan maklum dan atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Faridatul Fitriyah, M.Sy.
NIP. 19900402 201503 2 004

Pembimbing II



Abdul Rouf Hasbullah, M.Pd.I.
NIP. 19850929 201903 1 005

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS PENYELESAIAN SENGKETA EKONOMI SYARIAH
MELALUI JALUR NEGOSIASI PADA MASA PANDEMI COVID-19**

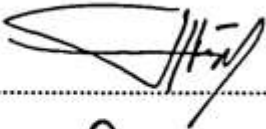

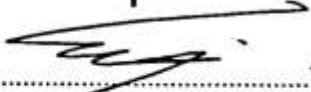
(Studi Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Lantabur Tebuireng
Kantor Cabang Surabaya)

IBNU YULIANTORO

NIM. 9312.067.18

Telah diujikan dihadapan Sidang Munaqasah Fakultas Syariah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada tanggal 22 Agustus 2022

Tim Penguji

- | | |
|---|--|
| <p>1. Penguji Utama
<u>Dr. H. Abdullah Taufik, M.H.</u>
NIP. 19670622 200604 1 009</p> | 
(.....) |
| <p>2. Penguji I
<u>Faridatul Fitriyah, M.Sv.</u>
NIP. 19900402 201503 2 004</p> | 
(.....) |
| <p>3. Penguji II
<u>Abdul Rouf Hasbullah, M.Pd.I.</u>
NIP. 19850929 201903 1 005</p> | 
(.....) |

Kediri, 05 September 2022
Dekan Fakultas Syariah IAIN Kediri



Dr. Khamim, M.Ag.
NIP. 19640624 200212 1 001

MOTTO

عَسَى اللَّهُ أَنْ يَجْعَلَ بَيْنَكُمْ وَبَيْنَ الَّذِينَ عَادَيْتُمْ مِنْهُمْ مَوْدَّةً وَاللَّهُ قَدِيرٌ وَاللَّهُ غَفُورٌ رَحِيمٌ ﴿٧﴾

“Mudah-mudahan Allah menimbulkan kasih sayang di antara kamu dengan orang-orang yang pernah kamu musuhi di antara mereka. Allah Mahakuasa dan Allah Maha Pengampun lagi Maha Penyayang.”¹

(Q.S. al-Mumtahanah (60): 7)

¹ Kementerian Agama Republik Indonesia, *Al-Quran dan Terjemahannya*, Dikutip dari <https://quran.kemenag.go.id/>, Diakses pada tanggal 1 Agustus 2022, Pukul 16.00 WIB.

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ibnu Yuliantoro
NIM : 9312.067.18
Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah
Fakultas : Syariah

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil dari plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kediri, 05 September 2022

Yang membuat pernyataan



Ibnu Yuliantoro
NIM. 9312.067.18

ABSTRAK

IBNU YULIANTORO, Dosen Pembimbing FARIDATUL FITRIYAH, M.Sy. dan ABDUL ROUF HASBULLAH, M.Pd.I. Analisis Penyelesaian Sengketa Ekonomi Syariah Melalui Jalur Negosiasi Pada Masa Pandemi Covid-19 (Studi Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Lantabur Tebuireng Kantor Cabang Surabaya), Skripsi, Program Studi Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah, IAIN Kediri, 2022.

Kata Kunci: Penyelesaian Sengketa, Negosiasi, Pandemi Covid-19

Ditengah terjadinya pandemi covid-19 segala kegiatan telah diatur pemerintah untuk dibatasi kegiatannya sesuai dengan Peraturan Kementerian Kesehatan RI No. 9 pasal 1 ayat 1. Namun, di Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) kantor cabang Surabaya justru menjadikan BPRS tersebut berhasil menyelesaikan sengketa ekonomi syariahnya melalui jalur negosiasi. Dari 6 sengketa yang terjadi, semua berhasil diselesaikan melalui jalur negosiasi. Berangkat dari permasalahan tersebut dalam penelitian ini maka dirumuskan (1) bagaimana proses jalannya penyelesaian sengketa ekonomi syariah melalui jalur negosiasi pada masa pandemi covid-19? dan (2) bagaimana faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan penyelesaian sengketa melalui jalur negosiasi pada masa pandemi covid-19?.

Penelitian menggunakan penelitian lapangan (*field research*) dengan yuridis-empiris yang menggunakan fakta-fakta yang sebenarnya di lapangan. Data penelitian didapatkan dari data primer dan data sekunder. Untuk selanjutnya data yang diperoleh dianalisis sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Berdasarkan permasalahan tersebut disimpulkan bahwa *pertama*, pada masa pandemi covid-19 jalannya penyelesaian sengketa tetap dilaksanakan seperti biasa seperti pada umumnya, namun harus mengikuti protokol kesehatan yang telah ditentukan instansi. *Kedua*, faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan penyelesaian sengketa melalui jalur negosiasi yaitu: faktor penegak hukum, faktor komitmen mengakhiri sengketa, faktor keberlanjutan hubungan, dan faktor posisi tawar menawar.

PEDOMAN TRANSLITERASI

Di bawah ini merupakan daftar huruf-huruf Arab dan transliterasinya dengan huruf latin.

A. Konsonan

Berikut ini daftar huruf Arab yang dimaksud dan transliterasinya dengan huruf latin:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أ	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Ša	š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	d	De
ذ	Žal	ž	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	r	er

ز	Zai	z	zet
س	Sin	s	es
ش	Syin	sy	es dan ye
ص	Ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Za	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	`ain	`	koma terbalik (di atas)
غ	Gain	g	ge
ف	Fa	f	ef
ق	Qaf	q	ki
ك	Kaf	k	ka
ل	Lam	l	el
م	Mim	m	em

ن	Nun	n	en
و	Wau	w	we
هـ	Ha	h	ha
ء	Hamzah	‘	apostrof
ي	Ya	y	ye

B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau *monoftong* dan vokal rangkap atau *diftong*.

1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
َ	Fathah	a	a
ِ	Kasrah	i	i
ُ	Dammah	u	u

2. Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
...يَ	Fathah dan ya	ai	a dan u
...وُ	Fathah dan wau	au	a dan u

C. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
...آ...	Fathah dan alif atau ya	ā	a dan garis di atas
...ى	Kasrah dan ya	ī	i dan garis di atas
...وُ	Dammah dan wau	ū	u dan garis di atas

D. Ta' Marbutah

Transliterasi untuk ta' marbutah ada dua, yaitu:

1. Ta' marbutah hidup

Ta' marbutah hidup atau yang mendapat harakat fathah, kasrah, dan dammah, transliterasinya adalah "t".

2. Ta' marbutah mati

Ta' marbutah mati atau yang mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah "h".

E. Syaddah (*Tasydid*)

Syaddah atau tasydid yang dalam tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, tanda syaddah atau tanda tasydid, ditransliterasikan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda syaddah itu.

F. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu ٱ, namun dalam transliterasi ini kata sandang itu dibedakan atas:

1. Kata sandang yang diikuti huruf syamsiyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiyah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf “l” diganti dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu.

2. Kata sandang yang diikuti huruf qamariyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariyah ditransliterasikan dengan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai dengan bunyinya.

Baik diikuti oleh huruf syamsiyah maupun qamariyah, kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanpa sempang.

G. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan sebagai apostrof. Namun hal itu hanya berlaku bagi hamzah yang terletak di tengah dan di akhir kata. Sementara hamzah yang terletak di awal kata dilambangkan, karena dalam tulisan Arab berupa alif.

H. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik fail, isim maupun huruf ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harkat yang dihilangkan,

maka penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya.

I. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti apa yang berlaku dalam EYD, di antaranya: huruf kapital digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri dan permulaan kalimat. Bilamana nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya.

Penggunaan huruf awal kapital untuk Allah hanya berlaku bila dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf atau harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan.

J. Tajwid

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian yang tak terpisahkan dengan Ilmu Tajwid. Karena itu peresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. Atas rahmat dan karunia yang dilimpahkan-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi dengan judul Analisis Penyelesaian Sengketa Ekonomi Syariah Melalui Jalur Negosiasi Pada Masa Pandemi Covid-19 (Studi Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Lantabur Tebuireng Kantor Cabang Surabaya).

Penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, ucapan terima kasih penulis sampaikan terutama kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Wahidul Anam, M.Ag. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Kediri beserta seluruh jajarannya.
2. Bapak Dr. Khamim, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Syariah Institut Agama Islam Negeri Kediri.
3. Bapak Amrul Muttaqin, M.EI. selaku Ketua Program Studi Hukum Ekonomi Syariah.
4. Ibu Dr. Ulin Na'mah, M.HI. selaku wali dosen.
5. Bapak Dr. H. Abdullah Taufik, M.H. selaku penguji utama
6. Ibu Faridatul Fitriyah, M.Sy. dan Bapak Abdul Rouf Hasbullah, M.Pd.I., selaku dosen pembimbing dalam penulisan skripsi ini yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi dalam penyelesaian skripsi kepada penulis.

7. Bapak Dr. H. Muh. Abduh Sulaeman, M.H. selaku wakil ketua Pengadilan Tinggi Agama Jawa Timur yang telah memberi izin untuk memperoleh data penelitian di Pengadilan Agama Surabaya.
8. Bapak Drs. H. Samarul Falah, M.H. selaku Ketua Pengadilan Agama Surabaya yang telah memberikan izin untuk mendapatkan data penelitian yang dibutuhkan penulis di lapangan
9. Bapak Drs. H. A. Mukhsin, M.H. selaku Hakim Pengadilan Agama Surabaya yang telah menemani dan memotivasi selama penulis berada di Surabaya.
10. Ibu Pram Puji Rahayu selaku Ketua BPRS Lantabur Tebuireng Kantor Cabang Surabaya yang telah memberikan izin penulis untuk menjadikan BPRS tersebut menjadi objek penelitian dan para debitur yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan keterangan yang penulis perlukan.
11. Ibu Dr. Hj. Munadhiroh, M.H., selaku Hakim Pengadilan Agama Bojonegoro sekaligus Dosen yang telah memberi motivasi kepada penulis selama kuliah dan menjadi pedoman penulis untuk mengikuti langkah karirnya.
12. Keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan, doa, semangat, dan segalanya hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
13. Rekan-rekan program studi Hukum Ekonomi Syariah terkhusus angkatan 2018.
14. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu demi satu.

Atas bantuan dan dukungan yang begitu besar dan berarti bagi penulis. Semoga Allah SWT. selalu melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua dan kebaikan serta ketulusan kita mendapatkan ganjaran pahala dari-Nya.

Akhir kata penulis mohon maaf yang sedalam-dalamnya, jika dalam proses penyusunan skripsi ini banyak melakukan kesalahan baik lahir maupun batin, baik yang disengaja maupun tidak disengaja.

Kediri, 05 September 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	2
NOTA DINAS	3
NOTA PEMBIMBING	4
HALAMAN PENGESAHAN.....	5
MOTTO	6
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	7
ABSTRAK	8
PEDOMAN TRANSLITERASI	9
KATA PENGANTAR	15
DAFTAR GAMBAR	20
DAFTAR LAMPIRAN.....	21
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Kegunaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
E. Telaah Pustaka	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
LANDASAN TEORI.....	Error! Bookmark not defined.
A. Tinjauan Umum Ekonomi Syariah.....	Error! Bookmark not defined.
B. Wanprestasi Dalam Perjanjian	Error! Bookmark not defined.
C. Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS).....	Error! Bookmark not defined.
D. Alternatif Penyelesaian Sengketa (APS) di Luar Pengadilan	Error!
Bookmark not defined.	
BAB III	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
C. Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
D. Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
E. Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
G. Tahap-Tahap Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
defined.	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Paparan Data	Error! Bookmark not defined.
C. Temuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V.....	Error! Bookmark not defined.
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.

A. Jalannya Penyelesaian Sengketa Ekonomi Syariah Melalui Jalur Negosiasi di Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) Lantabur Tebuireng Kantor Cabang Surabaya Pada Masa Pandemi Covid-19	Error! Bookmark not defined.
B. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keberhasilan Penyelesaian Sengketa Melalui Jalur Negosiasi Dalam Penyelesaian Sengketa Ekonomi Syariah di Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) Lantabur Tebuireng Kantor Cabang Surabaya Pada Masa Pandemi Covid-19	Error! Bookmark not defined.
BAB VI	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 1	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 2	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 3	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 4	Error! Bookmark not defined.
RIWAYAT HIDUP	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1: Lokasi Penelitian	103
Gambar 2: Kantor BPRS Lantabur Tebuireng Kantor Cabang Surabaya.....	103
Gambar 3: Fasilitas BPRS Lantabur Tebuireng Kantor Cabang Surabaya.....	104
Gambar 4: Kegiatan Wawancara	105

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Pedoman Wawancara	98
Lampiran 2: Dokumentasi.....	103
Lampiran 3: Daftar Konsultasi Skripsi	106
Lampiran 4: Surat Izin Penelitian	110