

**PERAN SISTEM UPAH DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS
KARYAWAN DITINJAU DARI PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM**

**(Studi Kasus Produsen Mainan Anak *Ridho Toys* Di Dusun Tawangrejo Desa
Mukuh Kecamatan Kayen Kidul Kabupaten Kediri)**

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)



Oleh:

RULI ROFIKHOTUNISAK

9.313.171.17

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) KEDIRI

2022

HALAMAN PERSETUJUAN

**PERAN SISTEM UPAH DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS
KARYAWAN DITINJAU DARI PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM**

**(Studi Kasus Produsen Mainan Anak *Ridho Toys* Di Dusun Tawangrejo Desa
Mukuh Kecamatan Kayen Kidul Kabupaten Kediri)**

Oleh:

Ruli Rofikhotunisak

NIM. 931317117

Disetujui oleh :

Pembimbing I



(Rofik Efendi, S.Kom., MM)

NIP. 19690617 199803 1 002

Pembimbing II



(Moch. Zainuddin, M.EI)

NIDN. 2130108301

NOTA DINAS

Kediri, 27 Juni 2022

Nomor :
Lampiran : 4 (empat berkas)
Hal : Bimbingan Skripsi

Kepada
Yth, Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama
Islam Negeri (IAIN) Kediri
Di
Jl. Sunan Ampel 07 – Ngronggo Kediri

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Memenuhi permintaan Bapak ketua untuk membimbing
penyusunan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : RULI ROFIKHOTUNISAK
NIM : 9313.171.17
Judul : PERAN SISTEM UPAH DALAM
MENINGKATKAN LOYALITAS KARYAWAN
DITINJAU DARI PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM
(STUDI KASUS PRODUSEN MAINAN ANAK
RIDHO TOYS DI DUSUN TAWANGREJO DESA
MUKUH KECAMATAN KAYEN KIDUL
KABUPATEN KEDIRI)

Setelah diperbaiki materi dan susunannya, kami
berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat sebagai
kelengkapan ujian akhir Sarjana Strata Satu (S-1)

Bersama ini kami lampirkan berkas naskah skripsinya,
dengan harapan dapat segera diujikan dalam Sidang Munaqosah

Demikian agar maklum dan atas kesediaan Bapak kami
ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Rofik Efendi, S.Kom., MM
NIP. 19690617 199803 1 002

Pembimbing II



Moch. Zainuddin, M.EI
NIDN. 2130108301

HALAMAN PENGESAHAN

PERAN SISTEM UPAH DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS KARYAWAN DITINJAU DARI PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM

(Studi Kasus Produsen Mainan Anak *Ridho Toys* di Dusun Tawangrejo Desa
Mukuh Kecamatan Kayen Kidul Kabupaten Kediri)

RULI ROFIKHOTUNISAK

931317117

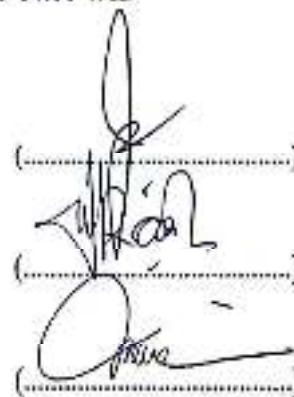
Telah diujikan didepan sidang *Munqosah* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri pada,

Hari, Tanggal : Jum'at, 15 Juli 2022

Pukul : 13.00-14.00 WIB

Tim Penguji,

1. Penguji Utama
Dr. H. Ahmad Syakur, Lc, MEd
NIP. 19760708 200604 1 004
2. Penguji I
Rofik Efendi, S.Kom. MM
NIP. 19690617 199803 1 002
3. Penguji II
Moch. Zainuddin, MEd
NIDN. 2130108301



(.....)
(.....)
(.....)

Kediri, 15 Juli 2022

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri

Dr. Imam Anas Muslih, M.HI

NIP. 19750101 199803 1 002

HALAMAN MOTTO

عَنْ عَبْدِ اللَّهِ بْنِ عُمَرَ، قَالَ: قَالَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: أَعْطُوا الْأَجِيرَ
أَجْرَهُ، قَبْلَ أَنْ يَجِفَّ عَرْقُهُ

“Dari Abdullah Ibnu Umar, Ra. Ia berkata” bersabda Rasulullah SAW :” Berilah upah orang yang bekerja itu sebelum kering keringatnya”.

(HR. Ibnu Majah)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur Alhamdulillah karya sederhana ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta Bapak Munir dan Ibu Umsiyah. Kedua kakak saya M. Rozikin dan Danik Maidhotul Ainiyah, serta keluarga lainnya yang selalu memberikan support dan doa yang terbaik.
2. Dosen Pembimbing skripsi Bapak Rofik Efendi. S.Kom., MM., dan Bapak Moch. Zainuddin, M.EI yang telah rela meluangkan tenaga dan waktunya dalam memberikan bimbingan dan pengarahan selama menyelesaikan skripsi ini.
3. LBH Perkumpulan Rumah Keadilan yang selalu memberikan motivasi, semangat dan membantu bertukar pikiran dalam proses pengerjaan skripsi ini.
4. Sahabatku *Sunshine* yaitu Clara, Nurus, Rini, Maya, Dhina, Dewi, dan sahabatku Ilia yang telah membantu selama berproses di perkuliahan.
5. Sahabat Ekonomi Syariah angkatan 2017 serta sahabatku Mahasiswa IAIN Kediri lainnya yang telah memberikan warna-warni selama perkuliahan dan berbagai pengalaman dalam bertukar pikiran.
6. Sahabat-sahabatku di luar perkuliahan yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu yang selalu memberikan semangat dan membantu bertukar pikiran dalam mengerjakan skripsi ini. Terimakasih sudah menjadi sahabat terbaik.

ABSTRAK

RULI ROFIKHOTUNISAK, Dosen Pembimbing Rofik Efendi, S.Kom., MM dan Moch. Zainuddin, M.E.I., Peran Sistem Upah Dalam Meningkatkan Loyalitas Karyawan Ditinjau Dari Perspektif Ekonomi Islam (Studi Kasus Produsen Mainan Anak *Ridho Toys* di Dusun Tawangrejo Desa Mukuh Kecamatan Kayen Kidul Kabupaten Kediri), Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Kediri, 2022.

Kata Kunci: Sistem Upah, Loyalitas Karyawan, Ekonomi Islam.

Bekerja dalam Islam dapat bernilai ibadah dan menghindarkan dari kafakiran. Tujuan bekerja adalah mendapatkan upah. Perusahaan harus dapat mengelola dan memelihara karyawan agar mampu bekerja dengan maksimal dan memiliki loyalitas pada perusahaan, sehingga misi dan tujuan perusahaan dapat terwujud. Penelitian ini dimaksudkan untuk menjawab pertanyaan tentang bagaimana peran sistem upah dalam meningkatkan loyalitas karyawan di *Ridho Toys* ditinjau dari perspektif ekonomi Islam.

Pada penelitian ini peneliti menggunakan pendekatan kualitatif. Penelitian dilaksanakan pada industri mainan anak *Ridho Toys* di Kabupaten Kediri dengan kehadiran peneliti sebagai observer. Sumber data yang digunakan yaitu sumber data primer yang diperoleh dari wawancara langsung kepada pemilik usaha dan karyawan dan data sekunder dari dokumen dan foto-foto kegiatan. Pengumpulan data menggunakan metode observasi, wawancara serta dokumentasi.

Hasil penelitian ini mengungkapkan bahwa: 1) Pelaksanaan sistem upah di *Ridho Toys* menggunakan sistem upah jangka waktu yaitu upah dibayarkan perhari dan sistem upah borongan yaitu upah yang dibayarkan sesuai kesepakatan antara karyawan dengan perusahaan. Besaran sistem upah telah dijelaskan diawal oleh pemilik usaha. Perumusan dan penentuan besarnya sistem upah karyawan di *Ridho Toys* berdasarkan masa kerja, kompetensi, hasil kerja karyawan dan kemampuan usaha dalam membayar sistem upah. (2) Dalam perspektif ekonomi Islam, sistem upah yang diterapkan di *Ridho Toys* sudah adil berdasarkan kemampuan karyawan dalam bekerja akan tetapi belum layak karena untuk mencukupi kebutuhan hidup karyawan masih mencari pekerjaan lain. Sistem upah di *Ridho Toys* tidak berperan paling penting terhadap loyalitas karyawan. Loyalitas karyawan di *Ridho Toys* terjadi karena adanya faktor lingkungan kerja yaitu jam kerja yang fleksibel, perlakuan pimpinan terhadap karyawan dengan adil, hubungan antar karyawan yang terjalin dengan baik, serta kebebasan terhadap hak karyawan.

PEDOMAN TRANSLITERASI

A. Huruf Transaliterasi

Arab	Indonesia	Arab	Indonesia
ء	'	ض	Ḍ
ب	B	ط	Ṭ
ت	T	ظ	Ẓ
ث	Th	ع	'
ج	J	غ	Gh
ح	Ḥ	ف	F
خ	Kh	ق	Q
د	D	ك	K
ذ	Dh	ل	L
ر	R	م	M
ز	Z	ن	N
س	S	و	W
ش	Sh	ه	H
ص	Ṣ	ي	Y

B. Konsonan Rangkap

1. Konsonan rangkap (*shaddah*), yang bersumber dari *ya'* nisbah (*ya'* yang ditulis sebagai penunjuk sifat) ditulis coretan di atasnya. احمدية : Ditulis Ahmadiyah.
2. Konsonan rangkap yang berasal dari *ya'* nisbah ditulis dobel hurufnya. دل :

Ditulis *Dalla*.

C. Ta' Marbutah

1. Bila dimatikan ditulis "ah":

جماعة : Ditulis *Jamā'ah*.

2. Bila dihidupkan karena berangkai dengan kata lain (sebagai mudhaf), ditulis "at":

النعمة : Ditulis *ni'mat Allah*.

النظر زكاة : Ditulis *zakātal-fiṭr*.

D. Vokal Pendek

Fathah ditulis a, kasrah ditulis i, dhammah ditulis u, masing-masing dengan huruf tunggal.

E. Vokal Panjang

Apa yang ditulis a, i panjang ditulis i, u panjang ditulis u, masing-masing dengan coretan di atas huruf a, i, u.

F. Bunyi Hidup Dobel

Bunyi hidup dobel (*diphthong*) Arab di transliterasikan dengan menggabung dua huruf "ay" dan "aw" masing-masing untuk (اي) dan (او).

G. Kata Sandang Alif + Lam

Jika terdapat huruf alif + lam yang diikuti huruf qamariyah maupun diikuti huruf shamsiyah, huruf *al* ditulis:

الجماعة : Ditulis *al-Jāmi'ah*

الشهوة : Ditulis *al-Shī'a*

H. Huruf Besar

Penulisan huruf besar disesuaikan dengan EYD.

I. Kata dalam Rangkaian Frase dan Kalimat

Tetap konsisten dengan rumusan di atas, kata dalam rangkaian frase dan kalimat yang ditulis kata per kata. مَسَالِكُ الْإِسْلَامِ: Ditulis *Shaykh al-Islām*.

J. Lain-lain

Kata-kata yang sudah dibakukan dalam *Kamus Besar Bahasa Indonesia* (seperti kata urf, nash, Al-Qur'an, Hadits, dan lain-lain), tidak mengikuti pedoman transliterasi ini dan ditulis sebagaimana dalam kamus tersebut.

KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT. yang telah memberikan rahmat, nikmat, taufik, hidayah, dan inayah-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, dan penulis berharap semoga Allah senantiasa memberikan ilmu yang bermanfaat di dunia maupun akhirat, amin.

Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW, yang telah memberikan petunjuk kepada jalan yang diridhai oleh Allah SWT, dengan ajaran yang dibawanya, yaitu ajaran Agama Islam.

Untuk mewujudkan skripsi ini banyak sekali pihak-pihak yang memberikan bantuan kepada penulis, sehingga meskipun mengalami banyak kesulitan, penulis dapat menyelesaikannya. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr.H. Wahidul Anam, M. Ag., selaku Rektor IAIN Kediri.
2. Bapak Dr. H. Imam Annas Mushlihin, MHI., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kediri.
3. Bapak Dr. H. Ahmad Syakur, Lc, MEI., selaku Kaprodi Ekonomi Syariah.
4. Yth. Bapak dan Ibu dosen beserta staf Prodi Ekonomi Syariah IAIN Kediri.
5. Bapak Rofik Efendi, S.Kom., selaku dosen pembimbing I dan Bapak Moch. Zainuddin, MEI., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan hingga terselesaikannya skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, karena itulah peneliti berharap kepada semua pihak yang membaca, agar memberikan kritik dan saran demi perbaikan pada penelitian selanjutnya. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti khususnya dan bagi pada pembaca pada umumnya, Amin...

Kediri, 27 Juni 2022

Penulis,

RULI ROFIKHOTUNISAK

931317117

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
NOTA DINAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
PEDOMAN TRANSLITERASI.....	vii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian.....	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian	13
E. Penelitian Terdahulu	13
BAB II LANDASAN TEORI.....	17
A. Sistem Upah	17
1. Sistem Upah Di Indonesia.....	17
2. Indikator Upah	21
3. Upah dalam Ekonomi Islam.....	22
B. Loyalitas Karyawan	32
1. Pengertian Loyalitas Karyawan	32
2. Faktor Peningkatan Loyalitas.....	34
3. Indikator Loyalitas Karyawan.....	34
4. Loyalitas Karyawan Menurut Ekonomi Islam.....	39
C. Peran Upah Terhadap Loyalitas Karyawan.....	41
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
A. Pendekatan Penelitian	42
B. Kehadiran Peneliti.....	42
C. Lokasi Penelitian.....	43
D. Sumber Data.....	43
E. Teknik Pengumpulan Data.....	44
F. Teknik Analisis Data.....	46
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	48
H. Tahapan Penelitian	48

BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	50
A. Data	50
1. Sejarah Singkat Usaha.....	50
2. Profil Usaha Mainan Anak <i>Ridho Toys</i>	51
3. Struktur Usaha Mainan Anak <i>Ridho Toys</i>	52
4. Visi Dan Misi	54
5. Kegiatan Dan Kinerja.....	54
6. Operasional Usaha	55
7. Manajemen Pengelolaan Bisnis	59
8. Produk Lembaga	62
B. Temuan Penelitian.....	65
1. Sistem Pengupahan Usaha Mainan Anak <i>Ridho Toys</i>	65
2. Loyalitas Karyawan <i>Ridho Toys</i>	69
BAB V PEMBAHASAN	72
A. Pelaksanaan Sistem Upah di <i>Ridho Toys</i>	72
B. Peran Sistem Upah dalam Meningkatkan Loyalitas Karyawan Perspektif Ekonomi Islam	75
BAB VI PENUTUP	82
A. Kesimpulan.....	82
B. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	90

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data UMKM di Kabupaten Kediri.....	6
Tabel 1.2 Perbandingan Upah Karyawan UMKM di Kecamatan Kayen Kidul.....	9
Tabel 1.3 Data Jumlah Karyawan Mainan Anak Berdasarkan Masa Kerja.....	11
Tabel 4.1 <i>Job Description</i> Usaha Mainan Anak <i>Ridho Toys</i>	53
Tabel 4.2 Klasifikasi Gaji Karyawan <i>Ridho Toys</i> Tahun 2021.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi <i>Ridho Toys</i>	53
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Pedoman Wawancara	90
Lampiran 2: Dokumentasi.....	92
Lampiran 3: Surat Izin Penelitian	96
Lampiran 4: Daftar Riwayat Hidup.....	98