

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Pendekatan dan Jenis penelitian**

Jenis pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini ialah pendekatan kualitatif. Pendekatan kualitatif yaitu suatu pendekatan yang hasil penelitiannya disajikan dalam bentuk data diskripsi dengan menggunakan penjelasan teori yang disesuaikan dengan yang terjadi di lapangan. Penelitian ini merupakan penelitian dengan hubungan kausal, yaitu hubungan yang bersifat sebab-akibat yang bertujuan untuk mengetahui hubungan serta pengaruh antara dua variabel atau lebih.<sup>1</sup>

#### **B. Kehadiran Peneliti**

Kehadiran peneliti dalam pembahasan kualitatif dibutuhkan karena dapat bertugas sebagai pengumpul data dan menjadi pencetus penelitian, sehingga untuk memudahkan peneliti dalam melakukan penelitian di Pegadaian Syariah kota Kediri.

#### **C. Lokasi dan Waktu Penelitian**

Lokasi penelitian beralamat di jalan Hayam Wuruk, No. 76, Dandangan, Balowerti, Kota Kediri, Jawa Timur 64122. Peneliti memilih Pegadaian Syariah kota Kediri karena tempatnya sangat strategis, di tengah kota, dan merupakan entitas yang memiliki koneksi cukup besar di Indonesia. Ditambah lagi karena lokasi di kota yang sama dengan kota tempat tinggal peneliti. Peneliti mendapatkan kesempatan selama satu minggu untuk melaksanakan penelitian, hal ini mengacu pada surat keterangan penelitian yang diperoleh dari pihak

---

<sup>1</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis*,

pegadaian syariah kota Kediri, peneliti memulai penelitian dari tanggal 15 maret hingga 26 Maret 2022.

#### **D. Sumber Data**

Sumber data yang dibutuhkan untuk proposal ini adalah sumber primer dan sekunder.

Sumber tersebut diperoleh dari:

##### **1. Sumber Primer**

Sumber primer pada penelitian ini didapat secara langsung dari kepala cabang, koordinator area dan pegawai yang berada di bagian tunggakan di Pegadaian Syariah kota Kediri.

##### **2. Sumber Sekunder**

Sumber data sekunder pada penelitian ini penulis mengutip dari penelitian terdahulu yang menyangkut judul.

#### **E. Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data yang diperlukan dalam penelitian ini diperoleh melalui penelitian lapangan.

##### **1. Observasi**

Peneliti melakukan observasi untuk mendapatkan data dan informasi untuk mendukung pengerjaan penelitian ini. Peneliti menggunakan observasi *non-partisipatif*. Observasi *non-partisipatif* adalah peneliti tidak terlibat aktif dalam kehidupan informan tetapi hanya menjadi pengamat independen.

##### **2. Wawancara**

Dalam penelitian ini wawancara ditunjukkan kepada Ibu Srimunih pegawai yang berada di bagian tunggakan serta ibu Ayu Fitriana selaku kepala Cabang di Pegadaian Syariah kota Kediri.

### 3. Dokumentasi

Proses untuk mencari kebutuhan yang dilaksanakan dengan klarifikasi dan kategorisasi yang akan ditulis yang menyangkut masalah yang ada di lokasi tersebut.<sup>2</sup>

## F. Analisis Data

Analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan langsung. Tahapan- tahapan yang harus dilakukan dalam penelitian kualitatif ada 3 yaitu:

### 1. Reduksi Data

Reaksi penulis untuk melakukan perangkuman, pemilah data utama, berkonsentrasi pada kejadian yang bersifat asli dan nyata, dan menghilangkan hal yang tidak penting.

### 2. Penyajian data atau display data

Cara pengukuran data informasi yang dibentuk dan dibuat secara sistematis, hal ini berfungsi untuk menjabarkan hal yang sukar menjadi mudah karena disederhanakan dalam bentuk yang mudah dipahami.

### 3. Kesimpulan

Merupakan kejadian untuk menarik garis permasalahan yang mengungkapkan adanya hasil pengujian atas dasar kecocokan dan keaslian data yang diperoleh.

---

<sup>2</sup> Hadari Nawawi, *Metode Penelitian Bidang Sosial* ( Yogyakarta: Gadjah Mada University Press, 1998), 95.

## **G. Pengecekan Keabsahan Data**

Keabsahan hasil penelitian ini ditentukan dengan menggunakan data kepercayaan. Penentuan kredibilitas hasil diungkapkan dengan Teknik pengecekan yaitu :

### 1. Penguluran keanggotaan penelitian

Keanggotaan penulis akan menjawab hal menyangkut terkumpulnya hasil.

### 2. Kerajinan observasi

Kerajinan observasi memiliki maksud untuk menentukan karakteristik posisi yang mendukung masalah dan rumor yang memiliki *hot issue* yang memiliki tujuan mengemukakan hal yang ingin di cari.

### 3. Teknik Pemeriksaan

Teknik pemeriksaan menjadi teknik terakhir untuk melakukan pengontrolan sebagai perbandingan terhadap yang diperoleh sebelumnya.

## **H. Tahap-Tahap Penelitian**

Penelitian ini melalui empat tahap yaitu:

### 1. Langkah sebelum lapangan

Tahapan ini berkegiatan untuk membuat penyusunan proposal skripsi dan mencari permasalahan yang terjadi dalam lapangan serta menjadi penentu focus penelitian.

### 2. Langkah *Field Work*

Langkah ini mencakup adanya proses pendataan yang dikumpulkan yang berhubungan dengan rumusan masalah yang dibuat penulis.

3. Tahap analisis data

Memiliki kegiatan untuk memperkuat jawaban penelitian, melakukan bimbingan kepada dosen pembimbing dan melakukan pengurusan kelengkapan persyaratan ujian seminar proposal.

4. Langkah penyusunan laporan

memiliki langkah untuk melakukan pengontrolan jawaban penelitian dari pembahasan peneliti.

